

RETURSKJEMA

Framsport gir **14 dager** full returrett etter angrerettloven.

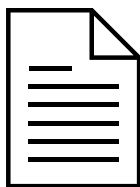
VILKÅR FOR RETUR

- Alt av originalemballasje må returneres med produktet.
- Varen må fremstå som ny og ubrukt (*uten lukt, merker eller pels fra husdyr etc.*).
- Dersom originalemballasjen er ødelagt/skrevet eller teipet på - holder vi tilbake 150,-

Ved å benytte vår returetikett holdes 99 kr igjen fra beløpet som tilbakebetales

- Ved ny bestilling samme dag som returen leveres til Posten, gir vi gratis returfrakt.

HVORDAN RETURNERER JEG?



1.

Returskjema

Fyll ut returskjema og legg det med pakken (se baksiden)



2.

Pakk varen

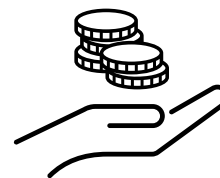
Legg varen/skoesken i pakkposen (eller bruk annen emballasje) og fest på returetiketten



3.

Send

Send varen hos nærmeste postkontor



4.

Tilbakebetaling

Skjer gjennom samme betalingsløsning du benyttet ved bestilling. Dette kan ta 2-5 virkedager



Åpne mobilkameraet og hold over QR-koden for å se instruksjonsvideoen

HVORDAN BYTTER JEG VAREN?

- Returner produktet som ikke passet og legg inn en ny bestilling via vår nettbutikk
- Kontakt kundeservice ved eventuell prisdifferanse.

TILBAKEBETALING

Når vi har mottatt og behandlet din retur vil tilbakebetaling skje gjennom samme betalingsløsning som valgt ved bestilling. Det kan ta 2-5 virkedager fra du mottar refusjonsmail til pengene er tilbake på konto.

Faktura fra Klarna vil automatisk oppdateres ved mottatt retur.

FYLL UT RETURSKJEMA

NAVN:

TELEFON:

ORDRENUMMER:

(Ordrenummeret finner du
i ordrebekreftelsen på mail)

MODELLNAVN:

KRYSS AV FOR ÅRSÅK TIL RETUR:

- For liten i størrelsen
- For stor i størrelsen
- For smal
- For bred
- Produktet var ikke som forventet
- Annen årsak:

Fyll inn årsak her.

- JEG HAR LAGT INN NY BESTILLING MED ORDRENUMMER:**
- JEG ØNSKER IKKE Å LEGGE INN EN NY BESTILLING**

#

EVT MERKNAD:

Vi gir fri retur dersom du legger inn en ny bestilling samme dag som du returnerer bestillingen din. Ellers tilkommer en returavgift på 99 kroner som trekkes fra beløpet vi refunderer.

KONTAKTINFORMASJON

Mail: kundeservice@framsport.no

Tlf: 69 16 33 00

Vi er også tilgjengelig via Chat fra 08-16 i hverdager.