



Junior Customer-Relations-Manager (m/w)

Miss Sophie's ist ein junges Berliner Beauty-Label, das innovative Nagelfolien entwickelt und vertreibt. Wenn auch Du Dich für Beauty Trends begeisterst und eine Leidenschaft dafür hast, die Welt bis in die Fingerspitzen zu verschönern, dann komm zu uns und werde Teil des Miss Sophie's Teams!

Deine Aufgaben

- Du betreust unsere Kunden und Kundinnen per Telefon, Chat und E-Mail
- Du gehst gern bedarfsgerecht an individuelle Anliegen der Kunden heran (von der Bestellung bis zur Retoure)
- Du löst Kundenanliegen selbstständig und hast das Fingerspitzengefühl für kritische Anliegen
- Darüber hinaus berätst Du gern Menschen und bringst ihnen unsere Produkte näher
- Du entwickelst Maßnahmen zur Verbesserung der Einkaufserfahrung unserer Kundinnen
- Du entwickelst Programme für unsere treuesten Kundinnen
- Durch Kompetenz und Freundlichkeit stellst Du sicher, dass unsere Kunden vollkommen zufrieden sind

Dein Profil

- Du arbeitest und kommunizierst gern mit anderen Menschen
- Kundenorientiertes Denken fällt Dir leicht
- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Bereich Kundenservice gesammelt
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift in fehlerfreier Rechtschreibung
- Du kannst gut in Englisch kommunizieren & weitere Fremdsprachen sind ein Plus
- Du überzeugst mit einer eigenverantwortlichen und ergebnisorientierten Arbeitsweise
- Du bist teamorientiert, motiviert und flexibel

Unser Angebot

- Eine feste Position im Team von Miss Sophie's
- Verantwortung vom ersten Tag an & Deine Arbeit trägt aktiv zum Unternehmenserfolg bei
- Ein stetiger Lernprozess sowie individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und eine tolle Arbeitsatmosphäre im hoch motivierten & sympathischen Team
- Du erhältst natürlich die neueste Kollektion unserer Produkte

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine **Bewerbungsunterlagen** (CV inkl. frühestem Einstiegsdatum) mit dem Betreff „Bewerbung: Junior Customer-Relations-Manager“ per E-Mail an jobs@miss-sophies.de! Wir freuen uns auf Dich!