



QS-RETAILBOX

Server box principale per riepilogo storico della numerazione di turno

**Manuale Utente
per la gestione
del dispositivo**

QS-RETAILBOX

Server box con sistema di gestione code digitale

Manuale utente per la gestione del dispositivo

Panoramica

Descrizione e contesto del prodotto

QS-RETAILBOX è un client box con sistema operativo Android che consente di visualizzare, opportunamente collegato in HDMI ad un monitor, lo storico della numerazione di turno assieme ad un palinsesto di contenuti multimediali configurabili dall'utente. La schermata iniziale del prodotto si presenta come la foto seguente:



Figura 1 – Schermata iniziale

Funzionamento

Questo prodotto necessita di un monitor, una TV o un dispositivo che abbia un ingresso HDMI ed eventualmente degli speaker per riprodurre audio. QS-RETAILBOX, inoltre, possiede al suo interno un software di gestione code che consente la gestione di massimo 2 servizi separati con una numerazione a due o tre cifre. In presenza di una connessione ad Internet è in grado di mostrare le previsioni metereologiche e/o notizie dell'ultim'ora tramite FEED RSS.

Prima Installazione

Unpackaging

L'installazione di QS-RETAILBOX consiste in pochi semplici passi:

- Estrarre il box dalla confezione e inserire le batterie nel telecomando fornito
- Collegare il box all'alimentazione
- Collegare il cavo di rete
- Collegare il cavo HDMI del monitor
- Sintonizzare il monitor sulla sorgente HDMI scelta
- Attendere il caricamento del sistema

Ad inizializzazione avvenuta, sul monitor apparirà la schermata principale mostrata in [Figura 1](#).

Queste operazioni sono comuni per ogni QS-RETAILBOX installato.

Configurazione del sistema

Q-Discovery

Q-Discovery è lo strumento universale Visel per la configurazione dei dispositivi LAN. Consiste in un applicativo compatibile per PC con sistema operativo Windows XP o superiore. Visel consiglia di installare Q-Discovery solo sul PC dell'amministratore, in maniera tale da impedire ai non addetti ai lavori di manomettere la configurazione del sistema.

- Scaricare Q-Discovery da questo link: <http://www.visel.it/software/QDiscovery.exe>
- Installare e lanciare l'applicativo
- Cliccare su "Cerca dispositivi" per iniziare la configurazione

QS-RETAILBOX

Essendo QS-RETAILBOX un server, è necessario configurare un indirizzo IP statico per garantire la stabilità di connessione del sistema.

Per configurare un IP statico seguire questi passi:

- Utilizzare il telecomando in dotazione oppure connettere un mouse USB al box
- Premere il tasto "return" del telecomando o il tasto destro del mouse per uscire dall'applicazione Q-RETAIL
- Recarsi nelle impostazioni di sistema e nella sezione "Cavo" e impostare i parametri di rete.
- Uscire dalle impostazioni e recarsi nel menu principale per lanciare l'applicazione Q-RETAIL

Se QS-RETAILBOX è configurato correttamente sarà possibile gestire i suoi settaggi tramite l'applicativo Q-Discovery.

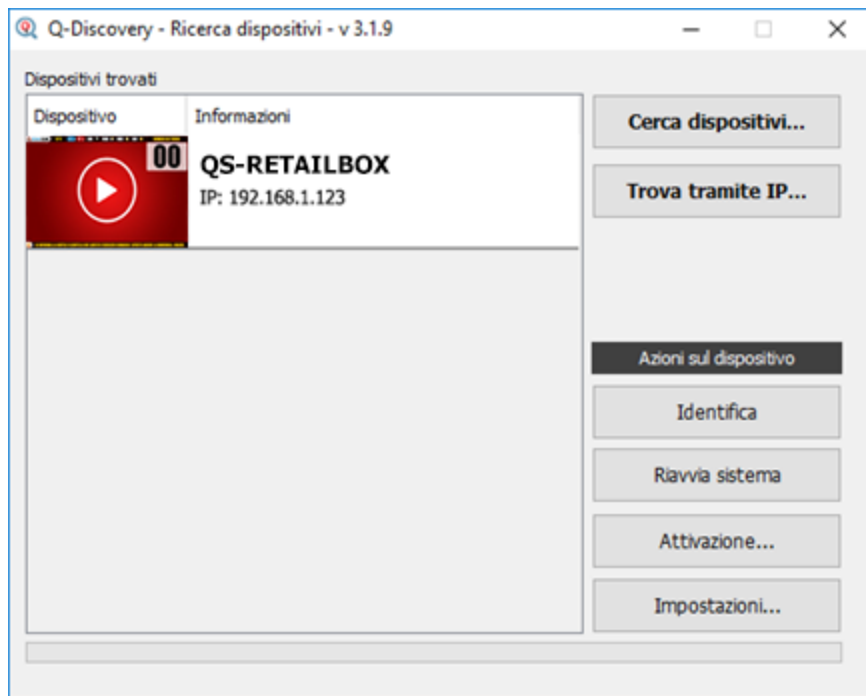
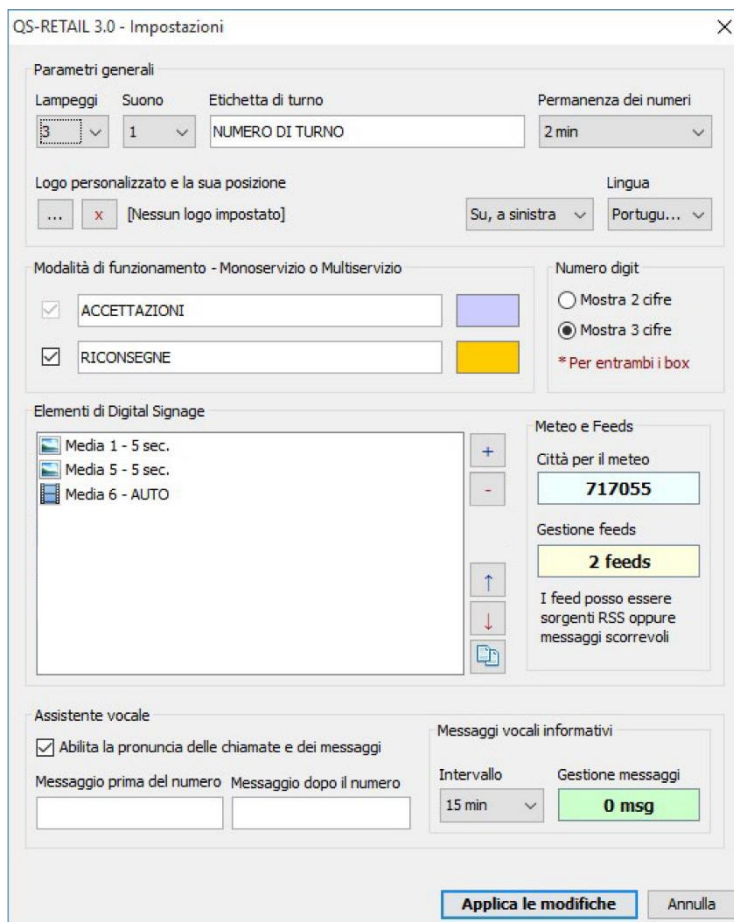


Figura 2 – Q-Discovery: ricerca dei dispositivi

Selezionare QS-RETAILBOX e premere su “Impostazioni”. Apparirà la schermata secondaria:



Parametri Generali

Proprietà	Descrizione
Lampeggi	Numero di lampeggi a schermo durante l'animazione dell'ultima chiamata
Suono	Effetto sonoro all'arrivo della chiamata
Etichetta di t.	Testo personalizzabile mostrato in alto a destra sul monitor
Permanenza	Specifica il tempo di permanenza della numerazione di turno oltre il quale i box verranno minimizzati e posizionati sotto l'etichetta di turno
Logo pers.	Consente di scegliere un logo istituzionale e la sua posizione sul monitor
Lingua	Lingua dell'interfaccia utente per le stringhe utilizzate sul monitor

Modalità di funzionamento






Proprietà	Descrizione
Mono-Multi	È possibile impostare uno o due servizi (code)
Numero Digit	Consente di impostare la numerazione da 00 a 99 o da 000 a 999

Elementi di digital signage

È possibile configurare un palinsesto di sorgenti multimediali che verranno pubblicati sul monitor nell'apposita area preposta. Ecco la lista dei tipi di file supportati da questo dispositivo:

Tipo di file	Risoluzione consigliata in pixel
JPG, GIF (non animate), PNG, BMP, MP4 (video)	1440x900 a tutto schermo, considerando 96 pixel in altezza impegnati dalle due bande orizzontali dell'intestazione e del piè di pagina

Azioni possibili con la lista delle sorgenti multimediali

Bottone	Descrizione
	Aggiunge una sorgente alla lista tramite la finestra di selezione file
	Rimuove una sorgente dalla lista
	Sposta la sorgente verso l'inizio dell'ordine di riproduzione
	Sposta la sorgente verso la fine dell'ordine di riproduzione
	Clona una sorgente

Facendo doppio click su una sorgente nella lista, sarà possibile personalizzare le sue proprietà:

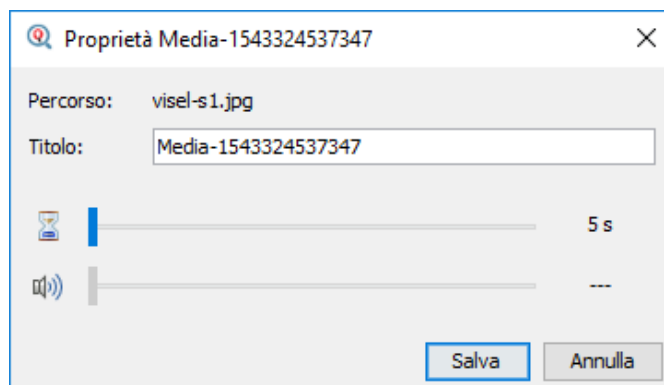


Figura 4 - Personalizzazione proprietà sorgente multimediale

Proprietà	Descrizione
Percorso	Il percorso del file remoto caricato sul dispositivo
Titolo	Titolo esplicativo della sorgente multimediale
Permanenza	Tempo di permanenza sullo schermo
Volume	Volume in fase di riproduzione (solo per sorgenti video)

Meteo e Feeds

Cliccando sul box contenente il nome della città sarà possibile impostare la città attuale per cui ottenere le previsioni meteo.

Cliccando sul box contenente il numero dei feed sarà possibile configurare una lista di sorgenti RSS o testi personalizzati da accodare nel serpente che scorre in basso:

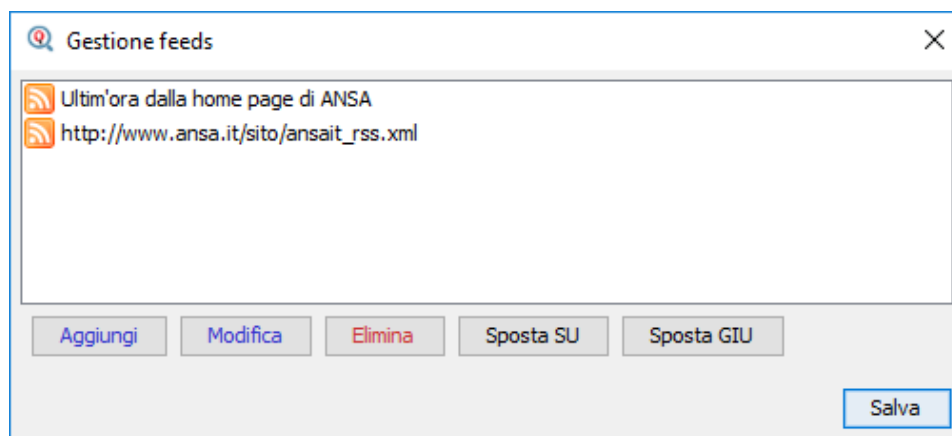


Figura 5 - Gestione dei FEED

Utilizzare quindi i tasti azione per aggiungere, modificare, eliminare o spostare le sorgenti per i feed. Per applicare le modifiche cliccare su "Salva".

Assistente Vocale

Il dispositivo è dotato di un assistente vocale intelligente che dà voce a tutto ciò che l'utente scrive. È anche in grado di riprodurre il nome e il numero della postazione chiamante.

Proprietà	Descrizione
Abilita	Valorizzando la casella di spunta sarà possibile abilitare/disabilitare l'assistente vocale.
Messaggio prima del numero	Testo da riprodurre prima della pronuncia della chiamata
Messaggio dopo il numero	Testo da riprodurre dopo la pronuncia della chiamata

Messaggi vocali

L'assistente vocale è in grado di riprodurre un palinsesto di frasi impostate dall'utente a scadenze di tempo regolari.

Proprietà	Descrizione
Intervallo	Definisce l'intervallo di tempo prima della pronuncia della prossima frase
Gestione messaggi	Cliccando sul box sarà possibile gestire il palinsesto delle frasi analogamente a quanto succede con la Gestione dei Feeds mostrata in Figura 10 .

Per rendere dunque effettive le modifiche sulla configurazione generale del dispositivo premere "Applica le Modifiche".

Utilizzo del sistema

Un sistema Q-Retail è generalmente associato ad uno o due dispenser a strappo, utili al cliente per il prelievo del numero. Per gestire la numerazione (avanzare, decrementare, richiamare o impostare un numero) è necessario utilizzare uno di questi strumenti.

Q-Retail Console (Client virtuale per PC)

Consiste in un software installabile su sistemi Windows (Windows XP o superiore) acquistando regolare licenza d'uso che consiste in un codice seriale consegnato in fase di installazione. Il cliente, dopo aver effettuato l'acquisto, chiamerà il nostro servizio clienti ed esibendo la prova di acquisto uno dei nostri tecnici provvederà ad installare ed attivare personalmente il numero di licenze acquistate per ogni computer.

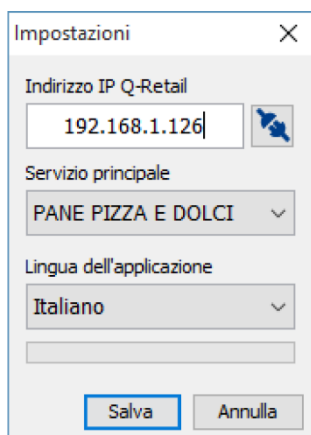


Figura 6 – Impostazioni di Retail Console



Figura 7 – Controlli di Retail Console

A seguito dell'attivazione del software, esso mostrerà le sue impostazioni. Inserire l'indirizzo IP assegnato al QS-RETAILBOX, selezionare il servizio da gestire e la relativa lingua per l'interfaccia grafica. Cliccando su "Salva" si potrà accedere alla schermata seguente con i pulsanti di azione.

Pulsante	Descrizione dell'azione
"S" all'interno di due frecce circolari	Switch: Sposta la console sull'altro servizio attivo (se Q-Retail è configurato a due code)
"000"	Set: Imposta e chiama manualmente un numero
Ingranaggio	Impostazioni: apre la schermata delle impostazioni viste in precedenza (Fig. 6)
Freccia a sinistra	Back: Decrementa il numero attuale di una unità ed effettua una chiamata
Freccia a destra	Next: Incrementa il numero attuale di una unità ed effettua una chiamata
Freccia circolare	Recall: Richiama il numero attuale

QS-KEYPAD2

Consiste in un tastierino numerico a radiofrequenza comprensivo di ricevitore USB da collegare ad una delle due porte USB presenti sul QS-RETAILBOX. Di seguito la spiegazione dei tasti presenti:



Figura 8 – Layout di QS-KEYPAD

FN

Non utilizzato

S1/S2

Cambia il servizio attivo se Q-Retail è configurato a due code

C1/C2

Azzerare il contatore del rispettivo servizio

Freccia a sinistra

Chiama il precedente decrementando di una unità

Freccia a destra

Chiama il prossimo avanzando di una unità

0-9 + V

Imposta e chiama un numero specifico

R + V

Richiama il numero attivo

QS-KEYRETAIL (Q-Retail Controller)

Consiste in una applicazione per smartphone o tablet Android acquistabile direttamente dal Play Store di Google. Una volta completato l'acquisto è possibile utilizzare lo smartphone o il tablet come consolle virtuale di chiamata. L'interfaccia intuitiva consente la rapida configurazione e il facile utilizzo. Per utilizzare questo prodotto sarà necessario disporre di una connessione WiFi a cui sarà collegato anche QS-RETAILBOX.

È possibile acquistare l'app dal link seguente

<https://play.google.com/store/apps/details?id=retailsmartcontroller.visel.it.retailsmartcontroller>

QS-WPAD (Tastierino numerico WiFi)

Consiste in un tastierino numerico fisico collegabile in WiFi alla rete a cui è stato precedentemente collegato il QS-RETAILBOX. Quando si acquista questo prodotto, generalmente nell'offerta è presente un Access Point pre-configurato che permette l'utilizzo di QS-WPAD. Sarà possibile configurare il dispositivo tramite l'uso di Q-Discovery.



Figura 9 – Layout di QS-WPAD

Risoluzione dei problemi

Non riesco a trovare QS-RETAILBOX con Q-Discovery

Verificare che QS-RETAILBOX e il PC sul quale state eseguendo Q-Discovery siano collegati alla stessa rete. Se così fosse, verificare la presenza di firewall sulla rete.

Q-Discovery non applica le modifiche

Provare ad avviare Q-Discovery con diritti di Amministratore

QS-RETAILBOX non visualizza le chiamate

Verificare che sia stato inserito l'indirizzo IP corretto del server di gestione code nel pannello di configurazione di QS-RETAILBOX in Q-Discovery.

QS-RETAILBOX non mostra le previsioni meteo o le news rss

Verificare che QS-RETAILBOX sia connesso ad internet.

Se dovessero sorgere altri tipi di problema, vi consigliamo di contattare la nostra assistenza telefonica.

Visel Italiana Srl
Via Maira snc
04100 Latina (LT)
Tel: +39 0773 416058
Email: sviluppo@visel.it
Documento redatto il 11/12/2018