

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de :

Radial Fulfillment GmbH
c/o Paul Valentine GmbH
Sirius Str. 300
06116 Halle (Saale)
Germany

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du / des bien(s) ci-dessous :

Nom-Prénom	N° de commande	Adresse E-mail

PRODUITS RETOURNER

Chez Paul Valentine, nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits et services, afin d'offrir la meilleure expérience à nos clients. Par conséquent, nous serions très heureux si vous pouviez nous donner un motif de retour.

- A- La taille ne convient pas
- B- La couleur ne plaît pas

- C- Ne répond pas à mes attentes
- D- J'ai obtenu le mauvais produit

Autres motifs :

--

Droit de rétractation:

Nos consommateurs ont un droit de rétractation de 30 jours.

Vous avez le droit dans un délai de 30 jours de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif.

Le délai de rétractation expire 30 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du premier bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Paul Valentine GmbH, Heinigstraße 31, 67059 Ludwigshafen, Deutschland, support@faye.co, Tel.: +49621-6859 7102) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation:

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.