



## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ARTIKLA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt:www.marinia.net)

Podaci o prodavcu: Marina Design d.o.o. Kragujevac, ul. Kajuhovala 19, 34000 Kragujevac. Adresa za prijem robe u slučaju odustajanja od Ugovora: Marina Design d.o.o. Kragujevac, ul. Kajuhovala 19, 34000 Kragujevac; Kontakt mail: office@marinia.net

Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime	
Prezime	
Ulica i broj	
Mesto	
Kontakt telefon	
JMBG	
Email adresa	
Broj tekućeg računa za slučaj razlike u ceni robe koja se zamenjuje	

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe	
Datum izdavanja računa	
Broj računa i broj narudžbine za kupljenu robu	
Šifra artikla na koji se odnosi Reklamacija	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- otklanjanje nedostataka    zamena za isti artikal    povrat novca    zamena za drugi artikal\*

*\*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu. U slučaju zamene popunite obrazac za zamenu artikla.*

Troškove vraćanja robe snosi Marina Design d.o.o.

Rok za podnošenje reklamacije je 6 meseci od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i Marina Design d.o.o. Kragujevac ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja prijave

Potpis kupca

\*jedan obrazac važi za jedan artikal\*