

Hisense

USER MANUAL

Before using the TV, please read this manual thoroughly and retain it for future reference.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

Hisense

USER MANUAL

Before using the TV, please read this manual thoroughly and retain it for future reference.

ENGLISH

Copyright Statement

© 2023 Hisense Company Ltd. All Rights Reserved.

All material in this User Manual is the property of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries, and is protected under US, CANADA, MEXICO and International copyright and/or other intellectual property laws. Reproduction or transmission of the materials, in whole or in part, in any manner, electronic, print, or otherwise, without the prior written consent of Hisense Company Ltd. is a violation of Hisense Company Ltd. rights under the aforementioned laws.

No part of this publication may be stored, reproduced, transmitted or distributed, in whole or in part, in any manner, electronic or otherwise, whether or not for a charge or other or no consideration, without the prior written permission of Hisense Company Ltd.

Requests for permission to store, reproduce, transmit or distribute materials may be made to one of the following addresses:

USA: Hisense USA Corporation
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADA: Hisense Canada Co., Ltd
2283 Argentia Road, Unit 16
Mississauga, ON, Canada
L5N 5Z2

MEXICO
IMPORTER:
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense, and any and all other Hisense product names, logo's, slogans or marks are registered trademarks of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries. All other trademarks are the property of their respective holders.

©2023. All rights reserved. Hisense and the Hisense logo are registered trademarks of Hisense. Other brand and product names are registered trademarks of their respective owners.

Disclaimer Page

**Notwithstanding anything to the contrary, including in any or all descriptions, representations, statements or other communications related to this Hisense device (hereinafter "Device") made in any form whatsoever and at any time, some or all of the pre-installed, or subsequently installed Application Services may not be available or capable of functioning as intended by the provider of the Application Services in any or all usage areas for reasons outside of Hisense's control, including but not limited to, Internet access, local service limitations, etc. Any purchase or use of the Device, including any Application Services, is purely at the user's risk. Application Services are provided on an as-available basis without warranties of any kind, either expressed or implied, that the Application Service will be uninterrupted or error-free, including but not limited to vagaries of weather, disruption of Service, acts of God, warranties of title, local or regional limitations, no infringement, NOR IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. No advice or information given by Hisense, providers, affiliates, or contractors or their respective employees shall create such a warranty. Hisense specifically disclaims responsibility for any or all Application Services from functioning at any time, and by purchasing the Device, you accept such disclaimer without any claim on Hisense. You are solely responsible for providing an active and working connection to the Internet, along with any and all hardware and/or software necessary to use the Hisense Device as intended.

Disclaimer:

Images throughout this document are for illustrative purposes only and may differ from the actual product.

Contents

First-Time Use

Using the E-Manual.....	3
Home Screen.....	3
Connecting to the Internet.....	3
Prepare Live TV.....	5
Using External Devices.....	5
Recommended Topics.....	6

Enjoy Live TV

Channel Scan.....	7
Live Menu.....	7
Channel Edit.....	9
Learn about Live TV Support Settings.....	11

Benefits of Smart TV

Using a Google Account.....	15
Using Voice Control.....	15
Content Sharing.....	18
Using Apps.....	18
Apps Settings and Permissions.....	19
Enhanced Viewing.....	20

Connecting to External Devices

Remote & Accessories.....	21
Connecting Bluetooth Devices.....	22
Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the TV.....	23
Using AirPlay and HomeKit.....	24
Connecting USB Devices.....	25
Connecting Headphones.....	25
Connecting Audio Visual (AV) Devices.....	26
Connecting Speakers or Other Audio Receivers.....	27
Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC.....	27
Connecting a PC.....	28

Settings Overview

Picture.....	29
Screen.....	32
Sound.....	33
Audio Output.....	35
Network & Internet.....	37
General.....	37

Contents

System message.....	40
Using Parental Control.....	41
Reset to Factory Default.....	42

Entertainment

Game.....	43
SoundBar Settings.....	44
Sports.....	44
Media.....	45

Accessibility Features

Accessibility Menu Setup.....	49
-------------------------------	----

Troubleshooting

FAQ.....	50
Picture Issues.....	56
Sound Issues.....	57
Network Issues.....	57
Channel and Broadcast Issues.....	58
External Device Connection Issues.....	58
HDMI & CEC Issues.....	59
Application Issues.....	59
Media Files.....	59
Voice Service Issues.....	60
Other Issues.....	60

First-Time Use

Using the E-Manual

View the embedded E-Manual that contains information about your TV's key features.

Disclaimer:

Instructions and images through this manual are only for reference and may differ from the actual product.

Launch the E-Manual

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System > E-Manual**.

Scan the QR Code with your Smart Phone to open the E-Manual on your device.

Note:

- The black background icon stands for the button on the remote control.
- The grey background icon stands for the icons on the screen of the device for selecting.

Use the Buttons in the E-Manual

Search

You can use  icon on the top of the E-Manual to search for the product feature information, and the E-Manual will provide all the titles and content that contains the search information.

Setting

You can use  icon on the top of the E-Manual home screen to adjust the text size.

Home Screen

All TV functions can be accessed from the Home screen.

Display the Home Screen

Press  button on your remote control to enter the Home screen.

To exit the Home screen, use your remote control or use the navigation buttons on the screen to move the cursor to other icons, press  button to enter and select your desired service.

Connecting to the Internet

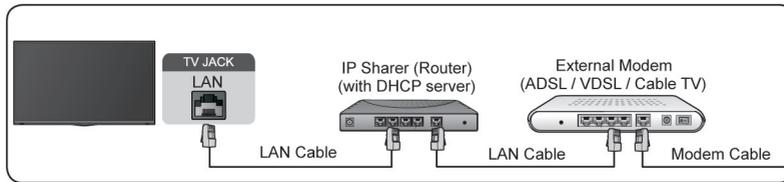
To get access to the Internet using a wired connection or connecting to an available wireless network.

Connect to a Wired (Ethernet) Network

To get access to the Internet using a wired connection, it is recommended to use a modem or router that supports Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Modems and routers that support DHCP automatically provide the IP address, subnet mask, gateway, and DNS, so you do not have to enter them manually. Most home networks already have DHCP.

See the illustration below.

First-Time Use



After connecting to a wired (Ethernet) network:

Press button on your remote control to select **Settings > Network & Internet**.

Go to ETHERNET section, and set the TV network by pressing button to enter the submenu.

- **Connection Type**

Show whether the Ethernet is connected.

- **Proxy settings**

You can set the proxy server.

- **IP settings**

Configure the IP setting for your network connection.

Related information

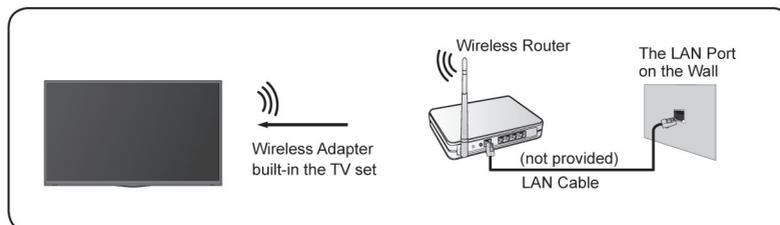
[Network & Internet](#) on page 37

[Network Issues](#) on page 57

[My TV cannot connect to the network.](#) on page 52

Connect to a Wireless Network

To connect to an available wireless network, make sure that you turn on your wireless router and have the wireless router's SSID and password before attempting to connect.



To get access to the Internet using a wireless connection:

Press button on your remote control to select **Settings > Network & Internet > Wi-Fi**.

To get access to the Internet in a wireless way:

1. Turn on your **Wi-Fi**.
2. The list of networks will display automatically.
3. Select a wireless network from the list, and input the password.
4. If the network connection does not appear in the list, select **See all** to display all the list, or select **Add new network** to input a wireless network name, select the type of security mode, and enter password.

First-Time Use

☰ Related information

[Network & Internet](#) on page 37

[Network Issues](#) on page 57

[My TV cannot connect to the network.](#) on page 52

Internet Related Features

- Content Sharing

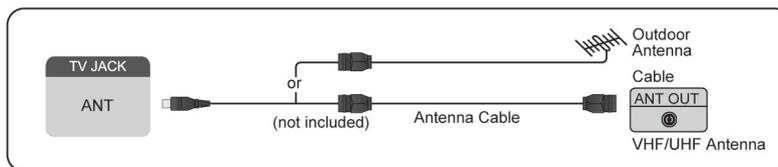
To view media content, like videos, music or photos saved in your Android/iOS/PC device on your TV screen. For more information, please refer to [Benefits of Smart TV > Content Sharing](#) in this manual.

- Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the TV

To mirror your mobile device or computer screen to the TV. For more information, please refer to [Connecting to External Devices > Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the TV](#) in this manual.

Prepare Live TV

Connect antenna/cable to the TV



Note:

- TV jacks may vary and antenna/cable function may not be applicable in some models/countries/regions.
- You may also connect devices that can receive broadcast signals such as a Set Top Box.

Start auto scan or manual scan

1. Press **INPUT** > **TV**
2. Press **⚙️** button on your remote control to select **Settings > Channels & Inputs > Channels > Auto Channel Scan / Manual Scan**, or Press **⚙️** button on your remote control to select **Settings > Channels & Inputs > Channels > Auto Channel Scan / DTV Manual Scan / ATV Manual Scan**.

Note:

- The function above may vary depending on actual products.

☰ Related information

[Channel Scan](#) on page 7

Using External Devices

Switch between external devices connected to the TV

1. Press **INPUT** button on your remote control.
2. Select your desired input source.

First-Time Use

Edit the name of input sources

1. Press  button on your remote control.
2. Press  button to rename input.

Note:

- Maximum name length is 36 characters.

Recommended Topics

Install an App

Install apps from App Store for your entertainment preferences. For more information, please refer to [Benefits of Smart TV > Using Apps > Install an App](#) in this manual.

Picture

Adjust picture mode and other advanced picture settings. For more information, please refer to [Settings Overview > Picture](#) in this manual.

Screen

Change the picture size and use the overscan function. For more information, please refer to [Settings Overview > Screen](#) in this manual.

Sound

Adjust sound mode and other advanced sound settings. For more information, please refer to [Settings Overview > Sound](#) in this manual.

Audio Output

Select speakers and adjust the audio output settings. For more information, please refer to [Settings Overview > Audio Output](#) in this manual.

Keep the TV updated

Set your TV to receive the latest firmware. For more information, please refer to [Settings Overview > System message > System Update](#) in this manual.

Channel Scan

You can scan for channels automatically or manually.

Note:

- Antenna/cable function may not be applicable in some models/countries/regions.

Auto Channel Scan

Automatically scan for channels to view programs from your TV source.

 > **TV**

If no TV channels were saved before, you will be prompted to do a channel search.

In Live TV,  /  > **Channel Settings > Channels > Auto Channel Scan**

Before you select Auto Channel Scan, you can press  /  > **Channel Settings > Channels > Tuner Mode** to select **Antenna** or **Cable**.

Manual Scan

In Live TV,  /  > **Channel Settings > Channels > Manual Scan**

Type in a channel to add it manually to your TV.

In Live TV,  /  > **Channel Settings > Channels > DTV Manual Scan**

In Live TV,  /  > **Channel Settings > Channels > ATV Manual Scan**

Live Menu

You can obtain quick access to the channel list, favorite channel list or use relevant features with ease when watching TV programs.

Display Channel List

In Live TV, press  button on the remote control to display the Channel List menu.

Learn about channel list sub-menu.

In Live TV,  > 

Enjoy Live TV



TV List

Display Live TV channel categories, such as **Cable** and **Antenna**.

Fav

Display favorite lists.

History

Display the channels that have been watched for a period of time.

Edit

Edit the channel list.

Note:

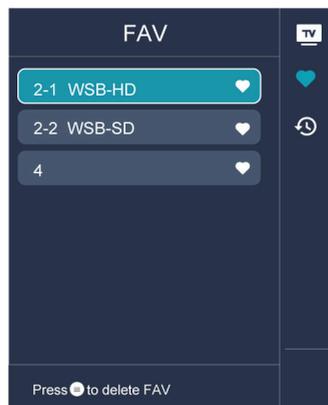
- The sub-menu options may vary depending on models/countries/regions.

Related information

[Edit Channel List](#) on page 9

Display Favorite Channel List

In Live TV, press **OK** > **➤** > **▼** to select **FAV**, and press **OK** button to display the favorite list.



Enjoy Live TV

Note:

- These steps should be operated under TV inputs.

☰ Related information

[Edit Favorite Channel List](#) on page 10

Channel Edit

Manually edit the channel list or favorite channel list to your preference.

Edit Channel List

Before you can edit the channel list, Channel Scan must be completed first.



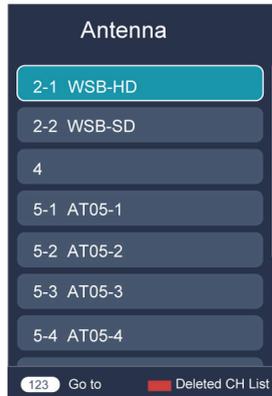
Manage the Channels

In Live TV, press **OK** > **➤** to select a Live TV channel category such as Antenna or Cable, then use D-pad to select **Edit**.

- Delete:
 1. Select the channel you want to delete, or press **OK** to select more channels.
 2. Press **➤** button to delete.
- Restore: Press **123** button to display the colour menu and select RED to enter the list of deleted channels. Press **◀** button to restore the deleted channel.

Enjoy Live TV

Delete the channel in focus or press [OK] to select more channels



Edit Favorite Channel List

Before you can edit the favorite list, Channel Scan must be completed first.

Add a channel to a favorite list

You can add channels from various reception types to the favorite list.

1. In Live TV, press **OK** button to display the channel list.
2. Press **MENU** button, select the channel(s) you want to add to the favorite list by pressing **OK** button.
3. Press **←** button to select **Add to Favorite**.
4. Press **OK** button to confirm.
5. Then a heart-shape icon will appear next to the added channel.

Enjoy Live TV



Move or remove channels in a favorite list

If you want to remove favorite channels:

1. In Live TV, press **OK** > **→** > **▼** to select **FAV**, and press **OK** button to display the favorite list.
2. Press **☰** / **MENU**, select the channel(s) you want to delete to the favorite list by pressing **OK** button.
3. Press **←** button to select **Delete Fav. Channel**.
4. Press **OK** button to confirm.
5. Then the channel you select will disappear on the FAV list.



Note:

- These steps should be operated under TV inputs.
- Before you edit the favorite lists, complete channel scan first.

☰ Related information

[Channel Scan](#) on page 7

Learn about Live TV Support Settings

You can set audio language or default audio output language, etc.

Audio Language (MTS)

You can choose the audio language in DTV mode and you can set MTS for **Mono**, **Stereo** or **SAP** in ATV mode.

In Live TV, press  /  > **Channel Settings** > **Audio Language (MTS)**.

Primary Audio/Secondary Audio

- **Primary Audio**

Set the default audio output language for the type of digital broadcast content that you are viewing.

- **Secondary Audio**

Set the secondary audio output language for digital broadcast content.

Note:

- If your selected Primary Audio and Secondary Audio are included in the MTS list, the MTS list defaults to Primary Audio and Secondary Audio settings after you switch channel or turn on/off the TV.

Video Description

Enables broadcasted descriptive audio for visually impaired.

Press  button on your remote control to select **Settings** > **Channels & Inputs** > **Channels** > **Video Description**.

 **Related information**

[Accessibility Menu Setup](#) on page 49

Guide

The Guide provides a convenient way to check TV programmes for the upcoming 7 days. The information displayed by the Guide is made available by the commercial television networks for digital channels only. The Guide also provides a simple way to record your favourite programmes and a reminder function, which can switch channels automatically at scheduled times, so that you will not miss programmes of interest. The availability and amount of programme information will vary depending on the broadcaster.

Note:

- The Guide function is only available for digital channels. Analogue channels are not supported.

Launch the Guide

In Live TV, press  /  > **Channel Settings** > **Guide** to display programme guide.

Learn about the Guide menu

- **Watch**

In Guide, when a current programme is selected, press  to switch to the channel you want to see.

Enjoy Live TV

- **PVR/Reminder**

In Guide, press **▲** / **▼** button to select the channels. Press **◀** / **▶** button to select programme based on the time schedule.

Press **OK** button to select **PVR** or **Reminder**.

Note:

- The PVR function may not be applicable in some models/countries/regions.

- **Scheduled**

In Guide, press **123** button to display the colour menu and select RED. This will display a list of scheduled reminders and recordings.

- **Detail**

In Guide, press **123** button to display the colour menu and select GREEN. Details of the selected programme will be displayed.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

- **24h-**

In Guide, press **123** button to display the colour menu and select YELLOW to select programmes of the previous day.

- **24h+**

In Guide, press **123** button to display the colour menu and select BLUE to select programmes of the next day.

PVR Setting

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

The PVR function allows you to easily record digital television content for later viewing.

Press **⊙** button on your remote control to select **Settings > Channels & Inputs > Channels > PVR & Time Shift Setting**.

- Format the external USB disk to support PVR and Time-Shift. When you connect more than one USB storage device to the TV, the one selected in **PVR Setup** or **Time Shift Setup** is initialised for starting recording or launching timeshift. The recorded programme will be saved in the selected storage device. When launching timeshift, programme will be recorded temporarily to the selected storage device.
- You can add padding time to start recording before the event starts, or after the event has finished by delaying the end of recording depending on how much Padding time is added, this is setup in **Start in advance** or **Delay Ending**.
- When your TV is in standby mode, you may miss the programme you want to watch. If **Reminder Power On** is enabled, even when your TV is in standby mode, it can be powered on automatically by the Reminder time you have set.
- When **Permanent Timeshift** is enabled, the TV will start Timeshift automatically every time you begin to watch a live TV channel. If you change the channel, Timeshift will restart from when the channel was changed. When **Permanent Timeshift** is turned off, Timeshift will begin from the time you start the function.

Enjoy Live TV

Interactive Service

You can set Interactive Service **On** or **Off**, if your TV support ATSC3.0.

Secure Channel Viewing

Provides warnings for you about insecure channels.

Benefits of Smart TV

Using a Google Account

Sign in with Google to get apps, Google Assistant, and personalized recommendations.

Signing into an account

When you turn on the TV for the first time, you can select **Set up Google TV** to sign into a Google Account by the setup guide, if you select **Set up basic TV**, you can also set it later by pressing  to select **Set up Google TV**.

- Set up with the Google Home app
- Set up on TV instead

Before signing into your Google account, make sure your TV is connected to the network. For more about network settings, please refer to [Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) or [Connect to a Wireless Network](#) in this manual, after the network is connected, enter your E-mail/phone and password, select **Sign In**.

Adding a kid account

You can create a personalized space for your kid with access to content they love and tools to help keep you in control.

1. After the network is connected,  > **Settings > Accounts & sign-in > Add a kid**.
2. Set up Google TV for a kid in your family, you can do the same for more kids later.

Adding another account

You can use other accounts within Google apps like YouTube, but you won't see recommendations for those accounts on the Google TV home screen.

Before creating a new account, make sure your TV is connected to the network. For more about network settings, please refer to [Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) or [Connect to a Wireless Network](#) in this manual.

1. After the network is connected,  > **Settings > Accounts & Sign-in > Add an account**.
2. Enter E-mail/phone and password.
3. Press .

Using Voice Control

Set up voice assistant to control your TV just by your voice.

Google Voice Setup

Voice Control may not be applicable in some models/countries/regions.

Google Assistant

You can ask for information, search for your favorite movies, control your TV and more, just by asking Google Assistant.

Before setting up Google Assistant, connect your TV to the network and sign in your Google account.

How to start Google Assistant

You can choose this way to start Google Assistant:

Benefits of Smart TV

- Press  button on your remote control.

Note:

- To start Google Assistant, you need to pair the remote first.
- The Google Assistant function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary depending on actual products.

Hands-free Voice Control

Google Assistant can answer your questions or help you change TV configuration.

Before using this function, connect the TV to the Internet and sign in your Google account by pressing  and selecting **Settings > Accounts & Sign In**.

Note:

- Hands-free Voice Control may not be applicable in some models/countries/regions.

How to set up Hands-free Voice Control

1. Switch the control button on the bottom of the TV to  to turn on the microphone.
2. Pair the remote first, press  button to select "Yes, I'm in".
3. Start a conversation by saying "Hey Google", and the dialog bar appears at the top of the TV screen. At the same time, indicator lights illuminate.
4. Continue speaking, such as "What's the weather" or "volume up".

Screenless mode

 > **Settings > System > Advanced System > Screenless Mode**

Talk to Google Assistant when the screen is off.

In Screenless Mode, Google Assistant is always available to help even when the screen is not on. Just say "Hey Google".

This feature will affect standby power consumption. To turn it off, press  button, select **Settings > System > Advanced System > Screenless Mode**.

Note:

- Google Assistant and some features are available on limited country/region/language.
- Screenless mode is only for models with far-field Google Assistant.

Alexa Setup

Set up to control your TV with any Alexa-enabled devices. Alexa can help you change the TV configuration. Using just your voice, you can change inputs, volume, channels, and more. Just ask Alexa.

What is required to control your TV with Amazon Alexa?

- Android TV models that support the Alexa skill.
- Amazon Echo device or Alexa App.
- Amazon account for Alexa App or Echo device, if you don't have the account, please create one before the setup process.
- My Brilliant Life account to link your TV, you can create it before the setup process or in the period.

Benefits of Smart TV

- Home network with Wi-Fi capabilities.
- For issues of accessing your Amazon account and using the Alexa app during setup, please visit amazon.com for help.

How to set up Alexa

1. Press , select **Settings > System > Advanced System > TV control with Alexa**.
2. Select **Enable Now**.
3. Link the TV to My Brilliant Life account. Scan the QR code with your phone, or visit the website on your phone or computer, sign in your My Brilliant Life account, and enter the code showed on the TV. The webpage and code will be expired after a few minutes.
4. Next, your TV screen shows a list of TV name. Select one from it or enter a custom name. Then, your TV will appear in the device name list on your phone or computer.
5. Download the Alexa app on your smart phone. Open the app and sign in with your Amazon account.
6. In the Alexa app, select Skills section, search and enable My Brilliant Life skill. Follow the instructions to link your Amazon account by entering the same My Brilliant Life account that you've signed on your TV.
7. After you enabled the skill and the TV is discovered in Alexa app, the TV page will automatically jump.
8. Now you can ask Alexa try some functions available for TV.

Note:

- Use external Alexa-enabled devices (e.g. Alexa App, Echo) to control your smart TV by using just your voice.
- After your My Brilliant Life account is created but you can't see the Link your TV step on your phone or computer, please sign out account and re-visit URL and sign in again.
- If you do not see "TV control with Alexa" in the System settings, then your TV does not support Alexa.
- The Alexa function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary depending on actual products.

Voice Service Other Issues

If you want to turn on your TV with Alexa-enabled devices (e.g. Echo, Echo show) or Google Home devices (e.g. Google Home, Google Nest Hub), please:

1. Turn on **Screenless Mode**(for FFM)/**Wake on Cast** (for No-FFM) at  > **Settings > System > Advanced System**.
2. Make sure your TV and Alexa-enabled devices/Google Home devices are connected to the same network environment.

Note:

- Only Alexa (Alexa skill is enabled) and Google Smart Home Service support turning on your TV with Alexa Echo or Google Home.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 3

[Connect to a Wireless Network](#) on page 4

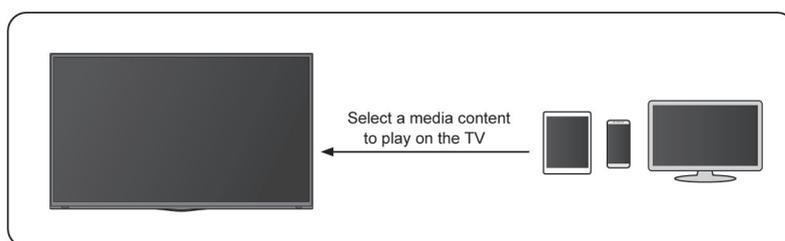
Benefits of Smart TV

Content Sharing

Content Sharing allows you to view media content, like videos, music or photos saved in your Android/iOS/PC device on your TV screen.

Share Media Content from your Device

1. Connect your TV and Android/iOS/PC device to the same network.
2. Turn on Content Sharing at **⚙️ > Settings > System > Advanced System > Content Sharing**.
3. Turn on the content sharing function in your Android/iOS/PC device.
4. Find the TV name in the search list of your device and select it. Wait for the connection progress to complete.
5. On your Android/iOS/PC device, choose the media content you want to share on your TV.



☰ Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 3

[Connect to a Wireless Network](#) on page 4

Play Media Content from your Device on the TV

You can connect media content saved in your Android/iOS/PC device to your local network and play the content on your TV.

1. Connect your TV and Android/iOS/PC device to the same network.
2. Turn on Content Sharing at **⚙️ > Settings > System > Advanced System > Content Sharing**.
3. Make sure your media content in your Android/iOS/PC device are visible through the local network.
4. On your TV, select a device with media content at **⚙️ > Settings > Apps > MediaCenter**, or **🏠 > Your apps > MediaCenter**. The media content list in your Android/iOS/PC device appears.
5. Select a media content item from the list to play.

Note:

- Content may not be played depending on the file format.
- Content may not be played smoothly, or the function may not work properly due to the network condition.

Using Apps

🏠 > Apps

From the Apps screen, there are many recommended apps for you, you can find your favorites and use them very easily.

You can find popular apps by App categories, other devices, etc.

Benefits of Smart TV

Numerous factory-installed apps are available for you to choose for your entertainment preferences.

Install an App

Even though your TV has numerous factory-installed apps, there may be others that you would like to download.

To install an app:

1. From the Apps screen, you can use the search box to search for your apps and games that you want to install.
2. Select the **Install**. The selected app is installed on the TV.

Note:

- To use this function, your TV must be connected to the Internet.
- Adding apps is free, but it might cost you money when using some apps.

Manage Apps

To move an app:

1. From the Apps screen, use the navigation buttons on your remote control to select the app that you want to move. Long press  button.
2. Select **Move**.
3. Use the navigation buttons on your remote control to move the location of the app. Press  button to confirm.
4. Press  button to finish.

Remove an App

You can only delete apps that you've installed to the TV. Factory-installed apps can not be deleted.

To delete an app:

1. From the Apps screen, use the D-pad on your remote control to select the app that you want to remove. Long press  button and select **view details**.
2. Select **Uninstall**.
3. A dialog message displays that asks "Do you want to uninstall this app?". Confirm **OK** and the app will be removed from all users on the device.

Note:

- If you don't find the app that you want to remove on the home page, you can press  > **Settings** > **Apps** > **See all apps**.

Apps Settings and Permissions

You can find all the apps on the TV at  > **Settings** > **Apps** > **See all apps**.

Select the app, you can see the app's **Version**, **Storage used**, or you can **Open**, **Uninstall/Force stop**, **Uninstall updates**, **Disable**, etc.

Benefits of Smart TV

Clear data

 > **Settings** > **Apps**, select the app, then select **Clear data**.

All this app's data will be deleted permanently. This includes all files, settings, accounts, databases, etc.

Clear cache

Clear cache of applications and system.

Clear defaults

Clear defaults for apps.

Permissions

You can turn on or off the Location, and if you turn on **Remove permissions if app isn't used**, you can protect your data, permissions for this app will be removed if the app is unused for a few months.

Enhanced Viewing

Press  button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Advanced System** > **Enhanced Viewing**

You can turn on Enhanced Viewing features to enhance viewing experience.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Automatic Content Recognition

Provide picture quality and audio quality adjustment for the current content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

To use this function, you should accept End User License Agreement and smart feature privacy policy/terms and conditions.

You will see the other Enhanced Viewing settings change from a greyed out state to highlighted. When this occurs, **Picture Mode Auto Adaptation** and **Sound Mode Auto Adaptation** features will be enabled.

Picture Mode Auto Adaptation

Automatically switch to the best picture mode for the current content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Sound Mode Auto Adaptation

Automatically switch to the best sound mode for the current content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Connecting to External Devices

Remote & Accessories

Connect remote controls or other accessories, such as keyboard, mouse and gamepad, to interact with your Smart TV easily.

Connect Remote Control

Pair the Bluetooth remote control with the TV.

1. To pair the Bluetooth remote control to the TV after you power the TV on for the first time, there will be instructions on how to pair the remote control.
2. If your remote control fails to pair with TV, keep the remote control within 10 feet (304.8 cm) from the TV, hold  and  at the same time at least 3 seconds to start pairing until you see the light pulsing on the remote control.

Note:

- If your remote control fails to pair with TV, check the **Bluetooth** is set **On** by pressing  button to select **Settings > Remotes & Accessories > Bluetooth to On**.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- If an error occurred while trying to pair the remote control, it could have been caused by interference. Try to remove what is causing the interference and try pairing again.
- If an error occurred with the remote control while using sufficiently charged batteries, you can take out the batteries for 1~2 seconds then insert them back again. Now the remote control will work normally.
- The remote control cannot be paired to the TV while the TV is in standby mode.

Use HDMI&CEC

Use the TV's remote to control external devices that are connected to the TV by an HDMI cable. The external devices need to support HDMI&CEC function.

Connecting an external device through HDMI&CEC function

Press  button to select **Settings > Channels & Inputs > Inputs > HDMI control**.

1. Set **HDMI control** to On.
2. Connect an HDMI&CEC compliant device to the TV.
3. Turn on the connected external device. The device is automatically connected to the TV. After connection is finished, you can access the menu of the connected device on your TV screen using your TV remote control and control the device.

Enabling device auto power off

Press  button to select **Settings > Channels & Inputs > Inputs > Device auto power off**.

Set to On to turn off CEC compatible external devices when the TV is turned off.

Enabling TV auto power on

Press  button to select **Settings > Channels & Inputs > Inputs > TV auto power on**.

Set to On to turn on the TV when CEC compatible external devices is turned on.

Connecting to External Devices

HDMI format function

In HDMI source, press  /  button to select **HDMI Format**.

Please select **Enhanced format** if your HDMI device supports 4K HDR. If it does not support 4K HDR, please select **Standard format**.

Note:

- HDMI cables must be used to connect HDMI & CEC compatible devices to your TV.
- The HDMI & CEC feature of the connected device must be turned on.
- If you connect an HDMI device that is not HDMI & CEC compatible, all the HDMI & CEC control features do not work.
- Depending on the connected HDMI device, the HDMI & CEC control feature may not work.
- The HDMI & CEC feature supports One Touch Play, Routing Control, System Standby, Device OSD Name Transfer, Remote Control Pass Through, Give Device Power Status, System Audio Control.

Related information

[HDMI & CEC Issues](#) on page 59

Control the TV with a Keyboard, Mouse or Gamepad

Connect a keyboard, mouse or gamepad to control your TV easily.

Connect a USB keyboard, mouse or gamepad

Plug the keyboard, mouse or gamepad cable into the USB port of your TV.

Connect a Bluetooth keyboard, mouse or gamepad

Find the Bluetooth device name in **Settings > Remotes & Accessories** and select it.

Note:

- Keyboard, mouse, or gamepad connected via USB or Bluetooth technology may not be usable with some Apps.
- Bluetooth function may not be supported depending on the models/countries/regions.
- For more information about how to connect a Bluetooth device, refer to the Bluetooth device's user manual.

Related information

[Connecting a Bluetooth Device](#) on page 22

Connecting Bluetooth Devices

You can connect to devices using Bluetooth technology.

Turn on Bluetooth Feature on your TV

Press  button to select **Settings > Remotes & Accessories > Bluetooth Visibility** to **On**.

Connecting a Bluetooth Device

To pair a Bluetooth device, such as Bluetooth headphones, speakers, keyboards, mouse or even mobile devices:

Connecting to External Devices

1. Before pairing your Bluetooth devices, make sure they're in pairing mode and put devices within range of the TV. To put your Bluetooth devices in pairing mode, refer to the user manual of devices.
2. Press  button to select **Settings > Remotes & Accessories > Pair accessory** to put the TV in pairing mode. A list of available Bluetooth devices will be displayed.
3. Select the desired device from the list, then follow the onscreen instructions. If you are prompted to enter a passcode, refer to the user manual of the device. After pairing is completed, the device is connected and is stored to the TV.

Note:

- You need to unpair a paired device first if the maximum number of paired devices was reached.

Note:

- One Bluetooth speaker or Bluetooth headphone can be connected to the TV all the time, also you can select HeadPhone Only.
- Some compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device support.
- Bluetooth keyboards may not be functional with some applications.
- The TV and Bluetooth devices may become disconnected if the distance between them is too long.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Headphone Settings Setup](#)

Listen to the Audio through Bluetooth Devices

1. Pair the Bluetooth audio devices using the TV's Bluetooth function. Refer to the user manual of your audio device such as Bluetooth speaker, sound bar and headphones for detailed connection steps and usage.
2. Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Audio Output > Audio Output**, and then select the **Bluetooth** option to listen to the audio through bluetooth devices.

Note:

- Compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device.
- The TV and Bluetooth devices may become disconnected if the distance between them is too long.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the TV

Mirror content from your mobile device to the TV. View videos, photos and more from your device on your TV screen.

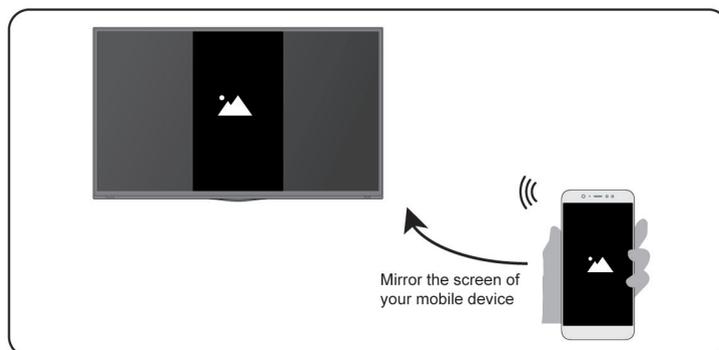
Press  button to select **Apps**, and select **Screen Sharing** or  > **Settings > Apps > Screen Sharing**.

1. Connect your mobile device to the WLAN network.
2. Turn on the casting function of your Android/Windows10 device. The function name and location will be different according to your device. The feature may be called "Wireless display", "Smart view", "Wireless projection", etc.
3. Find the TV name in the searching list of your device and select it to connect to your TV. Your mobile device's screen will be mirrored once you select your TV. You can close Screen sharing application with BACK or EXIT button.

Note:

Connecting to External Devices

- Some mobile devices may not support casting feature.



Related information

[Connect to a Wireless Network](#) on page 4

Using AirPlay and HomeKit

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

Using Airplay

Use AirPlay to wirelessly share audio and video content from your iPhone, iPad, or Mac to your TV. Stream music and videos, share your photos, or mirror exactly what's on your device's screen.

AirPlay is a source in Inputs. Press the  button on your remote control to show the input list, then select AirPlay to enter AirPlay. Then you can select AirPlay and HomeKit Settings. You can also find AirPlay and HomeKit settings in system settings on your TV.

How to use AirPlay:

1. Make sure your Apple device is connected to the same network as your TV.
2. Locate the AirPlay icon on supported media apps, or the Screen Mirroring icon in Control Center on your Apple device. Depending on the content, these steps may vary:
 - To mirror your device's screen, open Control Center and tap Screen Mirroring .
 - To stream audio from supported music or podcast apps, tap AirPlay audio .
 - To stream video from supported apps, tap AirPlay video .
3. Select your TV from the list to begin using AirPlay.

Note:

- An AirPlay-enabled TV.
- The TV and Apple devices are connected to the same network.
- The icon is only for reference. In some apps, you may have to tap another icon first.

Connecting to External Devices

- If an AirPlay passcode appears on your TV screen, enter the passcode on your Apple device to continue.

Using HomeKit

Use HomeKit to easily and securely control your TV using your Apple devices.

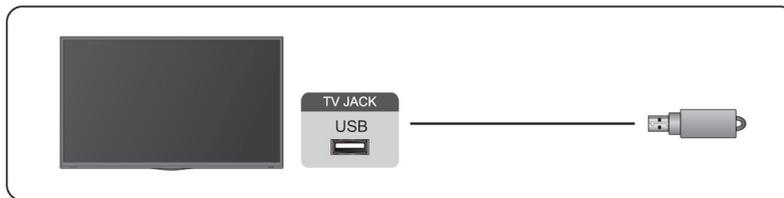
1. To set up HomeKit, open AirPlay and HomeKit settings on the TV. Locate the HomeKit section and select 'Set Up'.
2. The HomeKit setup screen will display a pairing QR code on the TV. Use your iPhone or iPad to scan the QR code, then follow the on-screen directions to complete HomeKit setup.

Note:

- Available operations vary depending on the version of the app and software.

Connecting USB Devices

Connect the USB devices such as hard drives, USB sticks and digital cameras for browsing photos, listening to music.

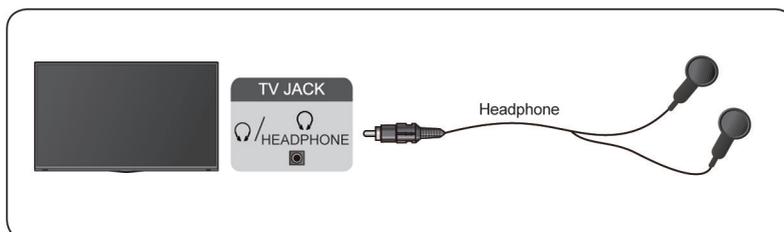


- Support the USB disk 4G, 8G, 16G, 32G, 64G, 128G and other common market size, and 8T hard drive is currently supported.
- Support format: NTFS, FAT32.
- Certain digital cameras may not be compatible with the TV.

Select the content you want to play or view. For more information, please refer to [Entertainment > Media](#) in this manual.

Connecting Headphones

You can connect a pair of headphones (not provided) to the HEADPHONE port on your TV. While the headphone is connected, the sound from the built-in speakers will be disabled.



Note:

- Headphone port may not be available in some models.

Connecting to External Devices

- Headphones with microphones are not supported.
- If **Headphone with Speakers** is selected in **Settings > Display & Sound > Audio Output > Headphone Mode**, the headphone and the TV will have sound output at the same time.

Related information

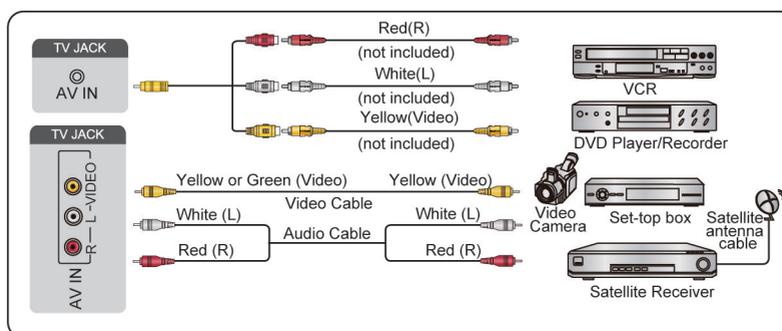
[Headphone Settings Setup](#)

Connecting Audio Visual (AV) Devices

Connect with a composite video cable

To connect an AV device with a composite video cable (not provided), see the illustration below.

When the connection is completed, using your remote control, press **INPUT** button and select **AV** as the input source.



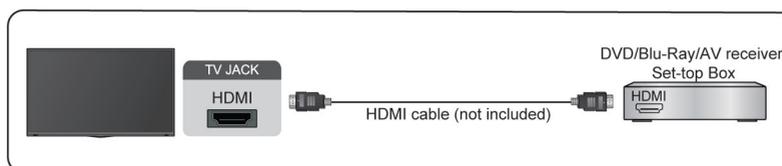
Note:

- AV IN port(s) may vary depending on model type.
- AV IN port(s) may not be available in some models. Please use other port(s) to connect AV devices.

Connect with a HDMI cable

To connect an AV device with a HDMI cable (not provided), see the illustration below.

When the connection is completed, using your remote control, press **INPUT** button, and select the corresponding HDMI input.



Note:

- Please refer to the User Manual of your device for step-by-step instructions.
- Some devices, such as DVD players, require the HDMI signal to be set to the correct format in the device settings. Please consult your device user manual for instructions.

Connecting to External Devices

- If there is no sound from your TV, configure the device audio settings.

Related information

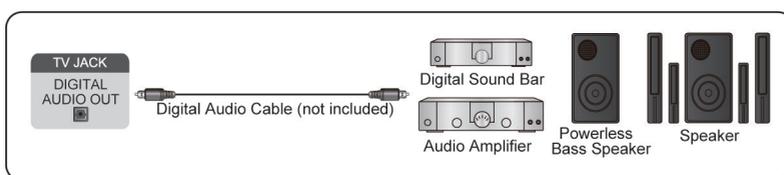
[Use HDMI&CEC](#) on page 21

Connecting Speakers or Other Audio Receivers

To connect speakers or other audio receivers with an audio cable (not provided), see the illustration below.

Ensure the audio connected devices are switched on before switching on the TV.

When a digital audio system is connected to the DIGITAL AUDIO OUT port, decrease the TV volume, and use your digital audio system to control the volume.



Note:

- If you prefer to use Audio Return Channel/Enhanced Audio Return Channel, please refer to [Connecting to External Devices > Connecting a Digital Audio System with ARC](#) in this manual.
- You can connect the DIGITAL AUDIO OUT port on the back of the TV to the optical port on the amplifier. Then go to  > **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output** > **Digital Audio Out** to choose to select **Dolby Audio - Dolby Digital** to receive the Dolby Digital audio.

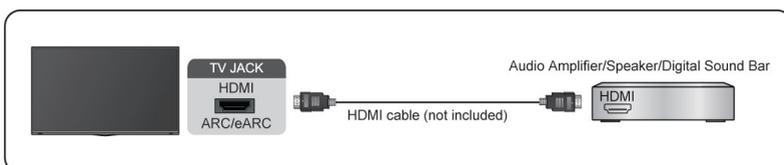
Related information

[Select Speakers](#) on page 36

Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC

If you would like to use the Audio Return Channel (ARC) or enhanced Audio Return Channel (eARC) feature to send sound from the TV by a HDMI cable to a digital sound system, you can connect it to the HDMI (ARC/eARC) port of your TV.

By using this feature, you can also control the sound system with your TV remote instead of using the remotes for each device.



After the connection:

1. Power on the sound system.
2. If the device supports eARC function, press  button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output** > **eARC**.

Connecting to External Devices

Note:

- Audio receiver must support ARC function.
- If the device has an Input Selector feature, then make sure to change it to TV.
- When this port is used for ARC function, it can be used as signal input when a DVD is connected to an amplifier and the amplifier is connected to the TV at the same time. Some amplifiers may not support series connection.
- 5.1 CH (channel) audio is available when the TV is connected to an external device that supports 5.1 channel surround sound. You can press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Audio Output > Digital Audio Out** to choose **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** to receive the 5.1 channel audio.

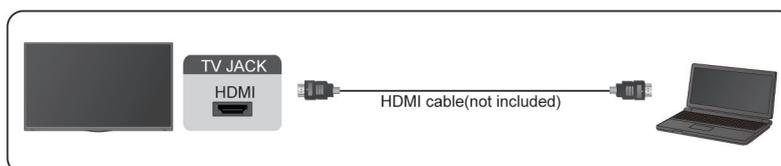
Related information

[Select Speakers](#) on page 36

Connecting a PC

You can connect a PC to the TV with a HDMI cable to use your TV as a PC monitor.

After connecting the PC, press  button. Select the connected PC as the input source.



Note:

- For better image quality, set the PC's resolution, and make sure the resolution is supported by the TV.
- If there is no sound from your TV, change the PC's audio settings.
- If you want to connect your PC and TV wirelessly, please refer to [Benefits of Smart TV > Content Sharing](#) or [Connecting to External Devices > Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the TV](#) in this manual.

Settings Overview

Picture

Adjust picture general settings and other advanced picture settings.

General Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General**.

Choose a picture mode

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Picture Mode**.

You can select the picture mode that provides the best viewing experience.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

When you use a normal signal

If you would like to configure the settings for your picture, then there are some types of picture modes available:

- **Vivid(Dynamic)**
You can enjoy vivid experience.
- **Standard**
Use Standard mode for watching normal content, such as News, Drama or Documentaries.
- **Energy Saving**
Energy Saving mode can save energy.
- **Game**
Enable Game Mode to optimize the TV's settings to enjoy a better gaming experience with a PC or a game console connected to the TV.
- **Sports**
Optimized picture for watching sports.
- **Theater Day**
Theater Day corresponds to the quality effect of different ambient brightness scenes.
- **Theater Night**
Theater Night corresponds to the quality effect of different ambient brightness scenes.
- **Auto Mode**
The picture mode will be adjusted automatically.
- **FILMMAKER MODE**
A picture quality mode.

Note:

- Auto Mode may not be applicable in some models/countries/regions.
- The Game mode can't be used in tuner and USB source.

Settings Overview

When you use a HDR signal

HDR (high dynamic range) can improve the viewing experience with higher contrast and vivid colors. Bright whites look brighter and dark blacks look darker. TV can display a wide range of colors.

Note:

- When you use a HDR signal, the picture mode is HDR picture mode.

When you use a Dolby Vision signal

Inspired by cinema technology, Dolby Vision is the format that allows your TV to deliver a full range of colors, high dynamic range images, brighter whites and dark blacks using scene-by-scene calibration.

Note:

- When you use a Dolby Vision signal, the picture mode is Dolby Vision picture mode.

Apply Picture Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Apply Picture Settings**.

Adjust current picture mode to apply to all sources (Including both external devices and OTT sources) or just current source.

Intelligent Scene

Recognized the scene in the content user watching and enhance the picture quality.

Note:

- Intelligent Scene may not be applicable in some models/countries/regions.

Automatic Light Sensor

Enable the TV to automatically adjust the picture settings according to the amount of ambient light in your room.

Automatic Light Sensor

You can turn on or off the Automatic Light Sensor.

Light Sensor Shift

Adjust the lower point of the dynamic backlight adjustment scope. This is a money-saving feature because it reduces power consumption.

If you set Automatic Light Sensor to be Off, The Light Sensor Shift menu can't be selected.

Content Type Auto Detection

A picture quality mode, which can automatically switch according to the film source if you turn on.

Enhanced Viewing Angle

Set to On to optimize your viewing angle, and you will enjoy a better watching experience.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Picture Issues](#) on page 56

Settings Overview

Use the Brightness function

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > Brightness**.

You can configure picture mode settings that provides the best viewing experience. Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

- **Dynamic Backlight Control (or Local Dimming if support)**
Enable the TV to automatically adjust the backlight by sections according to the changes in the image and increase the contrast.
- **Brightness**
Adjust the Brightness level to generate lighter or darker images.
- **Contrast**
Adjust the Contrast level to increase or decrease how bright images appear.
- **Black Level**
Adjust the HDMI Level to enhance current content.
- **Dark Detail**
Enhance the dark details by analysing the luminance level of the signal in real time.
- **Gamma**
Adjust the Gamma to alter how the TV will respond to the grayscale content. In a dark room choose a Higher number like 2.2. In a brighter area select a Lower number like 2.0. In general, 2.4 is normally recommended.
- **Active Contrast**
Automatically darken dark areas and lighten light areas of images to see more details.
- **Dynamic Tone Mapping**
Automatically adjust brightness and gradient balance by analysing the brightness level of HDR content.
This function may not be applicable in some models/countries/regions and only be visible when in HDR mode.
- **HDMI Dynamic Range**
Adjust the HDMI signal range to be more suitable for the content. (HDMI mode only)
- **Low Blue Light**
Eye care: reduce the emission of blue light.
This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Adjust the picture quality for each picture mode

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > Color/Clarity**.

- **Color**
Adjust the color intensity of the picture for a more vibrant image.
- **Hue**
Adjust the hue of the picture.
- **Color Temperature**
Adjust how warm (red) or cool (blue) the white areas of an image appears.

Settings Overview

- **Color Space**

Change the range of colors the TV displays.

- **Sharpness**

Adjust how sharp or soft edges of images appear.

- **Super Resolution**

Enhance image detail, eliminate image edge jaggling, and adjust dynamically according to the image content.

- **Smooth Gradient**

Eliminates image layering and dark field noise.

- **Noise Reduction**

Improve how clear the picture appears by reducing noise.

- **MPEG Noise Reduction**

Reduce MPEG block noise to provide clearer edge transitions.

- **Motion Enhancement**

Reduce seeing afterimages that are left on the screen when viewing fast-moving objects.

If you select **Custom**, you can configure **Blur Reduction** and **Judder Reduction** manually.

- **Motion Clearness**

Improve how clear the picture appears when viewing.

Configure Calibration Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > Calibration Settings**.

- **Color Tuner**

Adjust the Color, Hue, Saturation and Brightness of color settings.

- **White Balance**

Adjust the intensity of red, green and blue lights to view the true colors of all images in the picture.

- **Gamma Calibration**

Adjust selected Gamma curve.

- **RGB Only**

View images based on default settings or choose the color red, blue or green.

- **Calman Service**

Adjust the picture quality of the TV by a Calman client on PC.

Reset the picture settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > Reset**.

Reset current picture settings back to the factory setting.

Screen

Change the picture size and use the overscan function.

Settings Overview

Note:

- This function may vary depending on the version of the software.

Change the Picture Size

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Screen > Picture Size**.

You can adjust the Aspect Ratio to stretch or zoom the picture.

You can choose from the following settings: **Auto, Normal, Zoom, Wide, Direct, Dot-By-Dot, 21:9** or **32:9**.

Related information

[Picture Issues](#) on page 56

Use the Overscan function

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Screen > Overscan**.

Change the video size settings to slightly crop the edges of the displayed image.

Sound

Adjust sound mode and other advanced sound settings.

Choose a Sound Mode

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Sound Mode**.

You can select a preset sound mode suitable for the content type or the listening environment.

- **Standard**

In Standard mode, the TV delivers a flat frequency response, which preserves the natural characteristics of the original sound.

- **Theater**

Theater mode increases the surround sound effect and provides a more prominent bass response.

- **Sports**

Optimized sound for watching Sports events.

- **Music**

In Music mode, low and high frequencies are emphasised to enhance musical instrument reproduction.

- **Speech**

In Speech mode, low and high frequencies are attenuated to improve the reproduction and clarity of the human voice.

- **Late Night**

In Late Night mode, the TV will improve the reproduction and clarity of the human voice with a low volume level.

- **Intelligent Sound**

When the Intelligent Sound is on, the TV recognizes the sound and enhances the sound quality.

- **Auto Mode**

The sound mode will be adjusted automatically.

Settings Overview

Note:

- Auto Mode may not be applicable in some models/countries/regions.
- Sound mode adjustment is only available when you select TV speaker as audio output.

Related information

[Sound Issues](#) on page 57

Adjust the Sound Quality

Enable TruBass HDX

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TruBass HDX**.

Optimizes overall sound quality by increasing bass, making dialog clear and natural, and widening the sound field.

Enable TruSurround: X

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TruSurround: X**.

Provides surround sound experience with psycho-acoustic processing to place sounds beside, behind, and above the viewer. For best results use with Surround Sound.

Enable Dialog Clarity

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Dialog Clarity** to improve dialog clarity.

Enable TruVolume HD

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TruVolume HD**.

Maintains consistent loudness levels from wide dynamic range programs, loud commercials, and channel or input changes.

Enable Dolby Atmos

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Dolby Atmos**.

Set Dolby Atmos to On to enhance the richness of sound, and you can enjoy an immersive listening experience.

Note:

- The above functions are based on sound mode, if Speakers = TV speaker, these functions can be used.

Subwoofer

The switch needs to be turned on when the subwoofer is connected to the TV.

Bass Boost

Hear and feel rich bass response with the TV's subwoofer speaker.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Settings Overview

Enable Wall Mount Setup

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Wall Mount Setup**.

Automatically optimize the sound based on the position of the TV.

Wall Mount Setup is only available when you select TV speaker as audio output.

Auto Acoustic Tuning

Optimise the sound output acoustics according to the listening environment.

Note:

- The menu may vary, depending on the actual display of the TV.

Related information

[Sound Issues](#) on page 57

Configure Advanced Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Advanced Settings**.

Tune the audio settings and quality of the TV.

Balance

Adjust the left and right speaker strength to optimize audio for a specific location.

Volume Level

Balance the sound volume of each source.

Auto Volume Control

Activate to prevent the volume from changing when you switch TV channels.

Lip Sync

Synchronize the displayed image with the audio output.

Equalizer

Boost the volume at different frequencies.

Resetting the sound settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Reset**.

Reset current audio settings to factory mode.

Audio Output

Select speakers and adjust the audio output settings.

Note:

- This function may vary depending on the version of the software.

Settings Overview

Select Speakers

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Audio Output > Audio Output Selection**.

Select the speakers which you want to use.

Configuring WiSA Speaker Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Audio Output > WiSA Speaker Settings**.

Wireless audio transmission can be available with Dongle provided by WiSA Ready and sound system certified by WiSA Ready.

Note:

- WiSA Speaker Settings may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Connecting Speakers or Other Audio Receivers](#) on page 27

[Connecting a Digital Audio System with ARC](#) on page 27

Adjust the Audio Output settings

Enable eARC

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Audio Output > eARC**.

Connect an audio device that supports eARC via HDMI-eARC, and set eARC to on to enjoy premium sound quality.

Digital Audio Out

Select the digital audio output format that best suits the audio device type.

Note:

- When using optical connection, PCM and Dolby Digital are suggested.
- If your external audio device does not support Dolby or DTS, PCM is suggested.

Digital Audio Delay

Adjust the digital audio output delay time to sync sound from an external speaker with the images on the TV.

Note:

- Digital Audio Out and Digital Audio Delay functions are only applicable when Audio Output is set to ARC or when external audio players are connected via DIGITAL AUDIO OUT jack.

Headphone Settings Setup

Set the sound output mode through headphones.

After connecting your wired or Bluetooth headphone, or other external audio amplifiers, you can set up your TV to your preference.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Settings Overview

- **Headphone Mode**
Change the way audio is sent through the type of device that's connected to your TV Audio Out port.
- **Headphone Volume**
Independently adjust the volume of wired headphones.

Related information

- [Connecting Bluetooth Devices](#) on page 22
- [Connecting Headphones](#) on page 25
- [Connecting Speakers or Other Audio Receivers](#) on page 27
- [Connecting a Digital Audio System with ARC](#) on page 27

Network & Internet

You can connect to the internet with Wi-Fi, ethernet, or your phones hotspot.

For additional information about Network & Internet, please refer to [First Time Use > Connecting to the Internet](#) in this manual.

Scanning always available

Press  button on your remote control to select **Settings > Network & Internet > Scanning always available**.

Let Google's location service and other apps scan for networks, even when Wi-Fi is off.

Related information

- [My TV cannot connect to the network.](#) on page 52
- [Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 3
- [Connect to a Wireless Network](#) on page 4

General

You can set up system settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

Set Time

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Date & Time**.

- **Automatic date & time**
Set to use network-provided time.
You can also set the current time manually when Off is selected.
When Off is selected, the TV Network may not be working properly.
- **Set date**
Set the date.
- **Set time**
Set the time.

Settings Overview

- **Set time zone**

Select your time zone.

- **Use 24-hour format**

Set the time to display in a 12 or 24-hour format.

Use Timer

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Power & Energy > Power**.

- **Sleep Timer**

Set the sleep timer to automatically turn the TV off within a specified time: off, 10 Minutes, 20 Minutes, 30 Minutes, 40 Minutes, 50 Minutes, 60 Minutes, 90 Minutes and 120 Minutes.

- **Power On Timer Type**

Set the type: Off, Daily, Once.

- Power On Timer

Set the clock for the time you want the TV to turn on automatically.

- **Power Off Timer Type**

Set the type: Off, Daily, Once.

- Power Off Timer

Set the clock for the time you want the TV to turn off automatically.

Set Language

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Language**.

Adjust the default Language settings for the TV.

Configure Device Preferences Settings

Keyboard

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Keyboard**.

Adjust the default settings for the keyboard.

Storage

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Storage**.

View the TV storage.

Ambient mode

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Ambient mode**.

Activate a screensaver when your TV displays a still image for a period of time. Set the time according to your preference.

Power & Energy

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Power & Energy**.

Settings Overview

Power on behavior

Select the screen to start when powering on the TV.

You can select **Home screen** or **Last input**.

Energy saver

Turn off display after 15 minutes, 30 minutes, 1 hour, 4 hours, 8 hours, 12 hours, 24 hours, Never.

Power

You can set **Power LED** ON or OFF, set **Power On Mode** to **Remember**, **Standby**, **On**, **Sleep Timer**, **Auto Sleep**, and **Power On Timer Type**.

System sounds

Press  button on your remote control to select **Settings > System > System sounds**.

This is a switch for system sounds.

Camera Smart Functions

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Camera Smart Functions**.

Enjoy smart TV experience by connecting a camera.

Related information

[Use Timer](#) on page 38

Configure Advanced System Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System**.

Screenless Mode

If your models support Hands-free Voice Control function, when the Screenless Mode is set to Off, the Google Assistant will not be available when the screen is off, you also will not be able to remotely wake up the TV through external devices. In screenless Mode, the Google Assistant is always available to help even when the screen is not on. Just say "OK Google/Hey Google".

This feature will affect standby power consumption when it is set to On.

Note:

- The Google Assistant and some features are available on limited country/region/language.
- This function may not be applicable in some models.

Wake on Cast

You can enable or disable Wake on Cast function which is able to remotely wake up the TV through external devices.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Product Registration

Visit <https://www.hisense-usa.com/support/register> or scan the QR code with another device (cellphone, tablet..) to complete your registration.

Note:

Settings Overview

- The website and the QR code may be different in some countries/regions.

E-Manual

Scan QR code to display E-Manual.

[Using the E-Manual](#)

Clear Cache

Clear cache of applications and system.

System message

You can set up support settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

System message

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System > Help > System message**.

View system message, including: Serial Number, Service Code, Software Version, etc.

Support information

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System > Help > Support information**.

View Support URL, Support Number, Email, etc.

Signal Information

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System > Help > Signal Information**.

Perform self diagnosis to test Video Format, Audio Format, Color Depth, etc.

Check Software Version

To check the current software version of your TV:

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System > Help > System message**.

System Update

Press  button on your remote control to select **Settings > System > About > System update**.

Set your TV to receive the latest firmware. Provide software updates to continuously enhance your TV and correct any issues that may impact your user experience; therefore, recommend you to keep your TV connected to the Internet to automatically receive updates when they are available.

Settings Overview

Set Usage Mode

Set the TV to use in Home or Store mode.

Home Mode

Select Home Mode for normal TV usage.

If you want to switch to Store Mode when the TV is in Home Mode, turn on **Store Mode** at  > **Settings** > **System** > **Advanced System**.

Store Mode

Select Store Mode to setup the TV in a retail setting. This mode enables E-Pos and other demo functions and is only intended for use in retail stores.

When Store Mode is selected, press  /  button on your remote control to enter store mode settings.

If you want to switch to Home Mode when the TV is in Store Mode, press  /  button on your remote control to enter **Store Mode Settings** and choose **Home Mode**. Alternatively, turn off **Store Mode** at  > **Settings** > **System** > **Advanced System**.

Note:

- Enabling Store Mode could increase energy consumption.
- How to exit Store Mode varies depending on models/countries/regions.

Using Parental Control

Press  button to select **Settings** > **System** > **Advanced System** > **Parental Control**.

The Parental Control setting allows you to block content that is not appropriate for children to watch.

• Locks

Turning Parental Control On

1. Turn on Locks to enable the Parental Control function.
2. Create PIN window displays. Using the D-pad on your remote control, create the password.
3. You will see other Parental Control settings change from a greyed out state to highlighted. When this occurs, begin adding other settings to the **Scheduled Blocking**, **Channel Blocking**, **Program Blocking**, **Input Blocking**, **Change PIN** and **Reset** features.

• Scheduled Blocking

Block certain channels, programs and inputs during certain periods of time.

• Channel Blocking

Block selected channels.

• Program Blocking

Block programs by ratings.

• Input Blocking

Block selected inputs.

• Change PIN

Change the PIN that you use to access Parental Control.

Settings Overview

Note:

If you forget your password, call the Consumer Electronics Care Centre.

- **Reset**

Reset Parental Control back to the factory setting.

Reset to Factory Default

Press  button on your remote control to select **Settings > System > About > Reset > Factory reset**.

Restore your device to default settings and erase all data, accounts, files, and downloaded apps.

Game

You can connect to your game console and set up settings to optimize the TV screen for better gaming performance.

Connect a Game Console

You can connect your game console with a HDMI cable to the TV.

To start a game from a game console:

1. Switch on your game console.
2. Press  button on your remote control to select **Inputs** or press  button. Select the connected game console as the input source.
3. Start the game.

You can enable the game mode to optimize your TV's settings when playing games with a game console.

Related information

[Enabling game mode](#) on page 43

Enabling game mode

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Picture Mode > Game**.

Enable **Game Mode** to optimize the TV's settings to enjoy a better gaming experience with a PC or a game console connected to the TV.

Game Mode will allow:

- Reducing input lag to make sure every press or click matches what is happening on the screen;
- Improving responsiveness to produce very little motion blur;
- Processing YUV 4:4:4 format signals precisely to present accurate image colors.

Note:

- This function may not be applicable in some input sources or applications.

Related information

[Connect a Game Console](#) on page 43

Enabling instant game response

Press  button to select **Settings > Display & Sound > Game Settings > Instant Game Response**.

You can enjoy a smooth viewing experience with external device connected to the TV when **Instant Game Response** is turned on.

Note:

- When Game mode is selected, Instant Game Response will not be switched off automatically.

Enabling FreeSync/PC Sync

Press  button to select **Settings > Display & Sound > Game Settings > FreeSync/PC Sync**.

Entertainment

You can enjoy a smooth viewing experience with external device connected to the TV when **FreeSync/PC Sync** is turned on.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enabling High Refresh Rate Mode

Press  button to select **Settings > Display & Sound > Game Settings > High Refresh Rate Mode**.

Activation of the high refresh rate mode can improve the smoothness of the game screen.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

SoundBar Settings

When the soundbar device is connected to the TV, You can change the SoundBar Settings at Settings menu for best device sound quality.

When the ARC device is connected to the TV, the sound output is automatically switched to ARC, if the user switches to other sound output channels, the soundbar menu cannot be adjusted, and the sound menu of TV can be adjusted.

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Audio Output > SoundBar Settings**.

Note:

- When you connect a soundbar with an HDMI cable, you should set **HDMI control** to **On**.  > **Settings > Channels & Inputs > Inputs > HDMI control**.
- Some soundbar device can't support this function.
- **EQ Modes**
You can select **Music, Movie, News, Sport, Night**.
- **Surround Modes**
You can set to **On** to turn on the Surround Modes.
- **Bass Level/Treble Level/Dimmer Level**
You can adjust **Bass Level/Treble Level/Dimmer Level**.
- **Reset**
Reset current SoundBar Settings to factory mode.

Sports

Sports mode setup in picture or sound settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Picture Mode > Sports**.

Optimized picture for watching sports.

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Sound Mode > Sports**.

Optimized sound for watching sports events.

Media

Media is a central location for you to view or listen to different types of content, such as photos, music and movies. You can view media content through the following methods:

- A USB thumb drive or hard drive.
- Compatible mobile phone, tablet or other personal devices: you can stream movies, music and photos that are stored on compatible personal device and play or view the content on your TV.

By default, there is **Content Sharing** displayed on the Media screen. If your mobile device is connected to the TV, its name also appears on the Media screen.

For more information about **Content Sharing**, please refer to [Benefits of Smart TV > Content Sharing](#) in this manual.

Enjoy Photos/Audio/Video Stored on a USB Device

You have some ways to enter Media:

- Press  button to select **MediaCenter** from your Apps list on home page.
- Press  button to select **Settings > Apps > All Apps > MediaCenter > Open**.

Then select **connected devices**.

Select the content you want to play on the screen, like pictures, videos and music.



- 1 Search the content you want to play.
- 2 Arrange the content list by **Grid, List**.
- 3 Sort the content list by **Name, Date Modified, Size**.
- 4 Filter the content list by **All Media, Music, Photos, Videos**.
- 5 Create a photo, music, or video playlist.

Note:

Entertainment

- Some options in the above table may not be available in some models/countries/regions.
- The image is only for reference and may differ from the actual product.

Media format list

Due to differences in programming tools and other factors, some of the file formats that are listed may not be supported.

The listed formats may not be supported depending on the model.

Video Format

Container	Video Codec	File Extension Name	Resolution and Frame Rate
MPG	MPEG1	.mpg .mpeg	720 x 576 @ 30fps
MPEG program stream	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG1	.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG	720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
MPEG transport stream	HEVC/H.265		.ts, .trp, .tp
	MPEG4	1920 x 1080 @ 60fps	
	H.264	3840 x 2160 @ 60fps	
	VC1	1920 x 1080 @ 60fps	
	MPEG1	720 x 576 @ 30fps	
	MPEG2	3840 x 2160 @ 30fps	
MP4	VP8	.mp4, .mov	1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	WMV3		
	VC1		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
MKV	VP9	.mkv	3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps

Entertainment

Container	Video Codec	File Extension Name	Resolution and Frame Rate
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
AVI	HEVC/H.265	.avi	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	Sorenson H.263		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		3840 x 2160 @ 60fps
	H.264		
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
FLV	HEVC/H.265	.flv	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		3840 x 2160 @ 60fps
	H.264		
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
WEBM	VP9	.webm	3840 x 2160 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps

Audio Format

Container	Audio Codec	File Extension Name
WAV	MPEG1/2 Layer1	.wav
	MPEG1/2 Layer2	

Entertainment

Container	Audio Codec	File Extension Name
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
	AAC-LC, HEAAC	
	DTS, DTS HD	
	LPCM	
MP3	MPEG1/2 Layer1	.mp3
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
AAC	AAC-LC, HEAAC	.aac
WMA	WMA7, WMA8, WMA9	.wma, .wmv
	WMA Pro	
	WMA9 Pro	
FLAC	FLAC	.flac

Photo Format

Image	Photo	Resolution
JPEG	.jpg .jpeg	65535 x 65535
	Progressive	1920 x 1080
PNG		8192 x 4320
BMP		
GIF		
WebP		3840 x 2160

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Accessibility Menu Setup

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Accessibility**.

Accessibility function provides menu options and audio descriptions to aid the visually or hearing impaired.

Captions

Displays and sets the closed captions. You can set display options and select caption style.

- **Closed Captioning**
- **Captions**

High contrast text

Improves contrast for the visually impaired.

Text to speech

Let you specify text-to-speech engine details and speech rate.

Accessibility shortcut

When the shortcut is on, you can press both the back and down buttons for 3 seconds to start an accessibility feature.

TalkBack

Controls spoken feedback for visually impaired users.

Switch Access

Switch Access can collect all of the text you type, except passwords. This includes personal data such as credit card numbers.

CommonUI

CommonUI can collect all of the text you type, except passwords. This includes personal data such as credit card numbers.

Note:

- Some options in the above table may not be available in some models/countries/regions.
- The menu is only for reference and may differ from the actual product.

Related information

[Video Description](#) on page 12

Troubleshooting

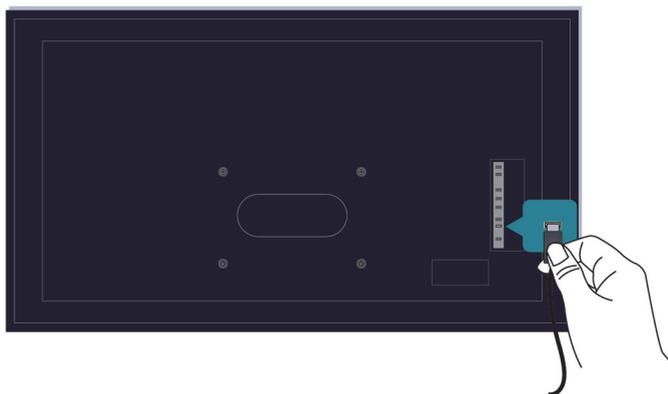
FAQ

In this section you will find the answers to the most frequently asked questions.

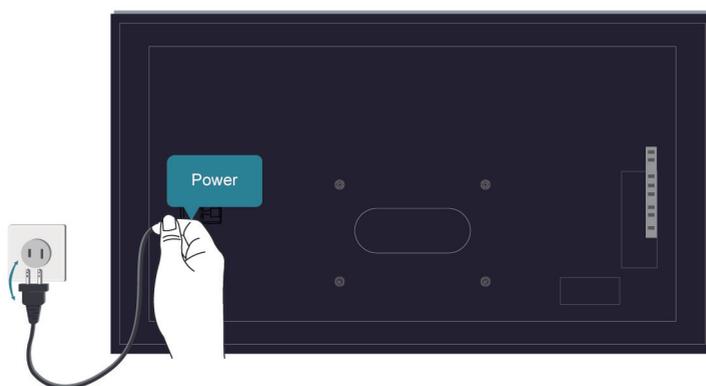
Note:

- The images are only for reference and may differ from the actual product.

There is no picture, or the picture is black and white.



Check input cable connections.

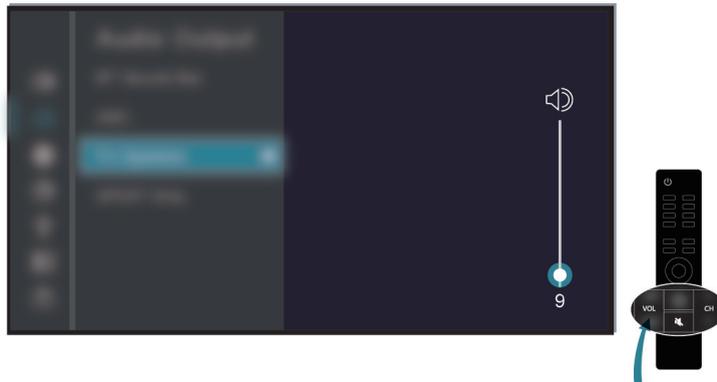


Unplug the TV power cord from AC outlet and re-plug after 60 seconds.

There is no sound or the sound is too low.

There is no sound or the sound is too low at maximum volume.

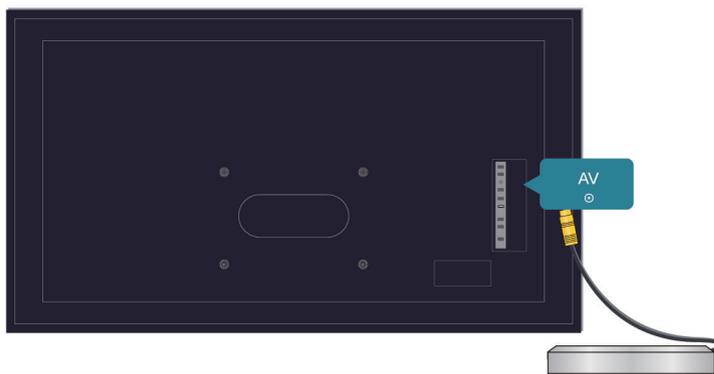
Troubleshooting



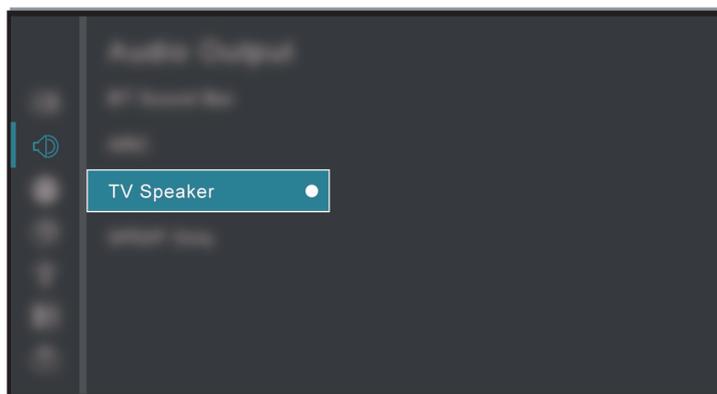
Check if Mute mode is set to on.

Check the volume settings.

Check the volume control of the device (cable or satellite box, DVD, Blu-ray, etc.) connected to your TV.



Make sure that the audio cable is connected to the correct audio output connector on the external device.

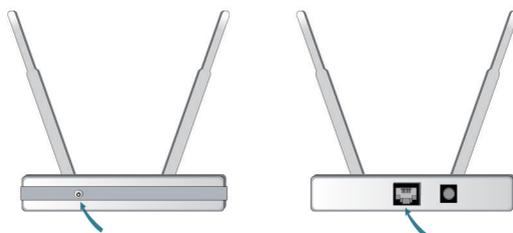


Troubleshooting

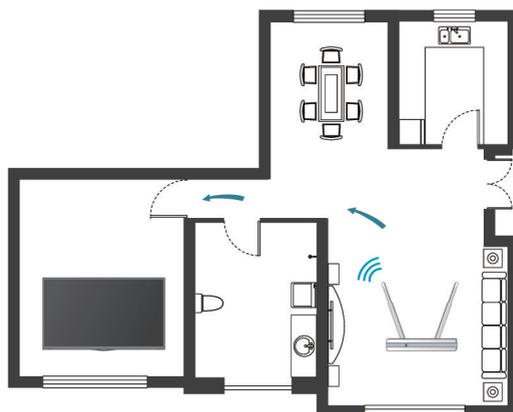
Check whether **TV Speaker** is selected at **⚙️ > Settings > Display & Sound > Audio Output > Audio Output**.

My TV cannot connect to the network.

Check network status at **⚙️ > Settings > System > About > Status**.



Make sure your modem/wireless router is on and connected to the Internet.

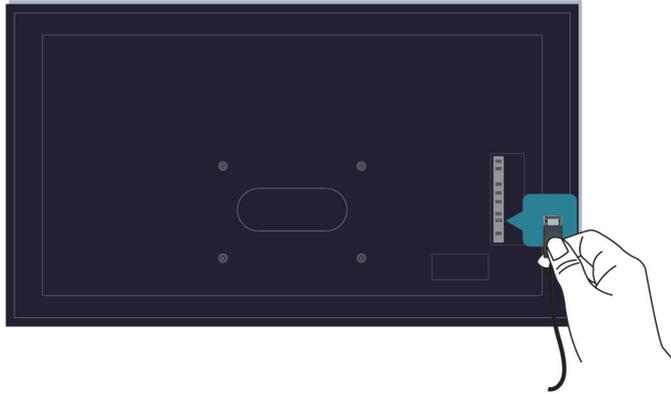


Position your wireless router, modem router, or access point in a central location. Avoid putting it in a corner.

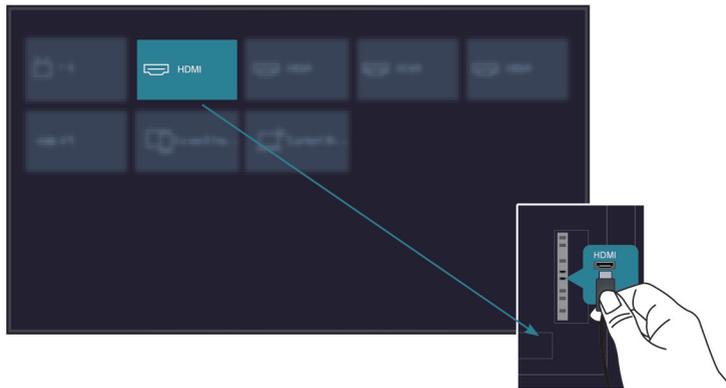
External source connected but no picture or sound.

I have connected an external source to my TV but I get no picture and/or sound.

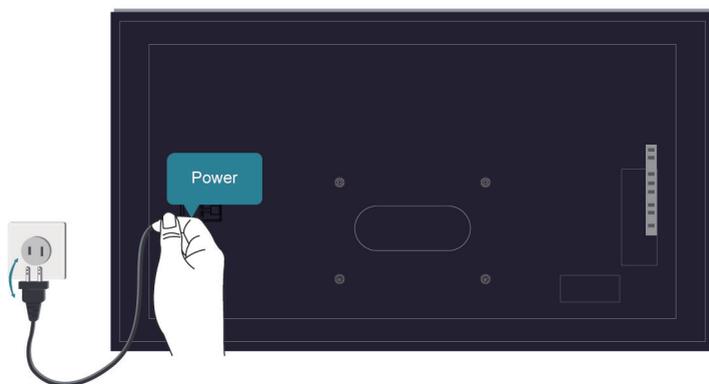
Troubleshooting



Check whether the connection between the external device and your TV is correct and secure.



Make sure you have made the correct selection of input source.



If the signal is intermittent, unplug the TV power cord from AC outlet and re-plug after 60 seconds.

Troubleshooting

When devices are connected with HDMI cables

- If there is always no signal, or the signal cannot be restored after plugging and unplugging, you can press  /  button to select **HDMI Format** in HDMI source, to confirm whether the signal can be recognised.
- Change to another HDMI port.
- Change to another HDMI cable.

The remote control does not work.

Confirm that TV still has power and is operational. Press the power button on the TV to determine if the problem is with the remote control or not.



If the TV is not responding to the remote control, then please check if the small light on the remote control flashes when any button is pressed (some remote controls do not support this function).

If the small light does not flash when the remote control button is pressed, the battery power may be low, please replace the batteries with new ones.

Check that the orientation of each battery matches the positive (+) and negative (-) symbols in the battery compartment.



Keep the remote control sensor area clear from obstacles.

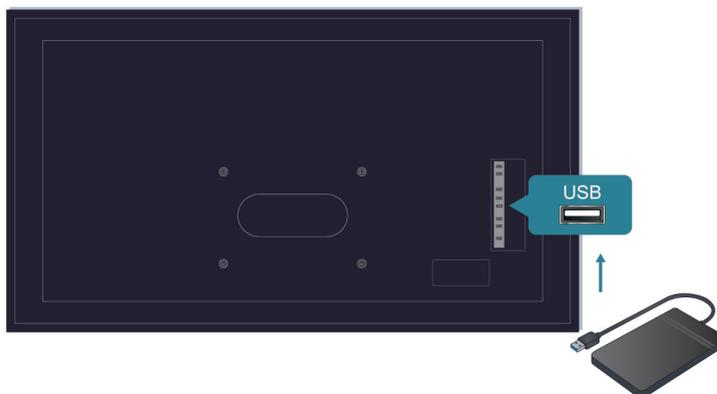
Troubleshooting

For Bluetooth remote controls

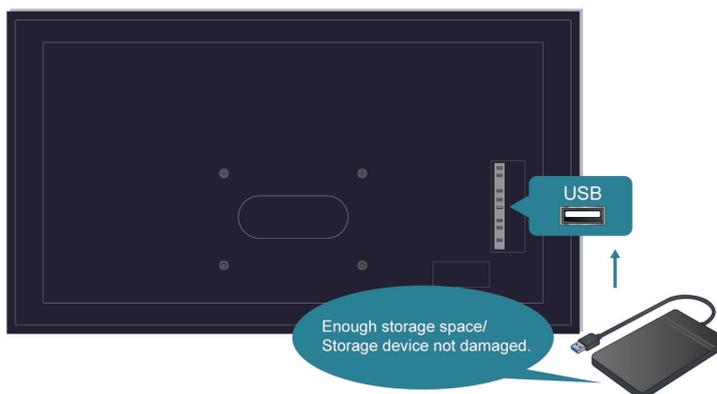


If the TV does not respond with the Bluetooth remote control, try pairing the remote control to the TV by pressing and holding the  and  button at the same time.

Schedule Recording cannot be used.



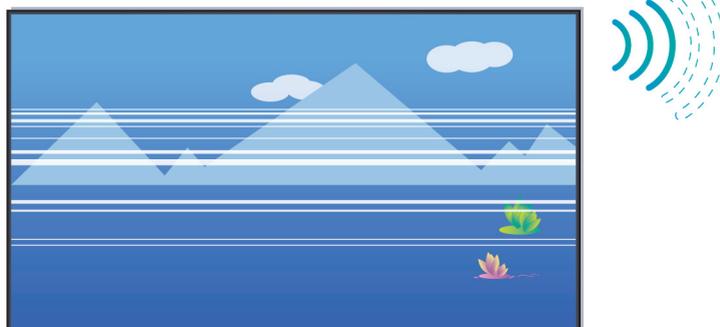
Check if there is a storage device connected to the TV.



Troubleshooting

Check the free space of the storage device. The function will not work if there is not enough storage space on the device.

Check whether your storage device is damaged. If so, it is suggested to format your storage device.



Recording will automatically stop if the signal becomes too weak.

Note:

- Recording function may not work if the read/write speed of the USB device is too slow.
- Recording function may not work because the storage format of your device is unsupported.
- The Recording functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Picture Issues

When the TV has a picture problem, these steps may help resolve the problem.

Problems	Possible Solutions
The picture is distorted.	<ul style="list-style-type: none"> • The compression of video content may cause picture distortions, especially in fast moving pictures from sports programs and action movies. • If the signal reception is weak or poor, screen distortion may be visible but it is not a malfunction. • Mobile phones used close to the TV (within 1m) may cause noise on analogue and digital channels.
The picture is blurry or flickering, or cuts out momentarily.	<ul style="list-style-type: none"> •  > Settings > Display & Sound > Picture > Clarity > Sharpness. You can try to increase or decrease the Sharpness. • If you use an external antenna, check the direction, position and connection of the antenna. • Adjust the direction of your antenna, or reset or fine tune the channel.
The picture appears red, purple, pink and other colors.	<ul style="list-style-type: none"> •  > Settings > Display & Sound > Picture > Calibration Settings > White Balance. You can try to increase or decrease the White Balance.

Troubleshooting

Problems	Possible Solutions
Picture distorted or appears wavy.	<ul style="list-style-type: none">• Some electrical appliances may affect the TV. If you turn off the appliance and the interference goes away, then move it further away from TV.• Insert the power plug of the TV into another power outlet.

Related information

[There is no picture, or the picture is black and white.](#) on page 50

Sound Issues

When the TV has a sound problem, these steps may help resolve the problem.

Problems	Possible Solutions
Picture is normal, but no sound.	<ul style="list-style-type: none">• Check the volume settings.• Check if 'Mute' mode is set to on.• Check the volume control of the device (cable or satellite box, DVD, Blu-ray, etc.) connected to your TV.
The speakers are making an odd sound.	<ul style="list-style-type: none">• Make sure that the audio cable is connected to the correct audio output connector on the external device.• For antenna or cable connections, check the signal information.• A low signal level may cause sound distortions.
Sound distorted or appears wavy.	<ul style="list-style-type: none">• Some electrical appliances may affect the TV. If you turn off the appliance and the interference goes away, then move it further away from TV.• Insert the power plug of the TV set into another power outlet.
Sound is blurry or cuts out momentarily.	<ul style="list-style-type: none">• If you use an external antenna, check the direction, position and connection of the antenna.• Adjust the direction of your antenna or reset or fine tune the channel.

Note:

- This product does not support decoding of DTS CD bitstreams. Playback of this format may produce undesirable noise.

Related information

[There is no sound or the sound is too low.](#) on page 50

Network Issues

If the TV network is connected, the screen will display that it is connected successfully.

Problems	Possible Solutions
The TV cannot connect to apps.	<ul style="list-style-type: none">• Make sure the TV has a network connection.• Contact your Internet service provider.
The wireless network connection fails.	<ul style="list-style-type: none">• Make sure your wireless modem/router is on and connected to the Internet.

Troubleshooting

Problems	Possible Solutions
The wireless network signal is too weak.	<ul style="list-style-type: none">Position your wireless router, modem router, or access point in a central location. Avoid putting it in a corner.

Related information

[My TV cannot connect to the network.](#) on page 52

Channel and Broadcast Issues

For problems while watching live TV or scanning for new services, these suggestions might help to resolve them.

Problems	Possible Solutions
In Live TV, there is no signal, or a weak signal, or you cannot find any channels.	<ul style="list-style-type: none">Make sure that the antenna cable is connected to the correct port.Make sure that the antenna cable is not loose or disconnected.If "no signal or weak signal" occasionally happens, disconnect antenna cable and reconnect it.Run Reset to Factory Default or scan channels again.<ul style="list-style-type: none"> > Settings > System > Restart > Settings > Channels & Inputs > Channels > Manual Scan

Related information

[Prepare Live TV](#) on page 5

[Channel Scan](#) on page 7

External Device Connection Issues

When the TV has difficulties with external device connection, these solutions may help resolve the problem.

Problems	Possible Solutions
The TV is having trouble receiving a signal in the cable box.	<ul style="list-style-type: none">If there is no signal occasionally, unplug cable from TV and re-plug after 60 seconds.If there is always no signal, or the signal cannot be restored after plugging and unplugging, you can press  /  button to select HDMI Format if you select HDMI as input, to confirm whether the signal can be recognized.Change to another HDMI port.Change to another HDMI cable.

Troubleshooting

Problems	Possible Solutions
There is no sound.	<ul style="list-style-type: none">• Check whether ARC/eARC is selected at  > Settings > Display & Sound > Audio Output > Audio Output Selection. If not, you need to check whether the external power amplifier device is connected to the ARC/eARC port or optical port of the TV.•  > Settings > Display & Sound > Audio Output > Digital Audio Out. You can try to select Auto, Pass Through, PCM, Dolby Audio - Dolby Digital, or Dolby Audio - Dolby Digital Plus.• Whether the power amplifier device port is connected correctly.• If you select HDMI as input, you can try  /  > HDMI Format.

Related information

[External source connected but no picture or sound](#). on page 52

HDMI & CEC Issues

When HDMI & CEC is not working, these steps may help resolve the problem.

Problems	Possible Solutions
HDMI & CEC does not work.	<ul style="list-style-type: none">• Confirm that the device is a HDMI & CEC compatible device.• Check if the power cable of the HDMI & CEC device is properly connected.• Check the cable connection of the HDMI & CEC device is secure.• Check HDMI & CEC feature of your TV is turned on.  > Settings > Channels & Inputs > Inputs > HDMI control• Check HDMI & CEC feature of the connected device is turned on.• Depending on the connected HDMI device, the HDMI & CEC control feature may not work.

Application Issues

When some apps do not play, this may help resolve the problem.

Problem	Possible Solutions
Netflix cannot be played.	<ul style="list-style-type: none">•  > Settings > Apps > See all apps > Netflix > Force stop, then reopen to try again.• You can try to restart the TV at  > Settings > System > Restart.

Media Files

When files do not play, this may help resolve the problem.

Troubleshooting

Problem	Possible Solutions
Some files cannot be played.	<ul style="list-style-type: none">• Most files can be played back, but you might experience problems with corrupted files or files with high-bitrate, unsupported resolution, unsupported container or codec formats.

Related information

[Media](#) on page 45

Voice Service Issues

When some Voice service will not function, this may help resolve the problem.

Problems	Possible Solutions
Alexa cannot be heard.	<ul style="list-style-type: none">• You can try to log into your Amazon account.• If you hear "I don't understand" from the voice recognition, please change account or log out of the account.• For more information about Alexa, please refer to Benefits of Smart TV >Using Voice Control > Alexa Setup in this manual.

Other Issues

Use these procedures to resolve other issues that may occur.

Problems	Possible Solutions
The TV is hot.	<ul style="list-style-type: none">• Watching TV for an extended period of time causes the panel to generate heat. The heat from the panel is dissipated through internal vents running along the top of the TV.• After extended use, you may feel heat when touching it. This heat is not a defect and does not affect the TV's functionality.
The TV smells of plastic.	<ul style="list-style-type: none">• This smell is normal and will dissipate over time.
The plastic cabinet makes a "clicking" type of sound.	<ul style="list-style-type: none">• The "clicking" sound can be caused when the temperature of the TV changes. This change causes the TV cabinet to expand or contract, which makes the sound. This is normal and the TV is OK.
When I turn on my TV, there is a delay for a few seconds before the picture appears. Is this normal?	<ul style="list-style-type: none">• Yes, this is normal. The TV is initializing and searching for the previous setting information.

Hisense

MANUEL D'UTILISATION

Avant d'utiliser le téléviseur, veuillez lire attentivement le présent manuel et le conserver pour une utilisation ultérieure.

FRANÇAIS

Déclaration de Droit d'Auteur

© 2023 Hisense Company Ltd. Tous Droits Réservés.

Toutes les informations contenues dans ce manuel d'utilisateur sont la propriété de Hisense Company Ltd. et de ses filiales. Elles sont protégées par le copyright et/ou d'autres lois de propriété intellectuelle internationales et des ÉTATS-UNIS, CANADA, MEXIQUE. La reproduction ou transmission des documents, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, électronique, imprimée, ou autre, sans le consentement préalablement écrit de Hisense Company Ltd. est une violation des droits de Hisense Company Ltd. en vertu des lois susmentionnées.

Aucune partie de cette publication ne doit être stockée, reproduite, transmise ou distribuée, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, électronique ou autre, tarifée ou pas, ou autre, ou sans contrepartie, sans la permission préalablement écrite de Hisense Company Ltd.

Les demandes d'autorisation pour stocker, reproduire, transmettre ou distribuer des matériaux peuvent être adressées à l'une des adresses suivantes :

ÉTATS-UNIS : Hisense USA Corporation
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADA : Hisense Canada Co., Ltd
2283 Argentia Road, Unit 16
Mississauga, ON, Canada
L5N 5Z2

IMPORTATEUR MEXIQUE :
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense, et tous les autres logos, slogans, marques ou noms de produits Hisense sont des marques déposées de Hisense Company Ltd. et de ses filiales. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

©2023. Tous droits réservés. Hisense et le logo Hisense sont des marques déposées de Hisense. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Page de Non-Responsabilité

**Nonobstant toute indication contraire, y compris dans toutes les descriptions, déclarations, ou autres communications relatives à cet appareil Hisense (ci-après « Appareil ») fabriqué sous quelque forme que ce soit et à tout moment, tout ou une partie de l'application préinstallée ou Services d'application installés par la suite peuvent ne pas être disponibles ou capables de fonctionner comme prévu par le fournisseur des services d'application dans tout ou une partie des domaines d'utilisation pour des raisons indépendantes de la volonté de Hisense, y compris, mais sans s'y limiter l'accès à internet, des limitations du fournisseur local, etc. Tout achat ou utilisation de l'appareil, y compris les services d'application est proposé aux risques et périls de l'utilisateur. Les services d'application sont fournis sur demande, sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, que le service d'application sera ininterrompu ou sans erreur, y compris, mais sans s'y limiter, aux caprices de la météo, la perturbation du service, les cas de force majeure, garanties de titre, limitations locales ou régionales, aucune contrefaçon, NI GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. Aucun conseil ou information donnés par Hisense, ses fournisseurs, sociétés affiliées, ou contractuels ou leurs employés respectifs ne peut créer une telle garantie. Hisense décline expressément toute responsabilité quant au fonctionnement de l'un ou de tous les Services d'application à tout moment, et en achetant l'Appareil, vous acceptez ce déni sans aucune réclamation sur Hisense. Vous êtes seul responsable de la fourniture d'un actif et d'une connexion à Internet fonctionnelle, ainsi que de tout le matériel et/ou logiciel nécessaires pour utiliser l'appareil Hisense comme prévu.

Avertissement :

Les images dans le présent document sont uniquement fournies à titre indicatif et peuvent être différentes du produit réel.

Contenu

Première utilisation

Utilisation du manuel électronique.....	3
Écran d'accueil.....	3
Connexion à Internet.....	3
Préparer Live TV.....	5
Utiliser un périphérique externe.....	6
Rubriques recommandées.....	6

Utiliser la Live TV

Recherche des chaînes.....	7
Menu de la Live TV.....	7
Editer les chaînes.....	9
En savoir plus sur les réglages de prise en charge de Live TV.....	12

Avantages de votre Smart TV

Utilisation d'un compte Google.....	15
Utilisation de l'Assistant vocal.....	15
Partage de contenu.....	18
Utiliser les applications.....	19
Paramètres et autorisations des applications.....	20
Affichage rehaussé.....	21

Connexion d'un périphérique externe

Télécommandes et accessoires.....	22
Connexion de périphériques Bluetooth.....	23
Partager l'écran de votre téléphone intelligent/ordinateur sur le téléviseur.....	25
Utiliser AirPlay et HomeKit.....	25
Connexion de périphériques USB.....	26
Connexion d'un casque.....	27
Connexion d'un appareil audiovisuel (AV).....	27
Connexion de haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio.....	28
Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC.....	29
Connexion d'un ordinateur.....	30

Aperçu des réglages

Images.....	31
Écran.....	35
Son.....	35
Sortie audio.....	38
Réseau et Internet.....	39
Généralités.....	40

Contenu

Message du système.....	43
Utilisation du contrôle parental.....	44
Restaurer les paramètres d'usine par défaut.....	45

Divertissement

Jeux.....	46
Paramètres de la barre de son.....	47
Sports.....	47
Média.....	48

Fonctionnalités d'accessibilité

Configuration du menu d'accessibilité.....	53
--	----

Dépannage

FAQ.....	54
Problèmes d'image.....	60
Problèmes de son.....	61
Problèmes de réseau.....	62
Problèmes avec les chaînes et la diffusion.....	62
Problèmes de connexion avec des appareils externes.....	62
Problèmes HDMI et CEC.....	63
Problèmes avec une application.....	64
Fichiers multimédias.....	64
Problèmes avec l'assistant vocal.....	64
D'autres problèmes.....	64

Utilisation du manuel électronique

Consultez le manuel électronique ci-joint, qui contient des informations sur les principales fonctions de votre téléviseur.

Avertissement :

Les instructions et les images de ce manuel sont fournies uniquement à titre indicatif et peuvent différer du produit réel.

Démarrage du manuel électronique

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > E-Manuel**.

Scannez le code QR avec votre smartphone pour ouvrir le manuel électronique sur votre appareil mobile.

Remarque :

- L'icône sur fond noir représente les touches de la télécommande.
- L'icône sur fond gris représente l'icône utilisée pour la sélection sur l'écran de l'appareil.

Utilisation des touches dans le manuel électronique

Recherche

Vous pouvez utiliser l'icône  en haut du manuel électronique pour rechercher les informations sur les caractéristiques du produit. Le manuel électronique fournira tous les titres et le contenu qui contiennent les informations recherchées.

Réglages

Vous pouvez utiliser l'icône  en haut de l'écran d'accueil du manuel électronique pour régler la taille du texte.

Écran d'accueil

Toutes les fonctions du téléviseur sont accessibles à partir de l'écran d'accueil.

Afficher l'écran d'accueil

Appuyez sur la touche  de votre télécommande pour accéder à l'écran d'accueil.

Pour quitter l'écran d'accueil, utilisez votre télécommande ou utilisez les touches de navigation sur l'écran pour déplacer le curseur vers d'autres icônes, appuyez sur  pour entrer et sélectionner le service souhaité.

Connexion à Internet

Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion filaire ou d'une connexion à un réseau WLAN disponible.

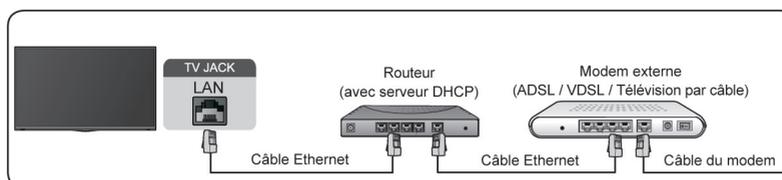
Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

Pour accéder à Internet grâce à une connexion câblée, il est recommandé d'utiliser un modem ou un routeur prenant en charge le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol ou protocole de configuration dynamique de l'hôte). Les modems et les routeurs prenant en charge le DHCP fournissent

Première utilisation

automatiquement l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et le DNS, vous n'avez donc pas à les saisir manuellement. La plupart des réseaux domestiques disposent déjà du DHCP.

Voyez l'image ci-dessous.



Après la connexion à un réseau câblé (Ethernet) :

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Réseau et Internet**.

Allez dans la section ETHERNET et réglez le réseau TV en appuyant sur la touche  pour accéder au sous-menu.

- **Type de connexion**

Indique si l'Ethernet est connecté.

- **Paramètres du serveur mandataire**

Vous pouvez définir le serveur proxy.

- **Paramètres IP**

Configurez les paramètres IP de votre connexion réseau.

 **Information associée**

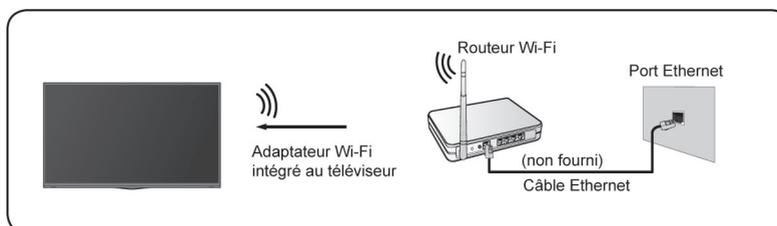
[Réseau et Internet](#) à la page 39

[Problèmes de réseau](#) à la page 62

[Le téléviseur ne peut pas se connecter au réseau.](#) à la page 56

Connexion à un réseau WLAN

Pour vous connecter à un réseau WLAN disponible, assurez-vous que le routeur WLAN est allumé et que vous disposez du SSID ainsi que du mot de passe du routeur WLAN avant de tenter de vous connecter.



Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion WLAN :

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Réseau et Internet > Wi-Fi**.

Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion WLAN :

1. Allumez votre **Wi-Fi**.
2. La liste des réseaux s'affichera automatiquement.
3. Sélectionnez un réseau Wi-Fi dans la liste, saisissez le mot de passe.

Première utilisation

- Si la connexion réseau n'apparaît pas dans la liste, sélectionnez **Tout afficher** pour afficher toute la liste, ou sélectionnez **Ajouter un réseau** pour saisir un nom de réseau Wi-Fi. Sélectionnez ensuite le type de mode de sécurité et saisissez le mot de passe.

Information associée

[Réseau et Internet](#) à la page 39

[Problèmes de réseau](#) à la page 62

[Le téléviseur ne peut pas se connecter au réseau.](#) à la page 56

Fonctionnalités liées à Internet

- Partage de contenu

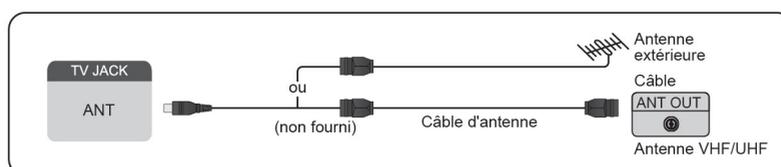
Pour afficher sur l'écran de votre téléviseur du contenu multimédia, comme des vidéos, de la musique ou des photos enregistrées sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Avantages de votre Smart TV > Partage de contenu](#) dans le présent manuel.

- Partager l'écran de votre téléphone intelligent/ordinateur sur le téléviseur

Pour afficher l'écran de votre appareil mobile ou de votre ordinateur sur le téléviseur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique externe > Partager l'écran de votre téléphone intelligent/ordinateur sur le téléviseur](#) dans le présent manuel.

Préparer Live TV

Connecter un antenne/câble au téléviseur



Remarque :

- Les prises du téléviseur peuvent varier et la fonction câble ou antenne peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Vous pouvez également connecter des appareils pouvant recevoir des signaux de diffusion tels qu'un décodeur.

Lancer la recherche automatique ou manuelle des chaînes

- INPUT** > TV
- Appuyez sur la touche **⚙** de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Chaînes > Recherche automatique des chaînes / Recherche Manuelle**, ou appuyez sur la touche **⚙** de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Chaînes > Recherche automatique des chaînes / Recherche manuelle TNT / Recherche Manuelle TV Analogique**.

Remarque :

- La fonction ci-dessus peut varier en fonction des produits réels.

Première utilisation

☰ Information associée

[Recherche des chaînes](#) à la page 7

Utiliser un périphérique externe

Basculer entre les appareils externes connectés au téléviseur

1. Appuyez sur la touche  de la télécommande.
2. Sélectionnez la source souhaitée.

Modifier le nom des sources

1. Appuyez sur la touche  de la télécommande.
2. Appuyez sur la touche  pour renommer la source.

Remarque :

- La longueur maximale du nom est de 36 caractères.

Rubriques recommandées

Installer une application

Installez des applications depuis l'App Store pour vos préférences de divertissement. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Avantages de votre Smart TV > Utiliser les applications > Installer une application](#) dans le présent manuel.

Images

Réglez le mode d'image et d'autres paramètres d'image avancés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aperçu des réglages > Images](#) dans le présent manuel.

Écran

Modifiez la taille de l'image et utilisez la fonction Overscan. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aperçu des réglages > Écran](#) dans le présent manuel.

Son

Réglez le mode audio et d'autres paramètres audio avancés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aperçu des réglages > Son](#) dans le présent manuel.

Sortie audio

Sélectionnez les haut-parleurs et réglez les paramètres de sortie audio. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aperçu des réglages > Sortie Audio](#) dans le présent manuel.

Garder le téléviseur à jour

Configurez votre téléviseur pour télécharger le dernier logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aperçu des réglages > Message du système > Mise à jour du système](#) dans le présent manuel.

Utiliser la Live TV

Recherche des chaînes

Vous pouvez rechercher des chaînes automatiquement ou manuellement.

Remarque :

- La fonction antenne/câble peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Recherche automatique des chaînes

Rechercher automatiquement des chaînes pour voir leur programmation sur votre téléviseur.

 > TV

Si aucune chaîne de télévision n'a été enregistrée auparavant, vous serez invité à effectuer une recherche de chaînes.

Dans Live TV, rendez-vous sur  /  > **Paramètres des chaînes** > **Chaînes** > **Recherche automatique des chaînes**

Avant de sélectionner Recherche automatique des chaînes, vous pouvez appuyer sur  /  > **Paramètres des chaînes** > **Chaînes** > **Mode Tuner** pour sélectionner **Antenne** ou **Câble**.

Recherche Manuelle

Dans Live TV, rendez-vous sur  /  > **Paramètres des chaînes** > **Chaînes** > **Recherche Manuelle**

Saisissez une chaîne pour l'ajouter manuellement à votre téléviseur.

Dans Live TV, rendez-vous sur  /  > **Paramètres des chaînes** > **Chaînes** > **Recherche Manuelle TNT**

Dans Live TV, rendez-vous sur  /  > **Paramètres des chaînes** > **Chaînes** > **Recherche Manuelle TV Analogique**

Menu de la Live TV

Vous pouvez accéder rapidement à la liste des chaînes, à la liste des chaînes favorites ou utiliser facilement les fonctions pertinentes lorsque vous regardez des programmes télévisés.

Afficher la liste des chaînes

Dans Live TV, appuyez sur la touche  sur la télécommande pour afficher le menu de la liste des chaînes.

En savoir plus sur le sous-menu de la liste des chaînes.

Dans Live TV,  > 

Utiliser la Live TV



Liste de chaînes de télévision

Affichez les catégories de chaînes de la Live TV, telles que **Câble** et **Antenne**.

Fav

Afficher les listes de favoris.

Historique

Affiche les chaînes qui ont été regardées pendant une période de temps.

Modifier

Modifiez la liste des chaînes.

Remarque :

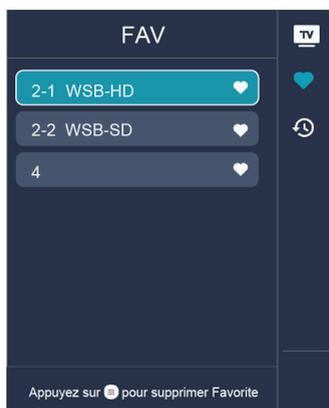
- Les options du sous-menu peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Information associée

[Modifier la liste des chaînes](#) à la page 9

Afficher la liste des chaînes favorites

Dans Live TV, appuyez sur la touche **OK** > **➤** > **▼** pour sélectionner **FAV** et sélectionnez **OK** pour afficher la liste des favoris.



Utiliser la Live TV

Remarque :

- Ces étapes doivent être effectuées au regard des sources du téléviseur.

Information associée

[Modifier la liste des chaînes favorites](#) à la page 10

Editer les chaînes

Modifier manuellement la liste des chaînes de la liste des chaînes favorites selon vos préférences.

Modifier la liste des chaînes

Exécutez d'abord la recherche des chaînes avant de modifier la liste des favoris.



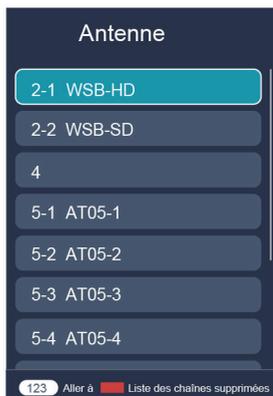
Gérer les chaînes

Dans Live TV, appuyez sur **OK** > **➤** pour sélectionner une catégorie de chaîne de Live TV, telle qu'Antenne ou Câble, puis utilisez la croix directionnelle pour sélectionner **Modifier**.

- Supprimer :
 1. Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez supprimer ou appuyez sur **OK** pour sélectionner plus de chaînes.
 2. Appuyez sur la touche **➤** pour effacer.
- Restaurer : Appuyez sur la touche **123** pour accéder au menu des couleurs et sélectionnez ROUGE pour accéder à la liste des chaînes supprimées. Appuyez sur la touche **◀** pour restaurer la chaîne supprimée.

Utiliser la Live TV

Supprimer la chaîne en surbrillance ou appuyer sur [OK] pour sélectionner plus de chaînes



Modifier la liste des chaînes favorites

Avant de modifier les listes de favoris, vous devez d'abord effectuer une recherche des chaînes.

Ajouter une chaîne à la liste de favoris

Vous pouvez ajouter des chaînes avec différents types de réception à la liste de favoris.

1. Dans Live TV, appuyez sur la touche **OK** pour ouvrir la liste des chaînes.
2. Appuyez sur la touche **MENU** et sélectionnez la ou les chaînes que vous souhaitez ajouter à la liste de favoris en appuyant sur la touche **OK**.
3. Appuyez sur la touche **←** pour sélectionner **Ajouter aux Favoris**.
4. Appuyez sur la touche **OK** pour valider.
5. Ensuite, une icône en forme de cœur apparaîtra à côté de la chaîne ajoutée.

Utiliser la Live TV



Déplacer ou supprimer des chaînes d'une liste de favoris

Si vous souhaitez supprimer des chaînes favorites :

1. Dans Live TV, appuyez sur la touche **OK** > **➤** > **✔** pour sélectionner **FAV** et sélectionnez **OK** pour afficher la liste des favoris.
2. Appuyez sur le touche **☰** / **MENU** et sélectionnez la ou les chaînes que vous souhaitez supprimer de la liste de favoris en appuyant sur la touche **OK**.
3. Appuyez sur la touche **◀** pour sélectionner **Supprimer la chaîne**.
4. Appuyez sur la touche **OK** pour valider.
5. La chaîne que vous avez sélectionnée disparaîtra alors de la liste FAV.



Remarque :

- Ces étapes doivent être effectuées au regard des sources du téléviseur.
- Avant de modifier les listes des favoris, effectuez d'abord une recherche des chaînes.

☰ Information associée

[Recherche des chaînes](#) à la page 7

Utiliser la Live TV

En savoir plus sur les réglages de prise en charge de Live TV

Vous pouvez définir la langue audio ou la langue de sortie audio par défaut, etc.

Langue Audio (MTS)

Vous pouvez choisir la langue audio en mode TNT et vous pouvez régler MTS sur **Mono**, **Stéréo**, ou **SAP** en mode TAT.

Lorsque vous êtes en mode TV en direct, appuyez sur  /  > **Paramètres des chaînes** > **Langue Audio (MTS)**.

Audio principal/Audio secondaire

- **Langue préférée**

Définissez la langue de sortie audio par défaut pour le type de contenu numérique diffusé affiché.

- **Langue secondaire**

Définissez la langue de sortie audio secondaire pour les émissions numériques.

Remarque :

- Si l'audio principal et l'audio secondaire que vous avez sélectionnés sont inclus dans la liste MTS, la liste MTS affiche par défaut les paramètres de l'audio principal et de l'audio secondaire après avoir changé de chaîne ou allumé/éteint le téléviseur.

Description d'une vidéo

Active l'audio descriptif diffusé pour les malvoyants.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres** > **Chaînes et entrées** > **Chaînes** > **Description d'une vidéo**.

Information associée

[Configuration du menu d'accessibilité](#) à la page 53

Guide

Le Guide offre un moyen pratique de vérifier les programmes de télévision pour les sept jours à venir. Les informations affichées dans le Guide sont mises à disposition par les diffuseurs de télévision pour les chaînes numériques. Le Guide offre également un moyen facile d'enregistrer vos programmes préférés et une fonction de rappel qui vous permet de changer automatiquement de chaîne à l'heure programmée pour ne pas rater vos programmes préférés. La disponibilité et la quantité d'informations sur le programme varient en fonction du diffuseur.

Remarque :

- La fonction Guide est uniquement disponible pour les chaînes numériques. Les chaînes analogiques ne sont pas prises en charge.

Afficher le Guide des programmes

Lorsque vous êtes en mode TV en direct, appuyez sur  /  > **Paramètres des chaînes** > **Guide** pour afficher le guide des programmes.

Utiliser la Live TV

En savoir plus sur le menu Guide

- **Regarder**

Dans le Guide, lorsqu'un programme est sélectionné, appuyez sur  pour passer à la chaîne que vous souhaitez regarder.

- **PVR/Rappel**

Dans le Guide, appuyez sur la touche  /  pour sélectionner la chaîne. Appuyez sur la touche  /  pour sélectionner le programme en fonction de l'horaire.

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **PVR** ou **Rappel**.

Remarque :

- La fonction PVR peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **Programmé**

Dans le Guide, appuyez sur la touche  pour afficher le menu des couleurs et sélectionnez ROUGE. La liste des rappels et des enregistrements programmés s'affiche.

- **Détail**

Dans le Guide, appuyez sur la touche  pour afficher le menu des couleurs et sélectionnez VERT. Les détails du programme sélectionné seront affichés.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **24h-**

Dans le Guide, appuyez sur la touche  pour accéder au menu de couleurs et sélectionnez JAUNE pour choisir les programmes du jour précédent.

- **24h+**

Dans le Guide, appuyez sur la touche  pour entrer dans le menu des couleurs et sélectionnez BLEU pour choisir les programmes du jour suivant.

Paramètres PVR

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

La fonction Enregistrement USB (PVR) vous permet d'enregistrer facilement du contenu télévisuel numérique pour une consultation ultérieure.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Chaînes > Réglages PVR et TimeShift**.

- Formatez le disque dur USB externe pour prendre en charge l'enregistrement via USB et Pause sur le direct. Lorsque vous connectez plusieurs périphériques de stockage USB au téléviseur, vous pouvez en sélectionner un pour les enregistrements ou bénéficier de la pause sur le direct dans **Réglages du PVR** ou **Réglage du TimeShift**. Le programme sera enregistré sur le périphérique de stockage sélectionné. Lors du lancement de Pause sur le direct, le programme sera enregistré temporairement sur le périphérique de stockage sélectionné.

Utiliser la Live TV

- Vous pouvez ajouter du temps avant le début du programme pour démarrer l'enregistrement à l'avance ou après la fin du programme pour reculer la fin de l'enregistrement. La durée peut être réglée sur **Marge de début d'enregistrement** ou **Décalage de l'arrêt de l'enregistrement**.
- Lorsque votre téléviseur est en mode veille, vous pouvez rater le programme que vous souhaitez regarder. Si **Rappel de Mise en Marche** est activé, même lorsque votre téléviseur est en mode veille, il peut être allumé automatiquement à l'heure de rappel que vous avez définie.
- Lorsque **Timeshift permanent** est activé, le téléviseur démarre le Timeshift automatiquement chaque fois que vous commencez à regarder une chaîne de télévision en direct. Si vous changez de chaîne, Timeshift redémarrera à partir du moment où la chaîne a été modifiée. Quand **Timeshift permanent** est désactivé, le Timeshift commencera à partir du moment où vous démarrez la fonction.

Service interactif

Vous pouvez **Activer** ou **Désactiver** le service interactif si votre téléviseur prend en charge la norme ATSC3.0.

Visualisation sécurisée des chaînes

Fournit des avertissements concernant les chaînes non sécurisées.

Avantages de votre Smart TV

Utilisation d'un compte Google

Connectez-vous avec Google pour obtenir des applications, l'Assistant Google et des recommandations personnalisées.

Connexion à un compte

Lorsque vous allumez le téléviseur pour la première fois, vous pouvez sélectionner **Configurer Google TV** pour vous connecter à un compte Google grâce au guide de configuration, si vous sélectionnez **Configurer service TV de base**. Vous pouvez également le configurer ultérieurement en appuyant sur  **Configurer Google TV**.

- Configuration à partir de l'application Google Home
- Configurer sur le téléviseur directement

Assurez-vous que votre téléviseur est connecté au réseau avant de vous connecter à votre compte Google. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, reportez-vous aux sections [Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) ou [Connexion à un réseau WLAN](#) du présent manuel. Une fois le réseau connecté, saisissez votre adresse e-mail/téléphone et votre mot de passe, et sélectionnez **Se connecter**.

Ajouter un compte enfant

Vous pouvez créer un espace personnalisé pour votre enfant avec un accès au contenu qu'il aime et des outils pour vous aider à garder le contrôle.

1. Une fois connecté au réseau, allez à  > **Paramètres** > **Comptes et connexion** > **Ajouter un enfant**.
2. Réglez Google TV pour un enfant de votre famille. Vous pourrez faire de même pour d'autres enfants plus tard.

Ajouter un autre compte

Vous pouvez utiliser d'autres comptes dans les applications Google comme YouTube, mais vous ne verrez pas de recommandations pour ces comptes sur l'écran d'accueil de Google TV.

Assurez-vous que votre téléviseur est connecté au réseau avant de créer un nouveau compte. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) ou [Connexion à un réseau WLAN](#) du présent manuel.

1. Une fois connecté au réseau, allez à  > **Paramètres** > **Comptes et connexion** > **Ajouter un compte**.
2. Saisissez l'e-mail/le téléphone et le mot de passe.
3. Appuyez sur .

Utilisation de l'Assistant vocal

Configurez l'assistant vocal pour contrôler votre téléviseur uniquement par votre voix.

Configuration de Google Voice

La fonction Commande vocale peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Avantages de votre Smart TV

Assistant Google

Vous pouvez demander des informations, rechercher vos films préférés, contrôler votre téléviseur et plus encore, simplement en demandant à Google Assistant.

Avant de configurer l'Assistant Google, connectez le téléviseur à Internet et connectez-vous à votre compte Google.

Comment démarrer l'Assistant Google

Vous pouvez choisir cette façon de démarrer l'Assistant Google :

- Appuyez sur la touche  de la télécommande.

Remarque :

- Pour démarrer Google Assistant, vous devez d'abord associer la télécommande.
- La fonction Assistant Google peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les étapes de configuration ci-dessus peuvent varier en fonction des produits réels.

Commande vocale mains libres

L'Assistant Google peut répondre à vos questions ou vous aider à modifier la configuration du téléviseur.

Avant d'utiliser cette fonction, connectez le téléviseur à Internet et connectez-vous à votre compte Google, en appuyant sur , puis sélectionnez **Paramètres > Comptes et connexion**.

Remarque :

- La fonction Commande vocale mains libres peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Comment configurer la commande vocale mains libres

1. Commutez la touche de contrôle en bas du téléviseur sur  pour activer le microphone.
2. Associez d'abord la télécommande, appuyez sur la touche  pour sélectionner « Oui, je suis connecté ».
3. Démarrez une conversation en disant « Hey Google » et la barre de dialogue apparaît en haut de l'écran du téléviseur. En même temps, le voyant lumineux s'allume.
4. Continuez le dialogue, tel que « Quel temps fait-il ? » ou « Augmenter le volume ».

Mode sans écran

 > **Paramètres > Système > Système évolué > Mode sans écran**

Parler à l'Assistant Google même lorsque l'écran est éteint.

En mode sans écran, l'Assistant Google est toujours disponible pour vous aider même lorsque l'écran n'est pas allumé. Dites simplement « Hey Google » pour démarrer une conversation.

Cette fonction affectera la consommation d'énergie en veille. Pour l'éteindre, appuyez sur la touche , puis sélectionnez **Paramètres > Système > Système évolué > Mode sans écran**.

Remarque :

- L'Assistant Google et ses fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles, selon le pays/la région/la langue.
- Mode sans écran (uniquement pour les modèles avec Assistant Google distant).

Avantages de votre Smart TV

Configuration d'Alexa

Configurez ce paramètre pour contrôler votre téléviseur avec un appareil compatible Alexa. Alexa peut vous aider à modifier la configuration du téléviseur. En utilisant uniquement votre voix, vous pouvez modifier les sources, le volume, les chaînes, etc. Il suffit de demander à Alexa.

Que faut-il pour contrôler votre téléviseur avec Amazon Alexa ?

- Des modèles d'Android TV qui prennent en charge Alexa.
- Appareil Amazon Echo ou l'application Alexa.
- Un compte Amazon pour l'application Alexa ou l'appareil Echo. Si vous n'avez pas de compte, veuillez en créer un avant le processus d'installation.
- Un compte My Brilliant Life pour connecter votre téléviseur. Vous pouvez créer un compte avant le processus d'installation ou en début de la période d'utilisation.
- Un réseau domestique avec des capacités Wi-Fi.
- Pour les problèmes d'accès à votre compte Amazon et d'utilisation de l'application Alexa lors de la configuration, veuillez consulter Amazon.com pour obtenir de l'aide.

Comment configurer Alexa

1. Appuyez sur la touche , pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > Le contrôle de la télévision avec Alexa**.
2. Sélectionnez **Activer maintenant**.
3. Associez le téléviseur au compte My Brilliant Life. Scannez le code QR avec votre téléphone ou visitez le site Web sur votre téléphone ou ordinateur, connectez-vous à votre compte My Brilliant Life et saisissez le code présent à l'écran du téléviseur. La page Web et le code expireront après quelques minutes.
4. Ensuite, l'écran de votre téléviseur affiche une liste de noms de téléviseurs. Sélectionnez-en un ou saisissez un nom personnalisé. Ensuite, votre téléviseur apparaîtra dans la liste des noms d'appareils sur votre téléphone ou votre ordinateur.
5. Téléchargez l'application Alexa sur votre téléphone intelligent. Ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte Amazon.
6. Dans l'application Alexa, sélectionnez la section Compétences, recherchez et activez la compétence My Brilliant Life. Suivez les instructions pour associer votre compte Amazon en saisissant le même compte My Brilliant Life que celui avec lequel vous avez signé sur votre téléviseur.
7. Une fois que vous avez activé la compétence et que le téléviseur est découvert par l'application Alexa, la page du téléviseur apparaît automatiquement.
8. Vous pouvez à présent demander à Alexa d'essayer certaines fonctions disponibles sur le téléviseur.

Remarque :

- Vous pouvez utiliser également des appareils Alexa externes (par exemple, l'application Alexa et Echo) pour contrôler votre Smart TV avec votre voix.
- Une fois votre compte My Brilliant Life créé, mais si vous ne pouvez pas voir l'étape Associer votre téléviseur sur votre téléphone ou votre ordinateur, veuillez vous déconnecter du compte et revisiter l'URL et vous reconnecter.
- Si vous ne voyez pas « Le contrôle de la télévision avec Alexa » dans les paramètres système, cela signifie que votre téléviseur ne prend pas en charge Alexa.
- La fonction Alexa peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les étapes de configuration ci-dessus peuvent varier en fonction des produits réels.

Avantages de votre Smart TV

Autres problèmes avec l'assistant vocal

Si vous souhaitez allumer votre téléviseur avec des appareils Alexa (par exemple, Echo, Echo Show) ou des appareils Google Home (par exemple, Google Home, Google Nest Hub), procédez comme suit :

1. Activez **Mode sans écran** (pour FFM) / **Activer la recherche du périphérique** (pour les non-FFM) sur  > **Paramètres** > **Système** > **Système évolué**.
2. Assurez-vous que votre téléviseur et vos appareils Alexa/Google Home sont connectés au même environnement réseau.

Remarque :

- Seuls Alexa (la compétence Alexa doit être activée) et Google Smart Home Service permettent d'allumer votre téléviseur avec Alexa Echo ou Google Home.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) à la page 3

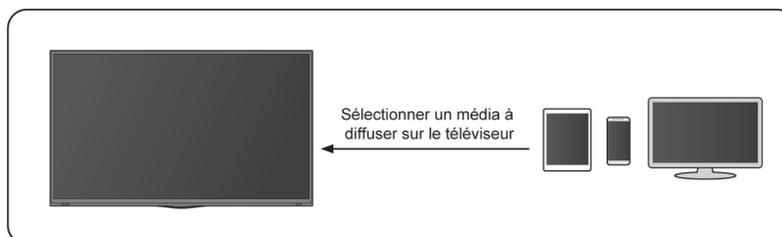
[Connexion à un réseau WLAN](#) à la page 4

Partage de contenu

Le partage de contenu vous permet d'afficher du contenu multimédia, comme des vidéos, de la musique ou des photos enregistrées sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur sur l'écran du téléviseur.

Partager du contenu multimédia depuis votre appareil

1. Connectez votre téléviseur et votre appareil Android/iOS/Ordinateur au même réseau.
2. Activez le partage de contenu sur  > **Paramètres** > **Système** > **Système évolué** > **Partage de contenu**.
3. Activez la fonction de partage de contenu sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur.
4. Recherchez le nom du téléviseur dans la liste de recherche de votre appareil et sélectionnez-le. Attendez que la progression de la connexion soit terminée.
5. Sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur, sélectionnez le contenu multimédia que vous souhaitez partager sur votre téléviseur.



Information associée

[Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) à la page 3

[Connexion à un réseau WLAN](#) à la page 4

Avantages de votre Smart TV

Lecture du contenu multimédia de votre appareil sur le téléviseur

Vous pouvez connecter le contenu multimédia stocké sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur à votre réseau local et lire le contenu sur votre téléviseur.

1. Connectez votre téléviseur et votre appareil Android/iOS/Ordinateur au même réseau.
2. Activez le partage de contenu sur  > **Paramètres** > **Système** > **Système évolué** > **Partage de contenu**.
3. Assurez-vous que votre contenu multimédia est visible sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur via le réseau local.
4. Sur votre téléviseur, sélectionnez un appareil avec du contenu multimédia sur  > **Paramètres** > **Applications** > **Centre des médias**, ou sur  > **Vos applications** > **Centre des médias**. La liste de contenu multimédia de votre appareil Android/iOS/Ordinateur apparaît.
5. Sélectionnez un élément de contenu multimédia dans la liste à lire.

Remarque :

- Selon le format de fichier, le contenu pourrait ne pas être lu.
- Le contenu peut ne pas être lu correctement ou la fonction peut ne pas fonctionner correctement en raison des conditions du réseau.

Utiliser les applications

> Applications

Depuis l'écran des applications, il existe de nombreuses applications recommandées pour vous, vous pouvez trouver vos préférées et les utiliser très facilement.

Vous pouvez trouver des applications populaires par catégories d'applications, d'autres appareils, etc.

De nombreuses applications installées en usine sont disponibles pour vos préférences de divertissement.

Installer une application

Bien que votre téléviseur dispose de nombreuses applications installées en usine, vous souhaitez peut-être en télécharger d'autres.

Pour installer une application :

1. À partir de l'écran Applications, vous pouvez utiliser la zone de recherche pour rechercher les applications et les jeux que vous souhaitez installer.
2. Sélectionnez **Installer**. L'application sélectionnée est installée sur le téléviseur.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, votre téléviseur doit être connecté à Internet.
- L'installation des applications est gratuite, mais l'utilisation de certaines applications peut être payante.

Gérer les applications

Pour déplacer une application :

1. Depuis l'écran des applications, utilisez les touches de navigation de votre télécommande pour sélectionner l'application que vous souhaitez déplacer. Appuyez longuement sur la touche .
2. Sélectionnez **Déplacer**.

Avantages de votre Smart TV

3. Utilisez les touches de navigation de votre télécommande pour déplacer l'application vers un nouvel emplacement. Appuyez sur la touche  pour valider.
4. Appuyez sur la touche  pour terminer.

Supprimer une application

Vous ne pouvez supprimer que les applications installées par les utilisateurs. Les applications installées par défaut ne peuvent pas être supprimées.

Pour supprimer une application :

1. Depuis l'écran des applications, utilisez les touches de navigation de votre télécommande pour sélectionner l'application que vous souhaitez supprimer. Appuyez longuement sur le bouton  et sélectionnez **Voir les détails**.
2. Sélectionnez **Désinstaller**.
3. Un message de dialogue apparaît vous demandant si vous souhaitez désinstaller cette application. Confirmez en appuyant sur **OK** et l'application sera supprimée de tous les utilisateurs de l'appareil.

Remarque :

- Si vous ne trouvez pas l'application que vous souhaitez supprimer sur la page d'accueil, vous pouvez appuyer sur  > **Paramètres** > **Applications** > **Afficher toutes les applications**.

Paramètres et autorisations des applications

Vous pouvez trouver toutes les applications présentes sur le téléviseur dans  > **Paramètres** > **Applications** > **Afficher toutes les applications**.

Sélectionnez l'application, vous pouvez voir les informations de **Version**, **Stockage utilisé**, ou vous pouvez **Disponible**, **Désinstaller/Forcer l'arrêt**, **Désinstaller les mises à jour**, **Désactiver**, etc.

Effacer les données

 > **Paramètres** > **Applications**, sélectionner l'application, puis sélectionnez **Effacer les données**.

Toutes les données de cette application seront définitivement supprimées. Cela inclut tous les fichiers, paramètres, comptes, bases de données, etc.

Vider le cache

Vider le cache des applications et du système.

Effacer les actions par défaut

Effacer les valeurs par défaut des applications.

Autorisations

Vous pouvez activer ou désactiver la localisation, et si vous activez **Supprimer les autorisations si l'application n'est pas utilisée**, vous pouvez protéger vos données, les autorisations pour cette application seront supprimées si l'application n'est pas utilisée pendant quelques mois.

Avantages de votre Smart TV

Affichage rehaussé

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > Affichage rehaussé**.

Vous pouvez activer les fonctionnalités Amélioration de l'affichage pour améliorer l'expérience de visualisation.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Reconnaissance automatique du contenu (ACR)

Propose un réglage de la qualité de l'image et de la qualité audio adapté au contenu en cours de diffusion.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Pour utiliser cette fonction, vous devez accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité/conditions générales de la fonctionnalité intelligente.

Vous verrez les autres paramètres d'Amélioration de l'affichage passer d'un état grisé à un état en surbrillance. Lorsque cela se produit, les fonctionnalités **Adaptation automatique du mode image** et **Adaptation automatique du mode son** seront activées.

Adaptation automatique du mode image

Permet de passer automatiquement au mode image le mieux adapté au contenu affiché.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Adaptation automatique du mode son

Permet de passer automatiquement au mode son le plus adapté au contenu visionné.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Connexion d'un périphérique externe

Télécommandes et accessoires

Connectez des télécommandes ou d'autres accessoires, tels qu'un clavier, une souris et une manette de jeu pour interagir facilement avec votre Smart TV.

Connecter la télécommande

Associez la télécommande Bluetooth au téléviseur.

1. Pour associer la télécommande Bluetooth au téléviseur après avoir allumé le téléviseur pour la première fois, des instructions sur la façon d'associer la télécommande apparaîtront à l'écran.
2. Si votre télécommande ne parvient pas à s'associer avec le téléviseur, gardez la télécommande à moins de 10 pieds (304,8 cm) du téléviseur, maintenez appuyées les touches  et  en même temps au moins trois secondes pour commencer l'association jusqu'à ce que vous voyiez la lumière clignoter sur la télécommande.

Remarque :

- Si votre télécommande ne parvient pas à s'associer avec le téléviseur, vérifiez que le **Bluetooth** est réglé sur **Activer** en appuyant sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Télécommandes et accessoires > Bluetooth** sur **Activer**.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Si une erreur venait à se produire pendant l'association de la télécommande, des interférences pourraient en être la cause. Essayez de supprimer les interférences et essayez d'associer à nouveau la télécommande.
- Si une erreur se produit avec la télécommande alors que les piles sont suffisamment chargées, vous pouvez retirer les piles pendant 1~2 secondes puis les réinsérer. La télécommande devrait fonctionner normalement.
- La télécommande ne peut pas être associée avec le téléviseur lorsque le téléviseur est en mode veille.

Utiliser HDMI et CEC

Utilisez la télécommande du téléviseur pour commander des appareils externes connectés au téléviseur grâce à un câble HDMI. Les appareils externes doivent prendre en charge les fonctions HDMI et CEC.

Connexion d'un appareil externe via la fonction HDMI et CEC

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées > Commande HDMI**.

1. Réglez **Commande HDMI** sur **Activer**.
2. Connecter un périphérique compatible HDMI et CEC au téléviseur.
3. Allumez l'appareil externe connecté. L'appareil sera automatiquement associé au téléviseur. Une fois la connexion terminée, vous pouvez accéder au menu du périphérique connecté sur l'écran de votre téléviseur à l'aide de la télécommande de votre téléviseur et commander le périphérique.

Activation de l'extinction automatique de périphériques

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées > Désact. auto de l'appareil**.

Réglez cette fonction sur **Activer** pour éteindre les appareils externes compatibles CEC lorsque le téléviseur est éteint.

Connexion d'un périphérique externe

Activation de la mise en marche automatique du téléviseur

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées > Allumer automatiquement la télé.**

Réglez cette fonction sur Activer pour allumer le téléviseur lorsque les appareils externes compatibles CEC est allumé.

Fonction de format HDMI

Dans la source HDMI, appuyez sur le bouton  /  pour sélectionner **Format HDMI.**

Veillez sélectionner **Format amélioré** si votre appareil HDMI prend en charge le format 4K HDR. S'il ne prend pas en charge le format 4K HDR, veuillez sélectionner **Format standard.**

Remarque :

- Des câbles HDMI doivent être utilisés pour connecter des appareils compatibles HDMI et CEC à votre téléviseur.
- Les fonctions HDMI et CEC de l'appareil connecté doivent être activées.
- Si vous connectez un appareil HDMI non compatible avec les fonctions HDMI et CEC, toutes les fonctions de contrôle HDMI et CEC ne fonctionneront pas.
- Selon l'appareil HDMI connecté, les fonctions de contrôle HDMI et CEC peuvent ne pas fonctionner.
- Les fonctions HDMI et CEC prennent en charge les fonctions Lecture avec une seule touche, Contrôle de routage, Mise en veille du système, Transfert de nom OSD du dispositif, Ignorer une télécommande, État d'alimentation de l'appareil et Contrôle du système audio.

Information associée

[Problèmes HDMI et CEC](#) à la page 63

Contrôler le téléviseur avec un clavier, une souris ou une manette de jeu

Connectez un clavier, une souris ou une manette de jeu pour contrôler facilement votre téléviseur.

Connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu USB

Branchez le câble du clavier, de la souris ou de la manette de jeu sur le port USB de votre téléviseur.

Connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu Bluetooth

Recherchez le nom de l'appareil Bluetooth dans **Paramètres > Télécommandes et accessoires** et sélectionnez-le.

Remarque :

- Les souris, manettes de jeu ou claviers connectés grâce à la technologie USB ou Bluetooth peuvent ne pas être compatibles avec certaines applications.
- La fonction Bluetooth peut ne pas être prise en charge selon les modèles, pays ou régions.
- Pour plus d'informations sur la façon de connecter un périphérique Bluetooth, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique Bluetooth.

Information associée

[Connexion d'un appareil Bluetooth](#) à la page 24

Connexion de périphériques Bluetooth

Vous pouvez vous connecter des périphériques via la technologie Bluetooth.

Connexion d'un périphérique externe

Activer la fonction Bluetooth sur votre téléviseur

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Télécommandes et accessoires > Visibilité Bluetooth** sur **Activer**.

Connexion d'un appareil Bluetooth

Pour associer un appareil Bluetooth tel qu'un casque, des haut-parleurs, un clavier, une souris Bluetooth ou même des appareils mobiles :

1. Avant d'associer vos appareils Bluetooth, assurez-vous qu'ils sont en mode d'association et placez-les à portée du téléviseur. Pour savoir comment mettre vos appareils Bluetooth en mode d'association, reportez-vous au manuel de vos appareils.
2. Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Télécommandes et accessoires > Associer un accessoire** pour mettre le téléviseur en mode d'association. Une liste des appareils Bluetooth disponibles s'affiche.
3. Sélectionnez l'appareil souhaité dans la liste, puis suivez les instructions à l'écran. Si vous êtes invité à saisir un mot de passe, reportez-vous aux instructions du manuel d'utilisation de l'appareil. Une fois l'association terminée, l'appareil est connecté au téléviseur.

Remarque :

- Vous devez d'abord dissocier un appareil jumelé si le nombre maximum d'appareils associés a été atteint.

Remarque :

- Un haut-parleur Bluetooth ou un casque Bluetooth peut être connecté au téléviseur à tout moment, vous pouvez également sélectionner Casque uniquement.
- Des problèmes de compatibilité peuvent survenir en fonction de la prise en charge du périphérique Bluetooth.
- Les claviers Bluetooth peuvent ne pas être fonctionnels avec certaines applications.
- Le téléviseur et les appareils Bluetooth peuvent être déconnectés si la distance qui les sépare est trop importante.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Configuration des réglages du casque](#)

Écouter l'audio via des appareils Bluetooth

1. Associez les appareils audio Bluetooth à l'aide de la fonction Bluetooth du téléviseur. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre appareil audio tel qu'une enceinte Bluetooth, une barre de son et des écouteurs pour connaître les étapes détaillées de connexion et l'utilisation.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > Sélection de la sortie audio**, puis sélectionnez l'option **Bluetooth** pour écouter l'audio via des appareils Bluetooth.

Remarque :

- Des problèmes de compatibilité peuvent survenir en fonction de l'appareil Bluetooth.
- Le téléviseur et les appareils Bluetooth peuvent être déconnectés si la distance qui les sépare est trop importante.

Connexion d'un périphérique externe

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Partager l'écran de votre téléphone intelligent/ordinateur sur le téléviseur

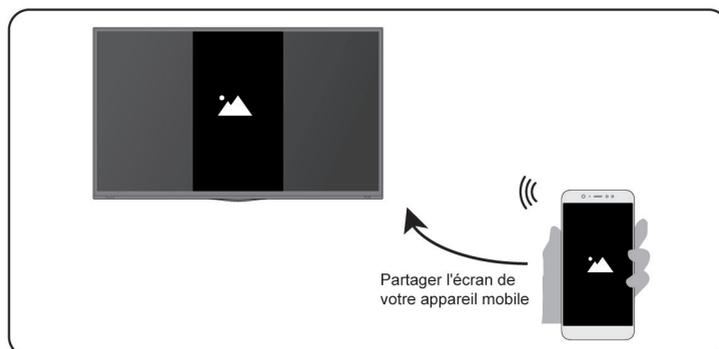
Pour diffuser le contenu de votre appareil mobile sur le téléviseur. Regardez des vidéos, des photos et plus encore de votre appareil mobile sur l'écran de votre téléviseur.

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Applications**, et sélectionnez **Partage d'écran** ou  > **Paramètres** > **Applications** > **Partage d'écran**.

1. Connectez votre appareil mobile au réseau WLAN.
2. Activez la fonction de partage d'écran de votre appareil Android/Windows 10. Le nom et l'emplacement de la fonction seront différents selon votre appareil. La fonction peut être appelée « Affichage WLAN », « Smart view », « Projection WLAN », etc.
3. Trouvez le nom du téléviseur dans la liste de recherche de votre périphérique et sélectionnez-le. L'écran de votre appareil mobile sera mis en miroir une fois que vous aurez sélectionné votre téléviseur. Vous pouvez fermer l'application de partage d'écran avec la touche RETOUR ou QUITTER.

Remarque :

- Certains périphériques ne sont pas compatibles avec la fonction de diffusion sur un deuxième écran.



Information associée

[Connexion à un réseau WLAN](#) à la page 4

Utiliser AirPlay et HomeKit

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- L'autocollant Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans l'autocollant et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et de réglementation.

Connexion d'un périphérique externe

Utiliser Airplay

Utilisez AirPlay pour partager sans fil du contenu audio et vidéo depuis votre iPhone, iPad ou Mac vers votre téléviseur. Diffusez de la musique et des vidéos, partagez vos photos ou reproduisez exactement ce qui s'affiche sur l'écran de votre appareil.

AirPlay est une source dans les entrées. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour afficher la liste des entrées, puis sélectionnez AirPlay pour accéder à AirPlay. Ensuite, vous pouvez sélectionner les paramètres AirPlay et HomeKit. Vous pouvez également trouver les réglages d'AirPlay et de HomeKit dans les réglages du système de votre téléviseur.

Comment utiliser AirPlay :

1. Assurez-vous que votre appareil Apple est connecté au même réseau que votre téléviseur.
2. Localisez l'icône AirPlay sur les applications multimédias prises en charge ou l'icône Partage d'écran dans Centre de contrôle sur votre appareil Apple. Selon le contenu, ces étapes peuvent varier :
 - Pour partager l'écran de votre appareil, ouvrez le Centre de contrôle et appuyez sur Partage d'écran .
 - Pour diffuser de l'audio à partir d'une application de musique ou de podcast prise en charge, appuyez sur Audio AirPlay .
 - Pour diffuser une vidéo à partir d'une application prise en charge, appuyez sur AirPlay video .
3. Sélectionnez votre téléviseur dans la liste pour commencer à utiliser AirPlay.

Remarque :

- Un téléviseur compatible AirPlay.
- Le téléviseur et les appareils Apple sont connectés au même réseau.
- L'icône est fournie uniquement à titre de référence. Dans certaines applications, vous devrez peut-être d'abord appuyer sur une autre icône.
- Si un code d'accès AirPlay apparaît sur l'écran de votre téléviseur, saisissez-le sur votre appareil Apple pour continuer.

Utiliser HomeKit

Utilisez HomeKit pour contrôler facilement et en toute sécurité votre téléviseur à l'aide de vos appareils Apple.

1. Pour configurer HomeKit, ouvrez les réglages d'AirPlay et de HomeKit sur le téléviseur. Localisez la section HomeKit et sélectionnez « Configurer ».
2. L'écran de configuration de HomeKit affichera sur le téléviseur un code QR d'association. Utilisez votre iPhone ou iPad pour scanner le code QR, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration de HomeKit.

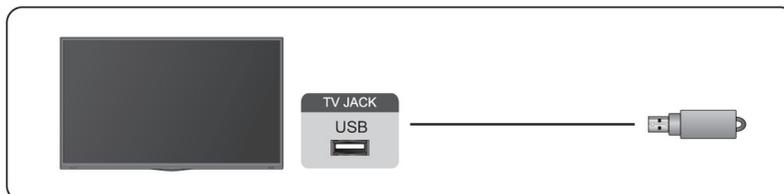
Remarque :

- Les opérations disponibles varient en fonction de la version de l'application et du logiciel.

Connexion de périphériques USB

Connectez les périphériques USB tels que des disques durs, des clés USB et des appareils photo numériques pour parcourir les photos et écouter de la musique.

Connexion d'un périphérique externe

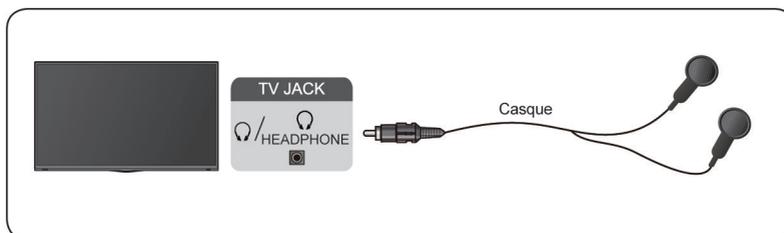


- Prend en charge les disques USB de 4 Go, 8 Go, 16 Go, 32 Go, 64 Go, 128 Go et d'autres tailles courantes du marché, et le disque dur de 8 To est actuellement pris en charge.
- Format pris en charge : NTFS, FAT32.
- Certains appareils photo numériques peuvent ne pas être compatibles avec le téléviseur.

Sélectionnez le contenu que vous souhaitez lire ou afficher. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Divertissement > Média](#) dans le présent manuel.

Connexion d'un casque

Vous pouvez connecter le casque (non fourni) à la prise HEADPHONE de votre téléviseur. Lorsque le casque est connecté, le son des haut-parleurs intégrés est coupé.



Remarque :

- La prise HEADPHONE peut ne pas être disponible sur certains modèles.
- Les casques avec microphone ne sont pas pris en charge.
- Si l'option **Casque avec haut-parleurs** est sélectionnée dans **Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > Mode casque**, le casque et le téléviseur auront une sortie sonore simultanée.

Information associée

[Configuration des réglages du casque](#)

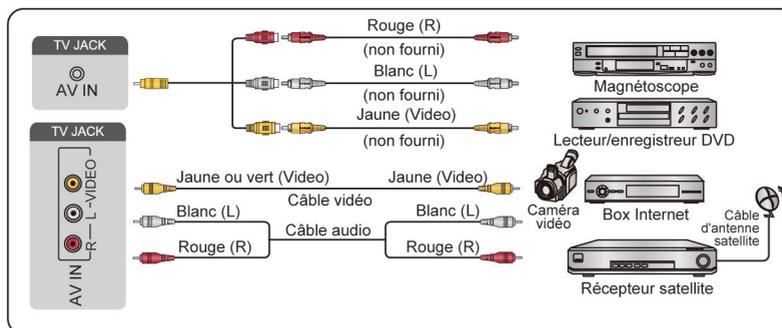
Connexion d'un appareil audiovisuel (AV)

Connexion avec un câble vidéo composite

Pour connecter un appareil AV avec un câble vidéo composite (non fourni), reportez-vous à la figure suivante.

Une fois la connexion établie, à l'aide de votre télécommande, sélectionnez la  et sélectionnez **AV** comme source.

Connexion d'un périphérique externe



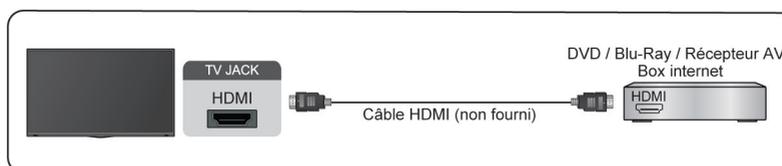
Remarque :

- Les prises AV IN peuvent différer selon le modèle.
- Les prises AV IN peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles. Utilisez d'autres prises pour connecter des appareils AV.

Connexion avec un câble HDMI

Pour connecter un appareil AV avec un câble HDMI (non fourni), reportez-vous à la figure suivante.

Lorsque la connexion est terminée, à l'aide de votre télécommande, appuyez sur la touche **INPUT** et sélectionnez la source HDMI correspondante.



Remarque :

- Veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre appareil pour des instructions étape par étape.
- Certains appareils, tels que les lecteurs DVD, requièrent que le signal HDMI soit correctement réglé dans les paramètres de l'appareil. Veuillez consulter le manuel de l'utilisateur de votre périphérique pour les instructions.
- Si le téléviseur n'émet aucun son, configurez les paramètres audio de l'appareil.

Information associée

[Utiliser HDMI et CEC](#) à la page 22

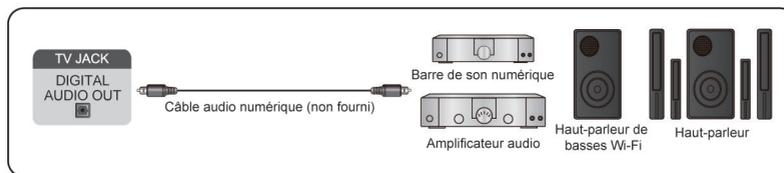
Connexion de haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio

Pour connecter un Haut-parleur ou un autre récepteur audio en utilisant un câble audio (non fourni), voyez l'illustration suivante.

Assurez-vous que les périphériques audio connectés sont allumés avant de mettre le téléviseur sous tension.

Si un système audio numérique est connecté à la prise DIGITAL AUDIO OUT, baissez le volume du téléviseur et utilisez votre système audio numérique pour contrôler le volume.

Connexion d'un périphérique externe



Remarque :

- Si vous préférez utiliser Audio Return Channel/Enhanced Audio Return Channel, veuillez vous référer à la section [Connexion d'un périphérique externe > Connexion d'un système audio numérique avec ARC](#) dans le présent manuel.
- Vous pouvez connecter le port DIGITAL AUDIO OUT à l'arrière du téléviseur au port optique de l'amplificateur. Ensuite rendez-vous sur **⚙ > Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > Sortie audio numérique** pour sélectionner **Dolby Audio - Dolby Digital** de manière à recevoir le son Dolby Digital.

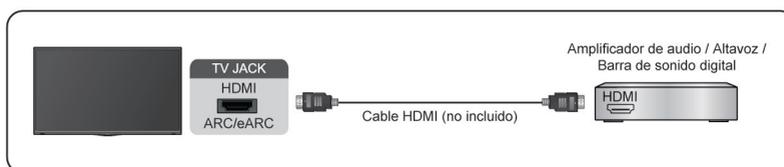
Information associée

[Sélectionner les haut-parleurs](#) à la page 38

Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC

Si vous souhaitez utiliser la fonction Audio Return Channel (ARC ou canal de retour audio) ou enhanced Audio Return Channel (eARC ou canal de retour audio amélioré) pour renvoyer l'audio du téléviseur à travers un câble HDMI à un système audio numérique, vous pouvez le connecter au port HDMI (ARC/eARC) de votre téléviseur.

Cette fonction vous permet également de faire fonctionner le système audio à travers de la télécommande de votre téléviseur au lieu d'utiliser les télécommandes de chaque appareil.



Après la connexion :

1. Activez le système audio.
2. Si l'appareil prend en charge la fonction eARC, appuyez sur la touche **⚙** de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > eARC**.

Remarque :

- Le récepteur audio doit prendre en charge la fonction ARC.
- Si l'appareil dispose d'une fonction de sélection de source, vous devez le régler sur TV.
- Lorsque ce port est utilisé pour la fonction ARC, il peut être utilisé comme source de signal lorsqu'un lecteur DVD est connecté à un amplificateur et que l'amplificateur est connecté au téléviseur. Certains amplificateurs peuvent ne pas prendre en charge la connexion en série.
- L'audio 5.1 CH (voies) est disponible lorsque le téléviseur est connecté à un appareil externe qui prend en charge le son surround 5.1 voies. Vous pouvez appuyer sur la touche **⚙** de la télécommande pour

Connexion d'un périphérique externe

sélectionner **Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > Sortie audio numérique** et choisir **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** pour recevoir l'audio en 5.1 canaux.

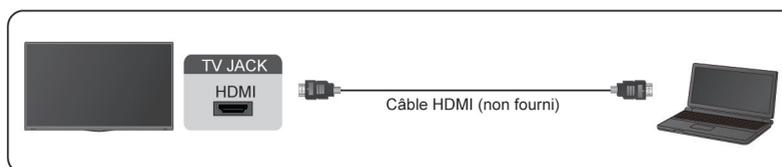
Information associée

[Sélectionner les haut-parleurs](#) à la page 38

Connexion d'un ordinateur

Vous pouvez connecter un ordinateur au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI pour utiliser votre téléviseur comme moniteur de l'ordinateur.

Après avoir connecté le PC, appuyez sur la touche . Sélectionnez l'ordinateur connecté en tant que source.



Remarque :

- Pour une meilleure qualité d'image, réglez la résolution de l'ordinateur et assurez-vous que la résolution est prise en charge par le téléviseur.
- Si votre téléviseur n'émet aucun son, modifiez les paramètres audio de l'ordinateur.
- Si vous souhaitez connecter votre ordinateur en WLAN au téléviseur, veuillez vous référer aux sections [Avantages de votre Smart TV > Partage de contenu](#) ou alors [Connexion d'un périphérique externe > Partager l'écran de votre téléphone intelligent/ordinateur sur le téléviseur](#) du présent manuel.

Images

Réglez les paramètres généraux de l'image et d'autres paramètres d'image avancés.

Réglages généraux

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Images > Général**.

Choisir un mode Image

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Images > Général > Mode Image**.

Vous pouvez sélectionner le mode Image qui offre la meilleure expérience de visualisation.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Lorsque vous utilisez une source normale

Si vous souhaitez configurer les paramètres de votre image, certains modes d'image sont disponibles :

- **Vif (dynamique)**

Vous pouvez profiter d'une expérience visuelle plus intense.

- **Standard**

Utilisez le mode Standard pour visionner du contenu normal tel que les actualités, des films ou des documentaires.

- **Économie d'énergie**

Le mode Économie d'énergie vous permet d'économiser de l'énergie.

- **Jeux**

Activez le mode Jeu pour optimiser les paramètres du téléviseur et profiter d'une meilleure expérience de jeu avec une console de jeux ou un ordinateur connecté au téléviseur.

- **Sports**

L'image est optimisée pour regarder les sports.

- **Cinéma jour**

Le mode Cinéma jour correspond à l'effet de qualité de différentes scènes de luminosité ambiante.

- **Cinéma nuit**

Le mode Cinéma nuit correspond à l'effet de qualité de différentes scènes de luminosité ambiante.

- **Mode automatique**

Le mode d'image est réglé automatiquement.

- **FILMMAKER MODE**

Un mode de qualité d'image.

Remarque :

- Le mode automatique peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Le mode Jeu ne peut pas être utilisé avec le tuner ni avec la source USB.

Aperçu des réglages

Lorsque vous utilisez un signal HDR

La technologie HDR (High Dynamic Range pour plage dynamique élevée) permet d'améliorer l'expérience visuelle grâce à un contraste plus élevé et des couleurs plus vives. Les parties lumineuses de l'image paraissent plus lumineuses et les parties sombres paraissent plus sombres. Le téléviseur peut afficher une large gamme de couleurs.

Remarque :

- Lorsque vous utilisez un signal HDR, le mode d'image est le mode Image HDR.

Lorsque vous utilisez un signal Dolby Vision

Inspiré de la technologie du cinéma, Dolby Vision est le format qui permet à votre téléviseur d'offrir une gamme complète de couleurs, des images à plage dynamique élevée, des blancs plus brillants et des noirs sombres grâce à l'étalonnage scène par scène.

Remarque :

- Lorsque vous utilisez un signal Dolby Vision, le mode d'image est le mode Image Dolby vision.

Appliquer les paramètres d'images

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Images > Général > Appliquer les paramètres d'images**.

Réglez le mode d'image actuel pour qu'il soit utilisé sur toutes les sources (y compris les appareils externes et les sources OTT ou de service par contournement) ou uniquement pour la source actuelle.

Scène intelligente

Reconnaît la scène sur le contenu que l'utilisateur regarde et améliore la qualité de l'image.

Remarque :

- Le mode Scène intelligente peut ne pas être disponible sur certains modèles, pays et régions.

Capteur de luminosité automatique

Le téléviseur réglera automatiquement les paramètres de l'image en fonction de la lumière ambiante de votre pièce.

Capteur de luminosité automatique

Vous pouvez activer ou désactiver le capteur de lumière automatique.

Décalage du capteur de lumière

Réglez la limite inférieure de la plage de réglage du rétroéclairage dynamique. Il s'agit d'une fonction permettant d'économiser de l'argent, car elle réduit la consommation d'énergie.

Si vous désactivez le capteur automatique de luminosité, le menu Décalage du capteur de lumière ne peut pas être sélectionné.

Détection automatique du type de contenu

Un mode de qualité d'image, qui peut basculer automatiquement lorsqu'il est activé en fonction de la source du film.

Angle de vision amélioré

Activez-la pour optimiser votre angle de vue et vous bénéficierez d'une meilleure expérience de visionnage.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

☰ Information associée

[Problèmes d'image](#) à la page 60

Utiliser la fonction Luminosité

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Images > Luminosité**.

Vous pouvez configurer les paramètres du Mode Image qui offrent la meilleure expérience de visionnage. Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du mode Image sélectionné.

- **Contrôle dynamique rétroéclairage (ou Local Dimming si elle est prise en charge)**

Activez le téléviseur pour régler automatiquement le rétroéclairage par paliers et augmenter le contraste en fonction des changements dans l'image.

- **Luminosité**

Réglez le niveau de luminosité pour obtenir des images plus claires ou plus sombres.

- **Contraste**

Réglez le niveau de contraste pour augmenter ou diminuer la luminosité des images.

- **Niveau de noir**

Réglez le niveau HDMI pour améliorer le contenu actuel.

- **Détail Sombre**

Améliorez les détails des zones sombres de l'image en analysant le niveau de luminance du signal en temps réel.

- **Gamma**

Réglez le gamma pour modifier la façon dont le téléviseur répond au contenu en matière de niveaux de gris. Dans une pièce sombre, choisissez un nombre plus élevé comme 2,2. Dans une pièce plus lumineuse, sélectionnez un nombre inférieur comme 2,0. En général, la valeur 2,4 est normalement recommandée.

- **Contraste actif**

Contraste automatique des zones sombres et éclairage des zones claires des images pour obtenir un meilleur affichage des détails.

- **Cartographie Dynamique des Tonalités**

Réglez automatiquement la luminosité et l'équilibre des dégradés en analysant le niveau de luminosité du contenu HDR.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions et n'être visible qu'en mode HDR.

- **Plage dynamique HDMI**

Réglez la plage de signaux HDMI pour qu'elle soit plus adaptée au contenu. (Mode HDMI uniquement)

- **Faible lumière bleue**

Protection des yeux : réduit l'émission de lumière bleue.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Aperçu des réglages

Réglage de la qualité d'image pour chaque Mode Image

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Images > Couleur/Clarté**.

- **Couleur**

Réglez l'intensité des couleurs de l'image pour obtenir une image plus vive.

- **Teinte**

Réglez la teinte de l'image.

- **Température Couleur**

Définissez le degré de chaleur (rouge) ou de froid (bleu) des zones blanches de l'image.

- **Espace de couleurs**

Modifiez la gamme de couleurs affichée par le téléviseur.

- **Netteté**

Réglez la netteté ou le flou des contours dans les images.

- **Super résolution**

Améliorez les détails de l'image, éliminez les irrégularités des bords de l'image et ajustez-la de manière dynamique en fonction du contenu de l'image.

- **Gradient Lisse**

Élimine la superposition d'images et le bruit de fond sombre.

- **Réduction du bruit numérique**

Améliorez la clarté en réduisant le bruit.

- **Réduction du bruit MPEG**

Réduit le bruit des blocs MPEG et offre des transitions de bord plus claires.

- **Amélioration du mouvement**

Réduire les images rémanentes laissées à l'écran lors de la visualisation d'objets se déplaçant rapidement.

Si vous sélectionnez **Personnalisé**, vous pouvez configurer manuellement **Réduction du flou** et **Réduction des saccades**.

- **Fluidité des mouvements**

Améliorez la clarté de l'image.

Configuration des paramètres d'étalonnage

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Images > Paramètres d'étalonnage**.

- **Couleur Tuner**

Réglez la teinte, la saturation et la luminosité des paramètres de couleur.

- **Balance des blancs**

Règle l'intensité du rouge, vert et bleu pour afficher la couleur réelle de toutes les images à l'écran.

- **Calibration gamma**

Réglez la courbe du gamma sélectionnée.

Aperçu des réglages

- **RVB seulement**

Affichez les images en fonction des paramètres par défaut ou choisissez la couleur rouge, bleue ou verte.

- **Service Calman**

Réglez la qualité d'image du téléviseur par un client Calman sur PC.

Réinitialisation des paramètres d'image

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Images > Réinitialiser**.

Réinitialisez les paramètres d'image actuels aux paramètres d'usine.

Écran

Modifiez la taille de l'image et utilisez la fonction Overscan.

Remarque :

- Cette fonction peut varier selon la version du logiciel.

Modifier la taille de l'image

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Écran > Format de l'image**.

Vous pouvez régler le format d'image pour étirer ou agrandir l'image.

Vous pouvez choisir parmi les paramètres suivants : **Automatique, Normal, Zoom, Grand écran, Direct, Point par point, 21:9** ou **32:9**.

Information associée

[Problèmes d'image](#) à la page 60

Utiliser la fonction de Overscan

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Écran > Overscan**.

Modifiez le réglage de format de la vidéo pour recadrer légèrement les bords de l'image affichée.

Son

Réglez le mode audio et d'autres paramètres audio avancés.

Sélection du mode audio

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Mode Audio**.

Vous pouvez sélectionner un mode audio prédéfini adapté au type de contenu ou à l'environnement d'écoute.

- **Standard**

En mode Standard, le téléviseur fournit une réponse en fréquence plate qui maintient les caractéristiques naturelles du son d'origine.

Aperçu des réglages

- **Cinéma**

Le mode Cinéma augmente l'effet de son Surround et offre une réponse des basses plus importante.

- **Sports**

Le son est optimisé pour regarder des événements sportifs.

- **Musique**

En mode Musique, les fréquences basses et hautes sont accentuées pour améliorer la reproduction des instruments de musique.

- **Voix**

En mode Voix, les basses et les hautes fréquences sont atténuées pour améliorer la reproduction et la clarté de la voix.

- **Nuit**

En mode Nuit, le téléviseur améliore la reproduction et la clarté de la voix humaine à faible volume.

- **Son intelligent**

Lorsque le son intelligent est activé, le téléviseur reconnaît le son et améliore la qualité du son.

- **Mode automatique**

Le mode sonore est réglé automatiquement.

Remarque :

- Le mode automatique peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les réglages du mode Audio sont uniquement disponibles lorsque vous sélectionnez Haut-parleur du téléviseur comme sortie audio.

 **Information associée**

[Problèmes de son](#) à la page 61

Régler la qualité de l'audio

Activer HDX TruBass

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > HDX TruBass**.

Optimiser la qualité générale de l'audio en augmentant les graves, en rendant le dialogue plus clair et naturel et en élargissant le champ sonore.

Activer TruSurround:X

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > TruSurround:X**.

Offre une expérience de son surround avec un traitement psychoacoustique qui permet de placer les sons sur le côté, à l'arrière et au-dessus du spectateur. Pour de meilleurs résultats, utilisez le son surround.

Activer Dialogue Clarity

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Dialogue Clarity** pour améliorer la qualité des dialogues.

Aperçu des réglages

Activer HD TruVolume

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > HD TruVolume**.

Maintenez des niveaux sonores constants pour les programmes avec une large plage dynamique d'intensité sonore, des publicités fortes et lors du passage à une autre chaîne ou source d'entrée.

Activer Dolby Atmos

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Dolby Atmos**.

Activez Dolby Atmos pour améliorer la richesse de l'audio et vous pourrez profiter d'une expérience d'écoute immersive.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus sont basées sur le mode sonore, si Haut-parleurs = haut-parleur TV, ces fonctions peuvent être utilisées.

Caisson de basses

Le commutateur doit être activé lorsque le caisson de basses est connecté au téléviseur.

Basse Boost

Écoutez et ressentez une réponse riche en basses avec le haut-parleur subwoofer du téléviseur.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Activer la Configuration du montage mural

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Configuration du montage mural**.

Optimise automatiquement le son en fonction de la position du téléviseur.

La **Configuration du montage mural** est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez Haut-parleur du téléviseur comme sortie audio.

Réglage acoustique automatique

Optimise l'acoustique de la sortie sonore en fonction de l'environnement d'écoute.

Remarque :

- Le menu peut varier en fonction de l'affichage réel du téléviseur.

Information associée

[Problèmes de son](#) à la page 61

Configuration des paramètres avancés

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Paramètres Avancés**.

Pour régler les paramètres et la qualité audio du téléviseur.

Aperçu des réglages

Balance

Régler la puissance de l'enceinte gauche et droite pour optimiser l'audio pour un emplacement donné.

Niveau de volume

Équilibrez le volume sonore de chaque source.

Contrôle automatique du Volume

Activer cette option pour empêcher le volume de changer lorsque vous changez de chaîne de télévision.

Délai audio

Synchronise l'image affichée avec la sortie audio.

Égaliseur

Augmente le volume sur différentes fréquences.

Réinitialiser les paramètres audio

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Réinitialiser**.

Réinitialiser les paramètres audio actuels aux réglages d'usine.

Sortie audio

Sélectionnez les haut-parleurs et réglez les paramètres de sortie audio.

Remarque :

- Cette fonction peut varier selon la version du logiciel.

Sélectionner les haut-parleurs

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > Sélection de la sortie audio**.

Sélectionnez les haut-parleurs que vous souhaitez utiliser.

Configuration du Paramètres des haut-parleurs WiSA

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > Paramètres des haut-parleurs WiSA**.

La transmission audio sans fil peut être disponible avec un dongle fourni par WiSA Ready et un système audio certifié par WiSA Ready.

Remarque :

- La fonction de Paramètres des haut-parleurs WiSA peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Connexion de haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio](#) à la page 28

[Connexion d'un système audio numérique avec ARC](#) à la page 29

Régler les paramètres de la sortie audio

Activation de l'eARC

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > eARC**.

Connecter un périphérique audio prenant en charge eARC à travers le HDMI-eARC et réglez l'eARC sur Activé pour profiter d'une qualité audio supérieure.

Sortie audio numérique

Sélectionnez le format de sortie audio numérique qui convient le mieux au type d'appareil audio.

Remarque :

- Lors de l'utilisation d'une connexion optique, PCM et Dolby Digital sont suggérés.
- PCM est suggéré si le périphérique audio externe ne prend pas en charge Dolby ou DTS.

Délai audio numérique

Régler la durée de retard de la sortie audio numérique pour synchroniser l'audio d'un haut-parleur externe avec les images sur le téléviseur.

Remarque :

- Les fonctions de sortie audio numérique et de délai audio numérique ne sont applicables que lorsque la sortie audio est réglée sur ARC ou lorsque des lecteurs audio externes sont connectés à travers la prise DIGITAL AUDIO OUT.

Configuration des réglages du casque

Réglez le mode de sortie audio avec un casque.

Après avoir connecté votre casque filaire ou Bluetooth, ou d'autres amplificateurs audio externes, vous pouvez configurer votre téléviseur selon vos préférences.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Mode casque

Modifiez la manière dont l'audio est envoyé au périphérique connecté au port de sortie audio de votre téléviseur.

- Volume Casque

Réglez indépendamment le volume du casque filaire.

Information associée

[Connexion de périphériques Bluetooth](#) à la page 23

[Connexion d'un casque](#) à la page 27

[Connexion de haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio](#) à la page 28

[Connexion d'un système audio numérique avec ARC](#) à la page 29

Réseau et Internet

Vous pouvez vous connecter à Internet avec le Wi-Fi, l'Ethernet ou le point d'accès de votre téléphone.

Aperçu des réglages

Pour plus d'informations sur les choix de Réseau et Internet, veuillez vous référer à la section [Première utilisation > Connexion à Internet](#) dans le présent manuel.

Recherche toujours disponible

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Réseau et Internet > Recherche de réseaux toujours active**.

Laissez le service de localisation de Google et d'autres applications rechercher des réseaux, même lorsque le Wi-Fi est désactivé.

Information associée

[Le téléviseur ne peut pas se connecter au réseau](#). à la page 56

[Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) à la page 3

[Connexion à un réseau WLAN](#) à la page 4

Généralités

Vous pouvez configurer les paramètres du système.

Remarque :

- Les menus affichés varient en fonction des modèles, pays ou régions.

Réglage de l'heure

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Date et heure**.

- **Date et heure automatiques**

Activer cette option pour utiliser l'heure fournie par le réseau.

Vous pouvez également définir manuellement l'heure lorsque l'option Désactiver est sélectionnée.

Lorsque l'option Désactiver est sélectionné, le réseau TV peut ne pas fonctionner correctement.

- **Définir la date**

Réglez la date.

- **Définir l'heure**

Réglez l'heure.

- **Définir le fuseau horaire**

Sélectionnez votre fuseau horaire.

- **Utiliser le format 24 heures**

Réglez l'affichage de l'heure au format 12 ou 24 heures.

Utilisation de la minuterie

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Alimentation et énergie > Alimentation**.

- **Durée avant la mise en veille**

Réglez la durée avant la mise en veille pour désactiver automatiquement le téléviseur dans un délai spécifié : Désactiver, 10 minutes, 20 minutes, 30 minutes, 40 minutes, 50 minutes, 60 minutes, 90 minutes et 120 minutes.

Aperçu des réglages

- **Type de minuterie de mise en marche**

Choisir entre: Désactiver, Quotidien, Une fois.

- **Allumage programmable**

Régler l'heure pour que votre téléviseur s'allume automatiquement à l'heure souhaitée.

- **Type de minuterie de mise à l'arrêt**

Choisir entre: Désactiver, Quotidien, Une fois.

- **Mise en veille programmable**

Régler l'heure pour que votre téléviseur s'éteigne automatiquement à l'heure souhaitée.

Définir la langue

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Langue**.

Définir les paramètres de langue par défaut du téléviseur.

Configuration des paramètres de préférences du périphérique

Clavier

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Clavier**.

Définir les paramètres par défaut du clavier.

Stockage

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Stockage**.

Afficher le stockage du téléviseur.

Mode Veille

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Mode Veille**.

Active l'économiseur d'écran lorsque votre téléviseur affiche une image fixe pendant un certain temps. Réglez la durée selon vos préférences.

Alimentation et énergie

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Alimentation et énergie**.

Comportement lorsque le téléviseur est allumé

Sélectionnez l'écran qui s'affichera lors de la mise sous tension du téléviseur.

Vous pouvez sélectionner **Écran d'accueil** ou **Dernière entrée**.

Économie d'énergie

Éteignez l'affichage après 15 minutes, 30 minutes, 1 heure, 4 heures, 8 heures, 12 heures, 24 heures, ou Jamais.

Alimentation

Vous pouvez définir **Puissance LED** sur **ACTIVÉ** ou **DÉSACTIVÉ**, réglez **Mode "Marche"** pour **Rappelles-toi**, **Veille**, **Activer**, **Durée avant la mise en veille**, **Mise en veille automatique**, et **Type de minuterie de mise en marche**.

Aperçu des réglages

Son du système

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Son du système**.

Il s'agit d'un commutateur pour activer ou désactiver les sons du système.

Fonctions intelligentes de la caméra

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Fonctions intelligentes de la caméra**.

Profitez de l'expérience de votre téléviseur intelligent en connectant un appareil photo.

Information associée

[Utilisation de la minuterie](#) à la page 40

Configuration des paramètres du système évolué

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué**.

Mode sans écran

Si vos modèles prennent en charge la fonction de commande vocale mains libres, lorsque le mode sans écran est désactivé, l'assistant Google ne sera pas disponible lorsque l'écran est éteint. Vous ne pourrez pas non plus activer le téléviseur à distance via des appareils externes. En mode sans écran, l'Assistant Google est toujours disponible pour vous aider même lorsque l'écran n'est pas allumé. Dites simplement « OK Google/Hey Google ».

Cette fonction affectera la consommation d'énergie en veille lorsqu'elle est réglée sur Activée.

Remarque :

- L'Assistant Google et ses fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles, selon le pays/la région/la langue.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles.

Wake On Cast

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction « Wake on Cast », qui permet de réveiller le téléviseur depuis des périphériques externes.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Enregistrement du produit

Visitez <https://www.hisense-usa.com/support/register> ou scannez le code QR avec un autre appareil (téléphone portable, tablette...) pour finir votre inscription.

Remarque :

- Le site Web et le code QR peuvent être différents dans certains pays ou régions.

Manuel électronique

Scannez le code QR pour afficher le manuel électronique.

Aperçu des réglages

[Utilisation du manuel électronique](#)

Vider le cache

Vider le cache des applications et du système.

Message du système

Vous pouvez configurer les paramètres d'assistance.

Remarque :

- Les menus affichés varient en fonction des modèles, pays ou régions.

Message du système

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > Aide > Message du système**.

Afficher le message système, y compris : Numéro de série, code de service, version du logiciel, etc.

Informations d'assistance

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > Aide > Informations d'assistance**.

Afficher l'URL d'assistance, le numéro d'assistance, l'e-mail, etc.

Information sur le signal

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > Aide > Information sur le signal**.

Effectuer l'auto-diagnostic pour tester le format vidéo, le format audio, la profondeur de couleur, etc.

Vérifier la version logicielle

Pour vérifier la version actuelle du logiciel de votre téléviseur :

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > Aide > Message du système**.

Mise à jour du système

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > À propos > Mise à jour du système**.

Configurez votre téléviseur pour télécharger le dernier logiciel. Des mises à jour logicielles sont constamment proposées pour améliorer votre téléviseur et pour corriger les problèmes qui pourraient avoir un impact sur votre expérience d'utilisateur. Nous vous recommandons, par conséquent, de conserver votre téléviseur connecté à Internet pour recevoir automatiquement les mises à jour lorsqu'elles sont disponibles.

Réglage du mode d'utilisation

Réglez le téléviseur sur le mode Domicile ou Magasin.

Aperçu des réglages

Mode Economie d'énergie

Sélectionnez le mode Economie d'énergie pour une utilisation normale du téléviseur.

Si vous souhaitez passer en mode Magasin lorsque le téléviseur est en mode Economie d'énergie, activez **Mode Magasin** sur  > **Paramètres** > **Système** > **Système évolué**.

Mode Magasin

Sélectionnez le mode Magasin pour utiliser le téléviseur dans un environnement de vente au détail. Ce mode active E-Pos et d'autres fonctions de présentation et ne s'applique qu'aux points de vente au détail.

Sélectionnez le mode Magasin et appuyez sur la touche  /  de votre télécommande pour accéder aux paramètres du mode Magasin.

Si vous souhaitez passer en mode Economie d'énergie lorsque le téléviseur est en mode Magasin, appuyez sur la touche  /  de la télécommande pour accéder aux **Paramètres du mode magasin** et sélectionnez **Economie d'énergie**. Sinon, désactivez **Mode Magasin** sur  > **Paramètres** > **Système** > **Système évolué**.

Remarque :

- L'activation du mode Magasin peut augmenter la consommation d'énergie.
- La façon de quitter le mode Magasin varie en fonction des modèles, pays ou régions.

Utilisation du contrôle parental

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres** > **Système** > **Système évolué** > **Contrôle Parental**.

Les paramètres de contrôle parental vous permettent de bloquer le contenu que les enfants ne doivent pas regarder.

• Verrouillage

Activer le Contrôle parental

1. Activez le Verrouillage pour activer le contrôle parental.
2. La fenêtre « Créer un code PIN » s'affiche. À l'aide de la touche D-pad sur la télécommande, définir le mot de passe.
3. Vous verrez d'autres paramètres de contrôle parental passer d'un état grisé à un état en surbrillance. Lorsque cela se produit, commencez par ajouter d'autres paramètres aux fonctions **Blocage Horaire**, **Blocage de chaînes**, **Blocage de programme**, **Blocage par Source**, **Modifier le NIP** et **Réinitialiser**.

• Blocage Horaire

Bloquer certaines chaînes, programmes et sources pendant certaines périodes.

• Blocage de chaînes

Bloquer les chaînes sélectionnées.

• Blocage de programme

Bloquer les programmes selon des catégories.

• Blocage par Source

Bloquer les sources sélectionnées.

Aperçu des réglages

- **Modifier le NIP**

Modifier le code d'accès au contrôle parental.

Remarque :

Si vous avez oublié votre mot de passe, appelez le Service après-vente.

- **Réinitialiser**

Réinitialiser le contrôle parental aux réglages d'usine.

Restaurer les paramètres d'usine par défaut

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > À propos > Réinitialiser > Rétablir la config. d'usine.**

Restaurer les paramètres par défaut de votre appareil et effacez toutes les données, comptes, fichiers et applications téléchargés.

Jeux

Vous pouvez vous connecter à votre console de jeux et configurer les paramètres pour optimiser l'écran du téléviseur pour de meilleures performances de jeu.

Connexion d'une console de jeux

Connectez votre console de jeux au téléviseur avec un câble HDMI.

Pour démarrer un jeu à partir d'une console de jeu :

1. Allumez votre console de jeux.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Entrées** ou appuyez sur la touche . Sélectionnez la console de jeu connectée comme source d'entrée.
3. Démarrez le jeu.

Vous pouvez activer le mode jeu pour optimiser les paramètres de votre téléviseur lorsque vous jouez à des jeux avec une console de jeux.

Information associée

[Activer le mode Jeux](#) à la page 46

Activer le mode Jeu

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Images > Général > Mode Image > Jeux**.

Activez le **Mode Jeu** pour optimiser les paramètres du téléviseur et profiter d'une meilleure expérience de jeu avec une console de jeux ou un ordinateur connecté au téléviseur.

Le mode Jeu permettra de :

- Réduire le délai de saisie pour s'assurer que chaque pression ou clic correspond à ce qui se passe à l'écran ;
- Améliorer la réactivité pour créer très peu de flou de mouvement ;
- Traiter avec précision les signaux au format YUV 4:4:4 pour restituer des couleurs d'image précises.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas s'appliquer à certaines sources d'entrée ou applications.

Information associée

[Connexion d'une console de jeux](#) à la page 46

Activer la réponse instantanée aux jeux

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Paramètres de jeu > Réponse instantanée au jeu**.

Vous pouvez profiter d'une expérience de visionnage fluide avec un périphérique externe connecté au téléviseur lorsque **Réponse instantanée au jeu** est activé.

Remarque :

- Lorsque le mode Jeu est sélectionné, la fonction Réponse instantanée au jeu ne sera pas automatiquement désactivée.

Activation de la fonction FreeSync/PC Sync

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Paramètres de jeu > Synchronisation FreeSync/PC**.

Vous pouvez profiter d'une expérience visuelle fluide avec un périphérique externe connecté au téléviseur lorsque la fonction **Synchronisation FreeSync/PC** est activée.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Activation du mode Taux de rafraîchissement élevé

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Paramètres de jeu > Mode Taux de rafraîchissement élevé**.

L'activation du mode Taux de rafraîchissement élevé peut améliorer la fluidité de l'écran de jeu.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Paramètres de la barre de son

Lorsque la barre de son est connectée au téléviseur, vous pouvez modifier les paramètres de la barre de son dans le menu Paramètres pour obtenir une meilleure qualité sonore de l'appareil.

Lorsqu'un appareil ARC est connecté au téléviseur, la sortie audio est automatiquement commutée sur ARC. Si l'utilisateur passe à d'autres canaux de sortie audio, le menu de la barre de son ne peut pas être réglé et le menu audio du téléviseur peut être réglé.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > Paramètres de la barre de son**.

Remarque :

- Lorsque vous connectez une barre de son avec un câble HDMI, vous devez définir **Commande HDMI sur Activer**.  > **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées > Commande HDMI**.
- Certaines barres de son ne prennent pas en charge cette fonction.
- **Modes EQ**
Vous pouvez sélectionner **Musique, Film, Info, Sport, Nuit**.
- **Modes ambiophoniques**
Vous pouvez régler sur **Activer** pour activer les modes ambiophoniques.
- **Niveau des graves/Niveau des aigus/Niveau de variateur**
Vous pouvez régler **Niveau des graves/Niveau des aigus/Niveau de variateur**.
- **Réinitialiser**
Réinitialiser les paramètres audio actuels aux réglages d'usine.

Sports

Configuration du mode Sport dans les paramètres Image ou Son

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Images > Général > Mode Image > Sports**.

Divertissement

L'image est optimisée pour regarder les sports.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Mode Audio > Sports**.

Audio optimisé pour regarder des événements sportifs.

Média

Le média est un endroit central où vous pouvez afficher ou écouter différents types de contenu, tels que photos, musique et films. Vous pouvez afficher le contenu multimédia de manières suivantes :

- Une clé USB ou un disque dur.
- Téléphone mobile, tablette ou autre appareil personnel compatible : vous pouvez diffuser des films, de la musique et des photos stockés sur un appareil personnel compatible et lire ou regarder le contenu sur votre téléviseur.

Par défaut, **Partage de contenu** est affiché sur l'écran Média. Si votre appareil mobile est connecté au téléviseur, son nom apparaît également sur l'écran Multimédia.

Pour plus d'informations sur le **Partage de contenu**, reportez-vous à la section [Avantages de votre Smart TV > Partage de contenu](#) dans le présent manuel.

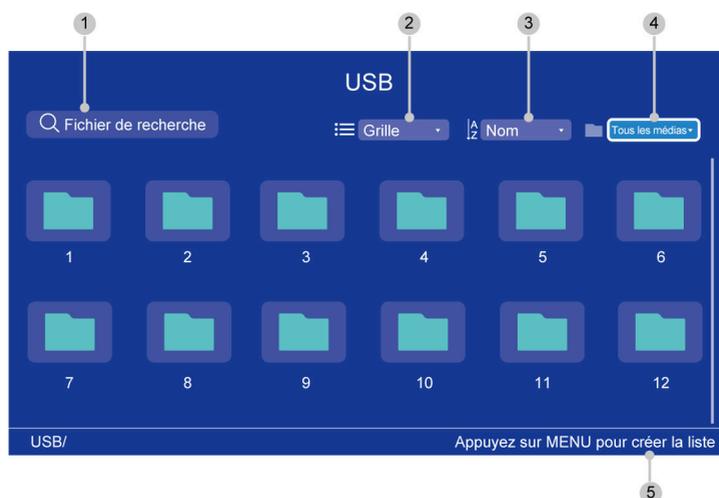
Profiter de vos photos/audio/vidéos stockés sur un périphérique USB

Vous pouvez accéder aux médias de différentes manières :

- Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Centre des médias** à partir de votre liste d'applications sur la page d'accueil.
- Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Applications > Toutes les applications > Centre des médias > Disponible**.

Sélectionnez ensuite **Appareils connectés**.

Sélectionnez le contenu que vous souhaitez lire sur le téléviseur, par exemple des images, des vidéos et de la musique.



Divertissement

- 1 Recherchez le contenu que vous souhaitez lire.
- 2 Organisez la liste de contenu par **Grille, Liste**.
- 3 Triez la liste de contenu par **Nom, Date de modification, Taille**.
- 4 Filtrez la liste de contenu par **Tous les médias, Musique, Photos, Vidéos**.
- 5 Créez une liste de lecture de photos, de musique ou de vidéos.

Remarque :

- Certaines options du tableau ci-dessus peuvent ne pas être disponibles dans certains modèles, pays ou régions.
- L'image est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit réel.

Liste des formats de média

En raison des différences entre les outils de programmation et d'autres facteurs, certains formats de fichiers répertoriés peuvent ne pas être pris en charge.

Selon le modèle, certains formats répertoriés peuvent ne pas être pris en charge.

Format vidéo

Conteneur	Codec vidéo	Nom de l'extension de fichier	Résolution et fréquence d'images
MPG	MPEG1	.mpg .mpeg	720 x 576 @ 30fps
MPEG program stream	MPEG2	.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG	3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
MPEG transport stream	HEVC/H.265	.ts, .trp, .tp	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
MP4	VP8	.mp4, .mov	1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		720 x 576 @ 30fps
	MPEG1		
	MPEG2		
	MPEG4		
	H.263		
	1920 x 1080 @ 60fps		

Divertissement

Conteneur	Codec vidéo	Nom de l'extension de fichier	Résolution et fréquence d'images	
	WMV3		3840 x 2160 @ 60fps	
	VC1			
	H.264			
	Motion JPEG			
MKV	VP9	.mkv	3840 x 2160 @ 60fps	
	HEVC/H.265		3840 x 2160 @ 60fps	
	MPEG1			
	MPEG2			
	MPEG4			
	H.264			
	WMV3			
	VC1			
	Motion JPEG			
	VP8			
	AV1			
AVI	HEVC/H.265	.avi		3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps	
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps	
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps	
	Sorenson H.263		1920 x 1080 @ 60fps	
	H.263		3840 x 2160 @ 60fps	
	H.264			
	WMV3			
	VC1			
	Motion JPEG			
	VP8			
FLV	HEVC/H.265	.flv		3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4			1920 x 1080 @ 60fps
	H.263			3840 x 2160 @ 60fps
	H.264			
	Motion JPEG			
	VP8			
WEBM	VP9	.webm	3840 x 2160 @ 60fps	
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps	

Divertissement

Conteneur	Codec vidéo	Nom de l'extension de fichier	Résolution et fréquence d'images
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps

Format Audio

Conteneur	Codec audio	Nom de l'extension de fichier
WAV	MPEG1/2 Layer1	.wav
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
	AAC-LC, HEAAC	
	DTS, DTS HD	
	LPCM	
MP3	MPEG1/2 Layer1	.mp3
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
AAC	AAC-LC, HEAAC	.aac
WMA	WMA7, WMA8, WMA9	.wma, .wmv
	WMA Pro	
	WMA9 Pro	
FLAC	FLAC	.flac

Format photo

Images	Photo	Résolution
JPEG	.jpg .jpeg	65535 x 65535
	Progressive	1920 x 1080
PNG		8192 x 4320
BMP		
GIF		
WebP		3840 x 2160

Divertissement

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Configuration du menu d'accessibilité

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Accessibilité**.

La fonction d'accessibilité fournit des options de menu et des descriptions audio pour aider les malvoyants ou malentendants.

Sous-titres

Affiche et définit les sous-titres. Vous pouvez définir les options d'affichage et sélectionner le style des sous-titres.

- **Sous-titrage**
- **Sous-titres**

Texte avec contraste élevé

Améliorer le contraste pour les malvoyants.

Synthèse vocale

Permet de spécifier les détails du moteur de synthèse vocale et le débit vocal.

Raccourci d'accessibilité

Lorsque le raccourci est activé, vous pouvez appuyer à la fois sur les touches Retour et Bas pendant trois secondes pour démarrer une fonction d'accessibilité.

TalkBack

Contrôle les commentaires vocaux pour les utilisateurs malvoyants.

Switch Access

Switch Access peut collecter tout le texte que vous saisissez, à l'exception des mots de passe. Cela inclut les données personnelles telles que les numéros de carte de crédit.

CommonUI

CommonUI peut collecter tout le texte que vous saisissez, à l'exception des mots de passe. Cela inclut les données personnelles telles que les numéros de carte de crédit.

Remarque :

- Certaines options du tableau ci-dessus peuvent ne pas être disponibles dans certains modèles, pays ou régions.
- Le menu est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit réel.

Information associée

[Description d'une vidéo](#) à la page 12

Dépannage

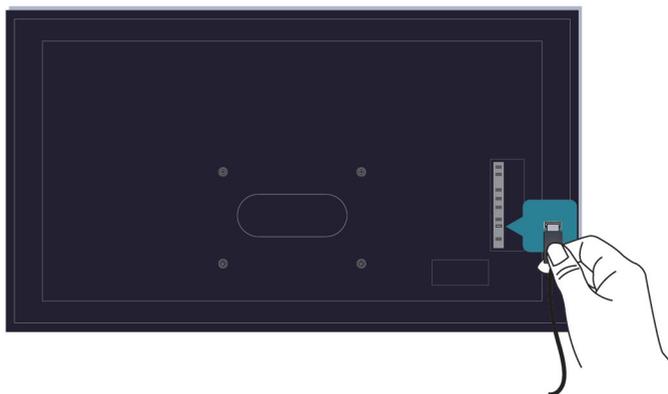
FAQ

Dans cette section, vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

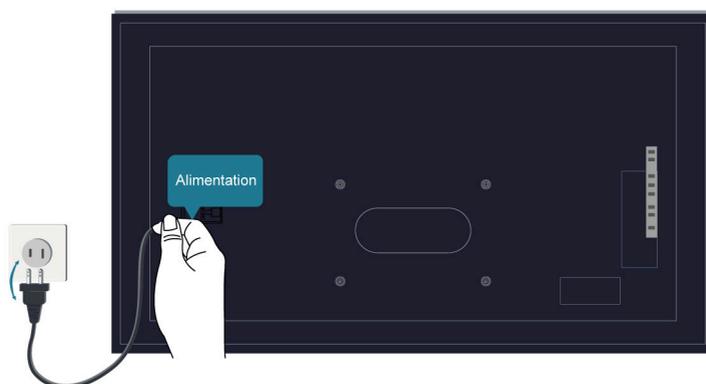
Remarque :

- Les images sont fournies uniquement à titre de référence et peuvent différer du produit réel.

Il n'y a pas d'image ou l'image est en noir et blanc.



Vérifiez les connexions des sources.

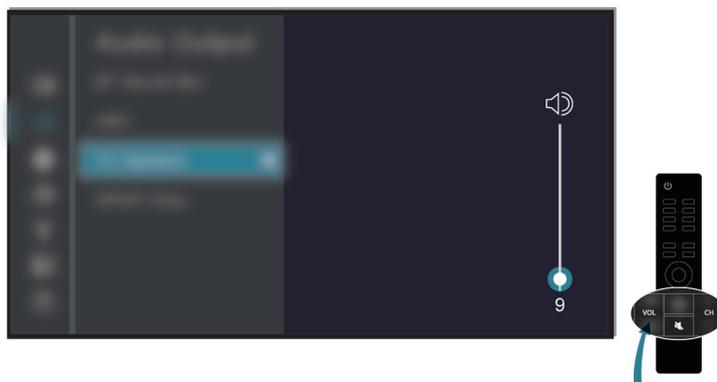


Débranchez le téléviseur et rebranchez-le dans 60 secondes.

Il n'y a pas de son ou le son est trop faible.

Il n'y a pas de son ou le son est trop faible au volume maximum.

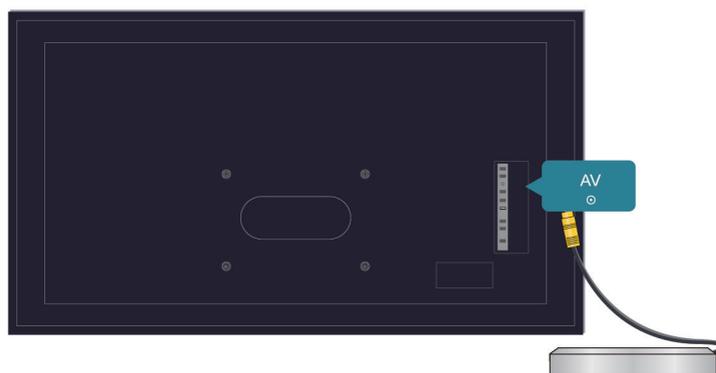
Dépannage



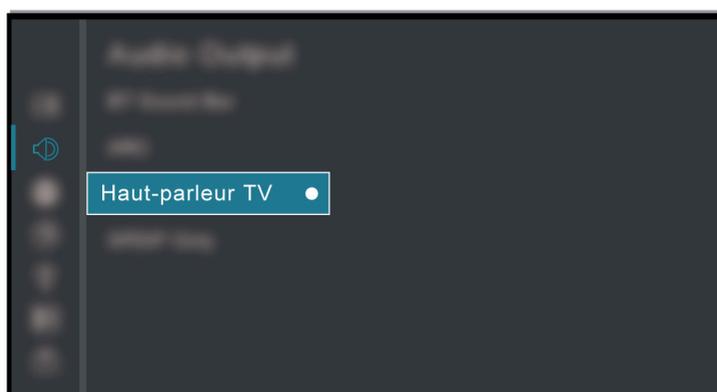
Vérifiez si le mode muet est activé.

Vérifiez le réglage du volume.

Vérifiez le contrôle du volume sur l'appareil connecté au téléviseur (décodeur câble ou satellite, lecteur DVD ou Blu-ray, etc.).



Assurez-vous que le câble audio est connecté à la sortie audio correcte de l'appareil externe.

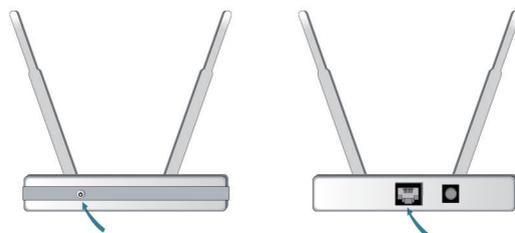


Dépannage

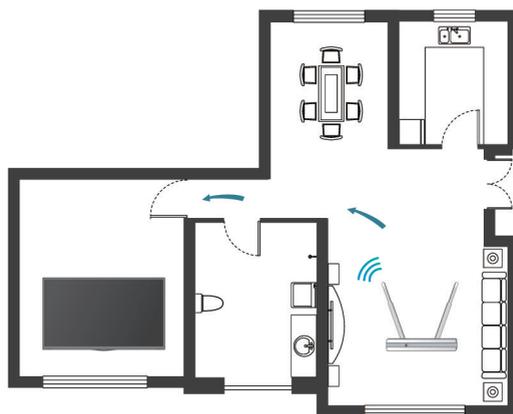
Vérifier si **Haut-parleur TV** du téléviseur est sélectionné sur **⚙️ > Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > Sélection de la sortie audio**.

Le téléviseur ne peut pas se connecter au réseau.

Vérifiez l'état du réseau sur **⚙️ > Paramètres > Système > À propos > État**.



Assurez-vous que votre modem ou routeur WLAN est allumé et connecté à Internet.

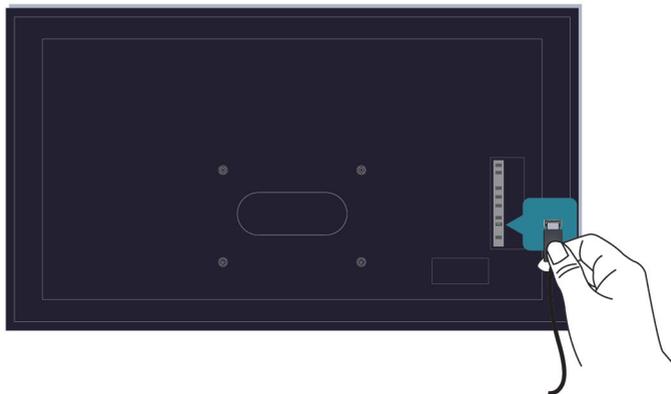


Installez votre routeur WLAN, modem/routeur ou point d'accès dans un emplacement central. Ne le mettez pas dans un coin de la maison.

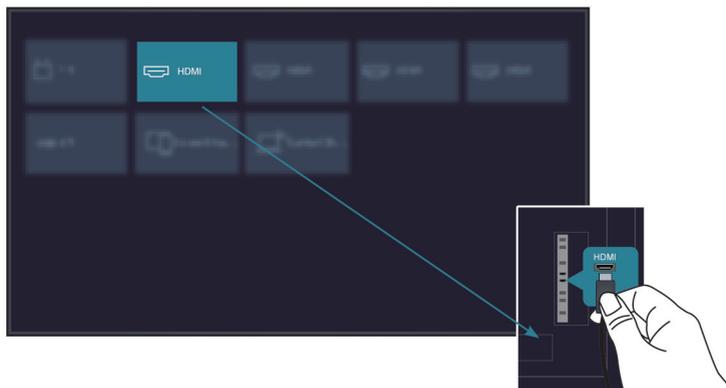
Source externe connectée mais pas d'image ou de son.

J'ai connecté une source externe à mon téléviseur, mais il n'y a pas d'image ni/ou de son.

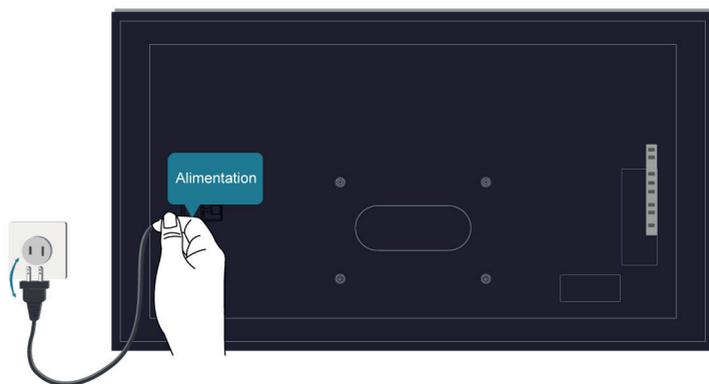
Dépannage



Assurez-vous de la bonne connexion entre l'appareil externe et votre téléviseur.



Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne source.



Si le signal est intermittent, débranchez le cordon d'alimentation du téléviseur de la prise secteur et rebranchez-le après 60 secondes.

Dépannage

Lorsque les appareils sont connectés avec des câbles HDMI

- S'il n'y a toujours pas de signal ou si le signal ne peut pas être restauré après avoir branché et débranché, vous pouvez appuyer sur le bouton  /  pour sélectionner **Format HDMI** si vous avez sélectionné HDMI comme source d'entrée, afin de vérifier si le signal est reconnu.
- Connectez l'appareil à un autre port HDMI.
- Changez de câble HDMI.

La télécommande ne fonctionne pas.

Assurez-vous que le téléviseur est toujours alimenté et prêt à être utilisé. Appuyez sur la touche d'alimentation du téléviseur pour déterminer si le problème vient de la télécommande ou non.



Pour les télécommandes qui s'illuminent lorsque l'on appuie sur elles, vérifiez le voyant pour confirmer que les piles sont en bon état.

Si le voyant ne s'allume pas, les piles sont être faibles. Remplacez les piles de la télécommande par des neuves.

Vérifiez que l'orientation de chaque pile correspond aux symboles positif (+) et négatif (-) dans le compartiment à piles.



Veillez à ce que la zone du capteur de la télécommande soit dégagée de tout obstacle.

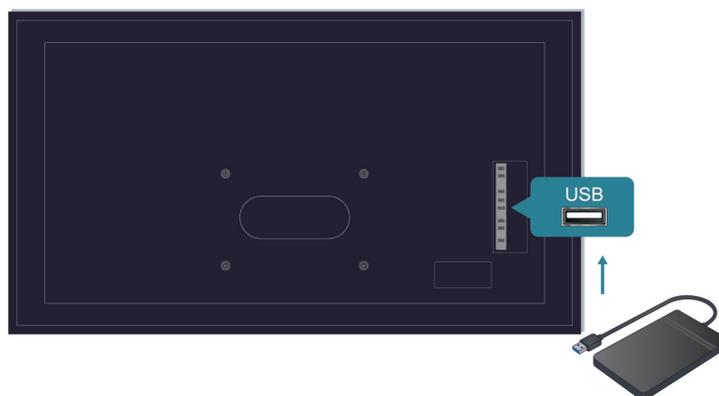
Dépannage

Pour les télécommandes Bluetooth

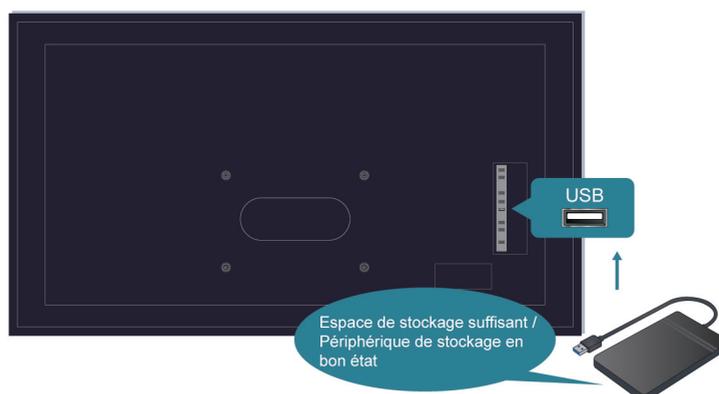


Si le téléviseur ne répond pas avec la télécommande Bluetooth, essayez d'associer la télécommande au téléviseur en appuyant simultanément et en maintenant les touches  et .

L'enregistrement programmé ne peut pas être utilisé.



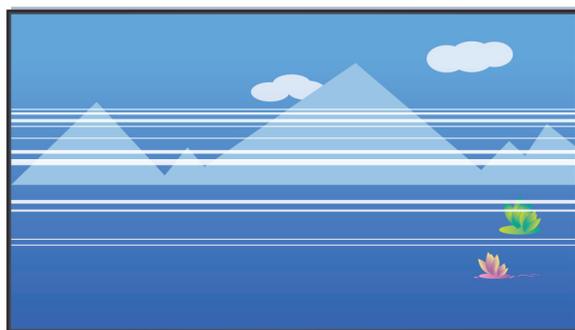
Vérifiez que l'appareil de stockage est bien connecté au téléviseur.



Dépannage

Vérifiez l'espace libre sur l'appareil de stockage. La fonction ne fonctionnera pas si l'espace de stockage sur l'appareil est insuffisant.

Vérifiez le bon fonctionnement de votre appareil de stockage. En cas de panne, il est recommandé de formater votre appareil de stockage.



L'enregistrement s'arrête automatiquement lorsque le signal devient trop faible.

Remarque :

- La fonction d'enregistrement peut ne pas fonctionner si la vitesse de lecture/écriture du périphérique USB est trop lente.
- La fonction d'enregistrement ou de pause sur le direct peut ne pas fonctionner car le format de stockage de votre appareil n'est pas pris en charge.
- Les fonctions d'enregistrement ou de pause sur le direct peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Problèmes d'image

Si vous rencontrez un problème d'image avec votre téléviseur, les étapes suivantes peuvent vous aider à le résoudre.

Problèmes	Solutions possibles
L'image est déformée.	<ul style="list-style-type: none">• La compression du contenu vidéo peut entraîner une distorsion de l'image, en particulier avec les programmes sportifs et les films d'action qui présentent des mouvements rapides.• Si la réception du signal est faible ou mauvaise, l'image peut être déformée, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.• Les téléphones portables utilisés à proximité du téléviseur (à moins de 1 m) peuvent générer du bruit sur les chaînes analogiques et numériques.
L'image est floue, scintillante ou coupée temporairement.	<ul style="list-style-type: none">•  > Paramètres > Écran et son > Images > Clarté > Netteté. Vous pouvez essayer d'augmenter ou de diminuer la Netteté.• Si vous utilisez une antenne externe, vérifiez sa direction, sa position et la connexion de l'antenne.• Réglez la direction de l'antenne ou réinitialisez ou réglez la chaîne.

Dépannage

Problèmes	Solutions possibles
L'image présente des dominantes rouge, violet, rose et d'autres couleurs.	<ul style="list-style-type: none">•  > Paramètres > Écran et son > Images > Paramètres d'étalonnage > Balance des blancs. Vous pouvez essayer d'augmenter ou de diminuer la Balance des blancs.
Image déformée ou vacillante.	<ul style="list-style-type: none">• Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement du téléviseur. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences disparaissent, éloignez-le du téléviseur.• Branchez le téléviseur sur une autre prise de courant.

Information associée

[Il n'y a pas d'image ou l'image est en noir et blanc.](#) à la page 54

Problèmes de son

Si le téléviseur présente un problème de son, ces étapes peuvent vous aider à résoudre le problème.

Problèmes	Solutions possibles
L'image est normale, mais pas de son.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le réglage du volume.• Vérifiez si le mode muet est activé.• Vérifiez le contrôle du volume sur l'appareil connecté au téléviseur (décodeur câble ou satellite, lecteur DVD ou Blu-ray, etc.).
Les haut-parleurs font un bruit étrange.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le câble audio est connecté à la sortie audio correcte de l'appareil externe.• Vérifiez les informations du signal pour les connexions d'antenne ou de câble.• Un signal faible peut provoquer une distorsion du son.
Son déformé ou distordu.	<ul style="list-style-type: none">• Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement du téléviseur. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences disparaissent, éloignez-le du téléviseur.• Branchez le téléviseur sur une autre prise de courant.
Le son est brouillé ou s'interrompt par intervalles.	<ul style="list-style-type: none">• Si vous utilisez une antenne externe, vérifiez sa direction, sa position et la connexion de l'antenne.• Réglez la direction de l'antenne ou réinitialisez ou affinez le réglage de la chaîne.

Remarque :

- Ce produit ne prend pas en charge le décodage des flux binaires DTS-CD. La lecture de ce format peut provoquer des bruits indésirables.

Information associée

[Il n'y a pas de son ou le son est trop faible.](#) à la page 54

Problèmes de réseau

Lorsque le réseau du téléviseur est connecté, l'écran affiche un message indiquant que la connexion a réussi.

Problèmes	Solutions possibles
Le téléviseur ne peut pas se connecter aux applications.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le téléviseur dispose d'une connexion réseau.Contactez votre fournisseur d'accès Internet.
La connexion au réseau WLAN a échoué.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que votre modem/routeur WLAN est allumé et connecté à Internet.
Le signal du réseau WLAN est trop faible.	<ul style="list-style-type: none">Installez votre routeur WLAN, modem/routeur ou point d'accès dans un emplacement central. Ne le mettez pas dans un coin de la maison.

Information associée

[Le téléviseur ne peut pas se connecter au réseau.](#) à la page 56

Problèmes avec les chaînes et la diffusion

Lorsque le téléviseur rencontre des problèmes pour recevoir le signal ou rechercher des chaînes, les solutions suivantes peuvent vous aider à les résoudre.

Problèmes	Solutions possibles
Dans Live TV, absence de signal ou un signal est faible, ou vous ne trouvez aucune chaîne.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble d'antenne est connecté au bon port.Assurez-vous que le câble d'antenne n'est pas desserré ou déconnecté.Si « aucun signal ou signal faible » se produit occasionnellement, débranchez le câble d'antenne et rebranchez-le.Exécutez Restaurer les paramètres d'usine par défaut ou recherchez à nouveau les chaînes.  > Paramètres > Système > Redémarrer  > Paramètres > Chaînes et entrées > Chaînes > Recherche Manuelle

Information associée

[Préparer Live TV](#) à la page 5

[Recherche des chaînes](#) à la page 7

Problèmes de connexion avec des appareils externes

Si le téléviseur rencontre des problèmes pour connecter un appareil externe, ces solutions peuvent vous aider à les résoudre.

Dépannage

Problèmes	Solutions possibles
Le téléviseur rencontre des problèmes pour recevoir le signal du récepteur par câble.	<ul style="list-style-type: none">• En l'absence intermittente de signal, débranchez le câble du téléviseur et rebranchez-le après 60 secondes.• S'il n'y a toujours pas de signal ou si le signal ne peut pas être restauré après avoir branché et débranché, vous pouvez appuyer sur le bouton  /  pour sélectionner Format HDMI si vous avez sélectionné HDMI comme source d'entrée, afin de vérifier si le signal est reconnu.• Connectez l'appareil à un autre port HDMI.• Changez de câble HDMI.
Il n'y a pas de son.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si ARC/eARC est sélectionné sur  > Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > Sélection de la sortie audio. Dans le cas contraire, vous devez vérifier si l'amplificateur de puissance externe est connecté au port ARC/eARC ou au port optique du téléviseur.•  > Paramètres > Écran et son > Sortie Audio > Sortie audio numérique. Vous pouvez essayer de sélectionner Automatique, Pass Through, PCM, Dolby Audio - Dolby Digital ou Dolby Audio - Dolby Digital Plus.• Vérifiez si le port de l'amplificateur de puissance est correctement connecté.• Si vous sélectionnez HDMI comme entrée, vous pouvez essayer  /  > Format HDMI.

Information associée

[Source externe connectée mais pas d'image ou de son](#), à la page 56

Problèmes HDMI et CEC

Si la fonction HDMI et CEC ne fonctionne pas, ces étapes peuvent vous aider à résoudre le problème.

Problèmes	Solutions possibles
HDMI et CEC ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que l'appareil connecté est bien un appareil compatible HDMI et CEC.• Vérifiez que le câble d'alimentation du périphérique HDMI et CEC est correctement branché.• Vérifiez que la connexion du câble de l'appareil HDMI et CEC est sécurisée.• Vérifiez que la fonction HDMI et CEC de votre téléviseur est bien activée.  > Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées > Commande HDMI• Vérifiez que la fonction HDMI et CEC de l'appareil connecté est bien activée.• Selon l'appareil HDMI connecté, les fonctions de contrôle HDMI et CEC peuvent ne pas fonctionner.

Problèmes avec une application

Le fait de désactiver certaines applications peut aider à résoudre le problème.

Problèmes	Solutions possibles
Netflix ne peut pas être lu.	<ul style="list-style-type: none">•  > Paramètres > Applications > Afficher toutes les applications > Netflix > Forcer l'arrêt, puis rouvrir pour réessayer.• Vous pouvez essayer de redémarrer le téléviseur en sélectionnant  > Paramètres > Système > Redémarrer.

Fichiers multimédias

L'arrêt de la lecture de certains fichiers peut aider à résoudre le problème.

Problèmes	Solutions possibles
Certains fichiers ne peuvent pas être lus.	<ul style="list-style-type: none">• La plupart des fichiers peuvent être lus, mais vous pouvez rencontrer des problèmes avec des fichiers corrompus ou à un débit binaire élevé, une résolution non prise en charge ou un format de conteneur ou de codec non pris en charge.

Information associée

[Média](#) à la page 48

Problèmes avec l'assistant vocal

Si certains services de l'assistant vocal ne fonctionnent pas, cette section peut vous aider à résoudre le problème.

Problèmes	Solutions possibles
Impossible d'entendre Alexa.	<ul style="list-style-type: none">• Vous pouvez essayer de vous connecter à un compte Amazon.• Si la reconnaissance vocale vous dit « Je ne comprends pas », veuillez changer de compte ou vous déconnecter.• Pour plus d'informations sur Alexa, reportez-vous à la section Avantages de votre Smart TV > Utilisation de l'assistant vocal > Configuration d'Alexa du présent manuel.

D'autres problèmes

Utilisez ces procédures pour résoudre d'autres problèmes que vous pourriez rencontrer.

Problèmes	Solutions possibles
Le téléviseur est chaud.	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque vous regardez la télévision pendant une longue période, la dalle génère de la chaleur. La chaleur de la dalle est dissipée par les fentes de ventilation internes situées en haut du téléviseur.• Elle peut sembler chaude après une utilisation prolongée. Cependant, cette chaleur n'est pas un dysfonctionnement et n'affecte pas les fonctionnalités du téléviseur.

Dépannage

Problèmes	Solutions possibles
Le téléviseur sent le plastique.	<ul style="list-style-type: none">• Cette odeur est normale et disparaîtra avec le temps.
Le boîtier en plastique émet des « clics ».	<ul style="list-style-type: none">• Les « clics » peuvent être provoqués lorsque la température du téléviseur change. Ce changement entraîne l'expansion ou la contraction du téléviseur, produisant le son. C'est normal et le téléviseur fonctionne correctement.
Lorsque j'allume mon téléviseur, il faut quelques secondes pour que l'image apparaisse. Est-ce normal ?	<ul style="list-style-type: none">• Oui, c'est normal. Le téléviseur est initialisé et recherche des informations sur les réglages précédents.