

Du kannst Deine Bestellung innerhalb von 30 Tagen zurück schicken. Bitte gehe folgendermaßen vor:

1. Fülle dieses **Retourenformular** aus und lege es dem Retouren-Karton bei.
2. Erstelle dein Rücksendeetikett:
 - Wenn du ein **Kundenkonto** bei uns hast, dann log dich dort ein und rufe unter dem Punkt „Bestellungen“ die Bestellung auf, welche du zurückschicken willst und folge den Anweisungen.
 - Innerhalb **Deutschlands** kannst du das dir das Rücksendeetikett auch direkt bei DHL bzw. Hermes generieren: <https://afew.to/DHL> oder <https://afew.to/Hermes>
 - Informationen zur Rücksendung für **internationale Retouren** findest du hier: <https://afew.to/RETOURE>
3. Gib das Paket bei DHL oder Hermes ab und sende es an uns zurück.

Außerhalb Deutschlands kannst du ein Versandunternehmen deines Vertrauens nutzen.
4. Sobald die Retoure bei uns eintrifft, wird sie von uns überprüft und wir erstatten dein Geld.

**Retournierte Waren werden nur ungetragen und mit unbeschädigter Originalverpackung akzeptiert.
Bitte Rücksendungen immer Double-Boxed versenden.**

Benötigst du eine andere Größe oder einen Ersatzartikel, dann bestelle diesen einfach bei uns im Onlineshop auf www.afew-store.com

RETOUREN

Menge	Artikelname / Artikelnummer	Retourengrund
[_]		[_]
[_]		[_]
[_]		[_]
[_]		[_]

RETOURENGRÜNDE (Bitte bei den retournierten Artikeln entsprechend oben mit angeben)

- | | |
|--|---|
| 1) Retoure - Falsche Größe/Artikel bestellt | 8) Reklamation - Dämpfungssystem defekt |
| 2) Retoure - Gefällt nicht | 9) Reklamation - Genereller Verarbeitungsfehler |
| 3) Retoure - Ist unbequem | 10) Reklamation - Obermaterial/Material defekt |
| 4) Retoure - Artikel hat Mängel (Dreck/Verarbeitung) | 11) Reklamation - Sohle defekt |
| 5) Retoure - Entspricht nicht den Fotos im Shop | 12) Reklamation - Verschmutzt |
| 6) Retoure - Falsche Größe/Artikel erhalten | 13) Reklamation - Sonstiges |
| 7) Retoure - Lieferzeit war zu lang | |

Anmerkungen:

Unterschrift, Datum: _____

Rücksendung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt möglich