

Ombra stools



user's manual

manual de usuario

In a world full of options, we wanted to take a moment and say thanks for choosing us.

We hope you enjoy it and spend many intense living moments with it and your loved ones.

Take an **#intenseliving** picture with your product, post it on Instagram with **#rsbarcelona** tag, follow us on our social media and we will send you a little gift.

En un mundo lleno de opciones, queremos parar un momento y darte las gracias por elegirnos.

Esperamos que lo disfrutes y que pases con él y los tuyos muchos momentos intense living.

Hazte una foto **#intenseliving** con tu producto, súbela a Instagram, etiquétala con **#rsbarcelona**, síguenos en nuestras redes sociales y te mandaremos un pequeño obsequio.



ombra stools



This product comes already assembled
Este producto se entrega montado

care and maintenance



This product has been made with resistant materials of the highest quality. With correct care and maintenance you will be able to enjoy it for many years. However, dirt or other contaminants and bad use could damage it.

METAL

For the optimal conservation of pieces manufactured in **steel**, especially if they are exposed to the elements, periodic maintenance is advised.

For maximum resistance to corrosion, steel surfaces must always be kept clean. This maintenance must be tailored to the conditions to which your product is exposed (dust, dirt, humidity in combination with heat, salty or potentially corrosive environments, etc.). This can vary from one to four times a month, in normal settings, or up to once a day in cases of unhygienic or very rough conditions.

You must be the one who adjusts and evaluates the periodicity of the maintenance according to how the material reacts, increasing or reducing it depending on what is necessary for proper product care. In any case, we recommend cleaning it at least once a week, as a starting point

Therefore, it's important to keep the product clean. Please follow these simple instructions to keep the product in good condition:

- For cleaning both steel and stainless steel, use only a cloth dipped in warm water and mild soap. Never use abrasive soaps or detergents, as they can leave scratches and produce discolouration.
- Rub gently with a damp cloth. Rinse and wring the cloth frequently, to keep it moist. Make sure to rinse well and dry with another cloth.
- If the surface is glossy, you must wash it along the grain, to avoid scratching the surface. On polished surfaces, you must previously remove dust to avoid scratching the surface.
- If the event of a spill, clean the stain as quickly as possible.

• If you are unable to remove the stains with a damp cloth, apply a metal cleaner to the surface with a cloth. Read the instructions for the cleaner carefully, and test it first on an inconspicuous spot. Make sure to rinse well and dry with another cloth.

When the product is extremely dirty, with stains, incrustations, or signs of surface discoloration due to long periods of neglect, or poor maintenance, we recommend contacting professionals to restore the surface's initial appearance.

IF THE PRODUCT IS USED OUTDOORS, KEEP IT CLEAN AND IN GOOD CONDITION, FOLLOWING THESE INSTRUCTIONS MORE FREQUENTLY.

WHEN THE PRODUCT IS KEPT OUTDOORS AND IS NOT USED FOR PROLONGED PERIODS, WE RECOMMEND YOU TO USE THE PROTECTIVE COVER.

mantenimiento y limpieza



Este producto está realizado con materiales de alta calidad muy resistentes. Con un mantenimiento adecuado podrás disfrutarlo durante años. Sin embargo, la suciedad y el mal uso pueden dañarlo. Por ello debes mantener el producto limpio.

METAL

Para una buena conservación de las piezas fabricadas en **acero**, especialmente si están a la intemperie, es conveniente realizar un mantenimiento periódico.

Para una máxima resistencia a la corrosión, la superficie del acero debe mantenerse siempre limpia. Este mantenimiento deberá adaptarse a las condiciones ambientales a las que se encuentre sometido tu producto (polvo, suciedad, humedad en combinación con calor, ambientes salinos o potencialmente corrosivos, etc...). Esto puede variar de una vez a cuatro veces al mes en ambientes normales o puede ser una vez al día en caso de situaciones muy agresivas.

Debes ser tú mismo quien ajuste y valore la periodicidad del mantenimiento en función de cómo reaccione el material, acortándola o alargándola para conseguir un correcto cuidado del producto. En cualquier caso, te recomendamos realizar una limpieza al menos una vez por semana, como punto de partida.

Sigue estas sencillas instrucciones para mantener el producto en buenas condiciones:

- Para la limpieza tanto del acero como del acero inoxidable, usa únicamente un trapo bañado en agua tibia y jabón suave. No uses nunca jabones o detergentes abrasivos ya que podrían dejar rasguños o decoloraciones.
- Frota suavemente con el paño húmedo. Enjuaga y escurre el paño frecuentemente, para mantenerlo húmedo. Asegúrate de enjuagar bien y secar con otro trapo.
- Si la superficie es satinada, el movimiento del lavado deberá ser paralelo a la dirección del satinado, así evitarás el rayado de las superficies por el polvo. En las superficies pulidas debes eliminar previamente el polvo para evitar el rayado de la superficie.

- Si por accidente cae o se derrama algún líquido, limpia las manchas lo más rápido posible.
- Si con un trapo húmedo no consigues eliminar las manchas, aplica un limpiador de metales sobre la superficie con un trapo. Lee las instrucciones del limpiador atentamente y pruébalo primero en un lugar poco visible. Asegúrate de enjuagar bien y secar con otro trapo.

Cuando el producto esté extremadamente sucio, con manchas, incrustaciones o muestras de decoloración superficial debido a largos períodos sin mantenimiento o un mal mantenimiento, te recomendamos contactar con profesionales para intentar recuperar el aspecto inicial de la superficie.

EN CASO DE QUE EL PRODUCTO ESTÉ UBICADO EN EL EXTERIOR, MANTENLO LIMPIO Y EN BUENAS CONDICIONES SIGUIENDO ESTAS INDICACIONES CON MAYOR PERIODICIDAD.

TE RECOMENDAMOS EL USO DE LA FUNDA DE PROTECCIÓN SIEMPRE QUE EL PRODUCTO ESTÉ AL EXTERIOR. Y NO SE USE DURANTE PERÍODOS LARGOS DE TIEMPO.

DO NOT FORGET | NO OLVIDES

Tighten the product's screws regularly to prevent loosening.

Ajustar los tornillos del producto periódicamente para evitar que se aflojen

DANGER! | ¡PELIGRO!

- Do not allow children under 14 to use it without the supervision of an adult and under his/her responsibility.
- No permitas su utilización a niños menores de 14 años sin la presencia de un adulto y bajo su responsabilidad.

WARNING! | ¡ATENCIÓN!

- Check that the assembly kit is complete. Otherwise, contact the manufacturer or seller before use.
- Do not try to assemble the ping pong table on your own, you will need help to flip it.
- Revisa que el kit de montaje esté completo. En caso contrario ponte en contacto con el fabricante o vendedor antes de su utilización.
- No intentes montar el ping-pong tú sólo, necesitarás ayuda para girarlo.

WARRANTY | GARANTÍA

For two years from purchase date, RS Barcelona warrants its products against manufacturing defects and material provided that the product is used under the conditions for which it was designed and the product is used for its intended purpose. Damage caused by transport manipulation, ultraviolet light, water, sea air or extreme changes in temperature are specifically excluded from the warranty.

PRODUCTS WHICH DO NOT CONFORM TO THE DESCRIPTION OR WHICH ARE DEFECTIVE IN MATERIAL OR MANUFACTURING WILL BE REPLACED, REPAIRED OR, AT RS BARCELONA'S CHOICE, CREDITED FOR THEIR ORIGINAL PURCHASE PRICE. RS BARCELONA MUST BE NOTIFIED OF SUCH DEFECT WITH GRAPHIC EVIDENCE AND DESCRIPTION.

Todos los productos de RS Barcelona tienen una garantía de 2 años desde la fecha de compra. Esta garantía cubre los defectos de fabricación siempre y cuando el producto se use para el propósito para el que fue diseñado y bajo las condiciones recomendadas por el fabricante. Quedan excluidos de esta garantía los desperfectos causados por mal uso o uso indebido del producto, así como los desperfectos causados por la manipulación durante el transporte, los rayos ultravioletas, el agua, la brisa marina o los cambios de temperatura extremos.

LOS PRODUCTOS QUE NO CONCUERDAN CON LA DESCRIPCIÓN O QUE MUESTRAN DEFECTOS EN EL MATERIAL DE FABRICACIÓN SERÁN REPUESTOS, REPARADOS O ABONADOS POR EL MISMO PRECIO DE COMPRA, SEGÚN CRITERIO DE RS BARCELONA. DICHOS DEFECTOS DE FABRICACIÓN SERÁN NOTIFICADOS A RS BARCELONA MEDIANTE DOCUMENTACIÓN GRÁFICA (IMÁGENES DE LOS DESPERFECTOS).

RETURNS | DEVOLUCIONES

NO RETURNS WILL BE ADMITTED, except in cases of manufacturing defects. If you detect any damage in the packaging, before open it take some pictures. They will be necessary in order to process your complaint.

DO NOT THROW THE ORIGINAL PACKAGING AWAY until you check that the product is in perfect condition. You have 5 days from the product reception to register a manufacturing defects complaint.

In order for returns involving manufacturing defects to be accepted the following steps should be followed:

- Contact our Customer Service Dept. at export@rs-barcelona.com.
- Send us photographs of the faulty parts via e-mail (export@rs-barcelona.com). In case of packaging damages we will need you to send images as well.
- Once the claim/return is accepted by RS Barcelona we will contact you to proceed with the pick-up/replacement of the product.
- The product must not be used.
- The product must be returned in the same condition in which it was sent to you and in its original packaging. If the original packing is not available you should replace it with one of a similar size and capacity which completely protects the product.

Natural wood products returns will NOT be admitted.

As a natural material, wood can vary in colour, or even crack due to humidity and sudden changes in temperature. To preserve the good condition of the wood, follow the manufacturer's maintenance and care instructions.

After 5 days from product reception, NO claims for manufacturing defects or missing pieces will be admitted.

NO SE ADMITEN DEVOLUCIONES, excepto en caso de defecto de fabricación. Si al recibir tu pedido detectas desperfectos en el embalaje, por favor, antes de abrirlo haz fotografías para que, en caso de desperfecto en el producto, podamos atender tu reclamación.

NO TIRES EL PACKAGING ORIGINAL hasta comprobar que el producto está en perfectas condiciones.

Tienes 5 días desde la recepción del producto para reclamar la devolución por producto defectuoso.

Para que podamos atender tu reclamación de devolución deberás seguir los siguientes pasos:

- Ponerte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en export@rs-barcelona.com

- Remitirnos vía mail (export@rs-barcelona.com) fotografías de las partes con desperfectos (en el caso de que también detectes desperfectos en el embalaje también será necesario que nos remitas las fotografías correspondientes).

- Una vez la reclamación/devolución sea aceptada por RS Barcelona, nos pondremos en contacto contigo para proceder a la recogida/reposición del producto.

- El producto no debe estar usado.

- El producto debe devolverse en el mismo estado en el que se te envió y en su embalaje original. Si el embalaje original no está disponible, debes reemplazarlo por uno de similar tamaño y capacidad que proteja el producto en su totalidad.

NO se aceptan devoluciones de productos fabricados con madera natural.

Al tratarse de un material natural, la madera puede variar de color o incluso agrietarse a causa de la humedad y los cambios bruscos de temperatura. Para preservar el buen estado de la madera, sigue las instrucciones de mantenimiento del fabricante.

Transcurridos 5 días desde la recepción del producto NO se aceptarán reclamaciones por producto defectuoso o piezas extraviadas.

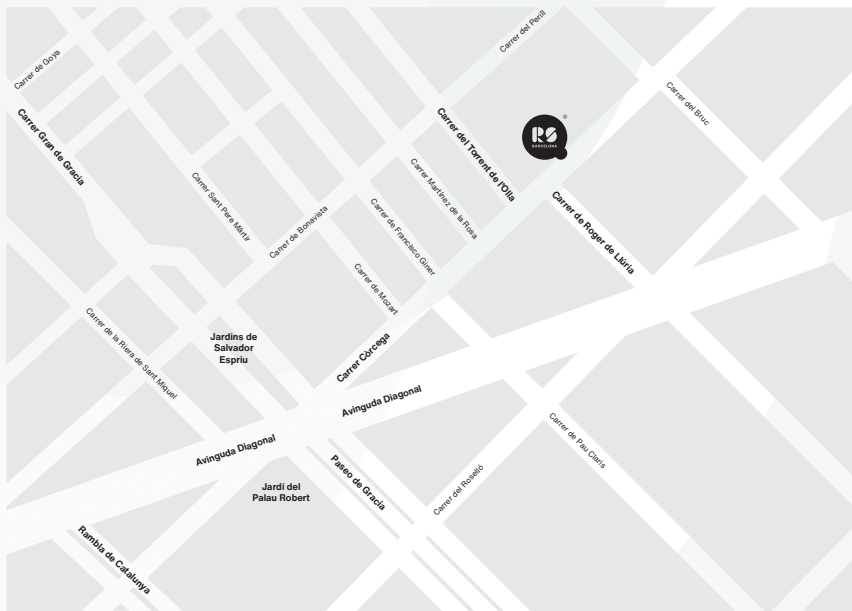
If you come to BCN

If you come to Barcelona **do not forget to visit our showroom!**

Si vienes a Barcelona **¡no olvides visitar nuestro showroom!**

c. Còrsega 365
08037 - Barcelona SPAIN
Tel. +34 936 58 95 03
info@rs-barcelona.com
rs-barcelona.com

Si vienes a BCN



You may also like

You and Me ping pong table



Diagonal pool table



También te gustarán

RS2 dining table



You and Me benches





Intense living

rs•barcelona.com