

# User Manual

LifeStraw Flex - Gravity bag

## MULTI-USER WATER FILTER WITH GRAVITY BAG

EN - FR - DE - CN

LifeStraw  
Flex | by VESTERGAARD

LifeStraw  
Flex | by VESTERGAARD

A product by:  
VESTERGAARD S.A.  
Place St-Francois 1  
CH-1003 Lausanne,  
Switzerland

www.lifestraw.com

### ENGLISH

LifeStraw Flex is a 2-stage water filter that exceeds the NSF 53 drinking water standard for reduction of lead, and also reduces chemicals and removes bacteria and parasites. It can be used in 4 different ways: as a personal straw, with the included bag as a gravity filter, or attached to a plastic water bottle.

**Stage 1:** Hollow fiber membrane filter removes 99,999999% of bacteria (E. coli, etc.) and 99,999% of protozoa (Giardia, Cryptosporidium, etc.). Lifetime: 2,000 liters (500 gallons)

**Stage 2:** Replaceable activated carbon fiber capsule reduces lead and chlorine, improves taste, reduces bad odor and organic chemical matters. Lifetime: 100 liters (25 gallons)

#### Product components

See Figure 1

#### First time use



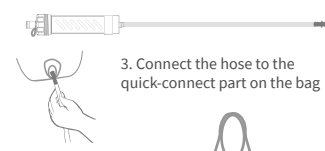
Prior to the first use of LifeStraw Flex, open top and bottom screw-cap and rinse all parts with clean water. Reassemble and LifeStraw Flex is ready to use.

Inability to sip water through LifeStraw Flex may indicate that the hollow fiber membrane filter has reached its capacity.

#### Daily use with the gravity bag



1. Fill the bag with water
2. Roll the top of the bag 3 times. Close the buckle
3. Insert the hose correctly in the filter (bottom screw-cap)



3. Connect the hose to the quick-connect part on the bag
4. Lift up the filter. Slightly unscrew the bottom cap of the filter to let the air in the hose escape. Once the air is released, close the cap.

#### Daily use with a plastic bottle

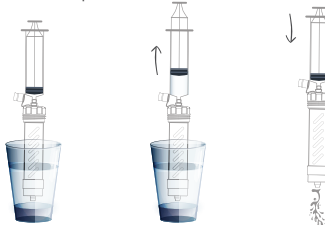
1. Screw the bottom lid to the cap of any standard plastic bottle
2. Open the top lid on the top screw-cap and sip filtered water

#### Daily use as a straw

1. Open the top lid on the top screw-cap
2. Place the bottom of the filter in a water source
3. Sip filtered water

#### Cleaning

Follow this cleaning procedure as often as possible. Minimum twice a day during use. This is to prevent the filter from getting clogged and to help remove any trapped particles. Proper maintenance and use will help to extend the life of the product.



- Step 1: Insert the syringe into the top cap. Dip the bottom of the filter in water (can be dirty water)
- Step 2: Pull the top of the syringe. This should fill the syringe with filtered water out of the filter mouthpiece
- Step 3: Press the syringe full of water to rinse the filter

#### Long time storage

Before storing your LifeStraw Flex, make sure to repeat the cleaning procedure to ensure all excess water has been removed. If water is left in a closed bottle it might produce mold.

After long time storage, repeat the first time use procedure before reuse.

#### Replacing the carbon capsule



- The carbon fiber capsule should be replaced after 100 liters (25 gallons)
- Step 1: Unscrew the top screw-cap and remove the expired carbon fiber capsule
- Step 2: Rinse the new carbon fiber capsule under flowing safe tap water. Then, insert it by pushing it into the top screw-cap until it locks properly.

### Troubleshooting

**Problem: I can't seem to draw water from the filter, it feels clogged.**

Air may be trapped in the filter if it has been stored for a long period of time. Use the provided syringe and follow the cleaning procedure to unclog the filter. If you don't have the syringe at this time, try blowing through the filter to remove the trapped air. Large particles from the dirty water may also get stuck in the filter. In this case, dissolve 1 teaspoon of commercial chlorine solution (common bleach) in 500ml water. Remove the carbon fiber capsule and soak the filter in the prepared cleaning solution overnight. Rinse and backwash the filter thoroughly with safe water before using.

**Problem: The water I'm drinking with LifeStraw Flex has a foul taste or smell.**

To solve this problem use a more thorough cleaning procedure: dissolve 2.5 ml of bleach into a container filled with water. Make sure to remove the carbon fiber capsule from the filter. Place the filter in the container with the solution and leave it overnight.

Make sure to rinse the filter thoroughly after this procedure to get rid of any residual chlorine taste.

**Problem: There is some water coming out of the filter around the mouthpiece.**

Make sure that the silicone seal is correctly inserted on the top and bottom screw-caps. If there is water coming out between filter and water containers (soft touch bottle, plastic bottle, hydration bladder or gravity bag) DO NOT DRINK THIS WATER. Any water that doesn't pass through the filter is unsafe to drink. Tightening the filter may stop this issue.

### Disclaimer

Vestergaard S.A. and its affiliated entities and related companies shall be neither liable for any damages arising out of or as a result of the use of LifeStraw for any purpose other than for which it is clearly intended, nor for any malfunction resulting from the failure of the user of LifeStraw to strictly abide by the usage and safety information contained in this manual.

Stated microbiological and longevity performance of LifeStraw is conducted under standard laboratory test conditions; more information regarding test results and conditions can be found on [www.lifestraw.com](http://www.lifestraw.com).

The effectiveness of LifeStraw may be limited by environmental or hygienic conditions that could contribute to the recontamination of water after it has passed through the product's internal filter. These conditions include but are not limited to:

1. Use of the LifeStraw with dirty and bacteria-contaminated hands
2. Placement of LifeStraw in a mouth contaminated with bacteria
3. Use of the LifeStraw in a dense coliform environment
4. Failure to maintain a sterile mouthpiece on the LifeStraw
5. Sharing of LifeStraw between two individuals
6. Use in or exposure to extreme heat or freezing temperatures

Read these usage and safety instructions carefully before using LifeStraw Flex. LifeStraw Flex is a personal water filtration tool and should only be used for filtering water.

The quality of the filtered water is not guaranteed if the product is submitted to conditions other than those encountered during its normal use. To prevent breakage, do not drop or hit LifeStraw Flex against a hard object. Do not drop the product in polluted water as this might contaminate the mouthpiece.

Your use of LifeStraw Flex implies that you accept and agree to these terms, conditions, and disclaimer.

### WARNING

Drinking untreated water or improper use of LifeStraw Flex may expose you to harmful microorganisms and increase your risk of gastrointestinal illness. Reduce your risk of becoming sick by following these safety instructions and by educating yourself on drinking water safety.

**Never use LifeStraw Flex with water that may be contaminated with brackish or sea water**

DO NOT DROP or place pressure on this product in any manner. The intentional or unintentional impact of this product on a solid surface may damage the filtration mechanism within the LifeStraw Flex and render it inefficient and unusable. Do not use this product to drink water at a higher temperature than 60°C. This product must not be used by children under the age of 5 without the supervision of an adult.

### FRANÇAIS

Le LifeStraw Flex est un filtre à eau biphasé qui dépasse la norme NSF 53 pour la réduction du plomb dans l'eau potable et qui réduit également les substances chimiques et élimine les bactéries et parasites. Ce filtre peut être utilisé de 4 façons différentes : en tant que paille personnelle avec la bouteille fournie, ou rattaché à une bouteille d'eau en plastique, en tant que sac d'hydratation ou filtre par gravité.

**1ère étape :** Le filtre à membrane en fibres creuses élimine 99,999999 % des bactéries (E. coli, etc.) et 99,999 % des protozoaires (Giardia, Cryptosporidium, etc.). Durée de vie : 2 000 litres (500 gallons)

**2ème étape :** La capsule remplaçable en fibres de carbone actif réduit la quantité de plomb et de chlore, améliore le goût, réduit les mauvaises odeurs et matières chimiques organiques. Durée de vie : 100 litres (25 gallons)

**Problème : L'eau que je bois à travers le LifeStraw Flex a un goût ou une odeur nauséabonde.**

Pour résoudre ce problème, utilisez une procédure de nettoyage plus approfondie : dissolvez 2,5 ml d'eau de javel dans un récipient rempli d'eau. N'oubliez pas de retirer la capsule en fibres de carbone du filtre. Placez le filtre dans le récipient rempli de la solution et laissez reposer pendant la nuit.

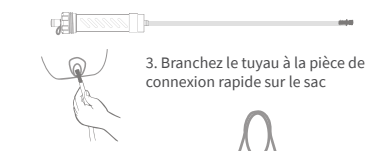
Avant d'utiliser le filtre LifeStraw Flex pour la première fois, ouvrez le bouchon à vis supérieur et inférieur et rincez toutes les pièces à l'eau claire. Rassemblez le produit et LifeStraw Flex est maintenant prêt à être utilisé.

L'incapacité à siffler de l'eau à travers le LifeStraw Flex peut être une indication que le filtre à membrane en fibres creuses a atteint sa capacité maximale.

#### Usage quotidien avec le sac de gravité



1. Remplissez le sac avec de l'eau
2. Enroulez la partie supérieure du sac 3 fois. Fermez la sangle
3. Insérez le tuyau de la bonne façon dans le filtre (bouchon à vis inférieur)



3. Branchez le tuyau à la pièce de connexion rapide sur le sac
4. Soulevez le filtre. Dévissez légèrement le capuchon inférieur du filtre afin de laisser l'air dans le tuyau s'échapper. Une fois l'air libéré, refermez le capuchon.

#### Usage quotidien avec une bouteille en plastique

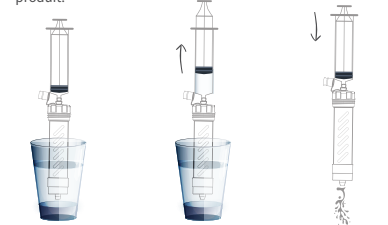
1. Vissez le couvercle inférieur au bouchon de n'importe quelle bouteille standard en plastique
2. Ouvrez le couvercle supérieur au-dessus du bouchon à vis supérieur et buvez l'eau filtrée

#### Usage quotidien à titre de paille

1. Ouvrez le couvercle supérieur au-dessus du bouchon à vis supérieur
2. Placez la partie inférieure du filtre dans une source d'eau
3. Prenez des gorgées de l'eau filtrée

#### Nettoyage

Suivez la procédure de nettoyage suivante aussi fréquemment que possible. Au moins deux fois par jour pendant l'utilisation. Ceci est destiné à empêcher le filtre de rester bloqué et permet d'éliminer toutes les particules coincées. Un bon entretien et une utilisation adéquate permettront de prolonger la vie du produit.



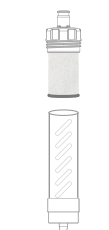
- 1ère étape : Insérez la seringue dans le bouchon supérieur. Trempez la partie inférieure du filtre dans de l'eau (il peut s'agir d'eau sale)
- 2ème étape : Tirez la partie supérieure de la seringue. Ceci devrait remplir la seringue avec de l'eau filtrée grâce à l'embout du filtre
- 3ème étape : Appuyez sur la seringue pleine d'eau pour rincer le filtre

#### Stockage prolongé

Avant de stocker votre LifeStraw Flex, assurez-vous de bien répéter la procédure de nettoyage afin de veiller à éliminer l'excès d'eau. Si de l'eau reste dans une bouteille fermée, de la moisissure pourrait se former.

Après un stockage prolongé, répétez la procédure associée à la première utilisation avant de réutiliser le produit.

#### Remplacer la capsule en carbone



- La capsule en fibres de carbone doit être remplacée après 100 litres (25 gallons)
- 1ère étape : Dévissez le bouchon à vis supérieur et retirez la capsule en fibres de carbone expirée
- 2ème étape : Rincez la nouvelle capsule en fibres de carbone à l'eau courante du robinet. Puis, insérez-la en l'enfonçant dans le bouchon à vis supérieur jusqu'à ce qu'elle soit bien fixée.

### Dépannage

**Problème : Je n'arrive pas à prendre de l'eau du filtre, il a l'air bloqué.**

De l'air peut rester emprisonné dans le filtre si celui-ci est stocké pendant trop longtemps. Utilisez la seringue fournie et suivez la procédure de nettoyage pour déboucher le filtre. Si vous ne disposez pas de la seringue pour l'instant, essayez alors de souffler à travers le filtre pour déloger l'air emprisonné. Des particules de grande taille contenues dans l'eau sale peuvent également rester coincées dans le filtre. Si cela se produit, veuillez dissoudre 1 cuillère à café de solution commerciale de chlore (eau de javel classique) dans 500 ml d'eau. Retirez la capsule en fibres de carbone et faites tremper pendant la nuit le filtre dans la solution de nettoyage que vous avez préparée. Rincez et lavez soigneusement le filtre à contre-courant à l'eau potable avant de l'utiliser.

**Problème : L'eau que je bois à travers le LifeStraw Flex a un goût ou une odeur nauséabonde.**

Pour résoudre ce problème, utilisez une procédure de nettoyage plus approfondie : dissolvez 2,5 ml d'eau de javel dans un récipient rempli d'eau. N'oubliez pas de retirer la capsule en fibres de carbone du filtre. Placez le filtre dans le récipient rempli de la solution et laissez reposer pendant la nuit.

Veillez à bien rincer le filtre soigneusement après cette procédure afin de vous débarrasser de tout goût de chlore résiduel.

**Problème : De l'eau s'écoule du filtre autour de l'embout.**

Assurez-vous que le joint en silicone est bien inséré sur les bouchons à vis supérieur et inférieur. Si de l'eau s'écoule entre le filtre et les récipients d'eau (la bouteille soft touch, la bouteille en plastique, le sac d'hydratation et le sac de gravité) NE BUVEZ PAS CETTE EAU. L'eau qui ne passe pas à travers le filtre est impropre à la consommation. Vous pourrez remédier à ce problème en resserrant le filtre.

### Clause de non responsabilité

Vestergaard S.A. et ses entités affiliées et sociétés apparentées ne seront pas tenues responsables des dommages résultant ou découlant de l'utilisation de LifeStraw à d'autres fins que celles auxquelles le produit est clairement destiné, ni du mauvais fonctionnement du produit découlant du non-respect de l'utilisateur de LifeStraw à l'égard des informations sur l'usage et la sécurité contenues dans le présent manuel.

Le rendement microbiologique et de longévité mentionné du LifeStraw est mesuré dans des conditions d'essai en laboratoire contrôlées ; pour de plus amples informations sur ces résultats de tests et conditions, veuillez vous rendre sur le site [www.lifestraw.com](http://www.lifestraw.com).

L'efficacité du LifeStraw peut être limitée en raison de conditions environnementales ou hygiéniques qui pourraient participer à la recontamination de l'eau après qu'elle soit passée à travers le filtre interne du produit. Ces conditions incluent mais ne sont pas limitées à :

1. L'utilisation de LifeStraw avec des mains sales et contaminées par des bactéries
2. Le fait de placer le LifeStraw dans une bouche contaminée par des bactéries
3. L'utilisation de LifeStraw dans un environnement rempli de bactéries coliformes
4. Le fait de ne pas conserver un embout stérile sur le LifeStraw
5. Le partage du LifeStraw entre deux personnes
6. L'utilisation du filtre ou son exposition à une chaleur extrême ou à des températures glaciales

Veillez lire attentivement les instructions d'utilisation et de sécurité suivantes avant d'utiliser LifeStraw Flex. LifeStraw Flex est un outil personnel de filtration de l'eau et ne devrait être utilisé que pour filtrer de l'eau.

La qualité de l'eau filtrée n'est pas garantie si le produit est soumis à d'autres conditions que celles qui se présentent lors de son utilisation normale. Pour empêcher que l'objet ne se casse, évitez de faire tomber le LifeStraw Flex ou de le frapper contre un objet solide. Ne faites pas tomber le produit dans de l'eau polluée car cela risquerait de contaminer l'embout.

En utilisant LifeStraw Flex, vous consentez et acceptez les présentes modalités, conditions et clause de non responsabilité.

### AVERTISSEMENT

Le fait de boire de l'eau non traitée ou l'utilisation inadéquate du LifeStraw Flex peut vous exposer à des micro-organismes néfastes et augmenter vos risques de maladies gastro-intestinales. Réduisez vos risques de tomber malade en suivant les instructions de sécurité suivantes et en vous informant sur la salubrité de l'eau potable.

**N'utilisez jamais LifeStraw Flex avec de l'eau qui peut être contaminée par des eaux saumâtres ou de l'eau de mer**

Vous ne devez en aucun cas FAIRE TOMBER ou exercer de la pression sur ce produit. L'impact volontaire ou involontaire de ce produit sur une surface solide peut endommager le mécanisme de filtration se trouvant à l'intérieur du LifeStraw Flex et le rendre inefficace et inutilisable. N'utilisez pas ce produit pour boire de l'eau à des températures supérieures à 60°C. Ce produit ne peut pas être utilisé par des enfants âgés de 5 ans et moins sans la surveillance d'un adulte.

**IMPORTANT**  
Always make sure to drink from the mouthpiece on the top screw-cap. DO NOT DRINK WATER FROM THE BOTTOM PART OF THE FILTER

**IMPORTANT FOR FIRST TIME USE**  
Prior to the first use out-of-the-box of LifeStraw Flex, you should backwash the filter with the syringe at least 5 times. (See cleaning procedure)

Safe water direction  
Directives relatives à la consommation d'eau salubre  
Sichere Wasser-richtung  
安全饮水方向

Assurez-vous de toujours boire de l'embout situé sur le bouchon à vis supérieur. NE BUVEZ JAMAIS L'EAU DE LA PARTIE INFÉRIEURE DU FILTRE

Achten Sie immer darauf, aus dem Mundstück auf der oberen Schraubkappe zu trinken. NIEMALS WASSER VON DER UNTERSEITE DES FILTERS TRINKEN

**重要須知**  
始终确保从顶部螺旋盖上的吸嘴饮水。不要从过滤器的底部部件饮水。