

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

Este sitio web [www.devocion.com.co](http://www.devocion.com.co) (en adelante el “Sitio Web”) es operado por Café Devotion S.A.S. (en adelante “DEVOTION”) y se sujeta a los presente términos y condiciones (en adelante, los Términos y Condiciones”).

El Sitio Web está destinado a ofrecer información en relación con los productos de las marcas Devoción, Veneto Café y Rancilio (los “Productos”).

DEVOTION podrá modificar los Términos y Condiciones de tiempo en tiempo, para lo cual le informará a los usuarios del Sitio Web (los “Usuarios”) sobre las modificaciones a los Términos y Condiciones con una anticipación razonable para que los Usuarios las conozcan y se familiaricen con ellas. El uso de este Sitio Web tras la publicación de cualquier cambio a estos Términos y Condiciones constituye la aceptación del Usuario de dichos cambios.

Estos Términos y Condiciones se aplican a personas domiciliadas en la República de Colombia. Aquellos Usuarios que decidan ingresar al Sitio Web desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio Web y el material en él contenido está regulado por las leyes colombianas.

El acceso por parte de los Usuarios a este Sitio Web está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones. Al acceder o utilizar este Sitio Web, el Usuario acepta que es mayor de dieciocho (18) años de edad o, en caso de ser menor de edad, cuenta con el conocimiento y autorización de sus padres y/o tutores y/o representantes legales y que ha leído, entendido y está de acuerdo en comprometerse con estos Términos y Condiciones, así como con los términos de la Política de Privacidad de DEVOTION, la cual podrá ser encontrada en este Sitio Web. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones o no está satisfecho con este Sitio Web, el único y exclusivo recurso que tiene es dejar de usar este Sitio Web.

### 1. **Accesibilidad**

DEVOTION se compromete a proporcionar un sitio web accesible y navegable para todos los Usuarios, por lo cual trabaja activamente para evaluar y aumentar la accesibilidad y usabilidad del Sitio Web, mediante la utilización de estándares y pautas disponibles para apoyar dicho compromiso. Para lo anterior, DEVOTION utiliza las pautas de la Iniciativa de Accesibilidad Web como modelo, las cuales detallan cómo hacer que el contenido del Sitio Web sea más accesible para las personas con discapacidades, con el fin de que el Sitio Web sea más fácil de usar para todos los Usuarios.

En caso de presentarse alguna dificultad para acceder a algunas áreas del Sitio Web, el Usuario podrá contactarse con DEVOTION, de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m., al teléfono +57 (1) 411-1523 o al correo [info@cafedevotion.com](mailto:info@cafedevotion.com).

### 2. **Inicio de Sesión en el Sitio Web**

El Usuario podrá registrarse en el Sitio Web y, posteriormente iniciar su sesión y navegar según sus preferencias dentro del Sitio Web para lo cual deberá cumplir con lo indicado en los numerales 3 y 4 de estos Términos y Condiciones.

### **3. Registro de Usuarios**

El registro de los Usuarios en este Sitio Web constituye una condición indispensable para que los Usuarios realicen compras a través del Sitio Web y para que reciban información personalizada en relación con los Productos. Al aceptar los Términos y Condiciones, cada Usuario entiende esta condición y acepta proporcionar información completa, verídica y exacta al registrarse y usar el Sitio Web. Asimismo, el Usuario acepta que no podrá crear una cuenta para alguien distinto al Usuario, es decir, no se podrá suplantar a una persona.

Para poder realizar compras a través del Sitio Web o para recibir información personalizada, el Usuario deberá crear una cuenta ("Cuenta de Usuario") de conformidad con las condiciones señaladas en estos Términos y Condiciones. Para la creación de la Cuenta de Usuario, el Usuario al ingresar sus datos, declara que los mismos corresponden a información propia, veraz, completa y vigente. Para la creación de la Cuenta de Usuario, el Usuario deberá diligenciar la siguiente información: nombre completo (nombres y apellidos), correo electrónico y deberá crear una contraseña para su Cuenta de Usuario, de conformidad con lo establecido en estos Términos y Condiciones. Esta información será tratada de conformidad con estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de DEVOTION que se encuentra disponible en el Sitio Web. De conformidad con la Política de Privacidad de DEVOTION, ésta cumplirá con las leyes aplicables en materia de protección de datos, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos.

Una vez registrado, si el Usuario decide comprar los Productos, según el medio de pago seleccionado, será necesario que provea su información financiera, incluyendo, entre otras, información específica de su tarjeta de crédito. Todo el proceso de cobro y facturación será por cuenta de DEVOTION, quien tratará dichos datos de acuerdo con su Política de Privacidad. Asimismo, DEVOTION será el único responsable de tramitar cualquier solicitud en relación con el pago y la facturación de los Productos.

### **4. Clave de Usuario Secreta**

Como parte del proceso de registro, el Usuario deberá inscribir una clave secreta o contraseña. Para realizar compras en el Sitio Web, el Usuario deberá ingresar con la contraseña que haya creado al momento del registro, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio Web para realizar compras. La administración de esta clave secreta o contraseña es de absoluta responsabilidad del Usuario. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para DEVOTION.

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Usuario la existencia de una violación a su información personal o cuando el Usuario no haya procedido a notificar a DEVOTION, las correspondientes entidades financieras, cooperativas o administrativas, entendiéndose que la entidad financiera es PayU LatAm, de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por las entidades financieras para realizar transacciones o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro por parte del Usuario, DEVOTION no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

### **5. Productos**

DEVOTION ofrece a los Usuarios del Sitio Web los productos de las marcas Devoción, Veneto Café y Rancilio de DEVOTION.

5.1. Visualización y descripción de los Productos: DEVOTION exhibe las imágenes de los Productos con la mayor nitidez y precisión posible, y se indica en el Sitio Web la escala en que está elaborada dicha representación. No obstante, la visualización del color de los Productos dependerá del monitor desde el que el Usuario acceda al Sitio Web. En el Sitio Web se suministran las características y propiedades de los Productos, sin embargo, en relación con cualquier información adicional que requiera el Usuario podrá contactarse al correo [info@cafedevoation.com](mailto:info@cafedevoation.com).

5.2. Disponibilidad de Productos: DEVOTION se encarga de la actualización del Sitio Web y la revisión constante de los Productos que se exhiben en el mismo. No obstante, DEVOTION puede modificar los Productos y actualizar su disponibilidad en cualquier momento, sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio Web por el efecto. En caso de que se pretenda adquirir algún Producto que por cualquier razón no se encuentre disponible, esto se comunicará al Usuario oportunamente y no se generará la obligación de realizar la entrega del mismo.

## **6. Formación de Consentimiento de Compra**

El consentimiento por parte del Usuario se manifiesta en los pasos de compra establecidos en el Sitio Web, aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido de todos los Productos objeto de la compra con su descripción completa, el precio individual de cada uno de ellos, el precio total, los impuestos (si aplica), los costos y gastos adicionales que deba pagar por cualquier otro concepto, incluido gastos de envío en el caso de aplicar, y la sumatoria total que deba cancelar. Antes de la confirmación final de compra, el Usuario podrá cancelar la compra en cualquier momento. Este resumen estará disponible para su impresión y/o descarga.

Una vez realizada la compra a través del Sitio Web, y a más tardar al día calendario siguiente de efectuado el pedido, se enviará un mensaje al correo electrónico inscrito por el Usuario al registrarse, como confirmación de la compra realizada. El correo electrónico contendrá información relacionada con el tiempo estimado de entrega, precio exacto, incluyendo los impuestos (si aplica), gastos de envío y la forma en que se realizó el pago.

## **7. Procedimiento de Compra y Entrega de Productos**

Por medio del Sitio Web se informa de manera inequívoca y fácilmente accesible al Usuario los pasos que deben seguirse para comprar los Productos a través del Sitio Web.

- 7.1. El procedimiento de compra de los Productos a través del Sitio Web es el siguiente:
- a. Todo Usuario que pretenda adquirir Productos a través del Sitio Web deberá estar previamente registrado y tener su contraseña de usuario, conforme lo señalado en el punto 2 y 3 de este documento.
  - b. Los Productos se agregan al “Carrito de Compras”.

- c. Una vez el Usuario tenga los productos en el Carrito de Compras, se puede realizar el checkout, ingresando Nombre Completo, Número de Identificación, Dirección de Envío y un Número de Teléfono.
- d. Según la Dirección de Envío, el Usuario selecciona el método de envío con la tarifa respectiva.
- e. Para finalizar el pedido, el Usuario selecciona Dirección de Facturación para realizar el pago a través de PayU LatAm.

7.2. El envío y la entrega de los Productos se llevará a cabo de la siguiente manera:

- a. Una vez realizado el pago, el Usuario recibirá un correo electrónico con confirmación del pedido.
- b. Para entregas dentro de la ciudad de Bogotá, se entregará el pedido dentro de 1-3 días hábiles para pedidos realizados antes de las 4pm.
- c. Para entregas fuera de la ciudad de Bogotá, se entregará el pedido dentro de 2-4 días hábiles para pedidos realizados antes de las 4pm.

## **8. Condiciones de Pago**

El precio que deberá pagar el Usuario por cada Producto adquirido será el precio vigente en el Sitio Web al momento de hacer y confirmar el pedido. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 de la ley 1480 de 2011, en el Sitio Web se informará al Usuario en pesos colombianos el precio de venta al público, incluidos todos los impuestos y costos adicionales de los Productos.

Antes de la aceptación por parte de DEVOTION de cualquier orden de compra, el Usuario deberá elegir los términos y las condiciones de pago, según los medios de pago que se encuentren establecidos en el Sitio Web. DEVOTION pone a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura, a través de la pasarela de pagos PayU Latam, para la realización de las transacciones que se efectúen en el Sitio Web. En caso de utilizarse las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio Web, los Usuarios están sujetos a los términos y condiciones del banco emisor. No obstante, en ningún caso DEVOTION será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Usuario con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que DEVOTION verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la orden de compra, mediante la confirmación a través del correo electrónico indicado por el Usuario en su registro. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, DEVOTION podrá denegar la aceptación de una orden de compra o aceptarla parcialmente en casos como pagos denegados, pagos rechazados, suplantación o fraude, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la orden de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una orden de compra aceptada parcialmente.

## **9. Información para Pagos**

DEVOTION pone a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con la pasarela de pago PayU Latam. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones. Los Usuarios entienden que no podrán realizar el pago de los Productos si no aceptan dichos Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

## **10. Derecho de Retracto**

A través del Sitio Web se comercializan bienes perecederos y bienes de consumo, los cuales por su naturaleza, sus especiales características de calidad y condiciones de almacenamiento están exceptuados para ejercer el derecho de retracto, de conformidad con el Concepto de la Superintendencia de Industria y Comercio N° 16-062808 de fecha 10 de marzo de 2016 y la Ley 1480 de 2011, que en su artículo 47 señala que se exceptúan del derecho de retracto los siguientes casos, entre otros: (i) En los contratos de adquisición de bienes perecederos.

## **11. Reversión del Pago**

- 11.1. Teniendo en cuenta que las ventas de los Productos se realizan en el Sitio Web mediante mecanismos de comercio electrónico, y el Usuario utiliza para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, de conformidad con el artículo 51 del Estatuto del Consumidor, los participantes del proceso de pago, es decir, DEVOTION y PayU Latam deberán reversar los pagos que solicite el Usuario cuando: (i) el Usuario haya sido objeto de fraude; (ii) corresponda a una operación no solicitada por el Usuario; (iii) el Producto solicitado no haya sido recibido en la fecha pactada o, en su defecto, en el término de treinta (30) días después de haberse hecho la transacción; (iv) el Producto entregado no corresponde al solicitado, no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él; o (v) el Producto entregado sea defectuoso.
- 11.2. El Usuario también podrá solicitar la reversión parcial del pago, cuando haya adquirido varios Productos al tiempo, y sobre alguno o algunos de ellos recaiga cualquiera de los eventos precedentes, caso en el cual deberá expresar de manera clara cuál es el valor por el cual se solicita la reversión, que a su vez debe corresponder al valor del Producto o Productos devueltos.
- 11.3. Para que proceda la reversión del pago, el Usuario debe presentar la queja a través del correo electrónico [info@cafedevoation.com](mailto:info@cafedevoation.com), y deberá notificar al emisor del instrumento de pago del reclamo hecho y la solicitud de reversión, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o que debió haber recibido el producto, o lo recibió defectuoso, o sin que correspondiera a lo solicitado.
- 11.4. Al hacer el reclamo se deberá indicar: (i) la causal o causales invocadas para solicitar la reversión; (ii) manifestación expresa de las razones que fundamentan la reversión del pago; (iii) valor por el que se solicita la reversión; y (iv) el número de la orden o pedido; (v) fecha de la orden o pedido; (vi) nombre del Usuario que realizó la compra; y (vii) correo electrónico registrado para la compra. DEVOTION podrá recoger el Producto en el mismo lugar en que el Usuario lo recibió, con el fin de validar si el Producto es defectuoso o no corresponde a lo solicitado.
- 11.5. Una vez presentada la solicitud de reversión en el Sitio Web y ante el emisor del instrumento de pago electrónico utilizado, se dará respuesta a la solicitud dentro de un término de quince (15) días hábiles.
- 11.6. El Usuario tendrá derecho a solicitar la resolución o terminación del contrato y solicitar la devolución del dinero u obtener una nota de crédito por el valor de la compra, sin que haya lugar a retención o descuento alguno. En el evento que el Usuario solicite la devolución del dinero, DEVOTION tendrá hasta quince (15) días hábiles para realizar la devolución, de acuerdo con los datos suministrados por el Usuario, en los casos que sea necesario.

11.7. En caso de que existiera una controversia entre DEVOTION y el Usuario sobre la validez de las razones por las cuales se ejerció el derecho de reversión de pago y fuera resuelta por una autoridad judicial o administrativa a favor de DEVOTION, el emisor del instrumento de pago deberá cargar definitivamente la transacción al Usuario, depositando el dinero en las cuentas de DEVOTION; si no existieren fondos suficientes, el Usuario deberá pagarle directamente a DEVOTION el faltante. El Usuario vencido también deberá pagar todos los costos en que hayan incurrido los participantes del proceso de pago para hacer efectiva la reversión. Lo anterior en los términos del Artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y el Artículo 2.2.2.51.12 del Decreto 587 de 2016.

## 12. **Descargos de Responsabilidad**

El Usuario reconoce y acepta que:

- a. Aunque DEVOTION se esfuerza por ofrecer en este Sitio Web las últimas novedades relacionadas con los Productos, y otro tipo de información acerca de la empresa, DEVOTION no garantiza la exactitud, la eficacia y la conveniencia del contenido informativo de este Sitio Web. Cada persona asume la responsabilidad total y todos los riesgos derivados del uso de este Sitio Web. La información se presenta "tal cual" y puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. DEVOTION se reserva el derecho de hacer adiciones, supresiones o modificaciones en la información ofrecida en el Sitio Web en cualquier momento sin aviso previo. DEVOTION no puede garantizar que el Sitio Web funcionará sin interrupciones o errores, pero tomará las acciones necesarias y realizará la debida diligencia, con el fin de ofrecer la mayor disponibilidad del Sitio Web y así corregir dentro de la brevedad posible, los errores, omisiones o inexactitudes.
- b. Hasta el máximo permitido por la ley vigente aplicable en la república de Colombia, DEVOTION no hace declaraciones ni garantías de ningún tipo o naturaleza con respecto a la información o contenido publicado en este Sitio Web. Por este medio, DEVOTION queda exento de todas las declaraciones y garantías, ya sea expresas o implícitas, creadas por ley, contrato u otro medio, incluidas entre otras, todas las garantías de comercialización, adaptación a un propósito específico, título o no infracción. En ningún caso, DEVOTION será responsable por daños de cualquier tipo o naturaleza, incluidos entre otros, daños directos, indirectos, especiales (incluido lucro cesante) emergentes o fortuitos en relación con la existencia o uso de este Sitio Web y/o la información o el contenido publicado en este Sitio Web, independientemente de si DEVOTION ha sido notificado de la posibilidad de dichos daños.
- c. Hasta el máximo permitido por la ley vigente aplicable en la República de Colombia, DEVOTION no es responsable ni ofrece garantías de ningún tipo por la exactitud, la eficacia, la oportunidad y la conveniencia de la información o el contenido obtenido de terceros, incluidos los hipervínculos hacia o desde sitios de terceros. Salvo que se disponga lo contrario en este Sitio Web, DEVOTION no editará, censurará, ni de otro modo controlará el contenido proporcionado por terceros en cualquier tablero de anuncios, sala de chat u otros foros similares publicados o que puedan llegar a publicarse en el Sitio Web. Dicha información debe, por lo tanto, considerarse sospechosa y no recibe la aprobación de DEVOTION.

## 13. **Uso del Sitio Web**

El Usuario entiende, reconoce y acepta lo siguiente:

- a. Si el Usuario usa este Sitio Web, este acepta no interrumpir ni interceptar la información electrónica publicada en este Sitio Web o en cualquiera de nuestros servidores. También acepta no intentar evadir ninguna de las características de seguridad del Sitio Web, y se compromete a respetar todas las leyes, normas y reglamentos locales e internacionales aplicables.
- b. El Usuario otorga a DEVOTION el derecho de usar todo el contenido que el Usuario cargue o que transmita de alguna otra manera a este Sitio Web, sujeto a estos Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad de DEVOTION.
- c. Salvo que DEVOTION lo indique y acuerde expresamente con antelación, no se establecerá ninguna relación confidencial en el caso de que algún Usuario de este Sitio Web deba hacer cualquier comunicación oral, escrita o electrónica a DEVOTION (como por ejemplo comentarios, preguntas, observaciones, sugerencias, ideas, etc.). Si el Sitio Web requiere o solicita que se proporcione dicha información y que esta contenga datos personales (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, etc.), DEVOTION la obtendrá, la usará y mantendrá de manera coherente con su Política de Privacidad y observando la normatividad aplicable en Colombia en materia de protección de datos. Respecto de las comunicaciones orales, escritas o electrónicas que no contengan datos personales, DEVOTION tendrá libertad para reproducir, publicar o bien utilizar dicha información para cualquier propósito, como investigación, desarrollo, fabricación, uso o venta de Productos que incorporen dicha información. El remitente de cualquier información a DEVOTION es totalmente responsable de su contenido, incluidas su veracidad y exactitud y la no violación por su parte de los derechos de propiedad o privacidad de cualquier otra persona. En todo caso, DEVOTION no responderá bajo ninguna circunstancia de la información o contenidos que se incluyan en secciones públicas de este Sitio Web, a las cuales cualquier tercero pueda acceder y, en dicho sentido, conocer la información o contenidos que se publiquen en los mismos.
- d. Al aceptar los Términos y Condiciones del Sitio Web, el Usuario declara y se compromete a que no realizará, ni intentará o ayudará a otra persona a realizar la violación de estos Términos y Condiciones.
- e. El Usuario declara que se abstendrá de utilizar el Sitio Web para:
  - (i) Cargar, descargar, enviar, transmitir o almacenar contenido que sea ilícito, fraudulento, falso, perjudicial, doloso, calumnioso, difamatorio, abusivo, violento, obsceno, vulgar, invasivo de la privacidad de ajenos, ofensivo de carácter racial o étnico, o de otra manera censurable.
  - (ii) Participar en cualquier violación de los derechos de autor u otra violación de propiedad intelectual, o revelar cualquier secreto industrial o información confidencial por lo que se incumple un contrato de confidencialidad, de empleo o de no divulgación.
  - (iii) Cargar, publicar, almacenar o de otra manera introducir o subir al Sitio Web cualquier material que contenga virus o cualquier otro código, archivo o programas de computadora con la intención de dañar, interferir con o limitar la operación habitual del Sitio Web.
  - (iv) Interferir o interrumpir el funcionamiento del Sitio Web (por medio de cualquier método deliberado o automatizado).
  - (v) Intentar o realizar cualquier actividad ilícita a través del Sitio Web.

#### **14. Propiedad Intelectual**

La información, los documentos y los gráficos relacionados publicados en este Sitio Web (la "Información") son propiedad exclusiva de DEVOTION, con excepción de la información que proporcionan terceros proveedores contratados por DEVOTION. Se concede permiso para usar la Información, siempre que (i) el aviso de derechos de autor aparezca en todas las copias; (ii) el uso de la Información sea solo para uso informativo y no comercial o personal; (iii) no se modifique la Información de ninguna manera; y (iv) ningún gráfico disponible en este Sitio Web se utilice separadamente del texto que lo acompaña. DEVOTION no es responsable de los contenidos que proporcionan terceros proveedores, y queda prohibida la distribución de este material sin el permiso del propietario de los derechos de autor de los mismos. Con excepción de lo permitido anteriormente, no se concede ninguna licencia o derecho, expreso o implícito, a ninguna persona bajo ninguna patente, marca registrada u otro derecho de propiedad de DEVOTION.

No se podrá hacer uso de ninguna marca comercial registrada, nombres comerciales, imagen comercial ni productos de DEVOTION incluidos en este Sitio Web sin la previa autorización por escrito de esta última, excepto para identificar los Productos o servicios de la compañía.

#### **15. Datos Personales**

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a DEVOTION, sus filiales y vinculadas, para que los datos personales recolectados en el Sitio Web, sean recibidos por DEVOTION cuando el Usuario realice una transacción de compra a través del Sitio Web y que serán utilizados única y exclusivamente para las finalidades indicadas por DEVOTION y relacionadas con la transacción de compra de los Productos. Si el Usuario deja de tener una cuenta activa, los datos personales recolectados serán eliminados, salvo cuando DEVOTION tenga la obligación de mantenerlos conforme a las normas aplicables.

DEVOTION tendrá la calidad de responsable en el tratamiento y seguridad de los datos personales suministrados por los Usuarios para realizar las transacciones de pago de la compra de Productos en el Sitio Web, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y de la Política de Privacidad de DEVOTION que podrá ser consultada en el Sitio Web.

#### **16. Privacidad y Seguridad SSL**

DEVOTION utiliza la tecnología Secure Sockets Layer (SSL) para ofrecer la experiencia de compra más segura posible a los Usuarios del Sitio Web. La tecnología SSL permite el cifrado de información confidencial durante sus transacciones en línea. Asimismo, DEVOTION es consciente de la importancia de la privacidad para los Usuarios del Sitio Web, por lo cual se compromete a proteger la privacidad del Usuario en línea. El uso que dará DEVOTION a la información de identificación personal se rige por su Política de Privacidad, y al acceder y usar el Sitio Web, el Usuario acepta que quedará limitado por esa Política.

#### **17. Limitación de Responsabilidad**

DEVOTION no asume ninguna responsabilidad por los materiales, la información ni las opiniones proporcionadas, publicadas o, de otro modo, disponibles a través de este Sitio Web. La confianza en estos materiales, información y opiniones corre bajo el propio riesgo del Usuario. DEVOTION declina toda responsabilidad por lesiones o daños que resulten del uso de este Sitio Web o el contenido del mismo.



Este Sitio Web, su contenido y los Productos que se ofrecen o que están disponibles a través de este Sitio Web se ofrecen "tal cual" y "según disponibilidad", con todos sus defectos. En ningún caso DEVOTION, sus proveedores o sus respectivos directores, empleados o agentes (en lo sucesivo las "Partes de DEVOTION") serán responsables de daños de ningún tipo, bajo ninguna teoría legal, derivados de o en relación con el uso que el Usuario haga, o su imposibilidad de hacerlo, de este Sitio Web o su contenido, los Productos que se ofrecen en este Sitio Web, o cualquier sitio vinculado, incluidos daños especiales, indirectos, punitivos, incidentales, ejemplares o derivados, entre ellos lesiones personales, lucro cesante o daño como resultado de demora, interrupción en el servicio, virus, eliminación de archivos o comunicaciones electrónicas, o errores, omisiones u otras inexactitudes en este Sitio Web.

#### **18. Responsabilidad del Usuario**

Al ingresar a este Sitio Web, el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. Está prohibido para el Usuario poner en, o transmitir a, o desde este Sitio Web, cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

El Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto de este Sitio Web o toda actividad realizada en este Sitio Web. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio Web, que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por DEVOTION o los exploradores en general disponibles para el público.

#### **19. Independencia de las Disposiciones**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

#### **20. General**

Al registrarse como Usuario, el Usuario declara que acepta que estos Términos y Condiciones describen el acuerdo completo entre el Usuario y DEVOTION. Este Sitio Web fue creado y es operado bajo las leyes de la Republica de Colombia. Las leyes de la Republica de Colombia controlarán los términos y condiciones previstos en estos Términos y Condiciones, sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes. Si una autoridad competente considera que alguna disposición de estos Términos y Condiciones es inválida o no aplicable, el Usuario acepta que las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones permanecerán en plena vigencia y efecto.