

Retouren Formular

1. Bitte dieses Formular ausfüllen

Wir bitten Sie, dieses Formular bei Umtausch oder Rückgabe Ihrer Online Bestellung auszufüllen und Ihrer Rücksendung beizulegen. Bitte unterschreiben und datieren Sie das Retouren Formular.

2. Artikel einpacken

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Artikel, die Sie zurückgeben möchten, dem Formular beilegen und fachgerecht verpacken.

3. Rückversand

Rücksendungskosten trägt der Kunde. Den Versand von falsch gesendeten oder mangelhaften Artikeln übernimmt DerMarkenJuwelier.de. Bitte kontaktieren Sie uns unter info@dermarkenjuwelier.de

4. Versandadresse:

Sensation Ahead GmbH
Return Department
Emil-Riedel-Straße 5
80538 München
Deutschland

Bitte schreiben Sie auch Ihre Adresse auf das Paket.

Rechnungs Nr.:

Rechnungs-Datum:

Order ID:

Rückgabe

Artikel/ID	Beschreibung	Größe	Farbe	Grund

Ursachen Code	01 - Anders als dargestellt	04 - Nicht wie beschrieben	07 - Gefällt mir nicht
	02 - Passt nicht - zu groß	05 - Falscher Artikel	08 - Ich möchte den Artikel doch nicht
	03 - Passt nicht - zu klein	06 - Beschädigt/fehlerhaft	09 - Nicht zufrieden mit der Qualität

Rückversandadresse

Ersatzartikel werden an die Adresse Ihrer ursprünglichen Bestellung geschickt. Bitte füllen Sie die Felder unten aus, wenn Ihre Ersatzartikel an eine abweichende Adresse geschickt werden sollen.

Ein eventueller Differenzbetrag zu Ihren Gunsten wird Ihrem ursprünglichen Zahlungsmedium gutgeschrieben.

Sie sind für die Kosten für den Rückversand verantwortlich.

Firma

Vor- und Nachname

Email

Telefone

Adresse

Stadt

PLZ

Land

Unterschrift

Datum

1. DerMarkenJuwelier.de bietet eine vollständige Erstattung für ungetragene, unbeschädigte oder nicht mangelhafte Waren innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf und mit der Vorlage des Original-Belegs und Originalzustand des Artikels.

2. Rücksendungskosten trägt der Kunde. Die Rücksendekosten von falsch geschickten oder mangelhaften Artikeln übernimmt DerMarkenJuwelier.de. Bitte kontaktieren Sie uns unter: info@dermarkenjuwelier.de

3. Sorgen Sie bitte dafür, dass die Rücksendung sicher verpackt ist. Vorzugsweise in der Originalverpackung.

4. Bei dem Versand wählen Sie bitte eine Option mit Versandverfolgung und Versicherung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass verlorene Umschläge oder Päckchen nicht rückerstattet werden können.

* Wenn Sie Fragen bezüglich der Rückgabe haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice: info@dermarkenjuwelier.de