

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2018. augusztus 6. napjától.

1 Hatály

- 1.1** Jelen ÁSZF irányadó a www.herra.hu weboldalon elérhető szolgáltatás útján (elektronikus úton, távollevők között) létrejövő értékesítésre.
- 1.2** Az ÁSZF nem vonatkozik a Szolgáltató üzlethelyiségében történő értékesítésre.
- 1.3** A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a www.herra.hu weboldal felületén keresztül tájékoztatja.
- 1.4** Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2 Szolgáltató

- 2.1** Cégnév: **PR-ego Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 1/a B. lház. 6. em. 106.
Vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló e-mail címe: info@herra.hu
Központi iroda, postacím: 1054 Budapest, Széchenyi utca 1/a B. lház. 6. em. 106.
Céjjegyzékszám: 01-09-983928
Adószám: 23914306-2-41
Kollégáink minden hétköznap 8:00 - 15:00 között szívesen válaszolnak a mobilon vagy e-mailen beérkező kérdéseitekre.
Telefonszám: +36 1 793 5929
E-mail: info@herra.hu
- 2.2** Szerződés nyelve: magyar, amelyet az üzemeltető nem iktat
- 2.3** Tárhelyszolgáltató: a Shopify Inc. (150 Elgin Street, Suite 800 Ottawa, ON K2P 1L4 Canada <https://www.shopify.com> info@shopify.com)

3 Alapvető rendelkezések

- 3.1** A herra.hu webáruház kereskedelmi tevékenységének jellege: KISKERESKEDELEM, melyben a 2005. évi CLXIV. törvény alapján végzi kiskereskedelmi tevékenységét csomagküldő kereskedelem formájában. A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 2§ alapján:

4. csomagküldő kereskedelem: az a kereskedelmi tevékenység, amelynek során a kereskedő a termék jellemzőit és árát feltüntetve, ezáltal a vásárló számára az áru megvételére vonatkozó ügyleti döntés meghozatalát lehetővé tevő kereskedelmi kommunikációt bocsátja a vásárló rendelkezésére, és az ilyen kereskedelmi kommunikáció alapján megrendelt terméket szállítja (szállíttatja) a megjelölt címre

9. kereskedelmi tevékenység: kis-, illetve nagykereskedelmi tevékenység, valamint kereskedelmi ügynöki tevékenység;

10. kereskedelmi ügynöki tevékenység: olyan tevékenység, amelynek keretében a kereskedő más javára termékek, szolgáltatások eladására vagy vételére tárgyalásokat folytat, és azokra megbízás alapján szerződést köt;

11. kereskedő: aki kereskedelmi tevékenységet folytat;

13. **kiskereskedelmi tevékenység**: **üzletszerű gazdasági tevékenység keretében termékek forgalmazása, vagyoni értékű jog értékesítése és az ezzel közvetlenül összefüggő szolgáltatások nyújtása A VÉGSŐ FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE, ideértve a vendéglátást is;**

18. nagykereskedelmi tevékenység: üzletszerű gazdasági tevékenység keretében termékek átalakítás (feldolgozás) nélküli továbbforgalmazása és az ezzel közvetlenül összefüggő raktározási, szállítási és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtása kereskedő, feldolgozó részére, ideértve a nagybani piaci tevékenységet, valamint a felvásárló tevékenységet is;

- 3.2** A herra.hu webáruház a törvény értelmező rendelkezésében meghatározott: kereskedelmi ügynöki tevékenységet, kereskedelmi tevékenységet, kis- és nagykereskedelmi tevékenységet végzők számára nem érhető el!
- 3.3** Ha a vásárlási folyamat során a herra.hu webáruházban a fenti csoportba tartozók kívánnak vásárolni, ezáltal a PR-ego Kft. megítélése szerint nem a végső felhasználó részére történő értékesítést kívánnak lebonyolítani, jogosult a megrendelést törölni függetlenül a megrendelő személyétől.
- 3.4** A kereskedelmi tevékenységgel összefüggésben beérkező, a webáruház megrendeléseivel közlő törölt megrendelések vonatkozásában az admin értesíti az megrendelőt a törölt megrendelésről. Ilyen rendelések esetében kérjük, hogy az info@herra.hu e-mail címen a nagyobb tételű vásárlások megrendelési feltételeinek egyeztetése érdekében szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot a vezetőséggel.
- 3.5** A PR-ego Kft. a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. Az Üzemeltetőnek az adott termék adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a termék árának a Webáruházban közzétett megváltoztatásáig áll fenn. A változás a Webáruházban történt megjelenítés időpontjától hatályos.
- 3.6** A herra.hu webáruházban szereplő termékek és árak nem minősülnek ajánlattételnek, csupán tájékoztató jellegűek.
- 3.7** Amennyiben azonban technikai okok miatt téves ár (különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra) jelenik meg a herra.hu webáruházban, az Üzemeltető nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.
- 3.8** A Webáruház használata, valamint a Webáruház által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat az Üzemeltető csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a jelen felhasználási feltételek 4. pontjában (Adatkezelési szabályok) meghatározottaknak megfelelően használja fel.

4 Adatkezelési szabályok

- 4.1** Az Üzemeltető célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a weboldalon regisztrált felhasználók személyes adatainak védelmét. A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatók a herra.hu weboldalon az Adatvédelem menüpont alatt érhetők el.
- 4.2** Az adatok kezelése során az Üzemeltető a törvényi előírásokat maradéktalanul betartva, a legnagyobb körültekintéssel jár el, azokat bizalmasan kezeli és harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha a szerződésből származó jogainak érvényesítése érdekében ez szükséges, illetve az adat hatóságok részére történő átadását jogszabály, vagy hatósági végzés illetve bírósági ítélet rendeli el.

5 Rendelés menete, megrendelés feldolgozása, és teljesítés

- 5.1** A megrendelések leadása a Webáruház online felületén lehetséges, azonban a megrendelés leadása nem minősül a Webáruház részéről a vételi ajánlat elfogadásának. A Webáruházban tett megrendelést az Üzemeltető csak akkor tudja befogadni, ha a vásárló a regisztrációs és vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Webáruház felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót terheli.
- 5.2** A Webáruházban történő első vásárlást megelőzően szükséges regisztrálni, a későbbi rendelések esetén pedig a már létrehozott regisztrációs fiókba kell bejelentkezni. A regisztráció megkönnyíti a későbbi vásárlást és az esetleges kedvezmények igénybevételét. Van lehetőség továbbá vendégként való vásárlásra, mely annyiban különbözik a regisztrációtól, hogy nem szükséges felhasználónevet és jelszót választani, hanem a megadott egyedi e-mail cím (későbbiekben felhasználónév) és a rendszer által generált jelszó segítségével a következő rendelésnél már be tud jelentkezni a vásárló.
- 5.3** Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFÁ-val növelt bruttó árak. A bruttó árak tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályokban az adott termékkör tekintetében meghatározott mértékű általános forgalmi adót. A Webáruházban feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A Webáruházban szereplő termékképek és készletinformációk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. A raktárkészlet gyors változásai miatt kivételes esetben előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „raktáron” lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért a Webáruház felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a vásárlót.
- 5.4** A Webáruházban történő vásárlás esetén a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az info@herra.hu e-mail címen. Fontos a telefonos elérhetőség pontos feltüntetése, mert a Webáruház sok esetben a kiszállítást megelőzően telefonon egyeztet a vásárlóval. Hiányos elérhetőségi adatok kitöltése esetén a megrendelést az Eladó nem teljesíti.
- A vásárló a „Rendelés” gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található árucikk(ek) megvételére, és elfogadja ezen Általános Szolgáltatási Feltételek érvényességét.
- 5.5** A Webáruház a megrendelést követően a megrendelő részére automatikus visszaigazoló e-mailt küld a rendelés beérkezéséről. Az automatikusan küldött, a rendelési adatokat

tartalmazó e-mail azonban nem minősül a Webáruház részéről a vételi ajánlat elfogadásának.

Amennyiben a megrendelő által leadott rendelésben szereplő termékek minőségében vagy mennyiségében eltérés van a kiskereskedelmi tevékenység keretében a végső felhasználók számára megrendelhető mennyiséghez képest, úgy ezt a Webáruház 48 órán belül jelzi a megrendelőnek e-mailben.

A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor az Eladó a megrendelés lezárásakor tájékoztató e-mailt küld, amelyben értesíti a Vevőt a megrendelt termék kiszállítandó mennyiségéről, és a csomag futárszolgáltatnak történő átadásáról, a szállítás vagy átvétel várható időpontjáról.

5.6 A Webáruház a megrendelés lezárását követően tájékoztató e-mailt küld a megrendelőnek, a csomag futárszolgálat részére történő átadásáról, a megrendelt termék futárszolgálatnak átadott mennyiségéről, és ellenértékéről, mely az Üzemeltető és a felhasználó között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének. Kérjük, hogy e dokumentumokat olvassa el, és őrizze meg.

5.7 A megrendeléseket Webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanezheti.

A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Kérés esetén megrendelésről a megrendelés számának ismeretében az Eladó másolatot küld elektronikus formában.

5.8 Felhívjuk a figyelmet, hogy minden egyes véglegesített megrendelést a Webáruház rendszere külön megrendelésként kezel, így az egymás után közvetlenül, azonos vásárlónak és címre leadott megrendelések is külön csomagban kerülnek kiszállításra, amely esetben a szállítási díj is minden megrendelésnél külön felszámításra kerül. Ha már leadta megrendelését, de a csomagot újabb termékekkel bővíteni szeretné, úgy haladéktalanul lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal, így –megrendelés státuszától függően, azaz a csomag futárszolgálatnak történő átadását megelőzően – még módosítható a megrendelés. Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket arra, hogy a véglegesített megrendeléseket a rendszer megrendelőnként összesíti.

5.9 A felhasználó a terméket a megrendeléskor megadott címen veheti át, valamint a kiszállítással egyidejűleg, vagy azt megelőzően a termék vételárát és a feltüntetett járulékos költségeket (például szállítás) a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételek szerint fizetheti meg.

5.10 Fizetési módok

5.10.1 A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) a vásárló előzetes biztonságos internetes bankkártyás fizetéssel, illetve a futárnak történő készpénzes fizetéssel teljesítheti (utánvét).

5.10.2 A Webáruház bizonyos, általa kiválasztott alkalmakkor vagy időszakonként kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kupon formájában. Kupon akciók esetén a kupon kódját az érvényességi idején belül és felhasználási feltételeinek megfelelően a kell beírni a megfelelő mezőbe. Egy megrendeléshez csak egy kupon váltható be, a kuponok nem vonhatók össze.

5.11 Átvétel

- 5.11.1 Webáruház a megrendelt termékeket futárszolgálat útján történő kiszállítással juttatja el a megadott címre.
- 5.11.2 Ha 12:00 előtt rendel webshopunkban, akkor 1 munkanapon belül más esetben 2 munkanapon belül tudjuk teljesíteni, amennyiben a rendelés összes terméke raktáron van. A Webáruház törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos szállítási idő nem tartható. Az esetleges késedelem esetén a Webáruház törekszik, de nem köteles a vásárlót értesíteni.
- 5.11.3 A megrendelő kiszállítási időpontot a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül választhat, későbbi időpontra történő kiszállítási időpont választása nem lehetséges.
- 5.11.4 A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét, a termékek darabszámát ellenőrizni, és az átvételi elismervényt aláírni.
- Sérült csomagolás esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hibát. Ajánlott a termék sértetlenségét is az átvételkor ellenőrizni, és mennyiségi hiány vagy sérült termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben rögzíteni a hiányt vagy hibákat. A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló csak saját felelősségére veheti át.
- 5.11.5 Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására. A kiszállítás munkanaponként 8-17 óra között történik. A vásárló köteles olyan szállítási címet és telefonszámot megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető.
- 5.11.6 Szállítási költség
- A kiszállítást a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. futárszolgálat kollégái végzik, munkanapokon 8-17 óra között. A szállítás díja Magyarország területén egységesen 990 (kilencszázkilencven) Ft/csomag, függetlenül a fizetés módjától. Az 15,000 (tizenötezer) forintot meghaladó rendelések esetén a kiszállítás ingyenes (automatikus)!

6 Elállás joga

- 6.1 A Webáruház **fogyasztónak minősülő** vásárlóit megilleti a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállás jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül lehet gyakorolni. Nem alkalmazható az elállási jog a könyvekre, és DVD-kre, amennyiben csomagolásuk már kibontásra került, valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben felsorolt egyéb termékekre, amelyek a termék sajátos rendeltetéséből adódóan a „természeténél fogva nem visszaszolgáltatható” termékeknek minősülnek.
- 6.2 A fenti korlátozás alá nem eső termékek esetén a vásárló a szerződéstől a termék átvételét (illetve amennyiben a termék átvétele még nem történt meg a szerződés megkötésének napját) követő tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Az elállás a következő feltételekkel gyakorolható:
- 6.3 Elállás esetén a terméket a vásárló az elállás közlését követő 14 napon belül bontatlan vagy bontott állapotban köteles visszajuttatni a Webáruházhoz. Határidőt megtartottnak tekintjük, amennyiben a vásárló igazolja, hogy a terméket a határidő utolsó napjáig

postára adta vagy futárszolgáltatnak átadta. Utánvétellel visszaküldött terméket a Webáruház nem vesz át.

- 6.4** A Webáruház áruházban kizárólag sérülésmentes, a kipróbáláshoz szükséges, rendeltetésszerűen használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A Webáruház követelheti a fogyasztótól a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.
- 6.5** Elállásra vonatkozó igényt a vásárló e-mailben, postai úton vagy írásban jelentheti be „Vásárlástól való elállás” tárgyú megkeresésében.
- 6.6** Az e jogszabályon alapuló elállást nem kell megindokolni.
- 6.7** Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.
- 6.8** A termék ellenértékét, valamint a szállítási költséget (ha volt) legkésőbb a visszaszolgáltatási kötelezettség teljesítését követő 14 napon belül utaljuk vissza a vásárló által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés vonatkozik a termék vásárló részére történő kiszállítási költségekre is, kivéve, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely tekintetében a vásárló nem élt elállási jogával.
- 6.9** A visszaküldött termék Webáruház részére történő visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. Amennyiben a vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát úgy a Webáruház a vételárat nem téríti vissza, azonban – előzetes egyeztetést követően – mód van a termék visszaküldésére a vásárló részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei a vásárlót terhelik.

7 Hibás teljesítés esetén gyakorolható jogok

7.1 Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít Szolgáltató azonban hibásan, ha Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy a hibát szerződéskötés időpontjában ismernie kellett volna.

7.2 Hibás teljesítés esetén Fogyasztó által gyakorolható jogok

(i) Kellékszavatosság

Fogyasztó Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Fogyasztó kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha Fogyasztó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Szolgáltató költségére Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Fogyasztó választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Szolgáltató adott okot.

Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni; a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Amennyiben Fogyasztó a teljesítéstől számított 6 hónapon belül érvényesíti kellékszavatossági igényét, akkor a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele a kellékszavatossági igény érvényesítésének, ha Fogyasztó igazolja, hogy a terméket Szolgáltató értékesítette részére. Amennyiben Fogyasztó a teljesítéstől számított hat hónap eltelte után érvényesíti kellékszavatossági igényét, akkor Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

(ii) Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Fogyasztó – választása szerint – termékszavatossági igényt érvényesíthet kellékszavatossági igény érvényesítése helyett. Fogyasztó kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Fogyasztó termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Termékszavatossági igény esetén a termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy az alábbi mentesülési okok egyike fennáll:

- (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- (iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

(iii) Jótállás

Amennyiben a termékek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet melléklete szerint a rendelet hatálya alá tartoznak, a Szolgáltató köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései alapján a hibás teljesítésért helytállni.

Jótállás hatálya alatt a Fogyasztó Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Egyébként Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságból, illetve termékszavatosságból eredő jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Fogyasztó jótállásból eredő kijavítás vagy kicserélés iránti igényét a termék Fogyasztó részére történő átadásától, illetőleg, amennyiben a termék üzembehelyezését Szolgáltató vagy Szolgáltató megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napjától számított 1 éven belül érvényesítheti. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

7.3 Hibás teljesítés esetén Megrendelő által érvényesíthető kellékszavatossági igény

Megrendelő Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kizárólag kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Megrendelő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha Megrendelő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Megrendelő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Szolgáltató adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Megrendelő köteles bizonyítani, hogy Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított 1 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesíthet.

8 Felhasználó és Szolgáltató közötti vitás kérdések rendezése

8.1 Panasztétel Szolgáltatónál

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő a Szolgáltatónál a Szolgáltató fenti elérhetőségeinek bármelyikén.

(i) Szóbeli panasz

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal kivizsgálja és orvosolja. Amennyiben Szolgáltatónak nincs lehetősége arra, hogy a szóbeli panaszt azonnal kivizsgálja és orvosolja, akkor jegyzőkönyvet vesz fel és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát üzlethelyiségben felvett szóbeli panasz esetén helyben átadja a Felhasználónak. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolati példányát a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

(ii) Írásbeli panasz

Szolgáltató – az azonnal orvoslásra nem került panaszt – egyedi azonosítóval látja el a panasz azonosíthatóságának megkönnyítése érdekében.

Szolgáltató a panaszt haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül kivizsgálja. Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményét írásban közli a Felhasználóval a panasz megtételét követő legfeljebb 30 napon belül. A 30 napos határidőt Szolgáltató megtartottnak tekinti, amennyiben az írásbeli válasz megküldése a panasz megtételétől számított 30. napon megtörténik.

Amennyiben Felhasználó panasza elutasításra kerül, akkor Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja Felhasználót.

8.2 Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között létrejött szerződésből vagy azzal kapcsolatban vita merül fel és a felek a vitát a felmerülésétől számított 30 napon belül nem tudják barátságos úton megoldani, akkor a jogvita rendezésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

8.3 Fogyasztókat megillető további vitarendezési lehetőségek

(i) Panasztételi lehetőség a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> holnapon érhetők el.

(ii) Békéltető testülethez fordulás lehetősége

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az Ügyfél lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> linken elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefonszám: +36 1 488 2131

Faxszám: +36 1 488 21 86

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

9 Felhasználási feltételek elfogadása

A Webáruház használatával Ön kijelenti, hogy a felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és az oldal használatának feltételeként elfogadja.

10 Fizetés, a számla kiegyenlítése

10.1 Jelenleg a következő fizetési módok közül választhat:

(i) Fizetés az áru átvételekor (utánvét)

A számla ellenértékét az áru átvételekor kell a kézbesítőnek (postás, futárszolgálat alkalmazottja) átadni. A számlát a csomagban találja meg. A számla végösszege tartalmazza a szállítás díját is.

(ii) Banki átutalás

Beérkezés után 24 órán belül a rendelését feldolgozzuk, kiszámítjuk a szállítás díját és a megadott telefonszámon felvesszük Önnel a kapcsolatot. A bankszámla számát, a hivatkozási számot és az esetlegesen szükséges további adatokat emailben közöljük. Kérjük ennek alapján, a hivatkozási szám feltüntetésével, a teljes végösszeget bankszámlánkra átutalni szíveskedjék.

Szállítás: a számla végösszegének bankszámlánkon történő jóváírása után 24 órán belül. Végleges számlánkat az áruval együtt kapja meg. A szállítás díját számlánk tartalmazza.

Előzetes, illetve egyedi megállapodás esetén a fentiekől eltérő fizetési mód alkalmazása is lehetséges, ilyen irányú igénye esetén kérjük vegye fel a velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk tisztelt vásárlóinkat, hogy minden esetben a vásárolt árunak megfelelő pontos számlát is küldünk, ezt kérni külön nem kell.

Tájékoztatjuk tisztelt vásárlóinkat, hogy minden esetben a vásárolt árunak megfelelő pontos számlát is küldünk, ezt kérni külön nem kell.

(iii) Bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetés révén ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott játékok vagy egyéb termékek megrendelése után önt a OTP Bank weblapjára irányítjuk, ahol a bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy ha a megjelenő felületen a "fizetés bankkártyával" feliratra kattintanak, majd a OTP Bank fizetési szerverén a kártya számát és lejáratát megadják. A OTP Bank a VISA Classic, VISA Electron és Eurocard/MasterCard típusú kártyákat fogadja el.

Fontos! A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz. Felhívjuk figyelmét, hogy bankkártyás fizetési módot nem tud használni, amennyiben kosarában előrendelt termékek vannak.

Az OTP Bank Simple rendszere a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes leírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén az OTP Bank hibüzenetben közli a hiba okát.

10.2 Adattovábbítási nyilatkozat

Elfogadom, hogy a(z) **PR-ego Korlátolt Felelősségű Társaság** (1054 Budapest, Széchenyi u. 1/a. B. lh. 6. em. 106.) által a(z) herra.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított

adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.