

Sehr geehrter Lotus Kunde,

vielen Dank dass Sie sich für einen Lotus Kaminofen entschieden haben. Wir sind davon überzeugt, dass Ihr neuer Kaminofen Ihnen und Ihrer Familie viele gemütlich Stunden beschern wird.

Aber bis es soweit ist, möchten wir Ihnen die aktuelle Lage erklären, warum es zu Lieferverzögerungen kommt, welches wir sehr bedauern. Sie haben Ihren neuen Lotus Kaminofen über einen vertrauenswürdigen Lotus Vertriebspartner gekauft. Es ist uns wichtig zu betonen, dass der Händler für die Verzögerung keinerlei Verantwortung trägt.

Wir möchten Ihnen kurz den Grund der Verzögerung erläutern:

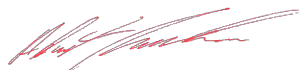
Seit über einem Jahr leidet auch unsere Produktionsstätte unter COVID-19 Bedingungen, und seit Februar diesen Jahres auch unter den Bedingungen der aktuellen Situation in der Ukraine. Das führt dazu, dass wir in der über 40 jährigen Firmengeschichte mit einer noch nie dagewesenen Material Verknappung zu kämpfen haben.

Eine extrem hohe Nachfrage sorgt dafür, dass die globale Lieferkette in den letzten Monaten sehr stark unter Druck geraten ist. Aus diesem Grund können wir nicht die erforderliche Menge produzieren. Fehlende Container und lange Wartezeiten in den Containerhäfen haben dafür gesorgt, das es Probleme bei der Logistik gab. Diese Probleme hatten zur Folge, dass Teile wie Speichersteine, Seitenverkleidungen, Griffe, Brennkammerplatten, Gussteile, Glas usw. länger unterwegs sind als normal.

Wir hoffen, dass Sie unsere Situation verstehen und sich noch etwas gedulden werden. Unsere Vertriebsabteilung steht in ständigem engen Kontakt mit Ihrem Händler. Unsere Logistikabteilung tut ihr Möglichstes, um Ihren Kaminofen so schnell als möglich zu Ihrem Händler zu liefern.

Wir betonen es noch einmal, dass wir es sehr bedauern, das Sie so lange auf Ihren neuen Kaminofen warten müssen. Aber wir können Ihnen garantieren, dass sich das lange Warten lohnt.

Viele Grüße aus Dänemark
Lotus Heating Systems A/S



Helmut Mattews
Vertriebsleiter



Lars U. Borch
Geschäftsführer