



RETUR

Framsport gir **14 dager full returrett** etter angreterettloven. Det betyr at du kan returnere varen til oss og få pengene tilbake, innenfor 14 dager (*se ytterligere vilkår lenger ned*)

Returkostnaden bæres av forbruker. Du velger selv hvordan du vil sende pakken. Vi anbefaler å benytte vår vedlagte returetikett fra **Posten**.

Husk å fylle ut navn og ordrenummer på baksiden av dette arket og legg ved i din retur til oss.

Ved å benytte vår returetikett holdes 99,- igjen fra beløpet som tilbakebetales

VILKÅR FOR RETUR

- Alt av **originalemballasje** må returneres med produktet
- Skoesker må **pakkes i egnet emballasje** slik at de ikke skades under sending og kan brukes videre.
Tips: gjenbruk gjerne vår pakkepose
- **Varen må fremstå i samme tilstand som du mottok den (fremstå som ny og ubrukt)**

Tips: prøv sko pent og forsiktig inne på stuegulvet og la etikettene på klærne være på mens du prøver

*Dersom varen har blitt brukt på en slik måte at den ikke fremstår som ny, vil vi vurdere varen og holde igjen verditapet fra beløpet som tilbakebetales. Uavhentede pakker som blir sendt i retur til oss belastes med returkostnader og et gebyr på 150,-
Dersom originalemballasje mangler eller har blitt ødelagt som følge av at du ikke har pakket den inn / teipet rett på emballasje / skrevet rett på emballasjen, vil vi holde tilbake 150,- fra beløpet som tilbakebetales.*

BYTTE AV VARE

Framsport utfører ikke bytte ved retur.

Ønsker du å bytte, legger du inn en ny bestilling i nettbutikken. Se fremgangsmåte:

1. Fyll ut baksiden av dette returskjemaet med **navn og ordrenummer**.
Legg ved utfylt skjema i skoesken du skal returnere til oss
2. **Send varen** du ønsker å bytte i retur til oss. Du velger selv hvordan du vil sende pakken, men vi anbefaler å benytte vår vedlagte returetikett fra **Posten (vi holder da tilbake 99,- fra beløpet som tilbakebetales)**

2. **Legg inn ny bestilling** av ønsket vare på www.framsport.no
Tips: velger du Klarna-faktura som betalingsmåte, får du 14 dagers betalingsfrist, i påvente av refusjon for din retur
3. Når vi har mottatt og behandlet din retur, blir du **tilbakebetalt gjennom betalingsløsningen du benyttet**

Opplever du prisforskjell mellom returvare og nytt kjøp; ta kontakt med oss på kundeservice@framsport.no

OM TILBAKEBETALING

Tilbakebetaling vil skje når vi har mottatt og behandlet din retur. Har du benyttet kort-betaling går det normalt 2-5 virkedager før pengene er tilbake på din konto. Det samme gjelder om du har benyttet Klarna faktura. Dersom fakturaen ikke er betalt, vil varen slettes fra fakturaen etter at refusjonen er gjennomført i vårt system. Ta kontakt med Klarna kundeservice dersom du ønsker å fryse en faktura i påvente av behandlet retur.

RETUR AV VARE

Åpne mobilkameraet og hold over QR-koden for å se instruksjonsvideo



Fyll ut returskjemaet og pakk varen for sending

Skriv på navn og ordrenummer i feltene under og legg ved skjemaet i skoesken.

Klistre vedlagt returetikett på pakken



Send med Posten

Lever din pakke hos Posten

Normalt vil vi motta din retur ila 2-5 virkedager.



Tilbakebetaling

Når vi har mottatt og behandlet din retur, vil du bli tilbakebetalt via betalingsløsningen du benyttet

Tilbakebetaling vil normalt skje innen 2-5 virkedager

NAVN:

ORDRENUMMER:

(se ordrebekreftelse på mail)

EVT MERKNAD: