

MERCI D'AVOIR MAGASINÉ CHEZ BRICK!

AIDEZ-NOUS À FAIRE DE VOTRE LIVRAISON UNE BONNE EXPÉRIENCE.

Juillet 2022 (Uniquement Québec)

Préparation au service de livraison :

- Nous vous conseillons de prendre les mesures à l'avance, pour vous assurer que votre achat entre dans votre demeure. Dans les situations où le produit livré passe juste, vous avez l'option d'approuver notre tentative de livraison en nous dégageant de toute responsabilité en cas de dommage à la propriété (vous devrez signer une quittance) ou de retourner en magasin pour faire une autre sélection.
- Nous vous prions de dégager l'accès à votre domicile, y compris les allées et les entrées, qui doivent être dénuées d'obstacles, de débris, de neige ou de glace. Les animaux domestiques ne doivent pas non plus être dans le chemin des livreurs. Assurez-vous également de protéger le plancher, à l'intérieur.
- Veuillez vous assurer que l'endroit où vous voulez votre marchandise soit dénué d'obstacles.
- Veuillez vous assurer qu'un adulte responsable soit présent pour accepter la livraison et témoigner que les produits sont en bon état.
- Si les équipes de livraison de Brick doivent reprendre des appareils électroménagers (avec des connexions au gaz ou à l'eau), veuillez les débrancher avant l'arrivée des livreurs.
- Veuillez vous assurer de débrancher les réfrigérateurs, les cuisinières, les lave-vaisselle, les laveuses et les sècheuses (eau, électricité ou système de ventilation) avant l'arrivée de l'équipe de livraison.
- Vous devez acheter de nouveaux tuyaux pour les laveuses et des tuyaux de ventilation en métal pour les sècheuses, tel que recommandé par les fabricants, car, dans la plupart des cas, ces tuyaux ne sont pas inclus avec les laveuses et les sècheuses neuves.
- Si nous les reprenons, nous vous demandons de mettre les matelas et les sommiers dans les sacs qui vous ont été remis en magasin et de sceller les sacs avec du ruban d'emballage.
- Veuillez vous assurer de prendre des sacs pour vos vieux matelas et sommiers avant de quitter le magasin.
- Si vous mettez de l'ameublement sur du carrelage ou du plancher de bois franc, nous vous recommandons de protéger vos sols en mettant des morceaux de feutre sous les pieds des meubles.
- Pour la santé et la sécurité de tous, veuillez respecter les mesures de distanciation sociale avec l'équipe de livraison et ne pas partager la même pièce ou le même espace pendant la livraison.

Ce que vous devez savoir - Livraisons dans les marchés métropolitains :

- Le magasin ou un système automatisé vous appellera 2 à 3 jours avant la livraison, pour confirmer la date et l'adresse. Si vous ne confirmez pas verbalement, la livraison sera reportée.
- La veille ou le jour de la livraison, un chauffeur ou un système automatisé vous appellera pour vous donner une fenêtre approximative de 3 heures pendant laquelle il arrivera.
- L'équipe de livraison tentera de vous appeler à l'avance si, en raison de circonstances imprévues, elle ne peut pas respecter cette fenêtre de livraison.
- Nos équipes de livraison sont tenues de toujours porter des chaussures de sécurité, et ce pour des raisons de santé et de sécurité.
- Veuillez vous assurer de redonner à l'équipe de livraison tous les manuels, toutes les pièces jointes et toutes les télécommandes des appareils électroniques que vous retournez.
- Lors des livraisons en ville, les équipes de livraison déballet les articles et reprennent les emballages, à l'exception des meubles (Ensembles de chambre, Ensembles de salle à manger, Meubles muraux, Tables d'appoint et tout produit RTA (indiqué par un « R » sur votre facture, voir détails ci-dessous).

Produits prêts à assembler :

- Si vous avez ce genre de produit, cela est indiqué par un « R » à côté du produit sur la facture.
- Nous placerons les articles dans la pièce de votre choix et les laisserons dans leur emballage. Toutes les instructions d'assemblage sont dans le carton.
- S'il manque des pièces, veuillez appeler le numéro 1-800 qui se trouve avec le manuel de votre produit.

Ce que nos équipes de livraison feront pour vous ~ dans les marchés métropolitains :

Réfrigérateurs / cuisinières / congélateurs

- Nous débatterons les appareils électroménagers, les mettrons en place et à niveau selon les besoins, nous installerons les poignées et les brancherons. Nous ne reprenons pas les emballages internes.
- Nous vous conseillons d'attendre au moins 1 heure après la livraison pour mettre en marche les réfrigérateurs et les congélateurs.
- Les clients ont la responsabilité des connexions à l'eau ou au gaz.

Laveuses et sècheuses

- Nous débatterons les appareils électroménagers, nous les mettrons en place et à niveau et nous les brancherons.
- Nous enlèverons les boulons et les verrous d'empilement. Nous empilerons les buanderies et nous installerons les piédestaux.
- Si des services de configuration et d'installation supplémentaires ont été achetés, nous connectons uniquement de nouveaux tuyaux pour les laveuses et les tuyaux de sècheuse en métal (telle que recommandé par le fabricant). Les tuyaux de sècheuse en plastique ne seront pas connectés. La connexion des sècheuses à gaz sera la responsabilité des clients. Veuillez-vous assurer que les premiers chargements de linge sont supervisés.
- Nos équipes de livraison ne connectent pas les laveuses/sècheuses dans les maisons ou logements inoccupés

Cuisinières et lave-vaisselle encastrés

- Nous débatterons les appareils électroménagers à votre demande et les laisserons sur le carton pour éviter d'endommager votre plancher.
- Les clients ont la responsabilité des connexions aux cuisinières au gaz et aux lave-vaisselle.

Appareils électroménagers existants

- Nous reprendrons vos vieux appareils électroménagers à raison d'un appareil existant contre un appareil acheté, tel que noté et payé sur la facture.
- Vous devez avoir débranché vos appareils électroménagers (électricité ou eau) avant la livraison.
- L'équipe de livraison n'a pas la responsabilité de déplacer les appareils électroménagers existants à l'intérieur de votre domicile.

Appareils électroniques

- Les téléviseurs de plus de 37" seront retirés de l'emballage pour inspection et le socle du téléviseur sera monté si demandé. Veuillez conserver tous les emballages d'origine pendant au moins 30 jours après la livraison.
- Nous vous recommandons si vous prévoyez de fixer votre téléviseur au mur, qu'il reste dans l'emballage (après inspection avec l'équipe de livraison) jusqu'à ce que vous soyez prêt pour l'installation.
- Tous les autres appareils électroniques seront placés dans la pièce de votre choix.

Matelas et sommiers

- Nous reprendrons les matelas et les sommiers à raison d'un ensemble existant contre un ensemble acheté, tel que noté et payé sur la facture.
- Ces matelas et ces sommiers doivent être placés dans des sacs, qui sont disponibles dans les magasins Brick et que les clients recevront avant de quitter le magasin.
- Si un cadre de lit en métal ou ajustable a été acheté, il sera assemblé.
- Nous débatterons les matelas et les sommiers et les placerons sur le cadre ou sur le lit.

Ameublement

- Nous installerons les pieds si nécessaire (si le meuble est placé sur du carrelage ou du bois franc, nous vous conseillons de protéger le sol en mettant des morceaux de feutre sous les pieds du meuble).
- Nous débloquerons les canapés-lits et les meubles inclinables.
- Nous installerons les dossiers et les poignées des meubles inclinables.

Chambres / unités murales / salles à manger :

- Nous vous conseillons de protéger le sol en mettant des morceaux de feutre sous les pieds du meuble.
- Pour les ensembles de chambre à coucher, le miroir sera fixé à la commode, la tête de lit et le pied de lit seront fixés au cadre de lit. Les clients seront responsables de l'installation des poignées sur les tiroirs.
- Pour les salles à manger, les bases de table ou les pieds seront installés et la huche sera placée sur le dessus du buffet. Les clients seront responsables de l'installation des poignées sur les tiroirs et les portes.