



Serviço de Instalação de Placas e Fornos de Encastrar

1. Condições Gerais

- A. Todas as instalações reguladas pelas presentes “Condições de Instalação” pressupõem que o material se encontra no local da instalação e que este está perfeitamente acessível.
- B. Estão excluídos do valor do Serviço qualquer material que não seja expressamente mencionado nas alíneas a) de cada tipo de instalação nos pontos 2. e 3. infra.
- C. Sempre que os técnicos se deslocarem a um local para procederem a uma instalação e for impossível a sua realização por um qualquer motivo que não lhes seja imputável, será cobrado ao Cliente o valor correspondente a uma deslocação, no valor **fixo** de 25,00 euros (IVA incluído).
- D. As operações que não se encontrem previstas nas presentes “Condições de Instalação” e que se revelem necessárias, em cada caso, à boa instalação dos equipamentos e/ou que tenha sido solicitada especificamente pelo Cliente, serão realizadas pelos técnicos mediante a aprovação prévia do orçamento pelo Cliente, que lhe tenha sido apresentado, de onde deverão constar especificamente os serviços a realizar.
- E. A Servitis não assumirá qualquer tipo de responsabilidade por qualquer serviço que não esteja compreendido e previsto nas presentes Condições de Instalação.

2. Condições de agendamento e prestação do serviço

- A. O contacto ao Cliente para o agendamento da instalação deverá ser realizado telefonicamente nas primeiras 48 horas úteis após a sua requisição numa loja MediaMarkt.
- B. A instalação será agendada para a data indicativa solicitada pelo Cliente nesta requisição ou, se tal marcação não for possível, será agendada para as 72 horas úteis seguintes à requisição do Serviço, salvo se, o Cliente solicitar à Entidade Instaladora o agendamento para uma data posterior.
- C. Se a instalação não se verificar na data agendada através do contacto telefónico do Cliente, não tendo disponibilidade para um reagendamento, será reembolsado pelo valor pago pelo Serviço requisitado, não assumindo a Servitis qualquer outro tipo de responsabilidade por essa impossibilidade.
- D. No momento da instalação será solicitado pelo Técnico ao Cliente a apresentação deste documento, bem como da fatura de compra.



Serviço de Instalação de Esquentadores

3. Instalação de Placas e Fornos de Encastrar

A. Materiais

Tubo de cobre até 1m (para equipamentos a gás); boquilha e anel vedantes (para equipamentos a gás) e fio de cobre para ligações elétricas até 1,5m por equipamento.

B. Montagem

- a. Fixação dos equipamentos nos locais apropriados conforme manual de instalação da marca;
- b. Ligação da canalização de gás, incluindo soldaduras a prata, caso exista (p/ equipamentos a gás);
- c. Ligação elétrica à caixa de derivação mais próxima (max. 1.5m).

C. Exclusões

As condições deste Serviço excluem:

- a. Qualquer corte em madeira, pedra ou metal necessários à montagem;
- b. Todas as obras de construção civil necessárias à montagem dos equipamentos;
- c. Qualquer adaptação do quadro elétrico ou da respetiva instalação;
- d. Todos os materiais que não constem na alínea A., desta instalação;
- e. Reparação de fugas de gás eventualmente detetadas;
- f. Desmontagem e remoção do equipamento antigo.

Remoção do equipamento usado

A desmontagem e remoção do equipamento usado/substituído estão excluídas do âmbito dos serviços prestados. Este é um serviço pago de acordo com a tabela de preços.

Última atualização: 02 de março de 2023.