

SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2018. augusztus 6. napjától.

Szállítási feltételek - kérdések és válaszok

Személyesen átvehetem a terméket?

A megrendelt Herra termékeket **minden esetben a GLS futárszolgálat** juttatja el a megrendeléskor megadott címre. Személyes átvételre egyelőre nincs lehetőség.

Mennyibe kerül a házhozszállítás?

A házhozszállítás díja **Magyarország teljes területén egységesen bruttó 990 Ft / csomag**. Ez a díj független a fizetés módjától. **A 15.000 forintot meghaladó rendelések esetén a kiszállítás ingyenes.**

Most szeretnék rendelni. Mikor jön meg a Herrám?

Ha még **12:00 (dél) előtt rendelsz** a webshopunkban, akkor a **következő munkanapon**, más esetben **két munkanapon belül** szállítja ki a GLS a termékeket - feltéve, hogy az összes termék raktáron van. Azaz ha **kedd délelőtt rendelsz, akkor szerdán**, ha **kedd este, akkor csütörtökön** szállítunk. (A hétfőre: ha **péntek délig rendelsz, akkor hétfőn szállítunk**, ha **péntek délután vagy a hétfőn, akkor kedden**.)

Biztosan időre érkezik a termék?

Mi mindent **mindent megteszünk azért**, hogy a vállalt szállítási határidőket betartsuk, ezért nagyon ritka, hogy a szállítás csúszik. Ugyanakkor mivel külsős szállító céggel dolgozunk, **nem tudunk felelősséget vállalni azért**, ha valamilyen előre nem látható okból a rendes szállítási idő nem tartható. Ilyenkor az áru **kiszállításának várható időpontját** és az **aktuális szállítási státuszt** a GLS követési azonosítójával folyamatosan ellenőrizheted.

Mikor jön a futár?

A kiszállítás munkanapokon, 8-17 óra között történik, a szállítás várható időpontjáról a GLS futárszolgálat sms értesítést is küld a vásárláskor megadott mobilszámra. Ezért - is - érdemes megadni a mobilszámodat.

Javasoljuk, hogy olyan szállítási címet és telefonszámot adj meg, ahol a fenti időintervallumban elérhet a futár. A GLS által jelzett szállítási időt **természetesen módosíthatod**, másik szállítási időpontot kérhetsz, de ez nem lehet későbbi, mint a megrendeléstől számított ötödik munkanap.

Fizetési feltételek - kérdések és válaszok

Hogyan fizethetek a webáruházban?

A megrendelt termékek vételárát, és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben pontosan feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) **megrendeléskor az OTP SimplePay biztonságos internetes felületén bankkártyával**, vagy **kiszállításkor a futárnak készpénzben is fizetheted (utánvét)**.

Hogyan fizethetek bankkártyával?

Bankkártyás fizetéssel kényelmesen és biztonságosan vásárolhatsz a webáruházunkban. A kiválasztott termékek megrendelése után az **OTP Bank weblapjára irányítunk**, ahol a bank által használt - jelenleg legbiztonságosabbnak tekintett - titkosítású tranzakción keresztül fizethetsz bankkártyáddal.

Csak annyi a dolgod, hogy a megjelenő felületen a "fizetés bankkártyával" feliratra kattintasz, majd az átirányítás után az OTP Bank fizetési szerverén **a kártya számát, lejáratát és CVC-kódját megadod**. Az OTP Bank Simple rendszere a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról **engedélyezési számot bocsát ki**, amelyet leírhatasz vagy kinyomtathatsz. Sikertelen tranzakció esetén az **OTP Bank hibaüzenetben közli a hiba okát**. Bővebb információ az OTP Bank Simple rendszeréről itt találsz:

<https://www.simple.hu/fooldal/>

Milyen kártyával fizethetek?

Az OTP Bank a **VISA Classic, VISA Electron és Eurocard/MasterCard típusú kártyákat** fogadja el. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak akkor fogadhatjuk el, ha azok használatát a **kártyát kibocsátó bank engedélyezi**.

Hogyan fizethetek utánvétellel?

A utánvétes szállítás kiválasztása után a **számla összegét az áru átvételekor** kell a kézbesítőnek (postás, futárszolgálat alkalmazottja) átadni.

Hogyan használhatom kedvezményes kuponkódot?

A Herra webáruházunk alkalmakkor vagy időszakonként **kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kuponkód formájában**.

A kedvezmény érvényesítéséhez - fizetés előtt - a **kupon kódját be kell írni** a "Kuponkód+mezőbe és **meg kell nyomni** a "Felhasználom" gombot. Érdemes figyelni arra, hogy **kupon még érvényes legyen**, illetve a **kosár megfeleljen a felhasználáshoz szükséges feltételeknek**. (Pl.: 10.000 Ft vásárlás felett 15% kedvezmény július 31-ig. Ha a kosárérték 9000 Ft, akkor a kupon nem lesz érvényesíthető. Augusztus 2-án a kupon már nem érvényes.)

Egy megrendeléshez **általában egy kupon használható fel** és a **kuponok nem vonhatók össze**, kivéve ha ezt külön jelezzük vásárlóink felé.

A részletes szállítási és fizetési feltételeket az **Általános szerződési feltételek** linkre kattintva olvashatod.

Kérdésed van? Lájkold a Herra Facebook-oldalát és írd Messsengeren vagy küldj e-mailt az info@herra.hu címre!