

## IS RECHTSTREEKS IN BUITENLAND BESTELLEN VOORDELIGER..?

Soms krijgen wij vragen van klanten die denken dat ze goedkoper uit zijn als ze rechtstreeks bestellingen in het buitenland doen, bijvoorbeeld in USA.

Dit is helaas niet waar en daarom wijzen wij u op de volgende punten:

### **KOSTEN:**

- U betaalt **ruim € 18.00 verzendkosten** van de USA naar Europa
- U betaalt **3.7% Douane / Invoerrechten** bij invoer van goederen buiten Europa
- U betaalt **21% BTW** bij invoer van goederen buiten Europa
- Als u al deze kosten ( 24.7% + € 18.00 ) er bij telt zult u meer betalen dan bij bestelling in Nederland.

### **GARANTIE:**

- Bij aanspraak op garantie moet u uw Mind-Machine op eigen kosten naar USA sturen voor reparatie of vervanging. Dat kost u dus € 18.00 én u mist uw Mind-Machine een aantal weken.
- + Garantie aanspraken in Nederland zijn doorgaans binnen enkele dagen tot een week opgelost.**

### **ONDERSTEUNING:**

- Bij bestelling in de het buitenland ontvangt u een Engels handboek en krijgt u alleen ondersteuning in de Engels taal.
- + Bij ons krijgt u een Nederlandstalige handleiding en telefonische en/of email ondersteuning in het Nederlands.**

### **LEVERTIJD:**

- + Bij betaling met iDeal ( vóór 15.00 uur ) ontvangt u uw bestelling bij ons de volgende werkdag!**
- Bestellingen in de USA kosten doorgaans drie tot vier weken levertijd.