



## USAGE INSTRUCTIONS



## LIMITED WARRANTY



## LIMITED WARRANTY



# THANK YOU

Simmons Canada Inc. would like to thank you for your recent purchase of a new Beautyrest® or Simmons® sleep system. With your selection you join millions of people around the world who have decided a superior mattress can make a difference in the quality of life they enjoy.

We would like to hear from you. Let us know about your purchase by registering your new mattress at [www.beautyrest.ca](http://www.beautyrest.ca).

Simmons Canada Inc. is a division of SSH Bedding Canada Co.

# MERCI

Simmons Canada Inc. aimerait vous remercier pour le nouveau système de sommeil Beautyrest<sup>MD</sup> ou Simmons<sup>MD</sup> que vous avez acheté récemment. Votre choix vous permet de rejoindre des millions de personnes autour du monde qui ont décidé qu'un matelas supérieur pouvait faire une différence au niveau de leur qualité de vie.

Nous aimerions avoir de vos nouvelles. Faites-nous part de vos questions et commentaires au sujet de votre achat en inscrivant votre nouveau matelas au [www.beautyrest.ca](http://www.beautyrest.ca)

Simmons Canada inc. est une division de SSH Bedding Canada Co.

### PROPER USE

- Use a new Beautyrest® or Simmons® foundation or a supportive, rigid, non-yielding foundation. An old foundation unit may not provide sufficient support.
- If used with a foundation, use a frame that provides rigid center support as well as support for the head, foot, and sides. For any queen or king frame that does not have a metal center support, you must use at least 5 hardwood or metal slats (1" x 4") and add legs to the 3 center slats. By not providing a sufficient supportive frame, damage can occur to the product that will void your warranty.

#### Examples of Adequate Bed Frames:

All Queen & Smaller Sizes Metal Frame 5 Legs  
 All Sizes Metal Frame 6 Legs  
 All Sizes Wood Frame 5 Slats w/3 Center Legs



- If used without a foundation (e.g. with a platform bed), add a solid platform on top of any open slatted mattress support system in which the spaces between the slats are greater than 2 inches (5 centimeters). Hardboard, plywood, particle board or a similar material, inserted between the mattress and the slatted platform, supporting the entire surface of the mattress will provide appropriate support. Use of an open slatted mattress support system in which the spaces between the slats are greater than 2 inches (5 centimeters), without the addition of a solid platform, will damage your mattress and void your warranty.



- For all adjustable foundations, which are covered by a separate warranty, please see the owner's manual for required support.

- Use a protector pad on your mattress at all times to protect the condition of your mattress and preserve your warranty rights. Simmons® reserves the right to refuse service and void the warranty if the mattress or foundation is in an unsanitary condition, if the mattress or foundation has evidence of damage from liquid penetration or use of cleaning fluids, or whenever the product failure is caused by factors other than defective workmanship or materials.

### MATTRESS CARE

- If you need to move your mattress, carton or bag it and carry it on its side to avoid damage. Handles are provided to assist in positioning the mattress on the foundation. Using the handles to carry the mattress may tear the fabric.
- Do not fold, stand or jump on product as damage can occur.
- Do not use cleaning fluids or any type of fabric protection application on your mattress; it may damage some of the materials.
- If your mattress has a removable cover, use only a professional dry cleaning service to clean the top cover. Do not machine wash the top cover. Do not remove or wash the bottom cover or the inner mattress cover.
- If your Beautyrest® or Simmons® product contains memory (viscoelastic) foam, do not use a heating pad or electric blanket.
- Do not remove or discard the white law labels or the model name label. These labels serve as a means of identification to establish your warranty rights. If you choose to remove the labels, keep them in a safe place.
- DO NOT SMOKE IN BED OR USE OPEN FLAMES (e.g. candles, lighters, matches) ON OR NEAR YOUR BED. Your mattress is not fire-proof. In addition, sheets, blankets and other bedding can ignite and burn rapidly when exposed to open flames.

### COVERAGE

Your new Beautyrest® or Simmons® mattress or foundation when used with proper support, is protected by a limited manufacturer's warranty. The limited warranty covers manufacturing defects in your Beautyrest® or Simmons® mattress or foundation including faults in materials or manufacturing defects in the removable fabric cover available on select models. Replacement of one piece due to manufacturing defect does not automatically result in the replacement of any other piece. This limited warranty is provided only to the original purchaser and is not transferable.

### EXCLUSIONS

This warranty does not apply to and excludes:

- Consumer firmness/comfort preference.
- Normal changes in softness or recovery time of high density foams, including memory foam, due to normal use, temperature, or humidity.
- Normal body impression(s) as indicated by your warranty code (see chart).
- Consumer bed height/weight preference.
- Cover (fabric) and handles.
- Corner guards.
- Bent border/grid wires.
- Burns, cuts or tears.
- Vermin infestations.
- Mattresses or foundations displaying stains or soil that reasonably indicates the presence of potentially dangerous bodily fluids, blood borne pathogens or other substances that could cause injury.
- Mattresses used with an inadequate foundation and/or support system.

- Adjustable foundations (see owner's manual for details on warranty coverage).
- Merchandise sold "as-is", "distressed" or "floor model/sample".
- Claims made outside of Canada.
- Transportation, inspection, or removal costs of product.

### TERM

The warranty coverage runs from the original date of purchase. Replacement of the mattress or foundation does not extend its limited warranty or begin a new limited warranty period. Your warranty period is based on the code printed on the product label.

### EXAMPLE PRODUCT LABEL



### EXAMPLE LAW LABEL



The duration of any applicable implied warranties, including but not limited to the implied warranties of merchantability and fitness, shall not exceed the term of this limited warranty. (Some provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to you.) Simmons® shall not be liable for incidental or consequential damages that result from the use of your Beautyrest® or Simmons® product. (Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this exclusion may not apply to you.) No expressed or implied warranties are extended to persons who purchase the product from anyone other than Simmons Canada Inc. or its authorized dealers, and all warranties to such persons, including the implied warranties of merchantability and fitness, are hereby excluded.

### SERVICE

If your Beautyrest® or Simmons® mattress or foundation fails due to a manufacturing defect, the exclusive remedy under this warranty will be replacement of the defective product in Canada. If the Beautyrest® or Simmons® product you purchased is discontinued at the time of replacement, a current model of comparable quality and value will be selected.

To receive service under the terms of this warranty contact your original Beautyrest® or Simmons® dealer. If your original Beautyrest® or Simmons® dealer is no longer in business or you have moved outside the service area, please contact [canadacustomerservice@simmonsCanada.com](mailto:canadacustomerservice@simmonsCanada.com). A copy of original bill of sale is needed to determine original date of purchase. Model name label and law label must be provided to identify the bedding and validate this warranty.

### YOUR RIGHTS UNDER PROVINCIAL LAW

This warranty gives you specific rights, and you may have other rights, which vary from province to province. This warranty is extended only to the original purchaser from Simmons Canada Inc. or its authorized dealers.

### WARRANTY CODE CHART

Warranty Code on Product Label	Total Limited Warranty	Normal Body Impression
B	1 Year	1½" or less
J	3 Year	1½" or less
H	5 Year	1½" or less
A	10 Year	1½" or less
P	10 Year	¾" or less



For warranty assistance, contact your original Authorized Dealer

©2015 SIMMONS CANADA INC.  
Part # WSC15 • Revised 01/15



## CONSIGNES D'UTILISATION



## GARANTIE LIMITÉE



## GARANTIE LIMITÉE



### USAGE APPROPRIÉ

- Utilisez un sommier Beautyrest<sup>MD</sup> ou Simmons<sup>MD</sup> ou un sommier soutenant, rigide et résistant. Un vieux sommier pourrait ne pas fournir suffisamment de soutien.
- Si vous utilisez le produit avec un sommier, utilisez un cadre qui fournit un soutien central rigide et un soutien au niveau de la tête, des pieds et des côtés. Pour les cadres de format Grand et Très grand qui n'ont pas de support central métallique, utilisez au moins 5 traverses de bois ou de métal (1 pouce X 4 pouces) et ajoutez des pattes aux 3 traverses centrales. Un cadre qui n'est pas suffisamment soutenant pourrait endommager le produit et annuler votre garantie.

#### Exemples de cadres de lits appropriés :

Formats Grand & plus petits  
Cadre métallique  
5 pattes

Tous les formats  
Cadre métallique  
6 pattes

Tous les formats  
Cadre en bois  
5 traverses avec 3 pattes  
centrales



- Si vous utilisez le produit sans sommier (par exemple, avec un lit à plateforme), ajoutez une plateforme solide au-dessus de n'importe quel système de support de matelas à traverses dont les espaces entre les traverses sont de plus de 2 pouces (5 centimètres). Le bois franc, le contreplaqué, les panneaux à particules ou d'autres matériaux semblables, insérés entre le matelas et la plateforme à traverses, soutenant toute la surface du matelas, fournissent un soutien convenable. L'utilisation d'un système de support de matelas à traverses ouvertes dont les espaces entre les traverses sont de plus de 2 pouces (5 centimètres), sans l'ajout d'une plateforme solide, endommagera votre matelas et annulera votre garantie.



- Veillez vous référer à la notice technique pour savoir quels sommiers réglables sont couverts par une garantie distincte.

- Utilisez un tampon de protection sur votre matelas en tout temps pour protéger l'état du matelas et conserver vos droits à la garantie. Simmons<sup>MD</sup> se réserve le droit de refuser un remplacement et annuler la garantie si le matelas ou le sommier est dans des conditions insalubres et est endommagé par une pénétration de liquides ou l'utilisation de liquides nettoyants, ou lorsque la défaillance du produit est causée par des facteurs autres que des défauts de pièces ou de main-d'œuvre.

### ENTRETIEN DU MATELAS

- Si vous devez déplacer votre matelas, mettez-le dans une boîte de carton ou dans un sac et transportez-le sur le côté pour éviter de l'endommager. Les poignées sont fournies pour vous aider à placer le matelas sur le sommier. L'utilisation des poignées pour transporter le matelas pourrait déchirer le tissu.
- Ne pliez pas le produit, ne vous mettez pas debout dessus et ne sautez pas dessus car vous risquez de l'endommager.
- N'utilisez pas de liquides nettoyants ou tout autre produit servant à protéger les tissus sur votre matelas ; cela pourrait endommager certains matériaux.
- Si votre matelas a un couvre-matelas amovible, faites-le nettoyer à sec. Ne mettez pas le couvre-matelas dans la laveuse. N'enlevez et ne lavez pas le couvre-matelas inférieur et la housse.
- Si votre produit Simmons<sup>MD</sup> ou Beautyrest<sup>MD</sup> contient de la mousse mémoire (viscoélastique), n'utilisez pas de coussin chauffant ou de couverture électrique.
- N'enlevez et ne jetez pas les étiquettes légales blanches ou l'étiquette portant le nom du modèle. Ces étiquettes servent d'identification pour établir vos droits à la garantie. Si vous décidez d'enlever les étiquettes, gardez-les dans un endroit sécuritaire.

- NE FUMEZ PAS AU LIT ET N'UTILISEZ PAS DE FLAMMES NUES (par exemple, des bougies, des briquets ou des allumettes) PRÈS OU SUR VOTRE LIT. Votre matelas n'est pas ignifuge. De plus, les couvertures, les draps et la literie peuvent prendre feu et brûler rapidement lorsqu'ils sont exposés aux flammes nues.

### COUVERTURE

Votre nouveau matelas ou sommier Beautyrest<sup>MD</sup> ou Simmons<sup>MD</sup> est protégé par une garantie limitée du fabricant, lorsqu'il est utilisé avec le bon soutien. La garantie limitée couvre les défauts de fabrication dans votre matelas ou sommier Beautyrest<sup>MD</sup> ou Simmons<sup>MD</sup> incluant les défauts de matériel et les défauts de fabrication dans le couvre-matelas amovible en tissu disponible sur certains modèles sélectionnés. Le remplacement d'un morceau suite à un défaut de fabrication ne mène pas automatiquement au remplacement d'un autre morceau. Cette garantie limitée n'est fournie qu'à l'acheteur original et ne peut être transférée.

### EXCLUSIONS

Veillez prendre note des exclusions suivantes en ce qui concerne la garantie :

- La préférence du client en ce qui a trait à la fermeté/au confort du produit.
- Les changements normaux au niveau de la douceur et du délai de récupération des mousses à haute densité, incluant la mousse mémoire, suite à un usage normal, à la température ou à l'humidité.
- Les empreintes corporelles normales (référez-vous au tableau des codes de garantie).
- La préférence du client en ce qui concerne la hauteur/le poids du lit.
- Le couvre-matelas (tissu) et les poignées.
- Les renforts de coin.
- Les fils de contour/grille pliés.
- Les brûlures, les coupures et les déchirures.
- Les infestations de vermines.
- Les matelas et sommiers tachés ou souillés indiquant la présence de fluides corporels, de pathogènes transmissibles par le sang ou de d'autres substances potentiellement dangereux qui pourraient causer des blessures.

- Les matelas utilisés avec un sommier et/ou un système de support inadéquat.
- Les sommiers réglables (référez-vous à la notice technique pour les détails sur la couverture de la garantie).
- La marchandise vendue « telle quelle », « à rabais » ou comme « modèle/échantillon de plancher ».
- Les réclamations faites à l'extérieur du Canada.
- Les frais de transport, d'inspection ou de retrait du produit.

### MODALITÉS

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'achat originale. Le remplacement du matelas ou du sommier ne prolonge pas la garantie limitée et n'entame pas une nouvelle période de garantie limitée. Votre période de garantie est basée sur le code imprimé sur l'étiquette du produit.



### TABLEAU DES CODES DE GARANTIE

Code de garantie sur l'étiquette du produit	Garantie limitée totale	Empreinte corporelle normale
B	1 an	1 ½ pouce et moins
J	3 ans	1 ½ pouce et moins
H	5 ans	1 ½ pouce et moins
A	10 ans	1 ½ pouce et moins
P	10 ans	¾ de pouce et moins

La durée de toute garantie implicite applicable, incluant mais sans s'y limiter les garanties implicites de qualité marchande et de convenance, ne doit pas dépasser la période de cette garantie limitée. (Certaines provinces ne permettent pas de restrictions sur la durée d'une garantie implicite, donc cette restriction pourrait ne pas s'appliquer à vous.) Simmons<sup>MD</sup> n'est pas responsable des dommages consécutifs et indirects qui font suite à votre utilisation d'un produit Beautyrest<sup>MD</sup> ou Simmons<sup>MD</sup>. (Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages consécutifs et indirects, donc cette exclusion pourrait ne pas s'appliquer à vous.) Aucune garantie explicite ou implicite n'est offerte aux personnes qui achètent de toute autre personne que Simmons Canada inc. ou ses détaillants autorisés, et toutes les garanties offertes à ces personnes, incluant les garanties implicites de qualité marchande et de convenance, sont exclues.

### REPLACEMENT

Si votre matelas ou sommier Beautyrest<sup>MD</sup> ou Simmons<sup>MD</sup> ne fonctionne pas comme il se doit suite à un défaut de fabrication, le recours exclusif en vertu de cette garantie est le remplacement du produit défectueux au Canada. Si le produit Beautyrest<sup>MD</sup> ou Simmons<sup>MD</sup> que vous avez acheté est abandonné au moment du remplacement, un modèle actuel de qualité et de valeur comparables sera sélectionné.

Pour remplacer un produit en vertu de cette garantie, veuillez contacter votre détaillant Beautyrest<sup>MD</sup> ou Simmons<sup>MD</sup> original. Si votre détaillant Beautyrest<sup>MD</sup> ou Simmons<sup>MD</sup> original n'est plus en affaires ou que vous avez déménagé à l'extérieur de sa zone de service, veuillez écrire à [canadacustomerservice@simmonsCanada.com](mailto:canadacustomerservice@simmonsCanada.com). Une copie de la facture originale est requise pour déterminer la date d'achat originale. L'étiquette avec le nom du modèle et l'étiquette légale doivent être fournis pour identifier le produit et valider la garantie.

### VOS DROITS EN VERTU DE LA LOI PROVINCIALE

Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pourriez avoir d'autres droits, qui varient d'une province à l'autre. Cette garantie n'est offerte qu'à la personne qui a acheté le produit à l'origine de Simmons Canada inc. ou de l'un de ses détaillants autorisés.



Pour plus de détails sur la garantie, veuillez contacter votre détaillant autorisé original

©2015 SIMMONS CANADA INC.  
# de pièce WSC15 • Révisé en 01/15

# Beautyrest

