

BORDEREAU DE RETOUR - ANGELS UNIVERSE

Comment retourner un article?

1. Merci de compléter le formulaire ci-dessous, de le joindre à votre colis et de nous envoyer une copie par mail:

Nom :

Prénom :

N° de commande :

Date de retour :

(Tel que sur la commande)

Référence du produit retourné	Quantité retournée	Montant en euros TTC	*Code motif retour	Précision en cas d'échange (taille bague..)

Code motif retour (*)

1. Échange de taille de bague
2. Échange de bijoux
3. Demande d'un avoir
4. Demande de remboursement

2. Satisfait ou remboursé:

Vous disposez **d'un délai de 18 jours** (cachet de La Poste faisant foi) à compter de la date de réception, pour retourner tout ou une partie de votre commande dans les conditions suivantes :

- a. Le produit doit être renvoyé dans son emballage d'origine.
- b. Vous devez joindre au colis retourné : la facture et/ou le bon de livraison, ainsi que ce **Bordereau de Retour** rempli.
- c. Envoyer un mail à notre service.client@angels-universe.com afin de vous assurer une bonne prise en charge de votre retour.

3. Adressez votre retour à (en lettre suivie dans une enveloppe bulle):

CROSSLOG – Service retour ANGELS UNIVERSE

N° de commande : _____

104 Rue Denis Papin

Parc d'activité d'Arvigny

77 550 Moissy-Cramayel

France

Le traitement de votre retour se fera dans un délai maximum de 7 à 14 jours suivant la réception du colis par nos soins.

Les frais de port de retour restent à votre charge.

En cas de retour pour un motif d'échange, nous prenons en charge les frais liés au nouvel envoi vers votre adresse de livraison.

4. Envoyez le numéro de suivi et le récapitulatif de votre retour par mail:

Pour un traitement rapide et efficace de votre retour.

Merci de prévenir notre service clientèle par mail à service.client@angels-universe.com dès expédition de votre retour.

Veuillez joindre une copie de ce document rempli en pièce jointe (photo par ex.) ainsi que le numéro de suivi de votre retour.

A bientôt sur notre bijouterie en ligne www.angels-universe.com