



mattress warranty information



So Comfortable,
You'll Never Count
These Guys Again.™

For warranty inquiries or to register your product,
please visit our website at [www. sertacanada.com](http://www.sertacanada.com)

Serta International
3 Golf Center #392
Hoffman Estates, IL 60169

OUR ASSURANCE OF QUALITY

Congratulations on your new Serta sleep set. Our goal is to provide the highest product quality and durability, assuring you of the most comfortable and healthful night's sleep. This promise is backed by our Serta Quality Assurance Program, one of the most stringent and rigorously enforced product quality programs in the home furnishings industry. Through the Serta Quality Assurance Program, you can feel confident that your Serta sleep set will provide you with the long-lasting comfort and support you expect.

SERTA LIMITED WARRANTY

Because we strongly believe in the quality, design and craftsmanship of our products, Serta products are warrantied against manufacturing defects in workmanship and material (excluding covers and handles, except for handles on Perfect Day and equivalent level mattresses).

If you observe a defect, contact the Serta dealer from which you purchased the set. You must, within the duration of the warranty, provide the original law tags, proof of purchase (including date of purchase) and be the original purchasing consumer.

If defective in workmanship or material, your Serta mattress and/or foundation will be repaired or replaced (at our option) with charges, as shown on the Serta Warranty Schedule and exclusive of transportation and inspection costs. If the Serta product you purchased is discontinued at the time of repair or replacement, a current model of comparable quality and value will be selected.

All other claims including incidental or consequential damages are precluded. If identical materials are not available at the time of repair or replacement, the manufacturer reserves the right to substitute materials of comparable quality.

Except for the providence of Quebec, any and all implied warranties on this product shall not exceed in duration the term of this limited warranty. This warranty begins on the day you purchase your sleep set. In the province of Quebec, the warranty will be extended for any period of lost usage time while the mattress is being repaired. If your sleep set is repaired or replaced, this limited warranty will not be renewed or extended. Please refer to the Serta Warranty Schedule on this card to determine the length of your warranty.

Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation or exclusion may not apply. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which vary from province to province.

Please refer to the Do's and Don'ts of Bedding Care section of this brochure for proper sleep set care to avoid invalidating your warranty.

WARRANTY COVERAGE DETAIL

The Serta Warranty covers only the following items during normal wear:

MATTRESS:

- Wires that are loose, broken or protruding through fabric
- Sagging or Body Impressions that measure 1½" or greater, only if the mattress has been continuously supported by a matching foundation (or equivalent) and used with an appropriate frame with center support, or a minimum of 5 cross slats with center support that extends to the floor.
- Handles on all Perfect Day and equivalent level mattresses.

FOUNDATION:

- Broken or loose support elements
- Compression or unstapling of support elements
- Broken or loose grid top
- Splitting of the wood frame
- Loose, bent or defective wood beams
- Sagging, but only when continuously supported with an appropriate frame with a rigid center support

The Serta Warranty does NOT cover items not expressly listed in the "Warranty Coverage" section, such as, but not limited to:

- Transportation and inspection costs
- Bedding used in hotels, motels or institutional facilities
- Bedding sold "as is", or floor samples, or bedding purchased from second hand parties, non-retail establishments or received as a promotional item
- Bedding height
- Comfort preference
- Bent perimeter border rods due to moving or bending the sleep set
- Corner guards
- Replacement of another piece in a sleep set, unless it is also defective
- Body impressions less than 1½"
- Sagging in the mattress that measures less than 1½"
- Damage of the mattress or foundation due to misuse or abuse
- Mattress damage due to an inappropriate foundation or when an incorrect bed frame is used
- Sheet fit
- Mattress fabric
- Latex and Memory Foam Mattresses: Normal change in softness and recovery time in these materials over time. This does not affect the pressure relieving qualities of these mattresses.
- Fabric Stains, soiling, fluid penetration, tears or burns
- Adjustable Foundations (see owners manual for details on warranty coverage)



WE MAKE THE WORLD'S BEST MATTRESS.™

IMPORTANT INFORMATION

Serta reserves the right to refuse service and invalidate the warranty when the sleep set, even if defective, is in an unsanitary condition (due to blood or bodily fluid stains or soiling, infestation or other abuse), when the sleep set has evidence of damage from liquid penetration, cleaning or the use of cleaning fluids, or whenever the product failure is caused by factors other than defective workmanship or materials.

Allowing the sleep set to be in an unsanitary condition may damage the product and invalidate the warranty. For the health and safety of anyone who would be required to dispose of, or otherwise handle, the sleep set, Serta may refuse to inspect such products to assess whether covered by the warranty, in which case, Serta reserves the right to deny warranty coverage.

The use of cleaning fluids may damage the fabric and materials in your mattress. Allowing water or other liquids to penetrate your mattress may damage the layers of upholstery, causing materials to compress. Either of these situations may result in damage that will invalidate your warranty.

Serta reserves the right to deny warranty coverage if the sleep set exhibits stains or soiling of unknown origin or nature and it appears to Serta, in good faith, that the sleep set may be in an unsanitary condition or may have been damaged by liquid penetration or other abuse.

This warranty is given by the Serta manufacturer whose name and address appear on the law tag attached to your Serta product. We recommend that you examine the law tag attached to your Serta product and record the name and address of the Serta manufacturer, and your warranty code, on this warranty card. Retain the law tags and proof of purchase to validate warranty coverage.

LAW TAG SAMPLE

| |
|--|
| UNDER PENALTY OF LAW THIS TAG NOT TO BE REMOVED EXCEPT BY THE CONSUMER |
| ALL NEW MATERIAL CONSISTING OF |
| REG. NO OR LIC NO. |
| YOUR SERTA MANUFACTURER |
| (ADDITIONAL INFORMATION) Warranty Code Found Here |
| Wn |

Attached to every Serta sleep set is a law tag (see sample left) which includes a warranty code number. To determine the terms of your warranty, match the warranty code with the appropriate line in the warranty schedule.

An "X" before and after sku on law tag indicates it is a floor sample or the word sample indicates the same. Floor samples are not covered by the warranty.



WARRANTY SCHEDULE CHART

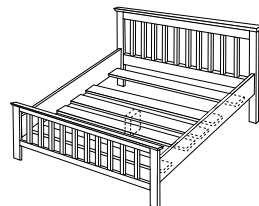
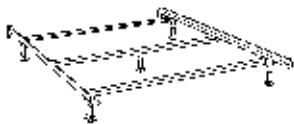
| Warranty Code | Total Limited Warranty Period (in years)* | Period for No Charge Repair or Replacement (in years)* | Repair or Replacement Charge After No Charge Period* |
|---------------|---|--|--|
| W30 | 30 | 10 | 1/30 of dealer retail price times number of years from purchase date |
| W25 | 25 | 10 | 1/25 of dealer retail price times number of years from purchase date |
| W20A | 20 | 10 | 1/20 of dealer retail price times number of years from purchase date |
| W9 | 10 | 10 | Not Applicable |
| W7A | 10 | 5 | 1/10 of dealer retail price times number of years from purchase date |
| W6 | 10 | 3 | 1/10 of dealer retail price times number of years from purchase date |
| W3 | 10 | 1 | 1/10 of dealer retail price times number of years from purchase date |
| W92 | 5 | 5 | Not Applicable |
| W1 | 1 | 1 | Not Applicable |

*Exclusive of transportation and inspection costs

MATTRESS CARE

We recommend that you rotate your mattress occasionally, which will increase its comfort life and longevity. However, the option to rotate your mattress is not required for your warranty to remain valid. Please keep your bedding clean and use a mattress pad. Stains, soiling, fluid penetration or other signs of abuse may void the warranty and make your bedding ineligible for repair or replacement.

REQUIRED BED FRAME EXAMPLES FOR KING & QUEEN SIZE BEDDING



On queen and King-size models, center support that extends to the floor is required.

DO'S AND DON'TS OF BEDDING CARE

- **DO** rotate your mattress as needed, this will promote even wear.
- **DO** use an appropriate frame and center support on Queen- and King-size sets to ensure validation of your warranty.
- **DO** let your new sleep set “air” upon removal from its plastic packaging. Discard the plastic wrapping on your mattress as soon as possible; a child or pet can become entangled and suffocate.
- **DO** keep your bedding clean and use a mattress pad. Stains, soiling, fluid penetration or other signs of abuse may void the warranty and make your bedding ineligible for repair or replacement.
- **DO** replace the foundation when purchasing a new mattress to provide the proper support for your new mattress.
- **DO** carry your mattress upright on its side. It is easier to handle and less likely to damage the mattress. If you need to store your mattress for an extended period, please store it flat.
- **DO** promptly dispose of old mattresses to avoid a fire hazard.
- **DON'T** remove the law tag at the end of your mattress as this has the identification needed to establish your warranty rights.
- **DON'T** bend excessively or jump on your mattress under any circumstances. Such treatment may damage the mattress or boxspring.
- **DON'T** use cleaning fluids on your mattress. The chemicals may damage some of the materials.
- **DON'T** allow your mattress to get wet. Any liquids, water or other fluids may damage upholstery causing materials to compress. Serta recommends that you protect your mattress from water and other liquids with a water proof mattress pad.
- **DON'T** lift your mattress by the handles (if included). Handles are designed to position the mattress only.

PLEASE BE ADVISED: YOUR NEW MATTRESS IS NOT FLAME OR FIRE-PROOF.

Don't expose your mattress to fire or place near an open flame. This mattress meets Canadian government regulations for resisting ignition from smoldering cigarettes. While this substantially reduces the risk of a cigarette ignited fire, it does not make your mattress flame or fireproof. It can ignite if exposed to fire or open flame. When it ignites, some bedding materials can burn and emit smoke and hazardous gases.

IN ORDER TO REDUCE THE RISK OF FIRE:

- **DON'T** smoke in bed. This is a common cause of fatal fires.
- **DO** keep matches and lighters away from children.
- **DON'T** use candles on or around your bed.
- **DO** keep space heaters away from your bed or other flammable items. Follow all manufacturer's instructions and warnings.
- **DON'T** run electrical cords under your bed or trap them against a wall. Avoid placing lamps where they can fall on the bed.

IN CASE OF FIRE, EXIT AND THEN CALL 911

To facilitate any future customer service or warranty inquiries, please keep a copy of this warranty card, all tags on your bedding and the sales receipt from your Serta dealer.





Information sur la garantie de matelas



Si confortable, vous
n'aurez plus jamais à
compter les moutons

Pour des questions relatives à la garantie ou pour enregistrer
votre produit, veuillez consulter notre site Internet à :

www.sertacanada.com

Serta International
3 Golf Center #392
Hoffman Estates, IL 60169

NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE QUALITÉ

Félicitations pour l'achat de votre nouvel ensemble de matelas Serta. Notre objectif consiste à vous offrir des produits d'une qualité et d'une durabilité sans pareil, pour un sommeil paisible et bénéfique. Cette promesse s'inscrit dans le cadre de notre programme d'assurance de la qualité Serta, l'un des plus rigoureux et des mieux appliqués de l'industrie du meuble. Grâce au programme d'assurance de la qualité Serta, vous avez la certitude que votre ensemble de matelas vous procurera le confort et le soutien auxquels vous vous attendez, et ce, pendant plusieurs années.

GARANTIE LIMITÉE SERTA

Puisque nous avons entièrement confiance en la qualité de conception et de fabrication de nos matelas, les produits Serta sont garantis contre les défauts de fabrication et de matériaux (à l'exception des revêtements et des poignées, sauf les poignées des matelas Perfect Day et des matelas de qualité équivalente).

Si vous constatez un défaut, communiquez avec le détaillant Serta auprès de qui vous avez acheté l'ensemble de matelas. Vous devez, pour la durée de la garantie, fournir les étiquettes légales d'origine et une preuve d'achat (avec date de l'achat) et vous devez être le premier acheteur.

En cas de défaut de fabrication et de matériaux, votre matelas ou sommier Serta sera réparé ou remplacé (à notre discrétion) avec les frais conformément à la grille de garantie Serta. Les frais qui figurent dans cette grille ne comprennent pas les frais de transport et d'inspection. Si le produit Serta que vous avez acheté est en rupture de stock au moment de la réparation ou du remplacement, il sera remplacé par un modèle courant de qualité et de valeur comparables.

Toute autre réclamation, y compris les réclamations liées à des dommages accessoires ou indirects, est exclue. Si aucun matériau identique n'est disponible au moment de la réparation ou du remplacement, le fabricant se réserve le droit de le remplacer par un matériau de qualité équivalente.

Excepté dans la province de Québec, toute garantie implicite sur ce produit ne peut excéder en durée le terme de cette garantie limitée. Cette garantie débute le jour où vous avez acheté votre ensemble de matelas. Dans la province de Québec, la garantie sera prolongée d'une valeur équivalente à la durée de la perte de jouissance du matelas pendant que celui-ci est en réparation. Si votre ensemble de matelas est réparé ou remplacé, cette garantie limitée ne sera ni renouvelée ni prolongée. Veuillez consulter la grille de garantie Serta fournie dans ce document pour déterminer la durée de votre garantie.

Certaines provinces interdisent les exclusions ou limites de garanties contre les dommages accessoires ou indirects ou les restrictions de durée de garantie tacite; ainsi, les limites et exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer. La présente garantie vous confère certains droits précis. D'autres droits s'appliquent peut-être à votre situation et varient d'une province à l'autre.

Veuillez vous reporter aux éléments à faire et à ne pas faire de la section d'entretien des ensembles de matelas de cette brochure afin de bien prendre soin de votre matelas et d'éviter l'annulation de votre garantie.

Pour des questions relatives à la garantie, veuillez consulter notre site Internet à :

www.sertacanada.com

DÉTAIL DE COUVERTURE DE LA GARANTIE

La garantie Serta couvre seulement les articles suivants soumis à l'usure normale :

MATELAS :

- Fils de métal mal fixés, brisés ou qui ressortent du tissu.
- Affaissement ou empreinte corporelle de 1 ½ po (3,81 cm) ou plus, seulement si le matelas a toujours été soutenu par un sommier assorti (ou l'équivalent) et utilisé avec un support de cadre et de centre approprié, ou au moins cinq montants transversaux avec support au centre qui se rend jusqu'au sol.
- Poignées de tous les matelas Perfect Day et des matelas de qualité équivalente.

SOMMIER :

- Éléments de support brisés, relâchés ou branlants.
- Compression ou désagrafage des éléments de support.
- Grille du dessus brisée, relâchée ou branlante.
- Cadre de bois fendu.
- Poutres de bois relâchées ou branlantes, pliées ou défectueuses.
- Affaissement, mais seulement s'il a toujours été soutenu au moyen d'un cadre approprié doté d'un support rigide au centre.

La garantie Serta NE couvre PAS les éléments qui ne sont pas expressément inscrits à la section « Couverture de garantie », tels que, sans toutefois s'y limiter :

- Frais de transport et d'inspection
- Produits utilisés dans les hôtels, motels ou établissements
- Ensembles de matelas vendus «tels quels», ou modèles de plancher, ou ensembles achetés d'un tiers, achetés dans un magasin qui n'est pas détaillant ou reçus dans le cadre d'une promotion
- Hauteur de l'ensemble de matelas
- Préférence de confort
- Tiges de rebord pliées en raison de mouvements ou de la flexion de l'ensemble de matelas
- Protège-coins
- Remplacement d'un autre élément de l'ensemble de matelas, à moins qu'il ne soit aussi défectueux
- Empreintes corporelles de moins de 1 ½ po (3,81 cm)
- Affaissement du matelas de moins de 1 ½ po (3,81 cm)
- Dommages causés au matelas ou au sommier en raison d'une mauvaise utilisation ou d'abus
- Dommages causés au matelas en raison d'un sommier ou d'un cadre inapproprié
- Ajustement des draps
- Tissu du matelas
- Matelas de latex ou mousse viscoélastique: changements normaux sur le plan de la souplesse et du délai de rétablissement des matériaux au fil du temps. Ces changements n'ont pas d'incidence sur les propriétés de soulagement de la pression de ces matelas.
- Tâches, souillures, fluides ou liquides imprégnés, déchirures ou brûlures sur le tissu
- Bases ajustables (voir le manuel du propriétaire pour les détails sur la couverture de la garantie)



NOUS FABRIQUONS LE MEILLEUR MATELAS AU MONDE.^{MC}

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

Serta se réserve le droit de refuser le service et d'annuler la garantie lorsque l'ensemble de matelas, même s'il est défectueux, est dans un état insalubre (en raison de la présence de taches de sang ou d'autres fluides corporels, d'infestation ou autres abus); lorsque l'ensemble de matelas présente des dommages causés par la pénétration de liquide, de nettoyants ou de nettoyants liquides, ou chaque fois que le défaut découle de facteurs autres qu'un défaut de fabrication ou de matériau.

Le fait de permettre à l'ensemble de matelas de se retrouver dans un état insalubre peut endommager le produit et annuler la garantie. Pour la santé et la sécurité de toute personne devant s'occuper de disposer ou d'autrement manipuler l'ensemble de matelas, Serta peut refuser d'inspecter de tels produits pour évaluer s'ils sont couverts par la garantie, et pour lesquels cas, Serta se réserve le droit de nier la couverture de garantie.

L'utilisation de nettoyants liquides peut endommager le tissu et les matériaux de votre matelas. Le fait de laisser de l'eau ou d'autres liquides pénétrer dans votre matelas peut endommager les couches de rembourrage et entraîner la compression des matériaux. L'une ou l'autre de ces situations peut causer des dommages qui annuleront votre garantie.

Serta se réserve le droit de dénier la couverture de la garantie si l'ensemble de matelas présente des taches ou souillures de nature ou d'origine inconnue et qu'il semble pour Serta, de bonne foi, que l'ensemble de matelas se trouve dans un état insalubre ou qu'il a été endommagé par l'infiltration de liquide ou par d'autres abus.

La présente garantie est offerte par le fabricant Serta, dont le nom et l'adresse apparaissent sur l'étiquette légale fixée à votre produit Serta. Nous vous recommandons d'examiner l'étiquette légale fixée à votre produit Serta et d'inscrire le nom et l'adresse du fabricant Serta, ainsi que votre code de garantie, sur la présente carte de garantie. Conservez ces étiquettes légales pour valider la couverture de la garantie.

ÉCHANTILLON D'UNE ÉTIQUETTE LÉGALE

Une étiquette légale est fixée à chaque ensemble de matelas Serta (voir un exemple à gauche), laquelle comprend un numéro de code de garantie. Pour connaître les modalités de votre garantie, faites correspondre le code de la garantie avec la ligne appropriée dans la grille de la garantie.

Un « X » avant et après le code d'UGS ou la mention échantillon sur l'étiquette légale indique qu'il s'agit d'un modèle de montre. Les modèles de montre ne sont pas couverts par la garantie.

| |
|--|
| SOUS PEINE DE SANCTION LÉGALE, CETTE ÉTIQUETTE NE PEUT ÊTRE ENLEVÉE PAR UNE PERSONNE AUTRE QUE LE CONSOMMATEUR |
| ENTIÈREMENT FABRIQUÉ DE MATÉRIAUX NEUFS |
| No D'ENREGISTREMENT OU No DE LICENCE |
| VOTRE FABRICANT SERTA |
| (INFORMATION ADDITIONNELLE) Le code de garantie se trouve ici |

Wn



GRILLE DE GARANTIE SERTA

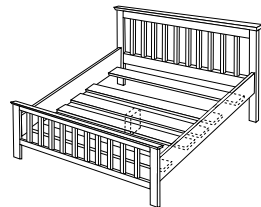
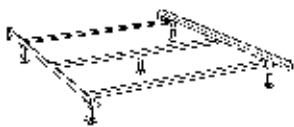
| Code de garantie | Durée totale de la garantie limitée (années)* | Période de réparation ou de remplacement sans frais (années)* | Frais de réparation ou de remplacement après la période sans frais* |
|------------------|---|---|---|
| W30 | 30 | 10 | 1/30 du prix de détail multiplié par le nombre d'années d'utilisation |
| W25 | 25 | 10 | 1/25 du prix de détail multiplié par le nombre d'années d'utilisation |
| W20A | 20 | 10 | 1/20 du prix de détail multiplié par le nombre d'années d'utilisation |
| W9 | 10 | 10 | Sans objet |
| W7A | 10 | 5 | 1/10 du prix de détail multiplié par le nombre d'années d'utilisation |
| W6 | 10 | 3 | 1/10 du prix de détail multiplié par le nombre d'années d'utilisation |
| W3 | 10 | 1 | 1/10 du prix de détail multiplié par le nombre d'années d'utilisation |
| W92 | 5 | 5 | Sans objet |
| W1 | 1 | 1 | Sans objet |

* Excluant les frais de transport et d'inspection.

ENTRETIEN DU MATELAS

Nous vous recommandons d'effectuer la rotation du matelas occasionnellement, ce qui améliorera son confort et sa durée de vie. Toutefois, votre garantie demeurera valide même si vous n'effectuez pas la rotation du matelas. Veuillez garder l'ensemble de matelas propre et utiliser un couvre-matelas. Les taches, souillures, fluides et liquides imprégnés ou tout autre signe d'usage abusif pourraient annuler la garantie et faire en sorte que votre matelas ne pourra être réparé ou remplacé.

EXEMPLES DE CADRES DE LITS APPROPRIÉS POUR ENSEMBLES GRAND LIT ET TRÈS GRAND LIT



Pour les modèles grand lit et très grand lit, un support au centre qui se rend jusqu'au sol est requis.

À FAIRE ET NE PAS FAIRE LORS DE L'ENTRETIEN DES ENSEMBLES DE MATELAS

- **EFFECTUEZ** la rotation de votre matelas au besoin, cela favorisera une usure uniforme.
- **UTILISEZ** un cadre et un support central appropriés pour les ensembles grand lit et très grand lit afin d'assurer la validité de votre garantie.
- **LAISSEZ** aérer votre matelas après l'avoir retiré de l'emballage de plastique. Jetez cet emballage de plastique le plus rapidement possible; un enfant ou un animal pourrait s'y coincer et suffoquer.
- **GARDEZ** votre ensemble de matelas propre et utilisez un couvre-matelas. Les taches de toute nature annuleront la garantie et votre matelas ne pourra être réparé ou remplacé.
- **REMPLACEZ** le sommier lors de l'achat d'un nouveau matelas afin de fournir un soutien adéquat à votre nouveau matelas.
- **TRANSPORTEZ** votre matelas en position debout, sur le côté. Il est ainsi plus facile de le manipuler et les risques de dommages sont réduits. Si vous devez entreposer votre matelas pour une période prolongée, veuillez l'entreposer à plat.
- **JETEZ** votre ancien matelas sans tarder afin d'éviter les risques d'incendie.
- **NE RETIREZ PAS** l'étiquette légale à l'extrémité de votre matelas, puisqu'elle comprend le code requis pour vous prévaloir de vos droits de garantie.
- **NE PLIEZ JAMAIS** votre matelas et ne sautez dessus en aucun cas. De tels gestes pourraient endommager le matelas ou le système de ressorts interne.
- **N'UTILISEZ PAS** des nettoyants liquides sur votre matelas. Les produits chimiques qu'ils contiennent peuvent endommager certains des matériaux du matelas.
- **NE PERMETTEZ PAS** à votre matelas d'être trempé d'aucune façon. Des liquides, de l'eau et tous les autres fluides peuvent endommager le rembourrage et faire rétrécir les matériaux. Sertu vous recommande de protéger votre matelas de l'eau et des autres liquides avec un couvre-matelas imperméable.
- **NE SOULEVEZ PAS** votre matelas par ses poignées (s'il y en a). Les poignées sont conçues pour positionner le matelas seulement.

MISE EN GARDE : VOTRE NOUVEAU MATELAS N'EST PAS RÉSIDANT AUX FLAMMES OU AU FEU.

N'exposez pas votre matelas au feu et ne le placez pas près d'une flamme nue. Ce matelas satisfait les règlements du gouvernement canadien de résistance à l'inflammation des cigarettes en combustion lente. Même si cela réduit considérablement le risque d'un incendie amorcé par une cigarette, cela ne rend pas votre matelas résistant aux flammes ou au feu. Il peut s'enflammer s'il est exposé au feu ou à une flamme nue. Lorsqu'ils s'enflamment, certains matériaux du matelas peuvent brûler et dégager de la fumée et des gaz dangereux.

AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE :

- **NE FUMEZ PAS** au lit. Il s'agit d'une des causes fréquentes d'incendies mortels.
- **GARDEZ** les allumettes et briquets hors de la portée des enfants.
- **N'UTILISEZ PAS** de chandelles sur votre lit ou à proximité.
- **GARDEZ** les chauffeuses à l'écart de votre lit ou des autres articles inflammables. Veuillez observer toutes les directives et mises en garde du fabricant.
- **NE FAITES PAS** courir de cordons électriques sous votre lit et ne les coincez pas contre un mur. Évitez d'installer des lampes de façon à ce qu'elles puissent chuter sur le lit.

EN CAS DE FEU, SORTEZ ET ENSUITE COMPOSEZ LE 911

Pour faciliter toute demande de service à la clientèle ou de garantie, veuillez conserver une copie de cette carte de garantie, toutes les étiquettes de votre ensemble de matelas et le reçu de votre détaillant Serta.

