

# INNOVA

## SLEEP SYSTEMS MANUEL D'UTILISATION

Modèle SF03M5W-3+4+6

SFN03M5WEK-3+4+6





## Table des matières

PRÉCAUTIONS .....	3
LISTE DES PIÈCES .....	6
MONTAGE ET INSTALLATION .....	7
INSTRUCTIONS POUR LA TELECOMMANDE .....	14
PRODUIT INNOVA SLEEP .....	19

## PRÉCAUTIONS

### AVERTISSEMENT

**Lisez les informations suivantes avant d'utiliser ce produit.** Le non-respect de ces conditions et précautions peut compromettre la sécurité, provoquer un dysfonctionnement du produit et/ou annuler une partie de votre garantie.

Les surtensions électriques sont l'une des principales causes de problèmes dans les circuits électriques. Afin de protéger votre investissement en cas de surtension ou de panne, utilisez un dispositif de protection contre les surtensions électriques (non inclus).

### AVERTISSEMENT SUR LA GARANTIE!

N'ouvrez pas et ne modifiez pas le transformateur, le boîtier de commande, les moteurs ou la télécommande (à l'exception de l'ouverture des compartiments des piles si nécessaire). La garantie de votre produit sera annulée si ces composants sont altérés.

Ne retirez pas l'étiquette légale apposée à la base de ce produit. Le retrait de cette étiquette peut retarder le traitement ou annuler tout ou partie de votre demande de garantie.

### LES PETITS ENFANTS ET LES ANIMAUX DOMESTIQUES:

Mettez immédiatement au rebut tous les matériaux d'emballage, car ils risquent d'étouffer, d'étrangler ou de blesser les petits enfants et les animaux domestiques. Ne laissez aucune personne ou aucun animal domestique sous le lit. Les enfants, les convalescents et les personnes handicapées ne doivent pas utiliser le lit sans la surveillance d'un adulte.

### CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ POUR L'UTILISATION EN MILIEU HOSPITALIER OU EN CONVALESCENCE:

Cette base réglable est conçue et conçue pour un style de vie de confort à la maison et non destinée à un usage hospitalier, pour une personne alitée, ou pour une récupération prolongée. Ce produit n'est pas équipé de barres pour aider les personnes à monter et descendre du lit en toute sécurité et n'est pas destiné à être utilisé autour de l'oxygénothérapie de type tente ou de gaz explosifs.

### **ÉVALUATION DU PRODUIT:**

Les moteurs de levage du produit ne sont pas conçus pour une utilisation continue de plus de 2 minutes sur une période de 18 minutes, soit environ 10 % du cycle de fonctionnement. Pour chaque 30 minutes d'utilisation du moteur de massage, 30 minutes de repos sont nécessaires. Les fonctions de massage doivent être utilisées pendant un total de 2 heures sur une période de 12 heures. Toute tentative de contourner ou de dépasser cette valeur réduira la durée de vie du produit et pourrait annuler la garantie.

### **LIMITES DE POIDS:**

La limite pour ce produit est de 340 kg. Ce produit supportera structurellement jusqu'à 340 kg, à condition que le matelas soit réparti uniformément sur le produit et que le poids ne soit pas concentré en un seul endroit. Ce produit n'est pas conçu pour supporter ou soulever de telles quantités uniquement dans la section tête ou pieds. Le dépassement de cette restriction de poids annulera la garantie et pourrait endommager le lit et/ou causer des blessures. Montez et descendez du lit en position horizontale et ne vous asseyez pas sur la section de la tête ou des pieds lorsque ce produit est en position relevée.

### **MÉCANISMES ÉLECTRONIQUES:**

Il est normal que la fonction d'élévation et d'abaissement de ce produit émette un son de ronflement minimal pendant le fonctionnement. La fonction de massage crée un bourdonnement vibrant pendant le fonctionnement et la résonance augmentera en conséquence avec un réglage du moteur d'intensité plus élevée.

### **ENVIRONNEMENT DE PLACEMENT:**

Le niveau sonore ressenti dans une pièce est directement lié à l'environnement de cet endroit. Dans une pièce avec un plancher en bois dur et le masseur allumé, un bruit de vibration peut être perceptible. Le fait de placer un morceau de moquette ou des roulettes en caoutchouc sous les pieds de l'appareil peut réduire cette résonance. Les roulettes en caoutchouc empêchent également le produit de glisser lorsqu'il est placé sur un sol lisse ou dur.

### **POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE CHOCS, DE BRÛLURES, D'INCENDIE OU DE BLESSURES:**

Assurez-vous que le produit est en position à plat avant de le débrancher de la source d'alimentation. Débranchez toujours le produit de la prise électrique avant de le nettoyer ou de le réparer. Si le cordon ou la fiche est endommagé, documentez le dommage et contactez le service clientèle pour obtenir des conseils sur l'utilisation continue.

**HAUTEUR MINIMALE DES PIEDS:** La hauteur minimale des pieds est de 4 pouces. L'utilisation de ce produit sans pieds ou avec des pieds plus courts que 4 pouces annulera la garantie.

VERSION MANUEL: 23041001

### **CONFORMITÉ AVEC LA FCC:**

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC pour un usage résidentiel. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences dommageables, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement non désiré.

**Fréquence radio:** 2.4 GHz

### **BATTERIE DE SECOURS ( OPTION FACULTATIF):**

Dans l'éventualité où la base serait bloquée en position articulée pendant une panne de courant, la batterie de secours du transformateur ramènera la base en position plate. Pour ce faire, installez deux nouvelles piles alcalines de 9 volts dans le compartiment à piles du transformateur. Utilisez le bouton de réinitialisation du boîtier de commande pour remettre la base en position plate. Retirez les piles après l'avoir abaissée.







Les piles ne doivent pas être utilisées pour le fonctionnement normal du produit.



## LISTE DES PIÈCES

### Étape 1:

Vérifiez que toutes les pièces sont incluses avant de jeter le matériel d'emballage. Tous les éléments électroniques et les composants qui doivent être installés se trouvent dans des boîtes situées sous la base ou attachées au cadre (\* indiquant que les pièces sont attachées à la base).

 <p>A) Télécommande sans fil (1)</p>	 <p>B) Barre de retenue du matelas (1) Barre de retenue du matelas (2) pour bases de taille KING</p>	 <p>C) cordon d'alimentation (1)</p>
 <p>D) Transformateur (1)</p>	 <p>E) Boîte de commande *(1)</p>	 <p>F) Pieds (6) Pieds (7) pour les bases de taille KING</p>

**Important: Nous recommandons fortement que deux adultes physiquement aptes installent et assemblent ce produit.**

## MONTAGE ET INSTALLATION

### Étape 2:

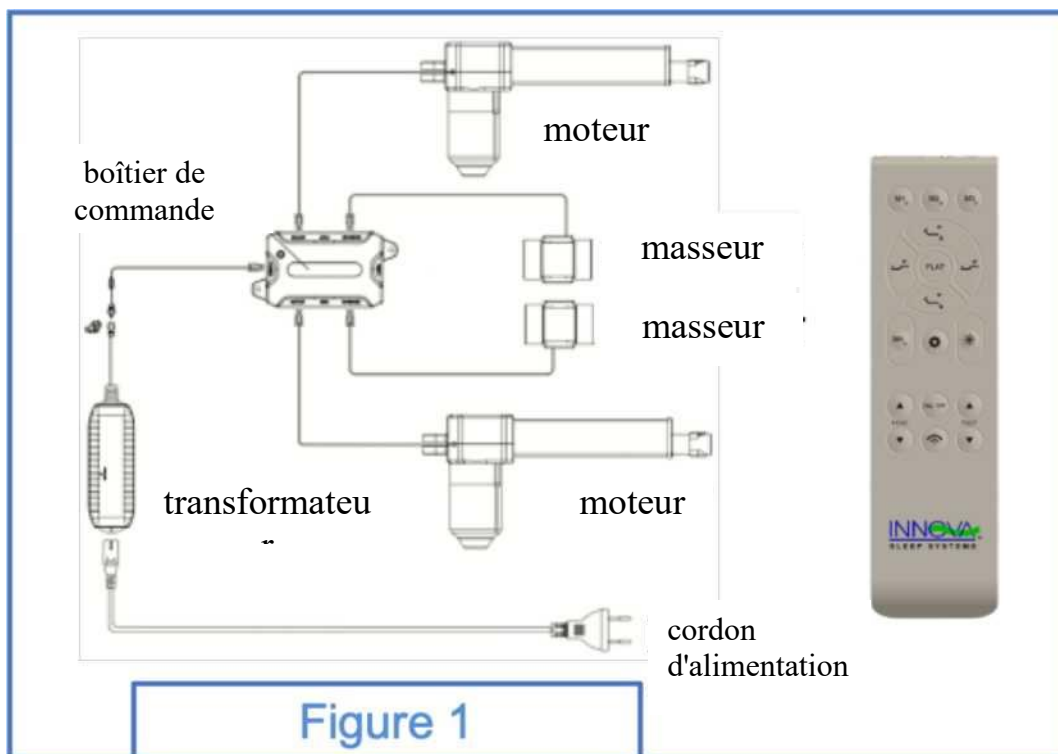
Avec deux personnes physiquement aptes, placez le carton sur le sol et retirez le carton.



### Étape 3:

Il est recommandé de tester le lit dans son emballage avant de l'installer complètement.

- Connectez le transformateur "D" au boîtier de commande "E". Prolongez le cordon du boîtier de commande "E" et attachez-le au cordon de sortie électrique court du transformateur "D".
- Prolongez le cordon d'alimentation "C" et branchez-le au transformateur "D" (voir figure 1)



#### Étape 4:

Insérez 3 piles AAA dans la télécommande sans fil.

#### Étape 5:

Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique mise à la terre. Un protecteur de surtension est recommandé.

À l'aide de la télécommande sans fil, appuyez sur le bouton HEAD UP, puis sur le bouton FOOT UP pour tester le lit. Si les moteurs fonctionnent, passez à l'étape 7.

REMARQUE : L'actionneur est un moteur d'abaissement par gravité, qui a besoin d'un poids pour être abaissé.

#### Étape 6:

Synchronisez la télécommande sans fil avec le boîtier de commande :

Après avoir branché la base sur une prise de terre, la base se remet en position plate et vous entendrez un bip. À ce moment-là, elle entre en état de synchronisation pendant dix secondes. (Si vous n'avez pas terminé la synchronisation dans les dix secondes, appuyez sur le bouton orange SYNC pendant 2 à 3 secondes et relâchez-le, vous devriez entendre un bip avant de continuer).

Appuyez ensuite simultanément sur les boutons HEAD UP et HEAD DOWN pendant 3 à 5 secondes pendant que les voyants du boîtier de commande clignotent encore (voir figure 2). Vous entendrez un autre bip et les voyants de la télécommande clignoteront en bleu lorsque la synchronisation sera réussie.

Le lit réglable devrait fonctionner après avoir synchronisé la télécommande sans fil avec le boîtier de commande. Appuyez sur les boutons HEAD UP et FOOT UP pour tester.

Si la synchronisation échoue ou si vous devez la refaire, répétez les étapes ci-dessus.



Reportez-vous à la page 14 pour savoir comment synchroniser deux télécommandes avec la même base ou utiliser une télécommande pour deux bases.

#### **NOUS RECOMMANDONS VIVEMENT :**

Afin de protéger votre investissement en cas de surtension ou de panne de courant, utilisez un dispositif de protection contre les surtensions électriques avec un système de sauvegarde par batterie (non inclus) et branchez-le sur une prise de courant mise à la terre.



Suivez les instructions du récepteur Bluetooth pour installer le module supplémentaire Bluetooth. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape 7.




## Instructions relatives au récepteur Bluetooth

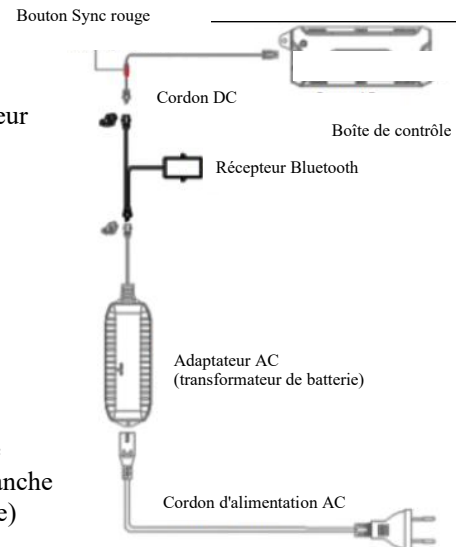
### 1. Assurez-vous que la base est en position plate

Vous disposerez d'un total de 20 secondes à partir de la mise sous tension du boîtier de commande pour synchroniser la télécommande, puis le récepteur Bluetooth. Pour donner le plus de temps possible à ces étapes, assurez-vous que la base est en position plate avant de synchroniser la télécommande. Pour ce faire, assurez-vous que la base est branchée sur la prise murale, puis appuyez sur le bouton rouge de synchronisation sur le cordon DC. Le boîtier de commande émettra un bip et la base se remettra en position plate. Débranchez la base et passez à l'étape 2.

### 2. Connexion et synchronisation du récepteur Bluetooth avec le

#### boîtier de commande

- Connectez le récepteur bluetooth entre l'adaptateur AC (transformateur de piles) et le cordon DC (avec le bouton rouge de synchronisation qui se branche sur le boîtier de commande). ( Consultez le diagramme de l'image à droite)
- Après avoir branché la base dans la prise murale, le boîtier de commande émettra un bip. Pendant le bip, appuyez simultanément sur les boutons (HEAD UP)  + (HEAD DOWN)  de la télécommande et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez un deuxième bip. Cela indique que la télécommande et le boîtier de commande se sont synchronisés avec succès.
- Après le deuxième bip, appuyez immédiatement sur les boutons (Plat/Flat) FLAT/PLAT+ (HEAD DOWN)  de la télécommande et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez un troisième bip. Cela indique que le récepteur Bluetooth et le boîtier de commande se sont synchronisés avec succès.



#### Dépannage:

- Si vous n'avez pas entendu la série de bips, il se peut que la télécommande et le boîtier de commande ou le boîtier de commande et le récepteur Bluetooth ne se soient pas appariés - Répétez les étapes 2a-2c.
- Si la base n'était pas plate au départ lorsque le boîtier de commande a été mis sous tension, le temps nécessaire pour abaisser la base à plat sera déduit du délai de 20 secondes (répétez les étapes 1-2).
- Si les étapes 1-2 ont été effectuées avec succès mais que la base s'éteint, seuls la télécommande et le boîtier de commande devront être synchronisés à nouveau, pas le récepteur Bluetooth.
- Si un récepteur bluetooth a déjà été synchronisé avec un téléphone, seuls la télécommande et le boîtier de commande doivent être synchronisés après une coupure de courant ou après l'installation d'un nouveau boîtier de commande et/ou d'une nouvelle télécommande.

### 3. Installation et utilisation de l'application

\*L'application ne peut pas connecter le même récepteur bluetooth à plus d'un appareil en même temps. Pour changer d'appareil, l'application doit être fermée sur le premier appareil et le deuxième appareil doit ensuite suivre les étapes 1-3 initialement. Pour les connexions suivantes, suivez uniquement les étapes 3b-d. \*

- Ouvrez l'App Store mobile sur votre appareil Apple ou Android. Recherchez l'application « INNOVA Sleep System (Système de sommeil INNOVA) » et téléchargez-la..

Scanner le code QR pour Apple



App Store d'Apple  
Innova Sleep  
Systèmes de sommeil Innova

ou Scanner le code QR pour Android

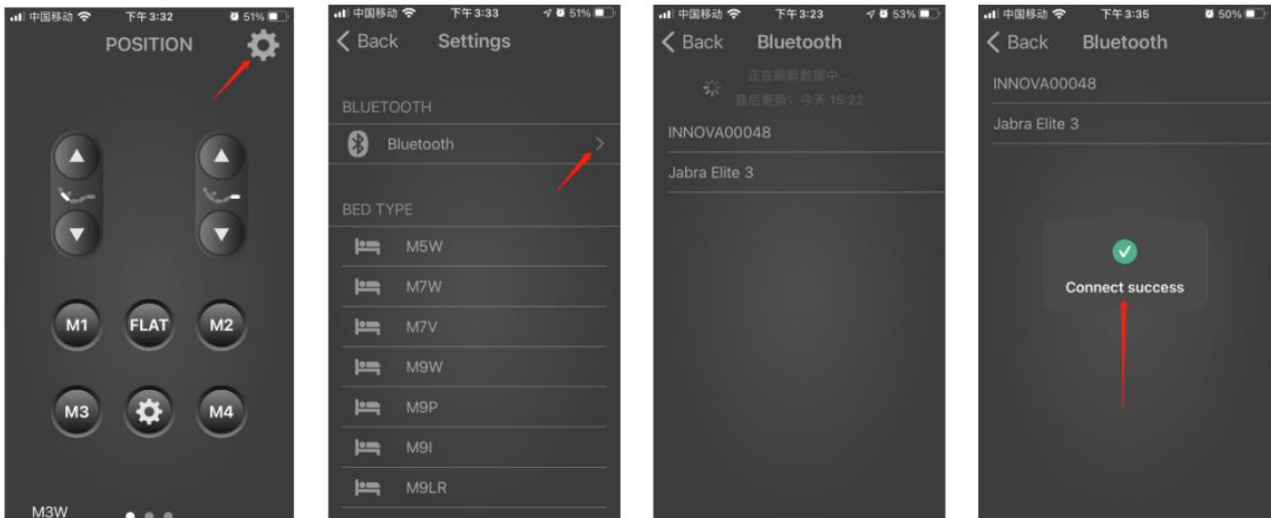


App Store Android  
Système de sommeil INNOVA  
Huzhou Haidemu Intelligence Technology Innova

- Ouvrez l'application et cliquez sur l'icône de l'engrenage dans le coin supérieur droit. Ensuite, cliquez sur Bluetooth. Sélectionnez le récepteur bluetooth INNOVA# (le # correspond au # situé sur la boîte du récepteur Bluetooth). Si le récepteur bluetooth INNOVA# n'apparaît pas, la synchronisation n'a pas été réussie - répétez les étapes 1-2. (SUITE À LA PAGE 2)

# Instructions relatives au récepteur Bluetooth

## Installation et utilisation de l'application (Suite)



c) Une fois qu'un récepteur bluetooth est synchronisé avec un appareil en suivant les étapes 1-3b, le récepteur bluetooth sera automatiquement détecté sur l'appareil. Le récepteur bluetooth ne devra être synchronisé à nouveau que si un nouveau boîtier de commande, une nouvelle télécommande ou un nouvel appareil est connecté.

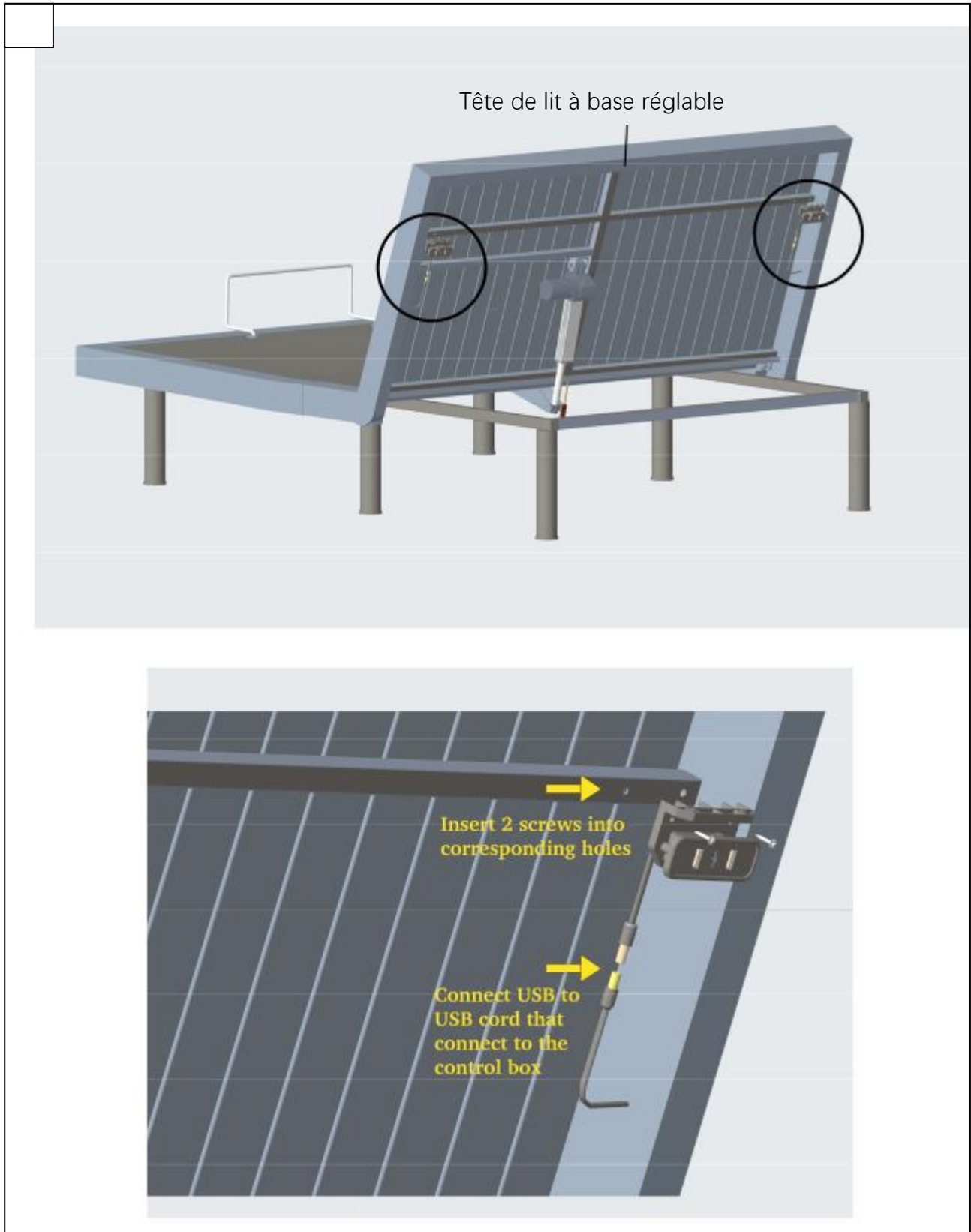
d) Sélectionnez le modèle de lit correspondant pour accéder à la télécommande bluetooth appropriée à votre base. Chaque télécommande bluetooth est divisée en trois sections : opération de levée de lit, opération de massage et opération du réveil.



Téléphone de service: 1-877-386-1373

Suivez les instructions de l'add - on USB charger pour installer le module supplémentaire USB.  
Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape 7.

## INNOVA ÉLECTRONIQUES - CHARGEUR USB SUPPLÉMENTAIRE



### Étape 7:

Débranchez le cordon d'alimentation.

Installez les six pieds (sept pieds pour les bases de très grande taille) fermement dans la base du cadre. Les pieds se vissent dans les trous filetés situés sur le périmètre du cadre de la base réglable (voir figure 3).

Les pieds sont empilables et sont de 3", 4" et 6". La combinaison vous donne un ensemble de six (sept pour les bases de très grande taille) pieds de 4", 6", 7", 9", 10" ou 13". La hauteur minimale pour cette base est de 4".

Veillez à ne pas trop serrer.

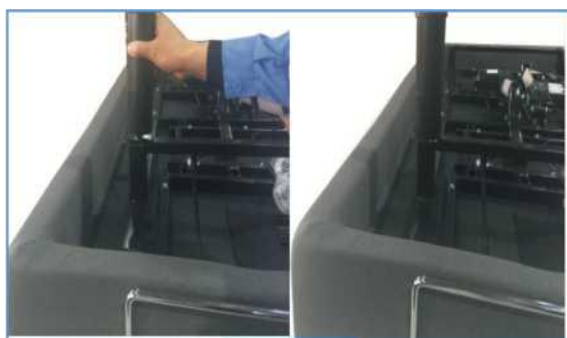


Figure 3

### Étape 8:

Avec l'aide de votre assistant physiquement apte, soulevez avec précaution le cadre du lit réglable et mettez-le en place à la verticale sur ses pieds. Une pression excessive et le fait de traîner le lit sans le soulever peuvent endommager les pieds. Retirez tout le revêtement plastique de protection.

Remarque : Vérifiez et assurez-vous que tous les cordons d'alimentation sont démêlés et n'interfèrent pas avec les mécanismes du lit réglable.

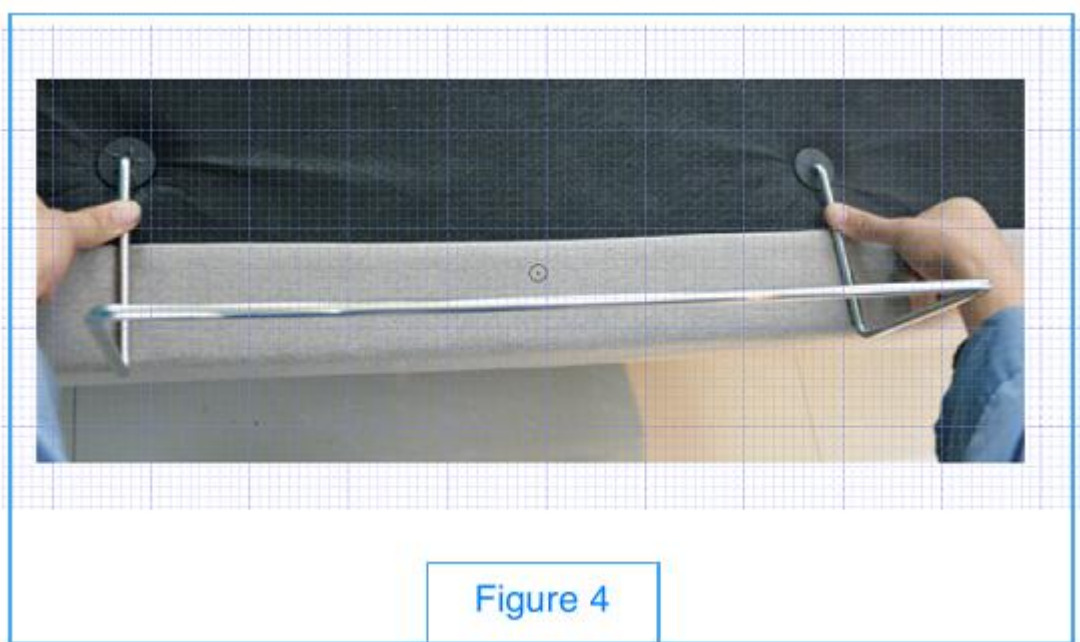
Mettez le revêtement au rebut de manière appropriée pour éviter toute blessure.

### Étape 9:

Remarque : La barre de retenue du matelas est attachée à la face inférieure de la base pour l'expédition.

Insérez la barre de retenue du matelas en l'alignant soigneusement et en la poussant dans les supports au pied du lit (Figure 4).

La barre de retenue du matelas empêche le matelas de glisser de la base et ne doit pas être utilisée comme une poignée de la base. L'utilisation de la barre comme poignée endommagera les supports de la barre de retenue.

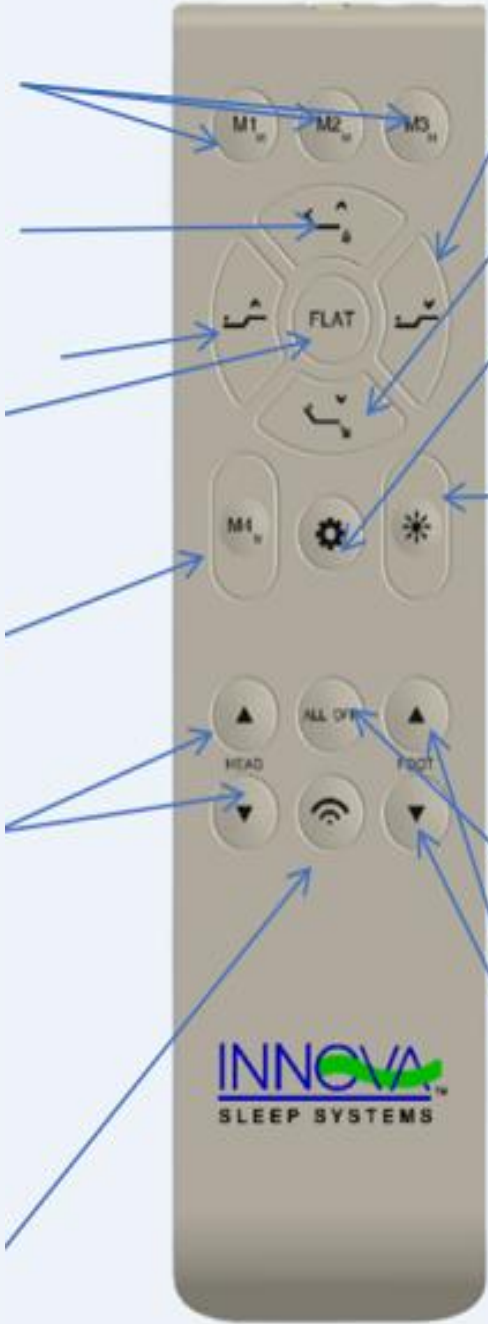


**L'installation est maintenant terminée.  
Rebranchez votre base et profitez de votre nouveau lit réglable.**

## INSTRUCTIONS POUR LA TELECOMMANDE

**Pour bénéficier du service client sans frais, composez le 1-877-386-1373 (États-Unis) ou le 1-833 486-8334 (Canada) ou envoyez-nous un courriel à l'adresse [service@innovasleep.com](mailto:service@innovasleep.com)**

Veuillez nous indiquer votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse, le nom du modèle et/ou son ID (qui se trouvent sur les étiquettes légales attachées à la tête de la base), la date d'achat, ainsi que votre question ou problème lorsque vous appelez ou envoyez un courriel.



**Boutons de mémoire** - M1, M2 et M3 Appuyez une fois pour régler les positions de mémoire préréglées M1, M2 et M3.

**Bouton d'élévation de la tête (Head Up Button)** - Permet d'élever la tête de la base.

**Bouton d'élévation du pied (Foot Up Button)** - Permet d'élever le pied de la base.

**Bouton plat (Flat button)**

Appuyez pour revenir à la position plate.

**Bouton de mémoire M4**

Appuyez une fois pour ajuster la position de mémoire prédéfinie M4.

**Commandes du massage de la tête**

Appuyez vers le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer l'intensité du massage de la tête. Une fois que le massage est à l'intensité la plus faible, appuyez à nouveau pour arrêter le massage.

**Bouton de type de massage**

Appuyez pour basculer entre les modes de massage par impulsion, à ondes courtes, à ondes longues et constant.

**Bouton d'abaissement du pied (Foot Down Button)**- Permet d'abaisser le pied de la base.

**Bouton d'abaissement de la tête (Head Down Button)** - Permet d'abaisser la tête de la base.

**Bouton de réglage**

Permet de régler les positions de la mémoire.

**Bouton torche/éclairage sous le lit**

Appuyez une fois pour allumer la lampe de dessous du lit. La lampe s'éteindra après 5 minutes ou appuyez à nouveau pour l'éteindre.

Lampe torche : Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour allumer la lampe torche.

**Bouton d'arrêt complet**

Permet d'arrêter le massage de la tête et des pieds.

**Commandes du massage des pieds**

Appuyez sur le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer l'intensité du massage des pieds. Une fois à l'intensité la plus faible, appuyez à nouveau pour arrêter le massage.

**INNOVA SLEEP SYSTEMS**

Figure 5

### Programmation des boutons de position de la mémoire:

La télécommande possède 4 boutons de mémoire : "M1", "M2", "M3" et "M4". Ces positions ont été testées mais n'ont pas été préprogrammées, car chaque utilisateur aura ses propres préférences.

1. Afin de régler chaque bouton, réglez le lit sur la position souhaitée.
2. Appuyez simultanément sur le bouton de mémoire et le bouton de réglage pendant 3 secondes. Un signal sonore rapide confirmera que le réglage a été enregistré avec succès.
3. Chacun des 4 boutons de position (M1, M2, M3 ou M4) peut être réinitialisé en répétant les étapes 1 et 2.



Figure 6

### Configuration et retrait des verrous de sécurité pour enfants:

Les verrous de sécurité enfant empêchent la tête et le pied du lit de bouger de leur position actuelle jusqu'à ce qu'ils soient désactivés. Lorsque la sécurité enfant est activée, la télécommande ne se synchronisera pas avec le boîtier de commande.

Activation des verrous de sécurité pour enfants:

Appuyez simultanément sur les boutons SET et HEAD UP pendant 5 à 8 secondes (Figure 7). Un bip sonore rapide confirmera que les verrous ont été activés.



Figure 7

Désactivation des verrous de sécurité pour enfants :

Appuyez simultanément sur les boutons SET et HEAD DOWN pendant environ 5 à 8 secondes (Figure 8). Un bip sonore rapide confirmera que les verrous ont été désactivés.



Figure 8



## SYNCHRONISATION DE DEUX LITS

La base du lit est conçue pour permettre à deux bases XL jumelles de devenir une base Eastern King (de très grande taille) et à deux bases Split-Cal-King de devenir une base Cal-King. Vous pouvez utiliser la même télécommande pour contrôler deux bases du lit côte à côte en suivant l'étape 6 du guide d'installation pour synchroniser une télécommande avec les deux boîtes de commande des deux unités.

- Une fois la base A appariée en suivant les instructions de l'étape 6, branchez la base B et attendez que la base revienne en position plate. Vous entendrez un bip, et elle entrera en état de synchronisation pendant 10 secondes. (Si la synchronisation n'est pas effectuée dans les 10 secondes, appuyez sur le bouton orange SYNC pour activer le mode de synchronisation de la base B.)
- Avec la même télécommande, appuyez simultanément sur les boutons FOOT UP et FOOT DOWN pendant 3 à 5 secondes.
- Vous entendrez un autre bip pour signaler que la synchronisation est terminée.



## UTILISER LES DEUX TÉLÉCOMMANDES SUR LE MÊME LIT

- Synchronisez la télécommande A avec les deux boîtiers de commande (boîtier de commande A d'abord, boîtier de commande B ensuite) en suivant les instructions ci-dessus pour la synchronisation de deux lits.
- Synchronisez ensuite la télécommande B avec les deux boîtiers de commande (boîtier de commande B d'abord, boîtier de commande A ensuite) en suivant les instructions ci-dessus pour la synchronisation de deux lits.
- Maintenant, les deux télécommandes sans fil seront en mesure de contrôler les deux lits.

## DÉSYNCHRONISATION DE DEUX TÉLÉCOMMANDES

Pour désactiver la synchronisation sur une télécommande, appuyez sur le bouton orange SYNC pendant 3 à 5 secondes. Vous entendrez un bip pour confirmer que la base est prête à se synchroniser. Pour une nouvelle synchronisation, reportez-vous à l'étape 6 pour synchroniser la base A avec la télécommande A. Ensuite, appuyez sur le bouton orange SYNC de la base B et synchronisez-la avec la télécommande B.

## CARACTÉRISTIQUE DE L'UPPERFLEX:

Cette caractéristique permet aux deux têtes de deux bases xl jumelles de fonctionner séparément tandis que les deux pieds fonctionnent simultanément.

## UTILISATION DE LA FONCTION UPPERFLEX:

Afin d'utiliser cette fonction, suivez les processus ci-dessus pour "SYNCHRONISER DEUX LITS" et "UTILISER LES DEUX TÉLÉCOMMANDES SUR LE MÊME LIT". Une fois ces deux processus activés, suivez les instructions suivantes :

- A l'aide de la télécommande A ou de la télécommande B, appuyez simultanément sur le bouton FOOT UP et sur le bouton SET pendant 3 secondes (Consultez la figure 10). Un bip sonore rapide confirmera que le réglage est réussi.



## DÉSACTIVEZ LA FONCTION UPPERFLEX:

- A l'aide de la télécommande A ou de la télécommande B, appuyez simultanément sur le bouton FOOT DOWN et sur le bouton SET pendant 3 secondes (consultez la figure 11). Un bip sonore rapide confirmera que le réglage est réussi.



# PRODUIT INNOVA SLEEP

## GARANTIE LIMITÉE DE 1, 3 ET 10 ANS

VOTRE BASE DU LIT AJUSTABLE INNOVA (le "Produit") EST COUVERT PAR LA GARANTIE LIMITÉE DÉFINIE DANS LA PRÉSENTE.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE.

NOUS GARANTISSONS QUE, PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE, LE PRODUIT SERA EXEMPT DE DÉFAUTS DE MATÉRIAUX ET DE FABRICATION.

LA RESPONSABILITÉ D'INNOVA POUR LES PRODUITS DÉFECTUEUX EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT TEL QUE DÉCRIT CI-DESSOUS.

### QUI PEUT UTILISER CETTE GARANTIE?

Les produits Innova sleep, Inc. ("Innova") étendent cette garantie limitée uniquement au consommateur qui est l'acheteur original d'un nouveau produit (l'"Acheteur"). Elle ne s'étend pas à tout propriétaire ultérieur ou autre cessionnaire du Produit. Les modèles de plancher et les produits vendus expressément " tels quels " ne sont pas couverts par cette garantie limitée.

### QUE COUVRE CETTE GARANTIE ?

Cette garantie limitée couvre les défauts de matériaux et de fabrication du Produit pour la Période de Garantie applicable spécifiée ci-dessous.

### QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages dus: (i) au transport, (ii) au stockage, (iii) à une utilisation inappropriée, telle qu'une utilisation autre qu'une utilisation personnelle à domicile exclusivement par l'Acheteur, (iv) au non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien du Produit figurant dans le Manuel du propriétaire, de la présente garantie limitée ou des Précautions relatives au Produit, (v) à des modifications, (vi) à des réparations non autorisées, (vii) à l'usure normale et/ou (viii) à des causes externes telles que des accidents, des abus ou d'autres actions ou événements échappant au contrôle raisonnable d'Innova. Cette garantie limitée ne couvre pas non plus (a) les dommages causés à tout produit ou matériel utilisé avec, mais ne constituant pas ou ne comprenant pas, un Produit (y compris, mais sans s'y limiter, les matelas, le tissu, les câbles, les cordons électriques ou les articles fournis par les revendeurs), (b) les coûts des appels de service non liés à un quelconque défaut (tels que ceux liés au retrait, à l'installation, à la configuration, aux appels de service à domicile dans le seul but d'éduquer l'Acheteur sur le Produit ou d'aider à localiser les connexions électriques appropriées), et/ou (c) le remboursement des inconvénients, de la perte d'utilisation ou de tout autre coût ou dépense.

## QUELLE EST LA PÉRIODE DE COUVERTURE?

Cette garantie limitée commence à la date d'achat de l'Acheteur et dure pendant les périodes indiquées ci-dessous (la "Période de garantie"), et ne sera pas prolongée si Innova répare ou remplace un Produit ou une pièce:

Nom de la pièce	Période de garantie des pièces	Période de garantie de la main-d'œuvre
Moteur	3 Ans	1 An
Transformateur(s)	3 Ans	1 An
Boîtier(s) de commande	3 Ans	1 An
Unité de massage	1 An	1 An
Lumière de dessous du lit	1 An	
Télécommande	1 An	
Chargeurs USB supplémentaires	1 An	
Bluetooth supplémentaire	1 An	
Cadre	10 Ans	

## QUELS SONT LES RECOURS DE L'ACHETEUR EN VERTU DE CETTE GARANTIE?

### Première année : couverture complète de la main-d'œuvre et des pièces

En ce qui concerne tout Produit ou pièce défectueux (comme indiqué ci-dessus) au cours de la première année de la Période de Garantie, Innova, à sa seule discrétion, soit : (i) réparera ce Produit (ou la pièce défectueuse) gratuitement pour l'Acheteur, soit (ii) remplacera le Produit (ou la pièce défectueuse) par un ou des Produits ou pièces neufs ou reconditionnés gratuitement pour l'Acheteur. Innova paiera tous les coûts de main-d'œuvre et de transport autorisés associés à une telle réparation ou un tel remplacement.

### Deuxième et troisième années : Couverture limitée des pièces

En ce qui concerne toute pièce défectueuse du moteur, du transformateur, du boîtier de commande ou du châssis au cours de la deuxième et de la troisième année de la période de garantie, Innova, à sa seule discrétion, soit (i) réparera le produit (ou la pièce défectueuse) gratuitement pour l'acheteur, soit (ii) remplacera le produit (ou la pièce défectueuse) par un ou plusieurs produits ou pièces neufs ou reconditionnés ; à condition, toutefois, que l'acheteur soit responsable du coût de toute la main-d'œuvre autorisée et des coûts de transport associés à une telle réparation ou un tel remplacement. Cette garantie limitée ne s'appliquera pas si l'Acheteur ne renvoie pas toutes les pièces défectueuses à Innova dans les plus brefs délais après la requête d'Innova.

### De la quatrième à la dixième année : Couverture limitée du cadre

En ce qui concerne toute pièce mécanique du cadre du Produit qui s'avérerait défectueuse au cours de la quatrième à la dixième année de la Période de Garantie, Innova, à sa seule discrétion, soit (i) réparera cette pièce gratuitement pour l'Acheteur, soit (ii) remplacera la/les pièce(s) défectueuse(s) par un/des Produit(s) ou pièce(s) neuf(s) ou reconditionné(s) ; à condition, toutefois, que l'Acheteur soit responsable de : (a) tous les frais de transport associés à une telle réparation ou un tel remplacement et (b) si le Produit est remplacé, l'Acheteur devra payer à Innova un montant égal à un dixième (1/10) du coût de remplacement actuel, multiplié par le nombre d'années écoulées pendant la Période de garantie au moment où la demande de garantie est faite. Cette garantie limitée ne s'applique pas si l'acheteur ne renvoie pas toutes les pièces défectueuses à Innova dans les plus brefs délais après la requête d'Innova.

## COMMENT L'ACHETEUR POURRA-T-IL BÉNÉFICIER DU SERVICE DE GARANTIE?

Pour bénéficier du service de garantie, l'acheteur doit appeler le 1-877-386-1373 (États-Unis) ou le 1-833-486-8334 (Canada) ou envoyer un courriel au service client d'Innova à [service@innovasleep.com](mailto:service@innovasleep.com) pendant la période de garantie. Aucun service de garantie ne sera fourni, et aucune réclamation de garantie ne pourra être faite, sans : (i) les étiquettes légale ( consultez ci-dessous les informations sur la localisation des étiquettes légales), et (ii) un reçu de vente/preuve d'achat indiquant la date d'achat, le montant payé et le lieu d'achat.

Innova et/ou ses techniciens de service ne sont pas responsables du déplacement des meubles ou de tout autre article non rattaché au Produit afin d'effectuer le service sur le Produit. Il est de la seule responsabilité de l'Acheteur de fournir un espace adéquat et l'accessibilité au produit. Dans le cas où Innova ne peut pas effectuer le service en raison d'un manque d'accessibilité, l'appel de service sera facturé à l'Acheteur et le service devra être reprogrammé.


### Trouver l'étiquette légale

L'étiquette légale est nécessaire pour vérifier toutes les demandes de garantie. Pour localiser l'étiquette légale, utilisez la télécommande pour relever complètement la tête de la base de sorte que la base se trouve dans la position suivante :



L'étiquette légale est agrafée à la tête de la base du produit comme indiqué ci-dessous:



Fabriqué par :
Cixi Star Alliance Smart Furniture Co.,Ltd N° 988 Avenue Cidong Nord, Zone de développement économique côtier, Ville de Cixi, Province du Zhejiang, Chine
Date de fabrication :
Lieu d'enregistrement de l'importateur/ États-Unis : Systèmes Innova sleep inc. Ste 200 San Marino, CA 91108.
ID du modèle : SF04M5W
ID du prototype : Multiple
ID de la fondation : DELIGHT II
 <b>AVERTISSEMENT :</b> Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, notamment le phtalate de Di(2-éthylhexyle) (DEHP), qui sont reconnus par l'État de Californie comme pouvant causer le cancer ou des anomalies congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. Pour plus d'informations, consultez le site <a href="http://www.P65Warnings.ca.gov">www.P65Warnings.ca.gov</a> .

<b>UNDER PENALTY OF LAW THIS TAG NOT TO BE REMOVED EXCEPT BY THE CONSUMER</b>
<b>ALL NEW MATERIAL</b> consisting of 100% polyurethane foam...8% EPE...8% plywood made of Poplar ...89%
REG. NO. CA 45537(CN)
Certification is made by the manufacturer that the materials in this article are described in accordance with law.
<b>MADE FOR</b> INNOVA SLEEP SYSTEMS INC 2290 Huntington Drive, Ste 200 San Marino, CA 91108.
Date of Delivery:
Finished Size: L 73.5", X W 58.5"
Cover: 100% polyester
<b>MADE IN CHINA</b>

## **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ; CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ**

**LES RECOURS DÉCRITS CI-DESSUS CONSTITUENT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS DE L'ACHETEUR ET L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ D'INNOVA AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. LA RESPONSABILITÉ D'INNOVA NE DOIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT RÉEL PAYÉ PAR L'ACHETEUR POUR LE PRODUIT DÉFECTUEUX, ET INNOVA NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE OU PERTE CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, SPÉCIAL OU PUNITIF, QU'IL SOIT DIRECT OU INDIRECT.**

**CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À CERTAINS ACHETEURS.**

**LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE ET LES RECOURS ÉNONCÉS AUX PRÉSENTES SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS, QU'ILS SOIENT VERBAUX, ÉCRITS, LÉGISLATIFS, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER ET GARANTIES CONTRE LES DÉFAUTS CACHÉS OU LATENTS. DANS LA MESURE OÙ DE TELLES GARANTIES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES, INNOVA LIMITE LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE ÉCRITE.**

**CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT AUCUNE EXCLUSION OU LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.**

## DÉPANNAGE

### La télécommande ne s'allume pas ou le lit fonctionne par intermittence

- **Remplacez les piles par 3 piles au lithium AAA de n'importe quelle marque.**
- Si votre base ne fonctionne pas après avoir changé les piles, vérifiez si un voyant vert s'allume sur le transformateur, c'est-à-dire la boîte noire située au sol et reliée au cordon d'alimentation qui se branche sur le protecteur de surtension ou sur le mur. Les bases doivent être branchées à un protecteur de surtension.

### La télécommande ne contrôle pas la base du lit

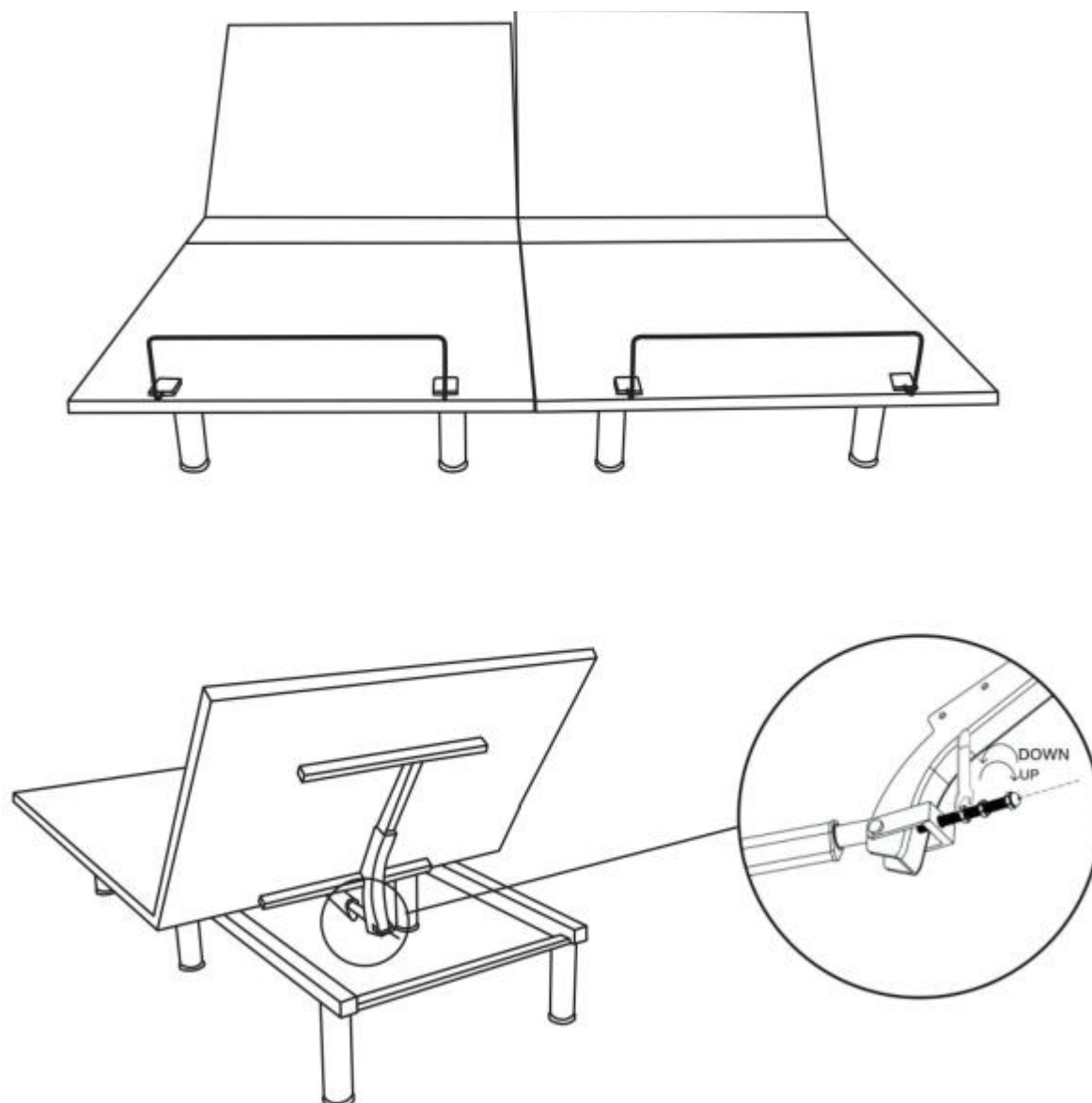
#### Si le voyant vert du transformateur est **ALLUMÉ**

- Vérifiez les connexions entre le transformateur et le boîtier de commande ainsi que les connexions entre le boîtier de commande et les actionneurs.
- Vérifiez que les verrous de sécurité pour enfants ne sont pas engagés.
  - Appuyez sur les boutons SET et HEAD DOWN et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que la télécommande clignote pour désactiver les verrous de sécurité pour enfants. Si la base bouge alors, les verrous de sécurité pour enfants ont été désactivés avec succès.
- Synchronisez le lit avec la base comme décrit à l'étape 6 (page 8).

#### Si le voyant vert sur le transformateur n'est **PAS ALLUMÉ** :

- Vérifiez la connexion entre le cordon d'alimentation et le transformateur.
- Débranchez votre base pendant 30 minutes et rebranchez-la pour voir si le voyant s'allume à nouveau.
  - Si c'est le cas, suivez les instructions pour savoir à quel moment le voyant vert est allumé.

Lit à inclinaison supérieure



### QUAND DEUX LITS NE SONT PAS ALIGNÉS:

Sur le lit le plus incliné des deux, utilisez une clé de 19 mm pour tourner les écrous du mécanisme de niveau droit dans le sens inverse des aiguilles d'une montre afin de régler l'angle jusqu'à ce que le lit le plus incliné corresponde au niveau du lit le plus bas et bloquez l'écrou avec les écrous de renforcement.



**Pour le service client gratuit, appelez le 1-877-386-1373 ( États-Unis ) ou le 1-833-486-8334 (Canada) ou envoyez un courriel à l'adresse suivante: [service@innovasleep.com](mailto:service@innovasleep.com)**

Veillez nous indiquer votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse, le numéro/ID du modèle (qui se trouve sur les étiquettes légales, agrafées à la tête de la base), la date d'achat et votre question ou problème lorsque vous appelez ou envoyez un courriel.

**UN LIT QUI VOUS FAIT BOUGER.**

