FORMULARIO DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

(es obligatorio adjuntarlo en el interior de la caja)

1. ¿CÓMO CAMBIAR O DEVOLVER UN PRODUCTO?

Los plazos para los cambios son los siguientes:

– **Periodo de retracto:** Plazo de 10 días después de recibido el producto en caso de que el producto no cumpla las expectativas.

– **Garantía voluntaria:** 30 días para cambio de talla o producto.

– **Garantía legal:** 3 meses de para cambios, reparación o devolución en caso de falla de fabrica producto.

Debes imprimir este formulario de cambio o devolución, completarlo y adjuntarlo al interior de la caja que devuelves. **Es importantísimo que incluyas tu número de boleta.** En la segunda página de este formulario puedes ver dónde encontrarlo.

2. PREPARAR EL PRODUCTO

El producto a devolver y su empaque deben estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones. Se deben devolver con el mismo embalaje que llegó o con otro que lo proteja bien para que no se dañe durante el envío.

3. SI ESTÁS EN REGIONES

Anda a tu sucursal más cercana de **Correos de Chile** y envía el paquete por pagar a la dirección de destino que se detalla a continuación. Debes incluir DENTRO del **paquete este formulario de cambio o devolución impreso. ¡Recuerda guardar el número de seguimiento!**

SI ESTÁS EN SANTIAGO

Puedes ir a cambiarlo directamente en nuestras tiendas físicas o si quieres enviarlo por correo, sigue las mismas instrucciones que para Regiones

4. ÚLTIMO PASO

Una vez recepcionado el paquete, lo revisaremos y te enviaremos un código de descuento con el monto total de tu compra para que compres tu nuevo producto o te reembolsaremos tu dinero en caso de devolución. **¡No te preocupes, el código no tiene fecha de vencimiento!**

NUMERO DE BOLETA (OBLIGATORIO)

SI NO SABES DONDE SE ENCUENTRA, MIRA LA PÁGINA SIGUIENTE

TU NUMERO DE ORDEN/PEDIDO (#4 DÍGITOS)

#

TU NOMBRE Y APELLIDO

RUT

TELEFONO

MAIL

COMENTARIOS

– **Destinatario: Froens ltda.**
– **Dirección de devolución: Luis Pasteur 6411, Local 6, Vitacura,**
– **Región Metropolitana, Chile**
– **Número: +562 32246908**

¡Gracias por comprar en Froens!

¿DÓNDE ESTA EL NÚMERO DE BOLETA?

SI TIENES LA BOLETA, EL NÚMERO DE BOLETA ESTA AQUÍ

RUT 76.303.961-7

BOLETA ELECTRÓNICA

Nro 25635

S.I.I. - SANTIAGO NORTE

IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA COFRE Y TAGLE LIMITADA

Giro: Venta al por Mayor y Menor de Ropa de Vestir y Accesorios.

Casa Matriz: Luis Pasteur 6411, Local 6.
Vitacura
Santiago

Sucursal: AVENIDA SANTA MARIA 5610 ,

Fono: 232246908

Vendedor: Loading Play Connect Shopify

Fecha: 27/05/2019

Forma de Pago: SHOPIFY

CANT.	ÍTEM	VALOR U.	DESC.	SUBTOTAL
1	POLAR MUJER GUAYACAN 2019 NEGRO L	$ 26.990	$ 0	$ 26.990

Total Pagado: $ 26.990

Vuelto: $ 0

TOTAL: $ 26.990

Timbre Electrónico S.I.I.

Res. 80 del 22-08-2014 Verifique Documentos en:
http://tuboleta.bsale.cl/

Contrata boleta electrónica en www.bsale.cl

SI TIENES TICKET DE CAMBIO, EL NÚMERO DE BOLETA ESTA AQUÍ

TICKET DE CAMBIO

VALIDO POR 30 DÍAS

FROENS OFRECE UNA GARANTÍA VOLUNTARIA DE 30 DÍAS DESDE LA COMPRA PARA CAMBIOS DE TALLA, COLOR O PRODUCTO, SIEMPRE Y CUANDO EL PRODUCTO ESTE PERFECTO ESTADO. SOLO VÁLIDO POR OTRO PRODUCTO DE IGUAL O MAYOR VALOR PAGANDO LA DIFERENCIA. SUJETO A DISPONIBILIDAD DE STOCK.

ELIJE COMPRAR EN WWW.FROENS.CL O EN NUESTRAS TIENDAS:

MALLSPORT I LUIS PASTEUR
LOS DOMINICOS I PUCÓN

NRO BOLETA: 25635
Fecha Emisión Doc27/05/2019

SI TIENES BOLETA ELECTRÓNICA, EL NÚMERO DE BOLETA ESTA AQUÍ

PEDIDO #9999

¡Gracias por tu Compra!

Hola John!! Hemos recibido tu pedido. Muchas gracias por tu comprar en Froens.