



FORMULAIRE DE RETOUR

Pour retourner des produits achetés* sur notre e-shop zazouetdjango.com, merci de joindre ce formulaire complété à votre colis retour, à expédier à l'adresse suivante :

ZAZOU ET DJANGO
3 RUE TANGUY PRIGENT - ZA DU BOIS BLANC
22950 TRÉGUEUX

*l'équipe Zazou&Django® ne prend pas en compte les frais pour les retours produit : les frais éventuels seront à votre charge. Les produits reçus endommagés ne seront pas remboursés.

VOS COORDONNÉES :

 Nom / Prénom :

 Adresse mail :

 N° de téléphone :

 Adresse de livraison, en cas d'échange :
.....
.....

L'ARTICLE CORRESPOND À VOTRE COMMANDE MAIS NE VOUS CONVIENT PAS :

N° de commande	Référence article*	Couleur	Qté	Motif du retour	Vous souhaitez** :	
					<input type="checkbox"/>	Remboursement
					<input type="checkbox"/>	Échange
					<input type="checkbox"/>	Remboursement
					<input type="checkbox"/>	Échange
					<input type="checkbox"/>	Remboursement
					<input type="checkbox"/>	Échange
					<input type="checkbox"/>	Remboursement
					<input type="checkbox"/>	Échange

*pour la référence article, indiquez le nom du modèle

**cocher la case

Quel délai pour faire un retour ?

Les retours sont acceptés jusqu'à 14 jours* après l'expédition de la commande. *uniquement pour un achat eshop, avec la preuve d'achat.

Échanger ou rembourser un article

Les échanges sont acceptés uniquement pour les achats eshop, jusqu'à 1 mois après l'achat, hors produits portés.

Les remboursements sont acceptés uniquement pour les achats eshop, jusqu'à 14 jours, hors produits portés.