



## FORMULAIRE RETOUR

# Commande / Facture :

Nom :

Adresse :

Marchandise retournée :

Référence article	Quantité	Motif du retour	Description
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Motif du retour :**

- 10** = Renvoyé non ouvert/non accepté
- 20a** = Couleur
- 20b** = L'article est trop petit
- 20c** = L'article est trop grand
- 20d** = L'article n'est pas tel qu'il est présenté sur le site web
- 20e** = La qualité ne répond pas à mes attentes
- 40** = Article défectueux/abîmé

**Article défectueux/abîmé, veuillez préciser :**

Date d'envoi retour

---

Signature