

BACKplus® SHIATSU USER MANUAL

— Foot Massager —



Shiatsu Foot Massager

Please read this manual carefully for safe and effective use of this product. Please keep this manual safe and refer to it when necessary.

Thank you for purchasing this product. Please read the Safety Precautions before using the foot massager. After reading, please keep this booklet in a safe place for future reference

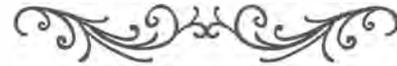


Table of Contents

Safety Precautions	02
Operation Mode & Functions Instruction	04
Product Maintenance	06
Troubleshooting	07
Specifications	07
Instructions When Using	08
Warranty	09

Safety Precautions

a - Safety instructions

- In order to ensure safe & proper use of the product, please refer to the manual before using.
- This product is not suitable for people who have health issues, a mental disorder, or who lack massage experience/knowledge (including children), to use, unless there is one responsible person for their safety supervision and guide them to use it.
- Children should not play with this product.
- Using the foot massager heater, surfaces will be very hot, please pay attention when using this product.
- If the power cord is damaged, in order to avoid danger, it must be the manufacturer or its designated maintenance organization, or professional maintenance personnel to change it.
- Keep away from sharp objects. If the cloth cover is broken do not use this product but consult your warranty.
- Before cleaning or after massaging, please pull out power plug from the socket.
- Please do not cover product when massaging, in case of causing the motor temperature too heat high and causing failure or damage.
- During massage, if you feel uncomfortable, immediately stop using.
- If you are having issues with this product please contact the service center for inspection and maintenance.
- Please use the manufacturers recommend spare parts only.
- Please don't put any objects into the opening mouth of the foot massager.

- Please do not use wet hands to operate the hand controller.
- Don't let water touch the hand controller.
- If you want to turn off the power, close all the working procedures first!, then pull out the plug from the socket.
- This product is not for self diagnosis or treatment. If such is needed please consult your doctor.

b - Using Conditions

- Please do not use the foot massage in a humid and/or too much dust environment.
- Don't use the foot massage in a room where the temperature is higher than 40°C.
- Don't use the foot massager outdoors.
- Do not use foot massager near electric heaters, stoves or under direct sunshine.

c - If you fit the following please consult your doctor before using.

- Someone who is under the treatment by a doctor or who feels unwell.
- Patients with high blood pressure, heart disease, cerebral arteriosclerosis, cerebral thrombosis.
- Patients with a malignant tumor.
- Pregnant women in menstrual period.
- Patients with bone osteoporosis.
- Patients who are using a pacemaker or implanted medical apparatus.
- Patients with acute disease.

Operation Mode & Functions Instruction



Intelligent Massage Mode

Mode key: foot care machine working mode

- I as the defaults mode, press the key, enter into mode II, press one more key, enter into mode III, in this cycle.
- Mode I blue lights, mode II red light, mode III alternating red and blue lights flashing.
- Model I and II foot turn + gasbag massage, mode III for airbag massage.

Intensity key: air wave intensity control

- Defaults to low intensity, press one, enter into the strength of a mid-range, press one more time, enter into the strength of high-grade, in this cycle.
- Low intensity, blue lights; press one, to middle grade intensity, green lights; press one more, to the high grade intensity, red lights.

Heating key: heating control function

- The default is in the opening status, the sole heating function automatically open. Light blue; press the heating key, can close the heating function, one the light close, the heating function stop.

The power switch

- The foot massage connect to the power supply, is on the ready mode, But button no light display.
- Press the power button, the foot massage start working(heating + in the air waving + mode I), button blue light lights up, the default time last 11 minutes.
- Working time finish, or the setting time reach, foot massage return to the ready mode, power button no light lights up.
- Finish using the foot massage, please close the power then get out the plug from the socket.

Product Maintenance

a - Storage

- When no using, put the massage in the color box and keep it in the safe, dry, airy and cool place.
- Don't tweak the wire.
- Do not use wire hanging products.
- Avoid sharp points scraping the surface broken.
- Please do not place the product in direct sunlight of high temperature place.

b - Cleaning

- Before cleaning, please make sure the power switch is closed, and pull out the power plug.
- Please use dry cloth to clean the massage surface. Do not use corrosive cleanser, such as Benzene or thinner cleanser.

c - Maintenance

- Keep the product clean and far away from the wet place.
- If long time not use this product, please use dust cover trapping the massagers, prevent the dust fall into.



This foot massage has temperature protection device inside, when the temperature exceeds the safety temperature, will automatically stop working. Please shut off the power for its natural cooling after use.

- It must only be supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
- The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.

Troubleshooting

If occur the below problems when using, please prefer to the following tips. If the product still can not work, please send the foot massager to service center or to the authorized technical personnel to inspect and repair.

Abnormal Situation	Possible reasons	Processing method
Does not work.	<ol style="list-style-type: none">1. No power2. The function keys can't open.	<ol style="list-style-type: none">1. Access to the power supply or check whether the power supply is good2. Open the on/off button
A sudden stop operating	<ol style="list-style-type: none">1. The power off.2. Massaging time is more than 15 minutes.3. Continuous working time too long, overheating4. Force is too large, massage ball blocked	<ol style="list-style-type: none">1. Check the power interface is connected well or not2. Re-start the on/off button3. Re-start the switch button after cooling down.4. Relax your feet soles when massaging.

Specifications

Product name	Foot massager	Model	BP-SM900
Rated Duration	15 Minutes	Rated Voltage	12V
Product Standard	GB4706.1-2005 GB4706.10-2008	Rated Power	36W

Instructions When Using

➤ *Use 1-2 times a day, 5-10 minutes per time, effectively eliminate sore muscles & improve blood circulation. Massage 5 to 15 minutes before going to bed, can effectively improve sleeping quality.*

User Attention

- *Don't sleep when using the foot massage*
- *Don't use the foot massage when drinking or don't feel well.*
- *Don't massage the foot more than 30 minutes, warm foot less than 2 hours per time.*
- *If the fabric cover gets destroyed no longer use this product.*
- *Refrain from using one hour before eating.*
- *If the product has been in low temperature storage, move to a warm environment, it may cause the parts inside to water vapor and influence the operation or cause malfunction.*

Warranty

One Year Limited Warranty

Redfern Ent. warrants to you, the original purchaser of this new product, that the Product shall be free of defects in the original manufacturer of the material or workmanship for a period of one (1) year from the date of your purchase of the Product ("Warranty Period").

For this warranty to apply, your Product must be purchased by a Redfern Ent. representative, authorized reseller or online at www.redferment.com and is packaged with this warranty statement. In the United States at www.redfermentus.com

How long does the coverage last?

The Warranty Period lasts for 1 year (365 days) from the date you purchased the Product. Your purchase date is printed on the receipt you received with the Product.

What does this warranty cover?

During the Warranty Period, if the original manufacture of the material or workmanship of the Product is determined to be defective by an authorized Redfern Ent. repair center or store personnel, Redfern Ent. will (at its sole option): (1) repair the Product with new or rebuilt parts; or (2) replace the Product at no charge with new or rebuilt comparable products or parts. If service of Products or parts are required after the Warranty Period expires, you must pay all labor and parts charges. This warranty lasts as long as you own your Redfern Ent. Product during the Warranty Period. Warranty coverage terminates if you sell or otherwise transfer the Product. How to obtain warranty service?

Redfern Ent. is not responsible for shipping to or from customer.

Where is the warranty valid?

Warranty

This warranty is valid only to the original purchaser of the product in the county where the original purchase was made. Original Invoice for Proof of Purchase is required

One Year Limited Warranty

What does the warranty not cover?

Customer instruction/education

Installation-Set up adjustments-Cosmetic damage-Damage due to weather, lightning, and other acts of God, such as power surges
Accidental damage-Misuse-Abuse-Negligence-Commercial purposes/ use, including but not limited to use in a place of business or in communal areas of a multiple dwelling condominium or apartment complex, or otherwise used in a place of other than a private home.

Modification of any part of the Product

Damage due to incorrect operation or maintenance

Connection to an incorrect voltage or power supply

Attempted repair by any person not authorized by Redfern Ent. to service the Product

Products sold “as is” or “with all faults”

Consumables

Products where the factory applied serial number has been altered or removed

Loss or Theft of this product or any part of the product

Warranty

Failures or Damage caused by any contact including but not limited to liquids, gels or pastes.

REPAIR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF WARRANTY. Redfern Ent. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR THE BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST DATA, LOSS OF USE OF YOUR PRODUCT, LOST BUSINESS OR LOST PROFITS. Redfern Ent. MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTIES WITH RESPECT TO THE PRODUCT, ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE AND NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE WARRANTY PERIOD. SOME STATES, PROVINCES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS.

If you purchased the product from a Redfern Ent. representative or online, and to obtain warranty service, contact customer service at info@redferment.com or toll free at 1-877-387-7770 in CANADA or info@redferment.com or toll free at 1.877.462.5757

BACKplus® SHIATSU

MANUEL DE L'UTILISATEUR

— Masseur de pieds —



Masseur de pieds Shiatsu

Veuillez lire attentivement ce manuel pour une utilisation sûre et efficace de ce produit. Veuillez conserver ce manuel et vous y référer en cas de besoin.

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez lire les précautions de sécurité avant d'utiliser le masseur de pieds. Après lecture, veuillez conserver ce livret dans un endroit sûr pour référence future



Table des matières

Précautions de sécurité	02
Mode de fonctionnement et instructions sur les fonctions	04
Entretien du produit	06
Dépannage	07
Spécifications	07
Instructions lors de l'utilisation	08
Garantie	09

Instructions de sécurité

a - Instructions de sécurité

- Afin d'assurer une utilisation sûre et appropriée du produit, veuillez vous référer au manuel avant de l'utiliser.
- Ce produit ne convient pas aux personnes ayant des problèmes de santé, des troubles mentaux, ou qui manquent d'expérience/ connaissance du massage (y compris les enfants), à moins qu'une personne responsable ne supervise leur sécurité et ne les guide dans leur utilisation.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit.
- Lors de l'utilisation du chauffage du masseur de pieds, les surfaces seront très chaudes, veuillez faire attention lors de l'utilisation de ce produit.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, afin d'éviter tout danger, le remplacement doit être fait par le fabricant ou son service de maintenance désigné ou un professionnel de la maintenance.
- Tenir à l'écart des objets tranchants. Si la housse en tissu est endommagée, n'utilisez pas ce produit mais consultez votre garantie.
- Avant de nettoyer ou après le massage, veuillez débrancher la fiche d'alimentation de la prise.
- Veuillez ne pas couvrir le produit lors du massage, pour éviter que la température du moteur ne soit trop élevée et ne provoque une panne ou des dommages.
- Pendant le massage, si vous vous sentez de l'inconfort, arrêtez immédiatement d'utiliser le masseur de pieds.
- Si vous rencontrez des problèmes avec ce produit, veuillez contacter le centre de service pour l'inspection et l'entretien.
- N'utilisez que les pièces de rechange recommandées par le fabricant.
- Ne mettez pas d'objets dans l'ouverture de l'appareil.

- N'utilisez pas de mains humides pour faire fonctionner la télécommande.
- Ne laissez pas l'eau toucher la télécommande.
- Si vous souhaitez couper l'alimentation, éteignez l'appareil d'abord, puis débranchez la fiche de la prise.
- Ce produit n'est pas destiné à l'autodiagnostic ou au traitement. Si ceux-ci sont requis, veuillez consulter votre médecin.

b - Conditions d'utilisation

- N'utilisez pas le masseur de pieds dans un environnement humide et/ou trop poussiéreux.
- N'utilisez pas le masseur de pieds dans une pièce où la température est supérieure à 40° C.
- N'utilisez pas le masseur de pieds à l'extérieur.
- N'utilisez pas le masseur de pieds à proximité de radiateurs électriques, de cuisinières ou sous la lumière directe du soleil.

c - Si une de situations ci-dessous correspond à la vôtre, veuillez consulter votre médecin avant d'utiliser le masseur de pieds.

- Une personne qui est traitée par un médecin ou qui ne se sent pas bien.
- Un patient souffrant d'hypertension artérielle, de maladie cardiaque, d'artériosclérose cérébrale thrombose cérébrale.
- Un patient atteint d'une tumeur maligne.
- Une femme enceinte ou ayant ses menstruations.
- Un patient atteint d'ostéoporose.
- Un patient utilisant un stimulateur cardiaque ou un appareil médical implanté.
- Un patient souffrant d'une maladie sévère.

Mode de fonctionnement et instructions sur les fonctions



Sacs gonflables supplémentaires pour le massage des mollets

Mode de massage intelligent

Touche de mode : mode de fonctionnement du masseur de pieds

- Le mode I est le mode par défaut, appuyez sur la touche, pour activer le mode II, appuyez sur une autre touche pour activer le mode III, dans cet ordre.
- La lumière bleue indique le mode I, la lumière rouge indique le mode II et les lumières rouges et bleues clignotantes indiquent le mode III.
- Le mode I et II est pour le massage des pieds + sacs gonflables, le mode III est pour le massage avec sacs gonflables.

Touche d'intensité : contrôle de l'intensité des ondes d'air

- La valeur par défaut est faible intensité, appuyez un fois pour activer une intensité moyenne, appuyez une fois de plus, pour activer une haute intensité, dans cet ordre.
- La lumière bleue indique une faible intensité : appuyez sur une fois pour une intensité moyenne (lumière verte), appuyez sur une fois de plus, pour une haute intensité (lumière rouge).

Touche de chauffage : fonction de contrôle du chauffage

- La valeur par défaut est la seule fonction de chauffage qui fonctionne automatiquement. Bleu clair: appuyez sur le bouton de chauffage, vous pouvez éteindre la fonction de chauffage, une fois la lumière éteinte, la fonction de chauffage s'arrête.

Interrupteur marche/arrêt

- Le masseur de pieds se connecte à l'alimentation et est prêt à
- Appuyez sur le bouton d'alimentation, le masseur de pieds commence à fonctionner (chauffage + vague d'air + mode I), la lumière bleue s'allume, la durée par défaut est de 11 minutes.
- Lorsque la durée d'opération ou la période définie est atteinte, le masseur de pieds revient au mode prêt, le bouton d'alimentation ne s'allume pas.
- Une fois que vous avez terminé d'utiliser le masseur de pieds, veuillez l'éteindre puis le débrancher de la prise.

Entretien du produit

a - Rangement

- Lorsque vous ne l'utilisez pas, placez le masseur dans la boîte de couleur et conservez-le dans un endroit sûr, sec, aéré et frais.
- Ne tordez pas le cordon.
- Ne le suspendez pas.
- Évitez les pointes acérées qui égratigneront la surface.
- Ne placez pas le produit à la lumière directe du soleil ou dans un endroit avec des températures élevées.

b- Nettoyage

- Avant le nettoyage, assurez-vous que l'interrupteur est en position arrêt et débranchez la fiche d'alimentation.
- Utilisez un chiffon sec pour nettoyer la surface de massage.

c - Entretien

- Gardez le produit propre et à l'écart de l'humidité.
- Si vous n'utilisez pas ce produit pendant une longue période, veuillez le recouvrir d'un cache-poussière ou similaire pour empêcher la poussière d'y tomber.



Ce masseur de pieds a un dispositif de protection qui régule la température intérieure. Lorsque la température dépasse la température de sécurité, l'appareil cessera automatiquement de fonctionner. Veuillez éteindre le l'appareil pour son refroidissement naturel après utilisation.

➤

➤

Dépannage

Si les problèmes ci-dessous surviennent lors de l'utilisation, veuillez utiliser les conseils suivants. Si le produit ne fonctionne toujours pas, veuillez envoyer le masseur de pieds au centre de service ou au personnel technique autorisé pour inspections et réparation.

Situation anormale :	Raisons possibles	Solution possible
Ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none">1. Absence d'alimentation2. Les touches de fonction ne fonctionnent pas.	<ol style="list-style-type: none">1. Accès à l'alimentation ou vérifier si l'alimentation est suffisante2. La touche marche/arrêt ne fonctionnent pas
Un arrêt brutal du fonctionnement	<ol style="list-style-type: none">1. L'alimentation ne fonctionne pas.2. Le temps de massage est supérieur à 15 minutes.3. Temps d'opération continu trop long, surchauffe4. La force est trop grande, la boule de massage est bloquée	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que l'interface d'alimentation est bien connectée2. Redémarrez l'appareil3. Redémarrez l'appareil une fois qu'il est refroidi.4. Détendez la plante de vos pieds lors du massage.

Spécifications

Nom du produit	Masseur de pieds	Modèle BP-SM900
Durée nominale	15 minutes	Tension nominale 12V=
Norme du produit	GB4706.1-2005 GB4706.10-2008	Puissance nominale 36 W

Instructions durant l'utilisation

- Utilisez une 1 à 2 fois par jour pendant 10 à 15 minutes pour éliminer la douleur musculaire et améliorer la circulation sanguine. Utilisez pendant 10 à 15 minutes avant le coucher pour améliorer la qualité du sommeil.

Avertissements

- Ne pas dormir durant l'utilisation du masseur de pieds.
- Ne pas utiliser lors de la consommation de boisson alcooliques ou lorsque vous ne vous sentez pas bien.
- Ne pas masser les pieds pendant plus de 30 minutes ou utiliser la fonction de chauffage pendant plus de 2 heures.
- Si le couvercle en tissu est endommagé, cesser d'utiliser ce produit.
- Éviter d'utiliser ce produit une heure avant les repas.
- Si le produit a été entreposé dans un endroit avec des températures basse, cela peut causer de l'humidité sur les pièces intérieures et affecter le fonctionnement or causer des dommages

Garantie

Garantie limitée d'un an

Redfern Ent. garantit à l'acheteur initial de ce nouveau produit que celui-ci est exempt de tout défaut de fabrication ou de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat du produit (« Période de garantie »).

Pour que cette garantie soit applicable, votre Produit doit être acheté par l'intermédiaire d'un représentant de Redfern Ent. revendeur agréé ou en ligne ou en ligne à www.redferment.com et doit être emballé avec cette déclaration de garantie. Aux États-Unis sur www.redfermentus.com

Combien de temps dure la garantie?

La Période de garantie est de 1 an (365 jours) à compter de la date d'achat du Produit. La date d'achat est imprimée sur la facture que vous avez reçue avec le Produit.

Que couvre cette garantie?

Pendant la période de garantie, si le matériel ou la fabrication du Produit est jugé défectueux par un centre de réparation agréé par Redfern Ent. ou par le personnel du magasin, Redfern Ent. s'engage (à sa seule discrétion) à (1) réparer le Produit avec des pièces neuves ou remises à neuf; ou (2) remplacer gratuitement le Produit par des produits ou pièces comparables neufs ou remis à neuf. Si l'entretien des produits ou des pièces est nécessaire après l'expiration de la période de garantie, vous devez payer tous les frais de main-d'œuvre et de pièces. Cette garantie dure aussi longtemps que vous êtes propriétaire de votre produit Redfern Ent. pendant la période de garantie. La garantie prend fin si vous vendez ou transférez le Produit.

Comment obtenir le service de garantie?

Redfern Ent. n'est pas responsable des frais d'expédition ou de retour au client.

Où la garantie est-elle valable?

Garantie

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur original de ce produit dans le pays où l'achat original a été effectué. La facture originale pour la preuve d'achat est requise

Garantie limitée d'un an

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Instruction/éducation du client

Installation - Réglages de configuration - Dommages cosmétiques
- Dommages dus aux intempéries, à la foudre et à d'autres catastrophes naturelles, telles que les surtensions - Dommages accidentels - Mauvaise utilisation - Abus - Négligence - Fins commerciales/utilisation, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation dans un lieu d'affaires ou dans les parties communes d'un immeuble en copropriété ou d'un complexe d'appartements, ou autrement utilisé dans un lieu autre qu'une maison privée.

Modification de toute partie du Produit

Dommages dus à une utilisation ou une maintenance incorrecte

Connexion à une tension ou une alimentation électrique incorrecte

Tentative de réparation effectué par toute personne non agréée par Redfern Ent. pour entretenir le Produit

Produits vendus « tels quels » ou avec tous les défauts »

Produits dont le numéro de série apposé en usine a été modifié ou enlevé

Perte ou vol de ce produit ou de toute partie du produit

Garantie

Bris ou dommages causés par tout contact avec, y compris, mais sans s'y limiter, des liquides, des gels ou des pâtes.

LE REMPLACEMENT OU LA RÉPARATION CONFORMÉMENT À CETTE GARANTIE EST VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE LA GARANTIE. Redfern Ent. NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'INEXÉCUTION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DONNÉES PERDUES, L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉS OU LA PERTE DE PROFITS. Redfern Ent. N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE RELATIVEMENT À CE PRODUIT, TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES SUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE ET À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES DANS LEUR DURÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉFINIE CI-DESSUS ET AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUERA APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTANT PAS DE LIMITATION DE DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES, LES RESTRICTIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES; VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS

Si vous avez acheté le produit auprès d'un représentant de Redfern Ent. ou en ligne, et pour obtenir un service de garantie, contactez le service clientèle à l'adresse info@redferment.com ou au numéro gratuit 1-877-387-7770 au CANADA ou USA infous@redferment.com or toll free at 1.877.462.5757