

## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINESHOP [WWW.CHILLAX.CH](http://www.chillax.ch)**

(EIGENTUM DER CHAIROS AG, SCHWEIZ)

Alle Waren auf der Webseite <https://chillax.ch> sind ausschließlich über den Postweg erhältlich und können nicht bei uns abgeholt werden.

### **Verwender**

Als Verwender dieser AGB gilt:

Chairos AG (Inhaber des Onlineshops: [www.chillax.ch](http://www.chillax.ch))  
Strubenacher 2  
CH-8126 Zumikon

MwSt. Nr.: CHE-260.912.905 – USt-IdNr.: DE319645087  
Handelsregisteramt des Kt. Zürich

### **Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen dem Verwender (Chairos AG, Schweiz) und einem Kunden, der auf der Webseite [www.chillax.ch](http://www.chillax.ch) Produkte bestellt.

### **Preise**

Alle Preisen die auf [chillax.ch](http://chillax.ch) gelistet sind, enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von 2.5%.  
Allfällige Versandkosten / Gebühren für einzelne Zahlungsmethoden sind nicht enthalten und können ggf. zusätzlich anfallen.

### **Vertragsschluss**

Die Bestimmungen dieser AGB gelten für Bestellungen, welche Verbraucher über die Website [www.chillax.ch](http://www.chillax.ch) des Onlineshops der Chairos AG abschließen. Der Vertrag kommt mit der Chairos AG, Schweiz zustande.

Die Vorstellung und Beschreibung der Waren auf der Internetseite des Onlineshops [www.chillax.ch](http://www.chillax.ch) stellt kein Vertragsangebot dar.

Mit der Bestellung einer Ware durch einen Klick auf den Button „kostenpflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs gibt ein Verbraucher ein verbindliches Angebot auf einen Kaufvertragsabschluss ab.

### **Bestellung**

Sobald der Verbraucher etwas bei uns bestellt haben, bekommt er eine Bestätigungsmail. Diese Mail ist gesetzlich nicht verbindlich. Es handelt sich hierbei lediglich um eine elektronische Antwort des Systems, das Ihre Bestellung aufgenommen hat. Als Konsequenz behalten wir uns das Recht, bei Fehlern wie zum Beispiel: Druckfehlern, Tippfehlern, technischen Problemen, Beststellungsfehlern etc. eine Bestellung nachträglich zu stornieren.

### **Vertrag / Abrechnung**

Nach der Bestellung auf [chillax.ch](http://chillax.ch) bekommt der Kunde (Verbraucher) automatisch eine Mail mit dem Umfang der Bestellung, den Preiskonditionen und den persönlichen Daten.

Danach wird die Bestellung von unserem Logistikzentrum in der Schweiz bearbeitet. Die Ware wird mit einem Lieferschein/Rechnung verschickt und dient als Beweis, dass die Ware bestellt wurde.

## **Bezahlung**

In unserem Webshop (chillax.ch) akzeptieren wir Bezahlungen mit Kreditkarte und, bei entsprechender Bonität, auch Bezahlung auf Rechnung. Bei Bezahlung auf Rechnung fallen zusätzliche Gebühren von CHF 2.90 an. (Im Detail: Vorkasse, Rechnung, Mastercard, Visa, TWINT, Paypal)

Die Webseite chillax.ch verschlüsselt alle Informationen mit SSL (Secure Socket Layer) Protokoll, so dass nicht autorisierten Personen keine Einsicht in persönliche Daten gewährt wird.

## **Kreditwürdigkeit**

Die Chairos AG behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen. Durch ihre Bestellung willigen die Kunden in die Einholung einer Bonitätsauskunft ein.

Die Chairos AG behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Vorauszahlung oder der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen.

Chillax.ch kann eine Bestellung annullieren oder suspendieren, falls die Kundin/der Kunde nicht kreditwürdig ist, eine oder mehrere ausstehende Rechnungen bei chillax.ch hat oder falls begründeter Verdacht auf betrügerische Absichten besteht.

## **Lieferung**

Bestellungen, die auf chillax.ch eingehen, werden in die Schweiz und Liechtenstein versandt. Für Bestellungen aus der EU benützen Sie bitte die Seite <https://chillax.de>.

Ihr Paket wird am gleichen Tag versendet, solange die Bestellung vor 15:00 zwischen Montag und Freitag eingegangen ist. Bestellungen, die nach 15:30 eingegangen sind, werden am nächsten Werktag verschickt.

Die Lieferung erfolgt mit A-Post, in der Regel innerhalb von 1-2 Werktagen. Die Lieferung kann sich durch Wochenenden und Feiertagen sowie unvorhergesehene Ereignisse verzögern.

Diese Frist beginnt im Falle der Zahlung via Kreditkarte, TWINT, Rechnung oder Paypal am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrages zu laufen. Bei Vorkasse am Tag des Zahlungseingangs.

## **Versandkosten**

Die Lieferung ist kostenlos für Bestellungen über CHF 45.00.

Für Bestellungen unter CHF 45.00 betragen die Portokosten CHF 7.90 (Versand mit A-Post).

## **Eigentumsvorbehalt**

Bis zum vollständigen Empfang des Kaufpreises behält sich die Chairos AG, Schweiz das Eigentum an der Ware vor.

## **Gefahrenübergang**

Das Risiko einer zufälligen Verschlechterung oder einem zufälligen Verlust der Ware liegt bis zur Übergabe der Ware bei der Chairos AG (Verwender) und geht in dem Moment, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, auf den Verbraucher über.

## **Qualitätsgarantie / Kontrolle der Ware / Reklamation**

Wir bemühen uns um eine einwandfreie und erstklassige Qualität der Ware. Sollte trotzdem einmal etwas zu beanstanden sein, lassen Sie es uns bitte umgehend wissen.

Der Kunde verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung, der Chairos AG entweder telefonisch (+800-CHILLAXX) oder per E-Mail ([info@chillax.ch](mailto:info@chillax.ch)) mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Lieferung als angenommen.

Unsere Garantie gilt für folgende Mängel: Frische, nicht Einhaltung der versprochenen Mindesthaltbarkeit, Beschädigung durch den Transport, unvollständige Lieferungen, Fabrikations- oder Verpackungsmängel.

Produkte deren intrinsische Qualität (z. B. geschmackliche Qualität) nicht den Ansprüchen der Tiere der Kundin/des Kunden entspricht, werden nicht rückerstattet.

### **Rücknahme, Umtausch und Rückgaberecht**

Der Kunde hat ein Rückgaberecht von 9 Tagen, ohne Angabe von Gründen. Senden Sie die Artikel in der Originalverpackung ungeöffnet und ungebraucht zurück. Das Retourporto trägt der Kunde.

### **Datenschutz**

Wir behandeln ihre Daten vertraulich. Diese werden nicht an Dritte weitergegeben. Einzig für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung ggf. an verbundene Unternehmen (Post, DPD, Transportunternehmen etc.) weitergegeben.

### **Copyrightinweis**

Alle Fotos, Bilder und Texte dieser Seite unterliegen urheberrechtlichem Schutz. Sie dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die Chairos AG nicht kopiert oder verwendet werden. Ausnahme: Wiederverkäufern, die Chillax Produkte verkaufen, dürfen die jeweiligen Produktbilder so wie die dazugehörigen Produktbeschreibungen zur Illustration des Chillax Sortiments verwenden.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet schweizerisches Recht Anwendung. Der Gerichtsstand ist Zürich.

### **Kontakt**

Falls Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice. Entweder per Telefon unter der Gratisnummer +800 244 552 99 (+800 CHILLAXX) oder per E-Mail an [info@chillax.ch](mailto:info@chillax.ch).