

# 個人情報保護方針

コマースメディア株式会社(以下「当社」)は、ECの構築・運営・コンサルティングサービス事業者として個人情報保護の重要性を認識し、個人情報を適切に取り扱い保護することが社会的責任であると考え、全従業員が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることをお約束いたします。

1. 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行わず、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 当社は、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
3. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、日本産業規格「個人情報保護マネジメントシステム - 要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。
4. 当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止および是正のための措置を講じます。
5. 当社は、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合は、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
6. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情および相談への適切かつ迅速な対応に努めます。また、当社が保有する開示対象個人情報の開示等の求め(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、個人情報の利用の停止、訂正、消去および第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示)について適切かつ迅速に対応いたします。
7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行いません。

2017年3月1日 制定  
2022年9月22日 最終改訂

コマースメディア株式会社  
代表取締役社長 井澤 孝宏

<個人情報の取扱いに関する窓口> ※本方針へのお問合せはこちらまで。

コマースメディア株式会社 管理部  
〒170-0005 東京都豊島区南大塚 3-44-11 フサカビル 6階  
TEL : 050-5362-5539  
E-mail : info@commerce-media.info

# 個人情報取扱について

## 1. 事業者名

コマースメディア株式会社  
東京都豊島区南大塚 3-44-11 フサカビル 6階  
代表取締役社長 井澤 孝宏

## 2. 個人情報保護管理責任者

管理部 個人情報保護管理担当  
E-mail : info@commerce-media.info

## 3. 利用目的

- (1) お客様情報（受託業務にて取り扱うお客様情報を含む）
  - ・ご注文された当社の商品をお届けするうえで必要な業務
  - ・新商品の案内など、お客様に有益かつ必要と思われる情報の提供
  - ・プレゼント応募等の受付、当選商品の発送等
  - ・業務遂行上で必要となる当社からの問い合わせ、確認、およびサービス向上のための意見収集
  - ・不正・不当な目的で当社およびクライアント（受託業務）サービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために行う調査
  - ・当社及び当社の提携先が提供しているサービスやセキュリティの向上
  - ・各種の問い合わせ対応
  - ・商品の注文受付・発送・返送・決済関連
  - ・受託業務の遂行（カスタマーサポートの運営を含む）
  - ・セミナーの開催及びセミナーの参加に関するご案内のため
  - ・当社のサービスやセキュリティを向上させるため
  - ・その他、お客様に個別に明示した目的のため
- (2) クライアントからの受託業務にて取り扱うユーザ情報
  - ・受託業務の履行（システム開発、運用保守、各種データ解析）
- (3) クライアント情報
  - ・当社のサービスを提供するため
  - ・契約業務の履行に付随する行為を行うため
  - ・その他、クライアントに個別に明示した目的のため
- (4) パートナー企業のご担当者情報
  - ・連絡、協力、交渉、その他契約業務の履行に付随する行為を行うため
- (5) 当社へお問い合わせいただく方の情報
  - ・お問い合わせに対する回答および資料送付のため

## 4. 第三者への提供

当社では、以下の場合を除き、ご提供いただいた個人情報を第三者に提供・開示することはありません。

- ・本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である又は本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがあるとき

上記の場合でも、当社は必要最低限の範囲で個人情報の適切かつ安全な管理を義務付けます。

## 5. 委託先の監督

当社は、サービスを提供する等の業務遂行上、個人情報の一部を外部の委託先へ提供する場合があります。

その場合は、適切な委託先を選定し、またその委託先に対し、必要かつ適切な監督を行うことにより、個人情報の安全管理を実施させるように努めます。

## 6. 安全管理措置に関する主な対策

### (1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、基本方針を策定

### (2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人データの取扱規程を策定

### (3) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

### (4) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施

### (5) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施

### (6) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

### (7) 外的環境の把握

- ・ 日本国内において個人データを取り扱う
- ・ 個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施
- ・ 一部の当社が運営する各 EC サイトにおいて会員登録が可能なサイトは、個人データの保存先である EC システム/EC プラットフォームに国外（アメリカ・カナダ）の事業者を選択することがあります。なお、当事業者では、EU 一般データ保護規則（GDPR）およびカリフォルニア州消費者プライバシー法（CCPA）に基づいた個人情報保護のための措置が講じられていることを確認しております。

## 7. 保有個人データに関する公表事項

当社における保有個人データは、「3. 利用目的」の（2）を除く全てに該当します。これら保有個人データの取扱いにつきましては、上記 1 項～6 項に同じです。

## 8. 保有個人データに関する開示請求等

当社は、当社にご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供停止、第三者提供記録の開示等（以下、総称して「開示等」という。）を希望される場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、合理的な範囲で適切かつすみやかに対応いたします。後記の〈個人情報の取扱いに関する窓口〉へお申し出ください。

また、当社が運営する一部の EC サイトでは、「マイページ」にて開示等が可能な設定となっております。是非こちらをご利用ください。

なお、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供停止につきましては、手続きに関する手数料は頂戴しません。

利用目的の通知、開示、第三者提供記録の開示のご請求に限り、手数料（1000 円を上限とした通信費の実費）を頂戴することがあります。

## 9. プライバシーポリシーの改定

本プライバシーポリシーは、法令等の要請その他当社が必要と認めた場合に予告なく改定する場合があります。（最新の情報については、当ウェブサイト内に掲載いたします。）

## 10. 任意性

十分な個人情報が提供されない場合、当社サービスの提供やお問合せの対応に支障が生ずることがあります。

## 11. クッキー（Cookie）の取り扱いについて

当社では、お客様が当社のサービスおよび当サイトをご利用された場合、お客様の Web ブラウザに対して、サービス向上を目的とした動向調査のためにクッキーを使用することがあります。ただし、クッキーには個人を特定する情報は含まれておりません。お客様がクッキーの使用を希望されない場合は、ご使用の Web ブラウザでクッキーの拒否設定をすることが可能です。ただし、お客様がクッキーを使用しない設定としている場合、当ウェブサイトで使用できる機能については制限される可能性がありますのでご了承下さい。

## 12. アクセスログについて

当社では、お客様の利用動向の把握や広告の効果測定のために、アクセスログを収集しています。アクセスログでは IP アドレスや Web ブラウザの種類、ドメインネームなどの項目を収集していますが、収集した個人情報と紐付けて利用することはありません。なお、リンク先のサイトで行われる個人情報の取り扱い等に関しては、当社では責任を負いかねます。

### <個人情報の取扱いに関する窓口>

当社の個人情報の取扱いに関する苦情及び相談、お問い合わせ等は、以下の窓口にて受け付けます。

コマースメディア株式会社 管理部

〒170-0005 東京都豊島区南大塚 3-44-11 フサカビル 6 階

TEL : 050-5362-5539

E-mail : [info@commerce-media.info](mailto:info@commerce-media.info)

2022 年 9 月 22 日 最終改訂