



## Werkstudent Customer Care (m/w/d)

Miss Sophie's ist ein junges Berliner Beauty-Label, das innovative Nagelfolien entwickelt und vertreibt. Wenn auch Du Dich für Beauty Trends begeisterst und eine Leidenschaft dafür hast, die Welt bis in die Fingerspitzen zu verschönern, dann komm zu uns und werde Teil des Miss Sophie's Teams!

### Deine Aufgaben

- Du betreust unsere Kunden und Kundinnen per Telefon, Chat und E-Mail
- Du gehst gern bedarfsgerecht an individuelle Anliegen der Kunden heran (von der Bestellung bis zur Retoure)
- Du löst Kundenanliegen selbstständig und hast das Fingerspitzengefühl für kritische Anliegen
- Darüber hinaus berätst Du gern Menschen und bringst ihnen unsere Produkte näher
- Du entwickelst Maßnahmen zur Verbesserung der Einkaufserfahrung unserer Kundinnen
- Durch Kompetenz und Freundlichkeit stellst Du sicher, dass unsere Kunden vollkommen zufrieden sind

### Dein Profil

- Du befindest Dich im fortgeschrittenen Stadium Deines Studiums
- Du arbeitest und kommunizierst gern mit anderen Menschen & kundenorientiertes Denken fällt Dir leicht
- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Bereich Kundenservice gesammelt
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift in fehlerfreier Rechtschreibung
- Du kannst gut in Englisch kommunizieren & weitere Fremdsprachen sind ein Plus
- Du überzeugst mit einer eigenverantwortlichen und ergebnisorientierten Arbeitsweise
- Du bist teamorientiert, motiviert und flexibel

### Unser Angebot

- Eine feste Position im Miss Sophie's Team und ein stylisches Büro im Herzen Berlins
- Verantwortung vom ersten Tag an & Deine Arbeit trägt aktiv zum Unternehmenserfolg bei
- Ein wettbewerbsfähiges Gehalt, ein stetiger Lernprozess sowie flache Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten sowie eine großartige Arbeitsatmosphäre im hoch motivierten & sympathischen Team
- Du erhältst natürlich die neuesten Designs unserer Nagelfolien

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine **Bewerbungsunterlagen** (CV inkl. frühestem Einstiegsdatum) mit dem Betreff „Bewerbung: Werkstudent Customer Care“ per E-Mail an [jobs@miss-sophies.de](mailto:jobs@miss-sophies.de)! Wir freuen uns auf Dich!