

# **BORDEREAU D'ÉCHANGE DE TAILLE DE BAGUE- ANGELS UNIVERSE**

## **Comment échanger la taille de sa bague reçu?**

- 1. Merci de compléter le formulaire ci-dessous, de le joindre à votre colis et de nous envoyer une copie par mail:**

Nom :

Prénom :

N° de commande :

Date de retour :

*(Tel que sur la commande)*

Référence de la bague retournée	Quantité retournée	*Echange contre la même bague? Si non, préciser la référence	Quelle est votre taille souhaitée?

- 2. Satisfait ou remboursé:**

Vous disposez **d'un délai de 21 jours** (cachet de La Poste faisant foi) à compter de la date de réception, pour retourner tout ou une partie de votre commande dans les conditions suivantes :

- Le produit doit être renvoyé dans son emballage d'origine.
- Vous devez joindre au colis retourné : la facture et/ou le bon de livraison, ainsi que ce **Bordereau de Retour** rempli.
- Envoyer un mail à notre [service.client@angels-universe.com](mailto:service.client@angels-universe.com) afin de vous assurer une bonne prise en charge de votre retour.

- 3. Adressez votre retour à (en lettre suivie dans une enveloppe bulle):**

CROSSLOG – Service retour ANGELS UNIVERSE

N° de commande : \_\_\_\_\_

104 Rue Denis Papin

Parc d'activité d'Arvigny

77 550 Moissy-Cramayel

France

Le traitement de votre retour se fera dans un délai maximum de 7 à 14 jours suivant la réception du colis par nos soins.

Les frais de port de retour restent à votre charge.

Mais nous prenons en charge les frais liés au nouvel envoi vers votre adresse de livraison.

- 4. Envoyez le numéro de suivi et le récapitulatif de votre retour par mail:**

Pour un traitement rapide et efficace de votre retour.

Merci de prévenir notre service clientèle par mail à [service.client@angels-universe.com](mailto:service.client@angels-universe.com) dès expédition de votre retour.

Veillez joindre une copie de ce document rempli en pièce jointe (photo par ex.) ainsi que le numéro de suivi de votre retour.

**A bientôt sur notre bijouterie en ligne [www.angels-universe.com](http://www.angels-universe.com)**