

Sehr geehrter Lotus Vertriebspartner,

Auftragsbestätigungen:

aufgrund eines sehr hohen Auftragseinganges und eines aktuellen Personalmangels, kann es zu einer etwas längeren Bearbeitungszeit Ihrer Auftrages kommen. Die Bearbeitungszeit kann in zeitweise bis zu 14 Tage dauern.

Sie bekommen bei Auftragseingang von uns eine Mail Information, dass Ihr Auftrag bei uns eingegangen ist. Sobald der Auftrag eingegeben worden ist, bekommen Sie die dazugehörige AB per E-Mail.

Um Ihre Aufträge so schnell wie möglich eingeben zu können, ist es leider auch erforderlich die Telefonzeiten zu ändern. Wir sind ab sofort für Sie telefonisch erreichbar in den Zeiten:

- **Montag bis Donnerstag: von 11:00 Uhr bis 15:00 Uhr**
- **Freitags: von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr**

Bitte wenden Sie sich bei wichtigen Fragen gerne an Ihren zuständigen Außendienst-Mitarbeiter, dieser wird Ihnen wie immer behilflich sein.

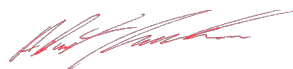
Preise – Lieferungen 2023:

Aufgrund von ständig steigenden Material, Energie und Transportkosten, ist es uns leider nicht möglich heute einen absolut verbindlichen Preis für Lieferungen in einigen Monaten zu nennen. Deshalb sind wir leider gezwungen zum Zeitpunkt der Lieferung den Tagesaktuellen Preis zu berechnen. Es kann durchaus sein, dass sich dieser Preis bis zur Lieferung nicht verändert, aber auch wir können es uns auch nicht erlauben, wenn der Preis extrem steigen sollte, mit einem negativem Deckungsbeitrag zu arbeiten.

Mit anderen Worten: Die Preise auf der AB haben aus heutiger Sicht Bestand, können aber falls sich die Weltlage wesentlich ändert dementsprechend angepasst werden.

Wir hoffen hier auf Ihr Verständniss

Viele Grüße aus Dänemark
Lotus Heating Systems A/S



Helmut Mattews
Vertriebsleiter DE / AT / CH



Lars U. Borch
CEO/Managing Director