

# Hej!

Tusen tack för din beställning hos Mammashop. Vi hoppas att du är nöjd med dina nya varor och med vår service. Om du mot förmodan vill returnera en vara, ska detta göras inom 30 dagar.

## Vi har gjort det enkelt för dig!

Det enda du behöver göra för att returnera dina varor är följande:

1. Fyll ut formuläret nedanför.
2. Packa dina varor och formuläret väl (återanvänd gärna vårt emballage!)

## Bra att veta om retur av varor till Mammashop

- Produkten ska *vara oanvänd och i originalemballage*. Du får naturligtvis se närmare på produkterna och prova kläderna, men prislapparna och eventuella märken får ej tas bort.
- Om du har mottagit en skadad förpackning, ber vi dig att uppge detta på din retursedel. Om du har fått fel varor eller vill reklamera en vara, ber vi dig att kontakta oss så fort som möjligt för att vi ska hjälpa dig. Detta gör du på [info@mammashop.dk](mailto:info@mammashop.dk).
- Tillbakabetalning kommer alltid att göras till det kreditkort som du betalat med när du beställde.
- Vanligtvis betalar vi tillbaka pengarna inom 3 bankdagar efter att vi har tagit emot din retur.

Bästa hälsningar,  
 Ditt Mammashop Team

FYLL VÄNLIGEN IN NEDANSTÅENDE MED STORA BOKSTÄVER

Ordrenr: \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postnr: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

E-Post: \_\_\_\_\_

Antal	Artikelnummer	Ev. beskrivning	Kod	Orsak till retur
				1 - Produkten är ej som förväntat
				2 - Har beställt flera storlekar
				3 - Paketet kom för sent
				4 - Varan är i dålig kvalitet
				5 - Fel produkt har skickats
				6 - Produkten skadades vid leverans
				7 - Produkten passar inte

### Så fyller du in retursedeln

1. Fyll i antal du vill returnera, artikelnummer (finns på fakturan) och eventuell beskrivning.
2. Vid sidan av listan finner du orsaker till returen - välj en och skriv in den i fältet "kod".