



## Serviço de Instalação de Exaustores

### 1. Condições Gerais

- A. Todas as instalações reguladas pelas presentes “Condições de Instalação” pressupõem que o material se encontra no local da instalação e que este está perfeitamente acessível.
- B. Estão excluídos do valor do Serviço qualquer material que não seja expressamente mencionado nas alíneas a) de cada tipo de instalação nos pontos 2. e 3. infra.
- C. Sempre que os técnicos se deslocarem a um local para procederem a uma instalação e for impossível a sua realização por um qualquer motivo que não lhes seja imputável, será cobrado ao Cliente o valor correspondente a uma deslocação, no valor **fixo** de 25,00 euros (IVA incluído).
- D. As operações que não se encontrem previstas nas presentes “Condições de Instalação” e que se revelem necessárias, em cada caso, à boa instalação dos equipamentos e/ou que tenha sido solicitada especificamente pelo Cliente, serão realizadas pelos técnicos mediante a aprovação prévia do orçamento pelo Cliente, que lhe tenha sido apresentado, de onde deverão constar especificamente os serviços a realizar.
- E. A Servitis não assumirá qualquer tipo de responsabilidade por qualquer serviço que não esteja compreendido e previsto nas presentes Condições de Instalação.

### 2. Condições de agendamento e prestação do serviço

- A. O contacto ao Cliente para o agendamento da instalação deverá ser realizado telefonicamente nas primeiras 48 horas úteis após a sua requisição numa loja MediaMarkt.
- B. A instalação será agendada para a data indicativa solicitada pelo Cliente nesta requisição ou, se tal marcação não for possível, será agendada para as 72 horas úteis seguintes à requisição do Serviço, salvo se, o Cliente solicitar à Entidade Instaladora o agendamento para uma data posterior.
- C. Se a instalação não se verificar na data agendada através do contacto telefónico do Cliente, não tendo disponibilidade para um reagendamento, será reembolsado pelo valor pago pelo Serviço requisitado, não assumindo a Servitis qualquer outro tipo de responsabilidade por essa impossibilidade.
- D. No momento da instalação será solicitado pelo Técnico ao Cliente a apresentação deste documento, bem como da fatura de compra.



## Serviço de Instalação de Exaustores

### **3. Instalação de exaustores**

#### **A. Materiais**

Suportes e elementos de fixação; tubo flexível para extração de fumos até 1m e fio de cobre para ligações elétricas até 2m.

#### **B. Montagem**

- a. Fixação do exaustor à chaminé ou móvel apropriado;
- b. Montagem do tubo para escoamento de fumos, pressupondo:
  - a) Encaixe e fixação do tubo flexível à boca de saída do exaustor;
  - b) Ligação do tubo flexível à chaminé da casa, desde que se trate de um encaixe ou fixação simples;
  - c. Ligação elétrica do exaustor até à caixa de derivação mais próxima (máx.2m);
  - d. Teste e afinação do equipamento;

#### **C. Exclusões**

As condições deste Serviço excluem:

- a. Trabalhos de carpintaria e/ou serralharia necessários à adaptação dos moveis ao novo exaustor;
- b. Todas as obras de construção civil eventualmente necessárias à boa montagem do exaustor;
- c. Alterações da instalação elétrica e do respetivo quadro elétrico incluindo a instalação de disjuntores diferenciais e a montagem de tomadas e/ou fichas elétricas;
- d. A desmontagem e remoção de equipamento antigo;
- e. Todos os materiais não referidos em a).

#### **Remoção do equipamento usado**

A desmontagem e remoção do equipamento usado/substituído estão excluídas do âmbito dos serviços prestados. Este é um serviço pago de acordo com a tabela de preços.

Última atualização: 02 de março de 2023.