

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



La Dirección de XIOSI PROMOTIONAL IDEAS, S.L.U, reconoce que la consecución y mejora continuada de la calidad en los servicios que presta es objetivo primordial para la empresa, por lo que asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener una política de calidad y medio ambiente que haga posible sus objetivos.

La Dirección declara su compromiso de prestar servicios que satisfagan las exigencias de calidad de sus clientes, las normas, legislación y reglamentos aplicables en los niveles de calidad y medio ambiente establecidos por la propia empresa.

XIOSI PROMOTIONAL IDEAS, S.L.U, es una empresa especializada en distribución y desarrollo de productos promocionales. Nuestra misión es mejorar la competitividad de nuestros clientes mediante nuestros productos promocionales

Nuestra visión es ser una empresa de referencia nacional, en el área del producto promocional, en la calidad de nuestros productos, y la eficiencia en la gestión de nuestros proyectos y servicios priorizando siempre la calidad y cuidando la selección de proveedores con requisitos medioambientales

En el camino que abarca nuestra misión, y la consecución de nuestra visión, hemos definido unos valores que queremos compartir, y que nos permitan desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de tomar decisiones, así como una identificación del talento con XIOSI PROMOTIONAL IDEAS, S.L.U.

- Honestidad y responsabilidad en nuestras propuestas, en la toma de decisiones y en las actuaciones.
- Innovación en los procesos, en los productos y en los servicios.
- Orientación hacia la satisfacción y el éxito de nuestros clientes.
- Orientación hacia los resultados.
- Fidelización de nuestro talento.

Con esta declaración, queremos expresar a todos nuestros grupos de interés, nuestro firme y honesto compromiso con la mejora continua de nuestros servicios, la cercanía en nuestro trato, y la adecuada gestión del talento.

Esta concepción es asumida por todo el personal de la empresa que es consciente de su participación y responsabilidad para contribuir a la obtención de la calidad, la cual figurará como característica en todas las actividades realizadas en la empresa.

La Dirección de XIOSI PROMOTIONAL IDEAS, S.L.U establece los siguientes objetivos generales relativos a la Política de Calidad y Medio Ambiente:

- Que los medios técnicos, humanos y administrativos de los que dispone la empresa y que intervengan en la calidad de sus servicios, estén correctamente organizados y controlados.
- Que la organización y el control esté orientado hacia la reducción, eliminación y prevención de las deficiencias en la calidad, al objeto de que la misma sea consecuencia lógica de los procesos de prestación de servicios y no la obtenida por el rechazo de los servicios no conformes.
- Satisfacer los requisitos exigidos y acordados con los clientes.
- Mantener las expectativas de futuro, aumentando la gama de servicios si fuera necesario.
- Evaluación y mejora de nuestros costes.

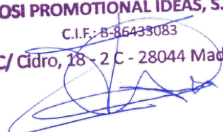
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



- Será objetivo fundamental obtener el reconocimiento de Organismos Certificadores.
- La gestión ambiental es un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- Existe el firme compromiso de que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- Minimizaremos el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca esta política, se entienda y se lleva a la práctica.

Madrid, a 15 de noviembre de 2022

Firmado: 
XIOSI PROMOTIONAL IDEAS, S.L.U.
C.I.F.: B-86433083
C/ Cidro, 18 - 2 C - 28044 Madrid

Inmaculada López
Gerente