

Widerrufsbelehrung / Return Policy

1. Widerrufsrecht

(1) Als Verbraucher i.S.v. § 13 BGB haben Sie innerhalb der EU das Recht bei allen Produkten binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen. Dies gilt natürlich auch schon vor Annahme des von Ihnen abgegebenen Angebots auf Abschluss des Kaufvertrages. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

(2) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (good goods tegernsee UG (haftungsbeschränkt), Flößergasse 6a, 81369 München, Telefon: +49 89 139882 92, Email: hello@reacha.de) mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

(1) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir grds. dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

1. Right of withdrawal

(1) As a consumer within the meaning of § 13 of the German Civil Code (BGB), you have the right within the EU to revoke any sales contract for all products within 14 days without stating reasons. Of course, this also applies before acceptance of the offer made by you to conclude the sales contract. The revocation period is 14 days from the day on which you or a third party named by you who is not the carrier have taken possession of the goods.

(2) In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us (good goods tegernsee UG (haftungsbeschränkt), Flößergasse 6a, 81369 München, phone: +49 89 139882 92, email: hello@reacha.de) of your decision to withdraw from this contract by means of a clear written declaration (e.g. a letter, fax or e-mail sent by post). You can use the attached sample withdrawal form, which is not mandatory. In order to comply with the withdrawal period, it is sufficient for you to send the notification of exercising the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

2. Consequences of withdrawal

(1) If you withdraw from the sales contract, we shall repay to you all payments we have received from you, including delivery charges (other than additional charges arising from your choosing a method of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), immediately and no later than 14 days from the date we receive notice of your withdrawal from this contract. We will use the same means of payment as you used in the original transaction for such refund unless expressly agreed otherwise with you and in no event will you be charged for such refund. We may refuse a refund until we have received the goods back or until you have proved that you have returned the goods, whichever is earlier.

(2) Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Die Rücksendekosten betragen innerhalb von Deutschland ca. 20€.

(3) Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Stand: 14.04.2019

(2) You must return or hand over the goods to us immediately and in any case within fourteen days of the day on which you notify us of the revocation of this contract at the latest. This period shall be deemed to have been observed if you dispatch the goods before expiry of the period of fourteen days. You shall bear the costs of returning the goods. The return costs within Germany amount to approx. 20€.

(3) You only have to pay for any loss in value of the goods if that loss in value is due to handling them in a way which is not necessary to examine their nature, properties and functionality.

Effective Date: 14.04.2019

MUSTER-WIDERRUFSBELEHRUNG

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

good goods tegernsee UG (haftungsbeschränkt), Flößergasse 6a, 81369 München
E-mail: hello@reacha.de
Phone: +49 89 139882 92

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()

Bestellt am ()/erhalten am ()

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

SAMPLE WIHTDRAWAL FORM

(If you want to withdraw from the contract, you can fill out this form and return it to us.)

good goods tegernsee UG (haftungsbeschränkt)
Flößergasse 6a
81369 München
Germany
E-Mail: hello@reacha.de

Hereby I give notice that I withdraw from my contract of sale of the following goods:

Ordered on*: ____
Received on*: ____
Name of consumer(s): ____
Address of consumer(s): ____

Signature of consumer(s):

(just if submitted on paper)

Date: ____

*Delete as appropriate.

good goods tegernsee UG (haftungsbeschränkt) Flößergasse 6a 81369 München
Phone +49.89.13 98 82 92 Fax +49.89.13 98 82.82

Bank Münchner Bank IBAN DE88 7019 0000 0000 4147 94 BIC GENODEF1M01

CEO Florian Zibert Commercial Register München 234 658 VAT-ID-Nr. DE 815 710 095