

## **BASES LEGAIS DA PROMOÇÃO**

### **PRIMEIRA - ENTIDADE ORGANIZADORA**

GROUPE SEB PORTUGAL, Lda., NIPC 502796570, com sede na Urbanização da Matinha, Rua Proj. à Rua 3 Bloco 1-3 B e D, Apartado 8067, 1900-796 Lisboa, Portugal (“Rowenta”), organiza, nas datas indicadas abaixo, uma promoção dirigida exclusivamente aos consumidores dos produtos promovidos, de acordo com as instruções detalhadas nestas bases.

## **SEGUNDA - BASES DA PROMOÇÃO**

### **1. ÂMBITO TERRITORIAL**

Esta promoção é aplicável a todas as compras efetuadas em lojas físicas em território nacional ou online no site da marca [www.rowenta.pt](http://www.rowenta.pt) ou em sites de retalhistas parceiros com lojas físicas de venda ao público em território nacional.

### **2. ÂMBITO PESSOAL**

#### **2.1)**

A presente promoção é aplicável, de acordo com o que será explicado nos seguintes parágrafos, a todas as pessoas maiores de idade que, como consumidores finais, adquirirem os produtos promovidos de acordo com as presentes bases.

#### **2.2)**

Ficam excluídos da presente promoção os menores de idade, os funcionários do GROUPE SEB PORTUGAL (doravante referido como a Empresa) e os seus familiares, bem como os funcionários dos Serviços de Assistência Técnica e os fornecedores habituais da Empresa.

#### **2.3)**

A participação de pessoas jurídicas, bem como dos seus respectivos funcionários, em cujos estabelecimentos se comercializem quaisquer dos produtos abrangidos pela presente promoção, fica excluída.

### **3. PRODUTOS PROMOCIONADOS**

Está sujeita à presente promoção, a compra de produtos de aspiração ou de tratamento da roupa Rowenta (excluindo qualquer acessório de aspiração e tratamento da roupa), com as seguintes referências:

- RH6737WH, RH6751WO, RH1239WO, AC232001, AC446101, AC476901, RR8225WH, RR8277W, RR7375WH, RR7455WH, RR8477WH, RR8497WH, RR9077WH, RR8597WH, RR7975WH, RR9675WH, RR9695WH, GZ3039WO, RO3126EA, RO3969EA, RO3154EA, RO6164EA, RO6189EA, RO7473EA, RO7487EA, RO4B25EA, RO4B13EA, RO4825EA,

RO4826EA, RO4B75EA, RO7236EA, RO7C32EA, RO7C36EA, RO7260EA, RO7274EA, RO7C89EA, RO7649EA, RO7933EA, RO7936EA, RO7690EA, RO7961EA, RO7691EA, RH1129WO, RH1127WO, RH6837WO, RH6A35WO, RH2039WO, RH2079WO, RH98C0WO, RH9A73WO, RH9AD1WO, RH99F1WO, IX7767EA, RH6543WH, RH6545WH, RH6545PT, RH6756WO, RR7325WH, RR8577WH, RO3950EA, RO3953EA, RO3985EA, RO6179EA, RO2933EA, RO4853EA, RO4B36EA, RO4881EA, RO7253EA, RO7C71EA, RH6A75WO, RH2037WO, RH6971WO, RH9695WO, RH20C0WO, RH99C0WO, RH1128WO, RH1238WO, RH2038WO, RH2078WO, RH6878WO, RH6A31WO, RH6A73WO, RH8133WA, RH9678WO, RH9829WO, RH9890WO, RH98A8WO, RH9958WA, RH9L42WO, RO2913EA, RO4933EA, RO4B50EA, RO6136EA, RO7212EA, RO7457EA, RO7740EA, RO7935EA, RO7C66EA, RR7387WH, RR8275WH, RR8567WH, RR8585WH, RR8587WH, RR8L65WH, RR8L85WH, RR9075WH, RR9485WH, RY6597WH, RY7777WH, RY8544WH, RH8147WA, AC9736WO, GZ3038WO, DX1530D1, DX1550D1, DA1510F1, DW4308D1, DW4345D1, DW5320D1, DW5310D1, DW5222D1, DW6330D1, DW5326D1, DE5010D1, DW8205D1, DW8210D1, DW9411D1, YR2020D1, YR4050D1, UR2020D1, QR1510D1, QR2022D1, DR2022D1, DR2026D1, DR2020D1, DR3030D1, DR8270D1, DR9530D1, IS3280D1, IS8460D1, VR7141F0, VR7361F0, DG7623F0, DG7644F0, DG7664F0, DG8626F0, DG8622F0, DG8666F0, DG9161F0, DG9224F1, DG9222F0, DG9226F0, DG9611F0, DG9621F0, DG9266F0, DG9661F0, DG9246F0, DG9642F0, DR2024D1, DR8250D1, DR9100D1, DW4320D1, DW9520D1, IS3274D1, IS8470D1, QR2020D1, QR2021D1, DR2023U1

Em caso de força maior ou por motivos alheios à vontade do GROUPE SEB PORTUGAL, este poderá substituir os prémios indicados por outros de igual ou semelhantes características.

#### **4. DURAÇÃO E CADUCIDADE DA PROMOÇÃO**

A promoção descrita nestas bases inclui todas as aquisições dos produtos promovidos mencionados na secção anterior, feitas entre 15 de Abril de 2024 e 31 de Maio de 2024.

#### **TERCEIRA - OBJETIVO**

A participação é grátis e não implica, por si só, um aumento do preço do produto promovido nem qualquer pagamento adicional para o consumidor.

#### **QUARTA - PRÉMIO**

Toda as participações recebidas que cumpram com os termos e condições estabelecidas nas presentes bases serão premiadas com:

- a) 1 experiência no valor de até 60€ (numa compra de produtos de aspiração e/ou de tratamento da roupa entre 50€ até 199,99€ num único talão);
- b) 2 experiências no valor total de até 120€ (numa compra de produtos de aspiração e/ou de tratamento da roupa cuja soma do valor dos produtos seja igual ou superior a 200€ num único talão);

para uma ou duas pessoas, dependendo da experiência escolhida pelo participante (excluindo custos de alojamento, deslocações e despesas alimentares).

As participações recebidas serão classificadas por ordem rigorosa de chegada.

O prémio não poderá ser trocado pelo seu valor em dinheiro, por outro prémio, nem sujeito a alterações, modificações ou compensações a pedido do participante. A comercialização e/ou venda do prémio são proibidas. A renúncia aos prémios não dará ao renunciante o direito a qualquer indemnização ou compensação.

#### **QUINTA - MECÂNICA DE PARTICIPAÇÃO**

O consumidor, uma vez que tenha adquirido o(s) produto(s) promovido(s) dentro do período estabelecido nestas bases, poderá participar na presente promoção, enviando o seu talão de compra, por WhatsApp, para o seguinte número de telefone: +351968313495.

Neste primeiro contacto, será necessário que o participante aceite o regulamento da promoção.

A participação será válida se a fotografia do talão de compra do produto promocionado for clara e legível; se o produto tiver sido adquirido dentro do período estabelecido na Secção SEGUNDA ponto 4 das presentes bases e

caso cumpra com os termos e condições estabelecidas na Secção SEXTA das presentes bases.

Cada pessoa poderá participar quantas vezes desejar, durante o período de duração da promoção, desde que o faça com compras diferentes.

Os consumidores terão até 15 de Junho de 2024, inclusive, para enviarem o talão de compra. No entanto, a data da compra deve estar compreendida entre 15 de Abril de 2024 e 31 de Maio de 2024.

## **SEXTA - COMUNICAÇÃO E ENTREGA DO PRÉMIO**

Após verificação do talão de compra, será enviada uma mensagem por WhatsApp com a confirmação da validação da sua participação.

A participação será válida sempre e quando o talão de compra cumpra os seguintes requisitos: ser perfeitamente legível; ser original (não se aceitarão cópias); ter sido enviado uma única vez (não serão aceites talões de compra repetidos); seja referente a uma compra efetuada entre 15 de Abril de 2024 e 31 de Maio de 2024, ambos incluídos; tenha um valor mínimo de 50€ referente à compra dos produtos abrangidos pela campanha (o valor mínimo de participação poderá ser atingido com a compra de diferentes produtos, desde que todos eles estejam abrangidos pela promoção).

Posteriormente, durante um período de dois meses a decorrer da data de participação na campanha, o GROUPE SEB PORTUGAL poderá solicitar ao participante o envio da cópia do cartão de cidadão, como prova de identidade, morada e idade, bem como o envio do talão de compra e do código de barras recortado do(s) produto(s) adquirido(s) como prova de compra.

Neste caso, todos os dados devem coincidir exatamente com as informações fornecidas através do Whatsapp. Caso contrário, a atribuição do prémio poderá ser revogada. Uma vez comprovada toda a informação por parte da Empresa, num prazo máximo de 3 dias úteis, o participante receberá uma mensagem através do WhatsApp, no número de telefone através do qual enviou o talão de compra, confirmando o seu prémio. De

seguida, poderá rever e escolher de entre as cerca de 1200 experiências disponíveis. As experiências estarão disponíveis para seleção até 15 de Agosto de 2024. A validade do voucher de experiência selecionado pelo participante será de 12 meses a partir da data de resgate do código.

O participante deverá seguir as instruções da experiência e do centro selecionado.

Uma vez que a experiência tenha sido resgatada, esta não poderá ser objeto de troca, alteração, devolução ou compensação por parte da Empresa. No caso de o Participante renunciar ao prémio, não terá direito a qualquer tipo de compensação.

O prémio concedido é intransmissível, ou seja, no caso de os premiados não poderem ou não desejarem aceitar o prémio, renunciarem ao mesmo, ou não poderem ser contactados através do número de telefone, não cumprirem os requisitos estabelecidos nestas Bases, ou mesmo se não houver participantes, o prémio será considerado como não atribuído.

## **SÉTIMA - PEDIDOS EXCLUÍDOS DA PRESENTE PROMOÇÃO**

Independentemente do estabelecido nas secções anteriores, ficam excluídos da promoção uma série de situações, ficando a Empresa isenta da obrigação de entregar o prémio:

### **1.**

Quando a compra do produto promocionado não se realizar pelo consumidor no período previsto na Secção SEGUNDA ponto 4 das presentes bases.

### **2.**

Quando o envio da respetiva fatura for posterior a 15 de Junho de 2024.

### **3.**

Em caso de falta de indicação, por parte do consumidor, de qualquer um dos elementos especificados na Secção QUINTA.

A falta de indicação será equiparável à impossibilidade de compreensão dos dados facilitados por falta de clareza.

#### **4.**

A presente promoção não será acumulável com qualquer outra promoção ou ofertas realizadas por GROUPE SEB PORTUGAL, Lda.

#### **5.**

Em caso de falta de envio, no caso de ser solicitado pela empresa, da documentação solicitada.

#### **6.**

Quando o mesmo talão de compra for usado por vários participantes/registos.

#### **7.**

Quando os valores mínimos de 50,00€ (para a oferta de 1 experiência) e de 200,00€ (para a oferta de 2 experiências) não forem atingidos com a compra de produtos Rowenta abrangidos pela promoção.

### **OITAVA - ACEITAÇÃO DAS BASES**

O simples ato de participar na promoção implica a total aceitação do presente regulamento. Portanto, qualquer manifestação de não aceitação total ou parcial do mesmo resultará na exclusão da participação e, em consequência, a Empresa ficará liberada do cumprimento de qualquer obrigação com o participante.

O GROUPE SEB PORTUGAL poderá, no caso de detetar uma utilização fraudulenta da promoção, modificar as presentes bases nas disposições que forem pertinentes para garantir o seu correto funcionamento, ou mesmo suspender a promoção, caso necessário.

### **NONA - ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

O GROUPE SEB PORTUGAL fica isento de toda a responsabilidade no caso de possíveis perdas, danos, roubos, atrasos, mau funcionamento da rede de Internet, ou qualquer outra circunstância ou transmissão incorrecta de conteúdo que impeça o desenvolvimento normal da promoção por causas alheias à empresa, especialmente devido a atos maliciosos externos, bem como de qualquer reclamação de autoria sem consentimento por parte do

titular em relação ao material apresentado pelos participantes nesta promoção.

## **DÉCIMA - POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

De acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 e quaisquer outras normas de privacidade aplicáveis, o GROUPE SEB PORTUGAL Lda., com sede na Urbanização da Matinha, Rua Proj. à Rua 3 Bloco 1-3 B e D, Apartado 8067, 1900-796 Lisboa, informa que os seus dados pessoais serão utilizados com o objetivo de gerir a sua participação na promoção “Experiências Rowenta.”

O tratamento dos seus dados é necessário para a execução da relação contratual entre as partes. Sem os seus dados, não poderá participar na promoção nem o GROUPE SEB PORTUGAL teria forma de gerir a sua participação.

Adicionalmente, os seus dados pessoais serão processados pela agência de publicidade Dékuple, que os tratará com o objetivo de fornecer serviços relacionados com a gestão da promoção. Quando fornecer dados de terceiros (como parte do processo de participação na promoção), garanta que obteve o seu consentimento e os informou previamente sobre o tratamento dos seus dados, conforme estabelecido nesta cláusula, isentando o GROUPE SEB PORTUGAL da obrigação de informação e/ou obtenção de consentimento.

Pode exercer os seus direitos de acesso, rectificação, eliminação, limitação do tratamento, oposição e/ou portabilidade, através do email [contact-pt@rowenta.com](mailto:contact-pt@rowenta.com), anexando uma cópia do seu documento de identificação.

Além disso, no caso de o GROUPE SEB PORTUGAL não cumprir as suas obrigações legais em matéria de proteção de dados, tem o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

## **DÉCIMA PRIMEIRA - PARTICIPAÇÕES FRAUDULENTAS**

No caso do GROUPE SEB PORTUGAL ou qualquer entidade profissionalmente ligada a esta promoção detectar qualquer anomalia ou suspeitar que um participante está a impedir o desenvolvimento normal da

promoção, alterando ilegalmente o seu registo por qualquer meio técnico ou informático, para falsificar os resultados ou manipulando de qualquer forma o material que deve ser realizado para participar, poderão, de forma unilateral, eliminar a inscrição desse participante. É importante acrescentar que o GROUPE SEB PORTUGAL reserva-se ao direito de eliminar o registo de qualquer participante que demonstre ou de quem se suspeite uma conduta irregular nos termos descritos.

## **DÉCIMA SEGUNDA - DEPÓSITO DE BASES**

O presente regulamento está publicado e disponível para consulta no site [www.experienciasrowenta.com](http://www.experienciasrowenta.com).