



Senior Customer Relationship Manager (CRM) (m/w/d)

Miss Sophie's ist ein junges Berliner Beauty-Label, das innovative Nagelfolien entwickelt und vertreibt. Wenn auch Du Dich für Beauty Trends begeisterst und eine Leidenschaft dafür hast, die Welt bis in die Fingerspitzen zu verschönern, dann komm zu uns und werde Teil des Miss Sophie's Teams!

Deine Aufgaben

- Du hast den Überblick über alle CRM Kampagnen und bist verantwortlich für die Zufriedenheit der Bestandskunden
- Für unsere treuesten Kunden entwickelst Du Loyalitäts-Programme und Maßnahmen zur Kundenbindung
- Du sammelst Kundenfeedback, das Du anschließend analysierst & interpretierst und regelmäßig reportest
- Du verwaltest unsere Bewertungen auf allen Kanälen & bearbeitest diese gewissenhaft
- Du entwickelst Kampagnen für die Kundenbindung und setzt diese erfolgsorientiert und KPI-getrieben um
- Du verwaltest die Budgets für diese Kampagnen
- Du kannst Verantwortung für ein Team und die Zielsetzung der Aufgaben übernehmen
- Durch Kompetenz und Freundlichkeit stellst Du sicher, dass unsere Kunden vollkommen zufrieden sind

Dein Profil

- Ein abgeschlossenes Studium oder kaufmännische Ausbildung
- Einschlägige Erfahrungen im Bereich CRM und idealerweise Beauty
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift in fehlerfreier Rechtschreibung
- Du kannst gut in Englisch kommunizieren & weitere Fremdsprachen sind ein Plus
- Du überzeugst mit einer eigenverantwortlichen und ergebnisorientierten Arbeitsweise
- Du bist teamorientiert, motiviert und flexibel

Unser Angebot

- Eine feste Position im Miss Sophie's Team und ein stylisches Büro im Herzen Berlins
- Verantwortung vom ersten Tag an & Deine Arbeit trägt aktiv zum Unternehmenserfolg bei
- Ein wettbewerbsfähiges Gehalt, ein stetiger Lernprozess sowie flache Hierarchien
- Gleitzeiten sowie eine tolle Arbeitsatmosphäre im hoch motivierten & sympathischen Team
- Du erhältst natürlich die neuesten Designs unserer Nagelfolien

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine **Bewerbungsunterlagen** (CV inkl. frühestem Einstiegsdatum) mit dem Betreff „Bewerbung: Senior Customer Relationship Manager (CRM)“ per E-Mail an jobs@miss-sophies.de. Wir freuen uns auf Dich!