

Ръководство за работа с прахосмукачка-робот и mop

Прочетете внимателно това ръководство за експлоатация, преди да използвате продукта, и го съхранявайте на сигурно място.



Сканиране на QR кода за
ръководства на няколко
езика

СЪДЪРЖАНИЕ

Инструкции за безопасност	2
Предупреждение	2
Предупреждение	3
Общ преглед на продукта	4
Основно устройство	4
Електрически резервоар за вода и модул за почистване	4
Прахоуловител (по избор)	5
Док станция за зареждане (по избор)	5
Инсталация	6
Монтиране на прахоуловителя (по избор)	6
Инсталиране на докинг станцията за зареждане (по избор)	6
Инсталиране на модула за почистване	7
Използвайте	8
Изтегляния на APP	8
Свързване с Mijia APP	8
Включване/изключване и режими на почистване	9
Включване/изключване и работа с прахоуловителя (по избор)	10
Индикатор за състоянието на прахоуловителя	10
Почистване и поддръжка	11
Разглобяване и монтиране на основната четка	11
Разглобяване и монтиране на страничната четка	11
Разглобяване и монтиране на кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1) и филтъра	12
Разглобяване и инсталиране на мопа	13
Почистване на резервните части	13
Почистване на докинг станцията за зареждане (по избор)	14
Почистване на прахоуловителя (по избор)	14
Отстраняване на неизправности	15
Често задавани въпроси	17
Технически данни	18
Изхвърляне	19
Гаранция и ограничения на отговорността	19
Гаранционна карта	20
Документи за поддръжка	20

Инструкции за безопасност

Прочетете това ръководство за експлоатация, преди да използвате продукта

Предупреждение: За да избегнете нараняване на себе си и на други лица, както и за да избегнете ненужни материални щети, прочетете внимателно преди да използвате продукта и спазвайте следните "Инструкции за безопасност". Инструкциите за безопасност са разделени на два раздела: "Предупреждение" и "Внимание". Разделите "Предупреждение" и "Внимание" съдържат важна информация за безопасното използване на продукта и трябва да се спазват.



Предупреждение Инструкции за неправилна употреба на продукта, която може да доведе до смърт или сериозно нараняване



Предупреждение Указания за неправилна употреба на продукта, която може да доведе до леки наранявания или повреда на продукта



Предупреждение

1. Не използвайте този продукт на влажни места, като например в бани или в близост до водоизточници.
2. Не го използвайте за почистване на течности, запалки и мокри отпадъци.
3. Не издърпвайте и не поставяйте щепсела, нито докосвайте гнездото на адаптера с мокри ръце.
4. Не използвайте повредени захранващи щепсели и разхлабени контакти.
5. Не използвайте основното устройство за почистване на запалими течности, като керосин, бензин, предмети с искри, тонер касети, тонер и друг запалим прах; не използвайте устройството в близост до горепосочените предмети или в среда със запалими и експлозивни газове, за да избегнете пожари.
6. Не разглобявайте, ремонтирайте или модифицирайте продукта самостоятелно, за да избегнете пожар, нараняване или повреда, с изключение на подмяна на консумативи в съответствие с това ръководство.
7. Когато използвате адаптера, използвайте променливотоково захранване с правилното номинално напрежение и не използвайте генератор или захранване с постоянен ток, за да избегнете пожар или токов удар. Не зареждайте батерии, които не могат да се презареждат.
8. Използвайте суха кърпа, за да почиствате редовно праха по щепсела, за да избегнете пожари поради лоша изолация или други причини.
9. Уверете се, че щепселът е поставен здраво и напълно в контакта, за да избегнете токов удар, късо съединение или пожар.
10. В случай на необичайна повреда незабавно прекъснете захранването и спрете да използвате продукта, за да избегнете дим, пожар или токов удар.
11. При зареждане или използване на продукта, ако корпусът му се деформира или е необичайно горещ, излъчва миризма на парене или издава необичайни звуци по време на работа, незабавно прекъснете захранването и извадете щепсела от контакта. След това поставете продукта на открито място, далеч от всякакви горими материали, за да осигурите безопасност. Възложете на производителя или на оторизиран персонал за поддръжка да замени или поддържа продукта, за да избегнете опасност.
12. Задължително изключете щепсела от електрическия контакт преди почистване и поддръжка, за да избегнете токов удар или нараняване.
13. Ако установите, че основната четка е необичайна по време на работа, изключете захранването и незабавно проверете дали основната четка не е заплетена с косми или други дълги влакна и я почистете своевременно.
14. Не пръскайте вода върху корпуса на продукта и щепсела, нито ги потапяйте във вода.
15. Не използвайте други адаптери за зареждане на основното устройство.
16. Когато изключвате щепсела, не забравяйте да държите изолираната част на корпуса на адаптера. Не издърпвайте захранващия кабел.
17. Батерията е затворено устройство и при нормални обстоятелства не представлява опасност за безопасността. Ако при екстремни условия от батерията изтече течност, тя може да причини дразнене или изгаряния. Ако случайно влезете в контакт с течността, вземете под внимание следните инструкции:
 - 1) В случай на контакт с кожата - измийте със сапун и вода;
 - 2) В случай на контакт с очите - незабавно изплакнете с вода в продължение на поне 15 минути и потърсете медицинска помощ.
18. Този уред не е предназначен за използване от деца или лица с намалени физически, сетивни или умствени способности, или с липса

на опит и познания, освен ако не са били под наблюдение.

19. Дръжте прахосмукачката-робот и мопа далеч от електромагнитно оборудване в болниците. Този продукт не е играчка. Не позволявайте на децата да си играят с него. Използвайте този продукт само с аксесоарите, доставени с него.

20. Адаптерът е предназначен само за употреба на закрито, не го излагайте на дъжд.
21. Ако външната част е повредена, не използвайте адаптера, за да избегнете риск от токов удар.
22. Този адаптер е предназначен за използване само с определени прахосмукачки и mop машини.
23. Преди зареждане проверете дали спецификациите на адаптера съответстват на необходимото захранващо напрежение.
24. Извадете батерията с подходящ инструмент. Отстранете винтовете на долната капачка, отворете долната капачка, изключете свързващите клеми на батерията и извадете батерията от кутията за батерии.
25. Преди да изхвърлите уреда, батерията трябва да се извади от него.
26. Преди да извадите батерията, уредът трябва да бъде изключен от електрическата мрежа.
27. Този уред има заземителна връзка само за функционални цели.

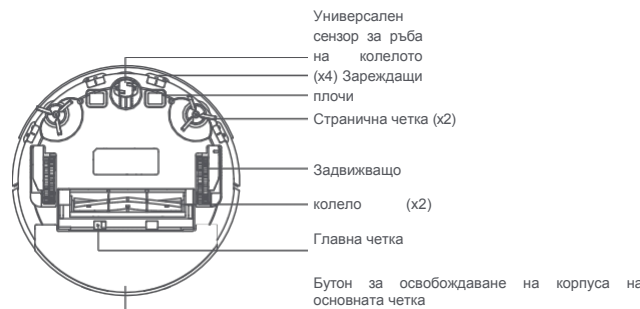
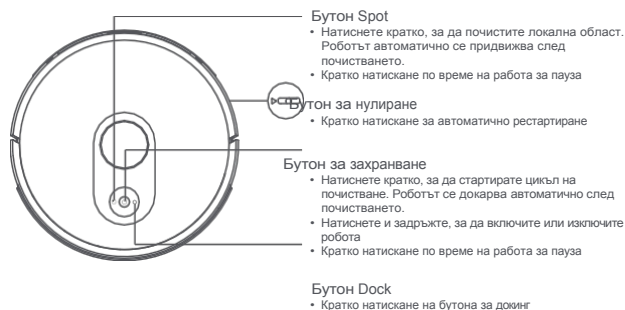
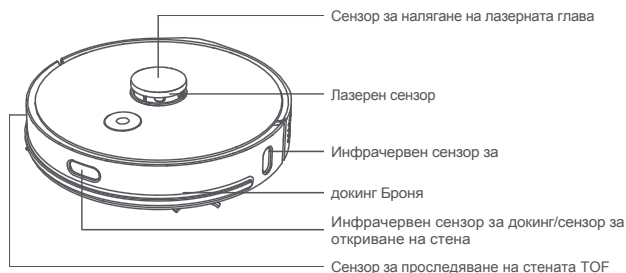


Предупреждение

1. Не използвайте този продукт на открито, върху повърхности, различни от земята, както и в търговска или промишлена среда.
2. Не използвайте продукта в среда без защитни ограждения (като двуетажни подове, открити балкони, мебелни плотове).
3. Не блокирайте изхода за въздух (за да избегнете деформация, повреда на продукта или пожар поради прегряване).
4. Не влачете тялото на продукта (за да не надраскате земята).
5. Не разклащайте и не позволявайте на деца да си играят с корпуса на продукта (за да избегнете нараняване или повреда на корпуса на продукта).
6. Не изпускате продукта, не го удряйте в други предмети и не упражнявайте натиск върху него (за да избегнете пожар или токов удар поради повреда на продукта).
7. Не забравяйте да монтирате основната четка и филтъра преди употреба (за да не повредите двигателя или корпуса на продукта).
8. Проверете дали захранващият кабел е в добро състояние, преди да заредите продукта.
9. Преди да използвате прахосмукачката-робот и мopa за първи път или да смените посочения филтър, изключете захранването на главното устройство и се уверете, че филтърът е правилно монтиран.
10. Използваните батерии трябва да се изхвърлят правилно. Не ги изхвърляйте произволно.
11. Преди да използвате продукта, подредете добре бюрата, столовете, домакинските предмети, предметите на пода и т.н. и почистете захранващите кабели и малките предмети, лежащи на земята, за да избегнете блокиране на продукта по време на почистването.
12. Когато машината работи, дръжте завесите и покривките далеч от земята и поддържайте килима равен, за да не се блокира продуктът по време на работа и да не се повредят ценностите ви.
13. Не забравяйте да отворите вратата на всяка стая преди първата употреба, за да може продуктът да изгради пълна карта на дома.
14. Не заставяйте пред основния модул, когато уредът работи, за да не може основният модул да разпознае почистваната зона.
15. Не използвайте и не съхранявайте основния модул при изключително неблагоприятни условия, като например екстремни температури. Препоръчително е да го използвате на закрито. Съхранявайте го на хладно и сухо място.

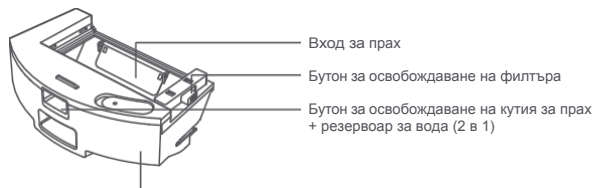
Преглед на продукта

Основно устройство



Mop

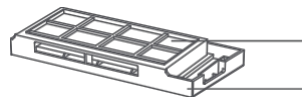
Електрически резервоар за вода и модул за мопиране

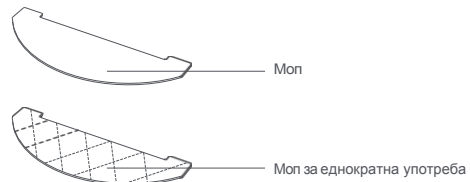
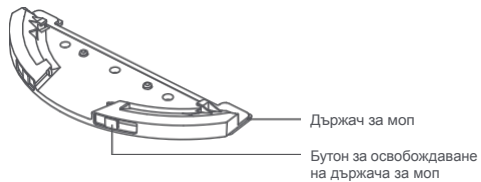


Кутия за прах + резервоар за вода (2 в 1)

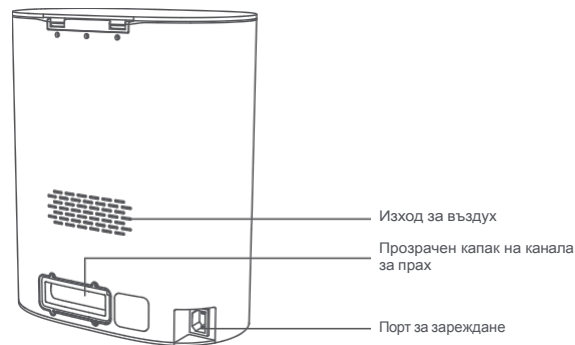
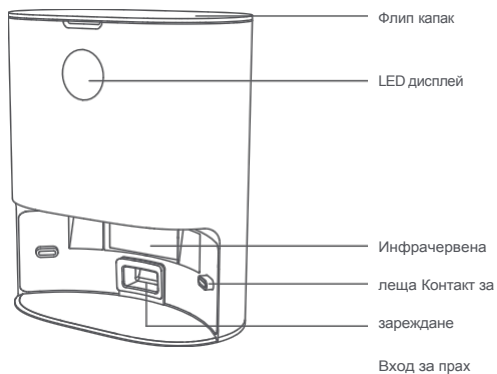
Филтър

Кутия за прах + капак на
резервоара за вода (2 в 1)

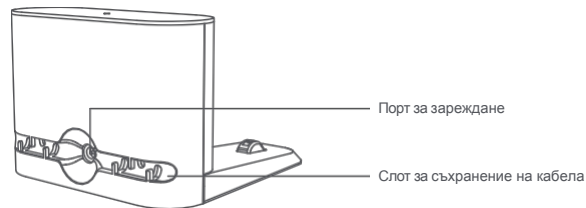
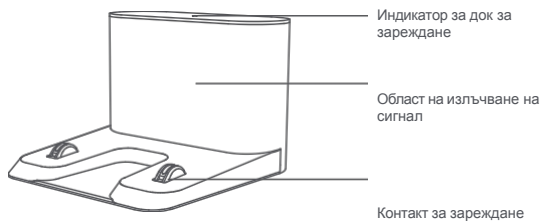




Прахоуловител (по избор)



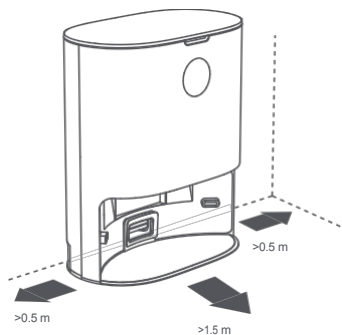
Док станция за зареждане (по избор)



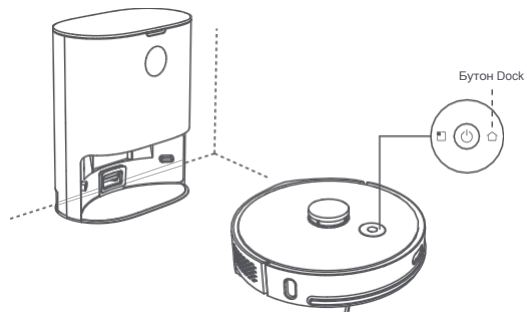
Инсталация

Инсталиране на прахоуловителя (по избор)

Стъпка 1: Намерете подходящо място за поставяне на прахоуловителя;



Стъпка2: Натиснете и задръжте бутона за захранване на основното устройство, за да включите прахосмукачката-робот и моп, след което натиснете бутона за докинг, за да може роботът да потърси прахоуловителя, за да го зареди.

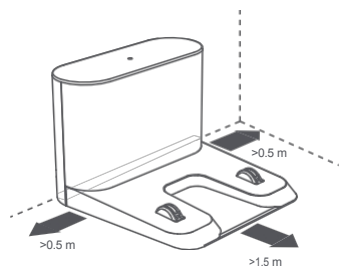


Предупреждение

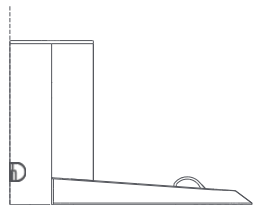
1. Когато зареждате, не поставяйте модула за мопиране, за да предотвратите изтичането на вода от мокрия моп и повреждането на пода.
2. Не използвайте този продукт в стаята на кърмачета и малки деца, дръжте го далеч от кърмачета и малки деца.
3. Когато основният модул е поставен на док в прахоуловителя, не позволявайте на деца или домашни любимци да се доближават до него или да се сблъскват с основния модул, за да избегнете опасност.
4. За да се улесни безпроблемното връщане на основния модул в прахоуловителя след почистване, се препоръчва уредът да се стартира от прахоуловителя и да не се премества прахоуловителят по време на почистването.
5. Прахоуловителят има функции за събиране на прах и зареждане, а преди продуктът да напусне фабриката се монтира нова торба за прах.

Инсталиране на докинг станцията за зареждане (по избор)

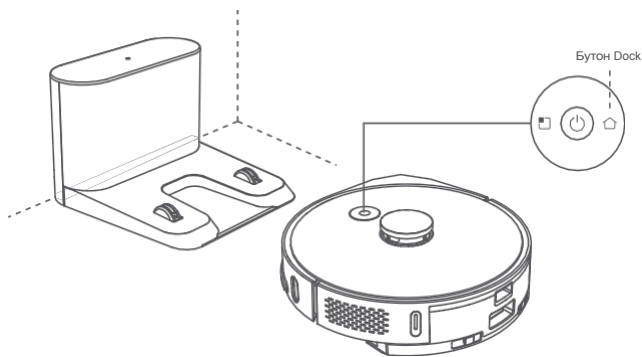
Стъпка 1: Намерете подходящо място за поставяне на докинг станцията за зареждане;



Стъпка 2: Поставете докинг станцията за зареждане до стената;



Стъпка 3: Натиснете и задръжте бутона за захранване на основното устройство, за да включите прахосмукачката-робот и мопа, след което натиснете бутона за докинг станция, за да може роботът да потърси докинг станцията за зареждане.

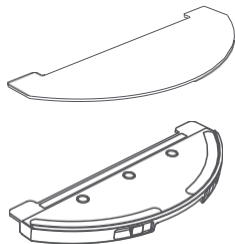


Предупреждение

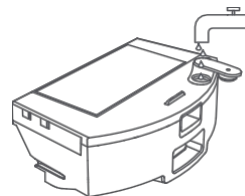
1. Когато зареждате, не поставяйте модула за мопиране, за да предотвратите изтичането на вода от мокрия mop и повреждането на пода.
2. Не използвайте този продукт в стаята на кърмачета и малки деца, дръжте го далеч от кърмачета и малки деца.
3. Когато основното устройство е поставено на докинг станцията за зареждане, не позволявайте на деца или домашни любимци да се доближават до него или да се сблъскват с основното устройство, за да избегнете опасност.
4. За да се улесни безпроблемното връщане на основния модул в зарядната станция след почистване, се препоръчва уредът да се стартира от зарядната станция и да не се премества зарядната станция по време на процеса на почистване.

Инсталиране на модула за почистване

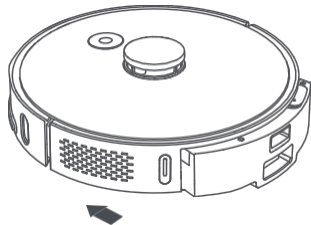
Стъпка 1: Прикрепете мопа
Залепете мопа на определеното място върху държача за mop



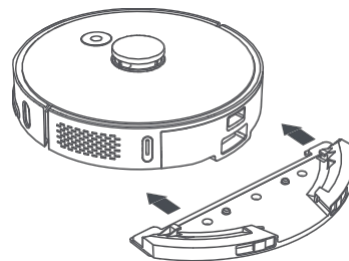
Стъпка 2: Добавете вода в резервоара за вода
Отворете капака на резервоара за вода, добавете вода и затворете капака.



Стъпка 3: Монтиране на резервоара за вода
Избухайте резервоара за вода и кутията за прах хоризонтално по посока на жлеба на основния модул, докато чуete звук "щрак".



Стъпка 4: Монтиране на модула за почистване
Натиснете катарамата на модула за миране успоредно покрай резервоара за електрическа вода, докато чуete звук "щрак".





Предупреждение

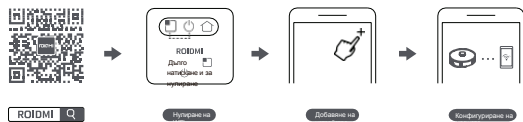
1. Не използвайте функцията за миене на килими.
2. Когато се зарежда или когато роботът не се използва, извадете модула за миране, излейте излишната вода в резервоара за вода и почистете мопа, за да избегнете появата на мухъл или миризма.
3. Препоръчително е да почиствате мопа всеки път, за да поддържате скоростта на водата и ефекта на почистване. Ако е необходимо, заменете мопа с нов.
4. Когато зареждате основния модул върху дървени подове, своевременно изваждайте модула за миране, за да предотвратите изтичането на вода от мопа и повреждането на пода.

Използвайте

Изтегляне на приложение

Този продукт е съвместим с платформата за прахосмукачки Roidmi и може да се управлява с приложението "roidmi cleaner". То поддържа системи с Android и iOS.

1. Сканирайте QR кода по-долу или потърсете "roidmi cleaner" в магазина за приложения, за да изтеглите и инсталирате приложението.
2. Влезте в приложението. Натиснете продължително бутоните  и  на почистващия робот едновременно за повече от 3 секунди, за да го нулирате. Натиснете "+" в горния десен ъгъл на началната страница на приложението, за да добавите устройство. Изберете почистващия робот от списъка с устройства и го свържете към Wi-Fi според указанията.



3. Ако имате някакви въпроси, моля, свържете се с нашия обслужващ персонал или посетете официалния ни уебсайт.



* Този продукт поддържа само 2.4G WiFi

Приложение Mi Home

Този продукт работи с mijia (Mi Home). Той може да се управлява чрез приложението Mi Home и да се свързва с други интелигентни устройства.

1. Сканирайте QR кода по-долу или потърсете "Mi Home" в магазина за приложения, за да изтеглите и инсталирате приложението.
2. Включете приложението Mi Home, регистрирайте акаунт или влезте в приложението.
3. Натиснете продължително бутоните  и  на почистващия робот едновременно за повече от 3 секунди, за да го нулирате. Натиснете "+" в горния десен ъгъл на началната страница на приложението, за да добавите устройството.
4. В списъка с категории на устройствата намерете категорията "Robot Cleaner", след което щракнете върху модела на почистващия робот ROIDMI, за да влезете в интерфейса за конфигуриране на мрежата.
5. Извършвайте последващи операции според указанията на приложението за мрежова конфигурация.



Напомняне: Действителните операции могат да се различават поради надградване и актуализиране на приложението Mi Home. Моля, следвайте инструкциите в приложението. Моля, обърнете внимание, че "работи с mijia" удостоверява само, че продуктът е съвместим с приложението Mi Home. Xiaomi и Mijia не носят отговорност за каквито и да било проблеми, свързани със самия продукт и производството на неговия производител.

изпълнителните стандарти, контрола на качеството и т.н.

прахоуловител)
След приключване на цикъла на почистване роботът автоматично се връща в прахоуловителя за зареждане и събиране на прах.

11. Бутон за нулиране

Когато бутонът не реагира или не може да бъде включен, опитайте да нулирате системата; след нулирането настройките за почистване на времето и режима на почистване на хоста ще бъдат изтрети. Задайте WiFi.



Предупреждение

1. Препоръчително е да започнете почистването, когато основното устройство е в докинг станцията за зареждане или в прахоуловителя.
2. Когато по време на почистването захранването е недостатъчно, основният модул автоматично се свързва с докинг станцията за зареждане или с прахоуловителя и се зарежда. То ще се върне на мястото, където е спряло, и ще продължи почистването след приключване на зареждането.
3. Преди да използвате продукта, подредете добре бюрата, столовете, домакинските предмети, предметите на пода и т.н. и почистете захранващите кабели и малките предмети, лежащи на земята, за да избегнете блокиране на продукта по време на почистването.
4. Не заставайте пред основния модул, когато уредът работи, за да не може основният модул да разпознае почистваната зона.
5. След приключване на работата на основния модул се препоръчва да не го изключвате, а да го държите в състояние на зареждане, за да може да извърши по-добре следващата задача за почистване.

Включване/изключване и работа с прахоуловителя (опция)

Докоснете светодиодния дисплей, за да включите функцията за събиране на прах. Когато функцията за събиране на прах на вградената станция е нормална, индикаторът на външния пръстен показва състоянието на светлината на течащата вода, а индикаторът на генератора на миризливи йони винаги свети в продължение на 30 минути и след това угасва. Светодиодният дисплей показва и оставащата мощност; ако торбичката за прах не е монтирана, ще се покаже кодът за неизправност; освен това на дисплея Има и функции за напомняне за работата на генератора на миризливи йони, светлина за комуникация на станцията за събиране на прах и хоста, както и функция за напомняне, че прахът е пълен.



Индикатор за състоянието на прахоуловителя

Статус	Външен индикатор за пръстен	Индикатор за нивото на захранване	Дезодорант йонен индикатор	Индикатор за комуникационен сигнал	Напомняне за пълен прах
Инициране на	●	888	●	●	●
Основното устройство е на мястото си / прахоуловителят функционира добре	○	●	○	●	○
Основният модул отсъства/прахоуловителят функционира добре	●	○	○	○	○
Събиране на прах	☀	012→001	●	●	○
Нормално засмукване при събиране на прах	○	○	●	○	○
Ненормално засмукване по време на събирането на прах	○	001	●	●	○
Пълна торба за прах/основен модул на място	○	●	●	●	●
Пълна торбичка за прах/отсъствие на основния модул	○	○	●	○	●
Прахоуловителната торбичка не е монтирана/основният модул е на мястото си	○	000	○	○	○
Не е инсталирана торбичка за прах/отсъства основното устройство	○	000	○	○	○
Комуникацията е необичайна/домакинът е на място	○	004	○	○	○

Изключено захранване/индикатори, изключени чрез APP	○	○	○	○	○
Забележки:  показва мигане; ○ показва изключване; ● показва постоянно включване					

Напомняне: Уверете се, че прахоуловителят е свързан към захранването и основното устройство е поставено на мястото си, за да можете да стартирате почистването и събирането на прах от разстояние по всяко време чрез приложението APP.

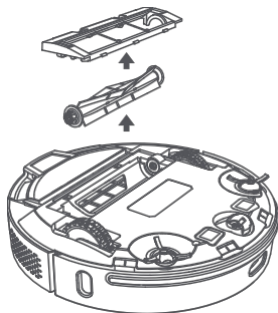
Почистване и поддръжка на

Винаги изключвайте продукта преди всякаква поддръжка!

Разглобяване и монтиране на основната четка

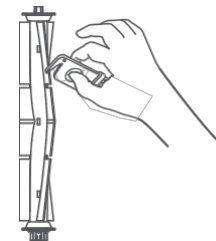
Стъпка 1: Разглобяване на основната четка

Обърнете прахосмукачката-робот и мопа, натиснете бутона за освобождаване на капака на основната четка, за да свалите капака на основната четка. Извадете основната четка и я почистете.



Стъпка 2: Почистване на основната четка

Използвайте почистващата четка, за да съберете и изрежете космите и влакната, заплетени по основната четка. Препоръчва се основната четка да се сменя на всеки 3-6 месеца.



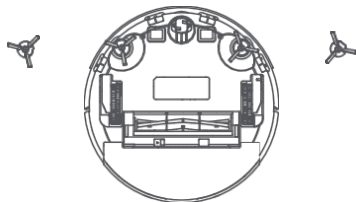
Предупреждение

1. Изключете продукта, преди да смените основната четка.
2. Четката за почистване има остро острие, което се използва за отрязване на заплетени предмети, които са трудни за почистване. Съхранявайте четката за почистване далеч от деца.

Разглобяване и монтиране на страничната четка

Стъпка 1: Разглобяване на страничната четка

Обърнете прахосмукачката-робот и уреда за почистване на молове, отстранете винта с отвертка и извадете страничната четка.



Стъпка 2: Почистване на страничната четка

Използвайте почистващата четка, за да съберете и изрежете космите и влакната, заплетени върху страничната четка. Препоръчва се страничната четка да се сменя на всеки 3-6 месеца, за да се осигури ефективно почистване.





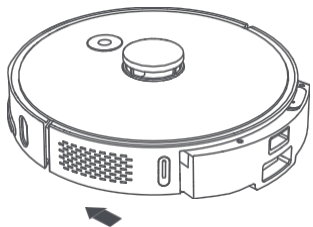
Предупреждение

1. Заменяйте само със странична четка, доставена от ROIDMI, в противен случай това може да доведе до повреда на основния модул.
2. За да не се надраскате, бъдете внимателни, когато използвате отвертка за смяна на страничната четка.
3. Монтирайте правилно лявата и дясната странична четка върху съответните щифтове.

Разглобяване и монтиране на кутията за прах + резервоар за вода (2 в 1) и филтър

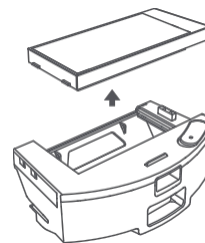
Стъпка 1: Разглобяване на кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1)

Натиснете бутона за освобождаване на кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1), за да извадите кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1).



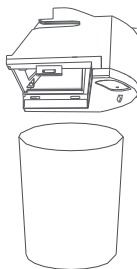
Стъпка 2: Разглобяване на филтъра

Натиснете бутона за освобождаване на филтъра отдясно на кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1), за да извадите филтъра.



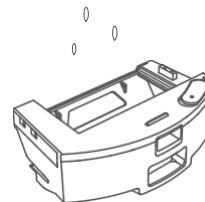
Стъпка 3: Изпразване на кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1)

Подравнете кутията за прах с отвора на кофата за боклук и изпразнете праха. Използвайте четката за почистване, за да почистите труднодостъпните ъгли на кутията за прах.



Стъпка 4: Почистете кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1)

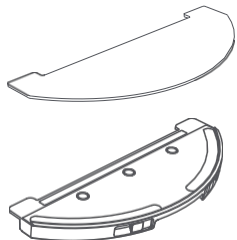
Изплакнете кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1) с чиста вода. Изсушете напълно на въздух за поне 24 часа, преди да монтирате отново, за да предотвратите струпането на прах при следващата употреба.



Разглобяване и инсталиране на мопа

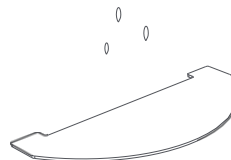
Стъпка 1: Разглобяване на мопа

Извадете модула за миене от кутията за прах + вода (2 в 1) и извадете мопа от модула за миене.



Стъпка 2: Почистване на мопа

Изплакнете мопа с чиста вода. Изсушете напълно на въздух, преди да го монтирате отново, за да предотвратите струпането на прах при следващата употреба.



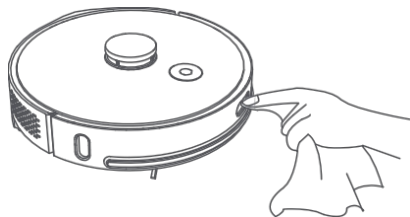
Предупреждение

1. Заменяйте само с mop, доставен от ROIDMI, в противен случай това може да доведе до неефективно почистване.
2. Не забравяйте да извадите и почистите мопа, за да предотвратите връщането на мръсна вода.
3. Препоръчва се mopът да се сменя на всеки 3-6 месеца, за да се осигури ефективно почистване.

Почистване на резервните части на

Стъпка 1: Почистване на сензорите

Използвайте мека чиста кърпа, за да избършете и почистите зарядните плочи на гърба, лазерния сензор за разстояние отгоре, сензорите за ръбове, инфрачервените сензори за докинг и сензора за проследяване на стената TOF.



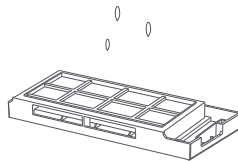
Стъпка 2: Почистване на универсалното колело

Обърнете прахосмукачката-робот и мопа и извадете универсалното колело, почистете космите и мръсотията от колелото и оста. Измийте универсалното колело с вода, изсушете го напълно на въздух и го монтирайте отново.



Стъпка 3: Почистване на филтъра

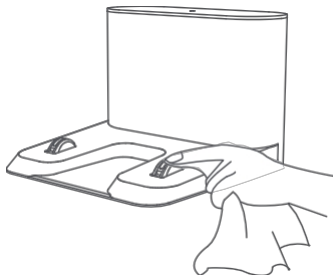
Изплакнете филтъра на кутията за прах с чиста вода. Изсушете напълно на въздух, преди да го монтирате отново, за да предотвратите струпването на прах при следващата употреба.



Почистете док станцията за зареждане (по избор)

Стъпка 1: Почистете контакта за зареждане

Проверете дали по контактите за зареждане има замърсяване. Избършете и почистете контактите за зареждане с мека чиста кърпа, за да ги поддържате чисти и без замърсявания.



Предупреждение

1. Използвайте суха кърпа, за да почистите сензорите на основния модул, инфрачервените сензори и контактите за зареждане. Не използвайте мокра кърпа, за да предотвратите навлизането на вода в уреда и причиняването на повреди.
2. За да не се надраскате, бъдете внимателни, когато използвате отвертка, за да смените резервните части.

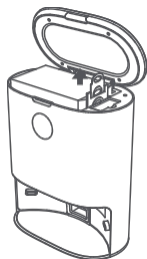
Почистване на прахоуловителя (по избор)

Стъпка 1: Смяна на торбичката за прах

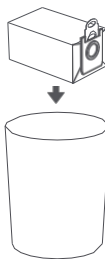
Когато торбичката за прах е пълна, индикаторът за пълна торбичка за прах на LED дисплея на прахосмукачката светва постоянно, сменете торбичката за прах. Препоръчително е да смените торбичката за прах на всеки 4 седмици.



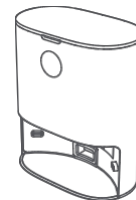
Отворете капака на



прахоулови



теля



Издърпайте дръжката на торбата за прах нагоре, за да извадите торбата за прах

Изхвърляне на използваната торбичка за прах

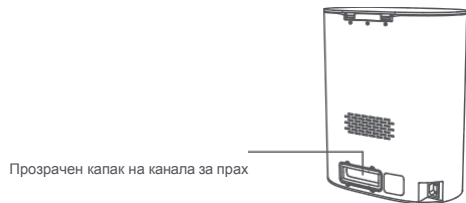
Заменете с нова

торбичка за прахЗатворете капака на прахосмукачката

к
о
л
е
к
т
о
р

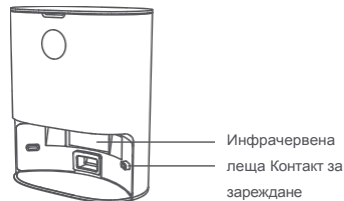
Стъпка 2: Почистване на канала за прах

Ако прахосмукачката не работи при включено захранване и торбата за прах не е пълна, първо я изключете от захранването и проверете дали каналът за прах е блокиран. Ако той е блокиран, използвайте отвертка, за да отворите прозрачния му капак и да отстраните препятствията.



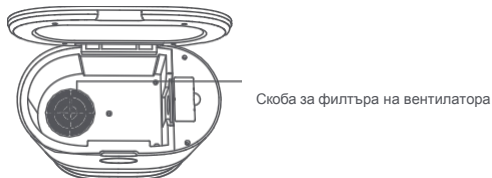
Стъпка 3: Почистете инфрачервената леща и контактите за зареждане

Избършете и почистете инфрачервената леща и контактите за зареждане с мека чиста кърпа, за да ги поддържате чисти и без замърсявания.



Стъпка 4: Почистете скобата на филтъра на вентилатора

Проверете дали скобата на филтъра на вентилатора не е заплетена с чужди предмети или отломки. Избършете я с мека чиста кърпа, за да я поддържате чиста и без замърсявания.



Предупреждение

1. Почиствайте със суха кърпа. Не използвайте мокра кърпа, за да предотвратите навлизането на вода в уреда и причиняването на повреда.
2. За да не се надраскате, бъдете внимателни, когато използвате отвертка, за да смените резервните части.

Отстраняване на неизправности

При възникване на грешка по време на работа на прахосмукачката-робот и мопа, индикаторът на бутона за захранване мига бързо и се чува гласово съобщение. Вижте таблицата "Отстраняване на неизправности" по-долу, за да отстраните грешката.

Съобщение за грешка	Решение
Грешка 1: Проверете дали радарът не е блокиран или заседнал. Ако е така, преместете основния модул на ново място и го стартирайте.	Ако радарът е блокиран или заклешен, отстранете препятствието или замърсяването.
	Не използвайте продукта на открито под слънчева светлина или на места със силна светлина. Използвайте го на закрито.
	Ако горните решения не помогнат, преместете основния модул на ново място и го стартирайте.

	Ако предупреждението продължава, свържете се със службата за обслужване на клиенти.
Съобщение за грешка	Решение
Грешка 2: Проверете дали бронята е заклецена.	Ако бронята е заклецена, отстранете замърсяванията и почукайте няколко пъти по бронята, за да изхвърлите замърсяванията, които може да са попаднали под нея. Ако продуктът е задържан поради недостатъчно място, преместете го на ново място и го стартирайте. Ако предупреждението продължава, свържете се със службата за обслужване на клиенти.
Грешка 3: Избършете сензора на ръба, отдалечете основния модул от ръба и го стартирайте.	Ако основното устройство е окачено във въздуха, преместете го на ново място и го стартирайте. Ако сензорът за ръбове е замърсен или блокиран от отпадъци, почиствайте редовно сензора за ръбове. Ако предупреждението продължава, свържете се със службата за обслужване на клиенти.
Грешка 4: Проверете дали главната четка не е заклецена.	Ако основната четка е заплетена от вълна, жици и други отпадъци, извадете основната четка и я почистете. Почистете вълната, кабелите и другите отпадъци по пода. Редовно почиствайте основната четка, тъй като тя лесно може да се заплете в отпадъци. Ако предупреждението продължава, свържете се със службата за обслужване на клиенти.
Грешка 5: Проверете дали страничните четки са заклепени.	Ако страничните четки са заплетени от вълна, жици и други отпадъци, извадете страничните четки и ги почистете. Почистете вълната, кабелите и другите отпадъци по пода. Редовно почиствайте страничните четки, тъй като те лесно могат да се заплетат в отпадъци. Ако предупреждението продължава, свържете се със службата за обслужване на клиенти.
Грешка 6: Проверете дали задвижващото колело не е заклещено.	Ако задвижващото колело е заседнало, почистете го. Ако предупреждението продължава, свържете се със службата за обслужване на клиенти.
Грешка 7: Монтирайте отново кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1).	Монтирайте отново кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1) и филтъра и се уверете, че са монтирани правилно. Ако грешката продължава да се проявява, сменете филтъра. Ако предупреждението продължава, свържете се със службата за обслужване на клиенти.
Грешка 8: Батерията е твърде слаба, моля, заредете я.	Батерията е изтощена, заредете я преди употреба.
Грешка 9: Не може да се зареди. Проверете дали основното устройство е правилно свързано към прахоуловителя.	Използвайте суха и чиста кърпа, за да избършете контактите за зареждане на прахоуловителя и пластините за зареждане на основния модул.
Грешка 10: Температурата на акумулаторната батерия е твърде висока или твърде ниска, опитайте отново по-късно.	Ако температурата на батерията е твърде висока или твърде ниска, използвайте уреда, когато температурата му се нормализира.
Грешка 11: Проверете сензора за проследяване на стената.	Ако сензорът за проследяване на стената е покрит с прах, избършете го и го почистете.
Грешка 12: Поставете главното устройство на равна повърхност и го стартирайте.	Ако се установи, че основното устройство е наклонено, поставете го на равна повърхност и го стартирайте.
Грешка 13: Ненормално функциониране на вакуумния вентилатор.	Ако вакуумният вентилатор не работи правилно, нулирайте системата. Ако предупреждението продължава, свържете се със службата за обслужване на клиенти.
Грешка 14: Проверете дали горният капак на радара е заклепен.	Ако горният капак на радара е заклепен или под налягане, преместете уреда на ново място и го стартирайте.
Грешка 15: Преместете основния модул далеч от забранени зони и го стартирайте.	Преместете основния модул далеч от виртуалните стени или забранените зони и го стартирайте.
Грешка 16: Не мога да се върна в докинг станцията за зареждане. Премахнете всички препятствия в близост до док станцията за зареждане.	Премахнете всички препятствия, които се намират на разстояние, по-голямо от 1,5 м от предната част на док станцията за зареждане.
Грешка 17: Торбичката за прах не е поставена на мястото си.	Проверете дали е монтирана торбичката за прах. Ако е инсталиран, проверете дали достига до дъното на док станцията за зареждане. Ако предупреждението продължава, свържете се със службата за обслужване на клиенти.
	Ако торбичката за прах е пълна, заменете я с нова.

Грешка 18: Торбичката за прах е пълна.	Ако торбата за прах не е пълна, проверете дали каналът на прахоуловителя не е запушен. Ако е запушен, почистете канала за прах. Ако предупреждението продължава, свържете се със службата за обслужване на клиенти.
Грешка 19: Почистете кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1), ако не е почиствана дълго време.	Ако в кутията за прах + резервоара за вода (2 в 1) има прекалено много прах, почистете я и филтъра.
Съобщение за грешка	Решение
Грешка 20: Почистете филтъра.	Извадете филтъра и го почистете.

Съвет: Нулирането на системата може да отстрани някои грешки.

Често задавани въпроси

Вид на въпроса	Решение
Не може да се включи	Ако зарядът на батерията е недостатъчен, поставете основното устройство на док станцията за зареждане и го заредете напълно преди следващата употреба. Ако температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока, използвайте продукта при температури от 0 до 40 °C.
Не може да се зарежда	Уверете се, че двата края на захранващия кабел на зарядната станция са здраво включени. Ако се установи лош контакт, почистете контактите за зареждане на док станцията за зареждане и пластините за зареждане на основния модул. Проверете дали индикаторът за зареждане се включва.
Бавно зареждане	Когато продуктът се използва при екстремни температури, за да се удължи животът на батерията, основното устройство автоматично намалява скоростта на зареждане. Ако контактите за зареждане са замърсени, почистете ги със суха кърпа.
Не може да се свърже с док	Ако в близост до зарядната станция има много препятствия, поставете я на свободно, открито място. Ако основното устройство е далеч от док станцията за зареждане, поставете го близо до док станцията за зареждане и опитайте отново.
Ненормална работа	Рестартирайте уреда.
Необичайни шумове по време на почистване	Ако основната четка, страничната четка или задвижващото колело са заклещени с отпадъци, изключете уреда и го почистете. Ако универсалното колело е запрашено или заклещено по време на почистване, препоръчваме да използвате отвертка, за да извадите колелото и да го изплакнете под вода.
Намалена способност за почистване или падане на прах от основния модул	Ако кутията за прах е пълна, почистете кутията за прах. Ако филтърът е запушен, почистете го. Ако главната четка е заплетена с отпадъци, почистете главната четка.
Не мога да се свържа с Wi-Fi	Ако функцията Wi-Fi не е активирана, нулирайте Wi-Fi и опитайте отново.
	Ако Wi-Fi сигналът е слаб, поставете основното устройство в обхвата на Wi-Fi сигнала.
	Ако Wi-Fi връзката е необичайна, нулирайте Wi-Fi, изтеглете най-новия мобилен клиент и опитайте отново.
	Ако APP не поддържа текущия модел на устройството, следвайте указанията, за да проверите поддържаните модели.
Изведнъж не можете да се свържете с Wi-Fi. Ако настройките на маршрутизатора са неправилни, свържете се с отдела за обслужване на клиенти.	
Планираното почистване не се стартира	Недостатъчна мощност. Планираното почистване ще започне само когато нивото на мощност е по-високо от 15%.
Високо ли е потреблението на енергия, ако основното устройство се държи на док станцията за зареждане?	Поддържането на основното устройство на док станцията за зареждане помага за поддържане на най-добрата производителност на батерията, а консумацията на енергия е ниска.
Необходимо ли е да зареждате 16 часа през първите три използвания?	Литиевите батерии не проявяват ефект на паметта. Можете да използвате уреда, когато батерията е пълна.
Модулът за почистване изхвърля малко или никаква вода	Проверете дали в резервоара за вода има достатъчно вода. Настройте обема на водата на Голям чрез приложенията APP. Уверете се, че молтът и държачът за mop са монтирани правилно съгласно инструкциите.
Основният модул не възобновява почистването след докинг за зареждане	Уверете се, че основното устройство не е в режим "Не безпокойте", при който основното устройство не възобновява почистването. То също така не възобновява почистването, ако е поставено в док станция чрез натискане на бутон Dock или ръчно върнато в зарядната док станция.

Основният модул не се връща в докинг станцията за зареждане след почистване на локална област или след преместване	След почистване на локализирана зона или преместване на по-далечно място прахосмукачката-робот и моп ще генерира нова карта. Ако зарядната станция е далеч, основното устройство може да не се свърже автоматично. В този случай ръчно върнете основното устройство обратно върху докинг станцията за зареждане, за да се зареди.
Прахосмукачка-робот и моп за почистване пропуска петна	Ако сензорът за проследяване на стената или сензорът за ръбовете са замърсени, почистете ги с мека и суха кърпа.

Технически данни

Име на продукта	Прахосмукачка-робот и mop за почистване	Модел на продукта	SDJ01RM
Номинално работно напрежение	14.4 V ⁻⁻⁻	Номинална мощност	50 W
Капацитет на литиевата батерия	5200mAh	Номинално напрежение на зареждане	24 V ⁻⁻⁻
Нетно тегло	са. 3,5 кг	Размери	355 x 355 x 100 mm
Време за зареждане	са. 250 минути	Ниво на шума (ECO/STANDARD/BOOST/MAX)	<75dB (A)
Капацитет на кутията за прах	300 мл	Време за почистване	са. 250 минути
Капацитет на резервоара за вода	Около 250 мл	Тип батерия	литиева батерия

Име на продукта	Прахоуловител	Модел на продукта	JCZ01RM
Номинална мощност	850 W	Номинален вход	200-240 V~, 50-60 Hz
Номинална мощност	24 V [~] 1,2 A	Размери	358 x 300 x 174 mm
Нетно тегло	са. 4,3 кг	Ниво на шума	≤82 dB(A)
Време за работа във вакуум	са. 12 секунди	Капацитет на прахосмукачката	са. 3L

Име на продукта	Док за зареждане	Модел на продукта	HCZ01RM
Номинално работно напрежение	24 V ⁻⁻⁻	Номинална мощност	30 W
Номинален вход	24 V [~] 1,2 A	Номинална мощност	24 V [~] 1,2 A
Нетно тегло	са. 0,4 кг	Размери	145 x 140 x 99 mm

Име на продукта	Захранващ адаптер	Захранващ адаптер
Номинален вход	100-240V~, 50-60 Hz, 0,9 A	100-240V~, 50-60 Hz, макс. 1.0 A
Номинална мощност	24 V [~] 2 A, 28.8 W	24 V [~] 2 A, 28.8 W
Модел на продукта	Китай: DBS036A-2401200C ; Обединеното кралство: DBS036A-2401200B ; Корея: DBS036A-2401200K ; САЩ: DBS036A-2401200U ; Япония: DBS036A-2401200J ; Европейски съюз: DBS036A-2401200G ;	Китай: KA3601A-2401200CN ; Обединеното кралство: KA3601A-2401200BS ; Корея: KA3601A-2401200KR ; САЩ: KA3601A-2401200US ; Япония: KA3601A-2401200JP ; Австралия: KA3601A-2401200AU ; Европейски съюз: KA3601A-2401200EU ;

Системни изисквания: Android 5.0 или по-нова версия, iOS 10.0 или по-нова версия (iPhone 5 или по-нова версия)

Този продукт включва WiFi модул, който поддържа протокола за предаване 802.11b/g/n.

CEIIT ID:2020DP12238

Изхвърляне

Правилно изхвърляне на този продукт



Тази маркировка указва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с други битови отпадъци в целия ЕС. За да предотвратите възможни вреди за околната среда или човешкото здраве от неконтролирано изхвърляне на отпадъци, рециклирайте го отговорно, за да насърчите устойчивото повторно използване на материалните ресурси. За да върнете използваното устройство, моля, използвайте системите за връщане и събиране или се свържете с търговеца на дребно, където е закупен продуктът. Те могат да приемат този продукт за безопасно за околната среда рециклиране.

Гаранция и ограничения на отговорността на

Този продукт е гарантиран за период от 12 месеца (определен от местното законодателство) от датата на закупуване срещу всякакви повреди, произтичащи от производствени дефекти или дефекти на материала. Тази гаранция не покрива повреди, причинени от неправилен монтаж, неправилна употреба или нормално износване на продукта.

По-конкретно, гаранцията не покрива:

- Торбичката за прах, мопът за еднократна употреба, страничната четка, филтърът, мопът, основната четка и капакът на основната четка не се покриват от гаранцията, тъй като са консумативи.
- Повреди или проблеми, причинени от неправилна употреба, злоупотреба, промяна или електрическо свързване с неподходящ интензитет или напрежение.
- Модифицирани продукти, такива, чиито гаранционна пломба или сериен номер са повредени, променени, премахнати или окислени.
- Повреда на батерията поради презареждане или неспазване на инструкциите за безопасност, обяснени в ръководството за употреба.
- Козметични повреди, включително драскотини, вдлъбнатини или други елементи.
- Щети, причинени от намеса, извършена от неоторизирано лице.
- Дефекти, причинени от нормално износване или поради нормално стареене на продукта.
- Актуализации на софтуера поради промяна в мрежовите настройки.
- Повреда на продукта, дължаща се на използването на софтуер на трети страни за модифициране, промяна или адаптиране на съществуващия софтуер.
- Повреди на продукта, причинени от използване без аксесоари, одобрени от производителя.
- Окислени продукти.

Условия за изпълнение:

За да получите гаранционно обслужване, трябва да върнете продукта на бюрото за обслужване на клиенти във вашия търговски обект с доказателство за покупка (касова бележка, фактура, ...), продукта и доставените му аксесоари, с оригиналната му опаковка.

Важно е да имате под ръка датата на покупката, модела и серийния или IMEI номера (тази информация обикновено е изписана на продукта, на опаковката или в документа за покупка). В противен случай трябва да върнете продукта заедно с аксесоарите, необходими за правилното му функциониране (захранване, адаптер и др.).

В случай че претенцията ви е покрита от гаранцията, следпродажбеният сервиз може, в рамките на местното законодателство, да:

- Ремонтирате или заменете дефектните части.
- Заменете върнатия продукт с продукт, който има поне същата функционалност и е еквивалентен по отношение на производителността.
- Възстановяване на сумата за продукта по покупната цена на продукта, посочена в доказателството за покупка.

Ако се използва едно от тези 3 решения, това не води до удължаване или подновяване на гаранционния срок.