

Algemene Verkoopsvoorwaarden

1. Ondernemingsgegevens

De verkoop van producten (hierna de “**Producten**”) via deze website vindt plaats door KinArmat, vertegenwoordigd door Mariam Harutyunyan, oprichter van een geregistreerde entiteit-natuurlijk persoon, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0704.606.218 met BTW-nummer BE 0704.606.218, gevestigd te 2820 Bonheiden, Bruinbeekstraat 50 (hierna “**KinArmat**”).

2. Voorwerp

2.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna de “**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt bij KinArmat en op elke overeenkomst die navolgend tot stand komt (hierna de “**Overeenkomst**”) tussen KinArmat en de klant (hierna de “**Klant**”) via de website <https://www.kinarmat.com/> (hierna de “**Website**”).

2.2 KinArmat behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen door het publiceren van een nieuwe versie. De Klant moet bijgevolg regelmatig de Voorwaarden raadplegen, aangezien de toepasselijke Voorwaarden deze zijn welke gelden op het ogenblik van het gebruik van de Website of het afsluiten van de Overeenkomst. De Voorwaarden zijn duidelijk vermeld op de Website en deze zijn altijd beschikbaar voor raadpleging.

3. Aanbod

3.1 De Producten zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik.

3.2 KinArmat maakt gebruik van afbeeldingen van de Producten. De kleuren van Producten zichtbaar op de Website kunnen verschillen afhankelijk van de monitorinstellingen waarmee ze worden bekeken. De kleuren van de Producten op de Website kunnen bijgevolg afwijken van de werkelijke kleuren van de Producten.

3.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod van de Producten zijn verbonden. Indien een aanbod van de Producten een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4. Bestelling

4.1 De Klant heeft de mogelijkheid zijn bestelling online op de Website te plaatsen. De bestelling kan pas worden verwerkt als de Klant zich duidelijk heeft geïdentificeerd. De Klant kan hiervoor een persoonlijk account creëren, waarbij hij zijn persoonlijke gegevens opgeeft, zoals een e-mailadres en een wachtwoord. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de bestellingen die met zijn of haar account en wachtwoord worden geplaatst.

4.2 Elke bestelling veronderstelt de aanvaarding van onderhavige Voorwaarden, zo ook van de prijzen en de beschrijving van het te koop aangeboden Product.

4.3 Na het plaatsen van de bestelling, bevestigt KinArmat langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de bestelling. De factuur wordt ingesloten bij deze elektronische bevestiging.

4.4 KinArmat treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving overeenkomstig haar Privacy Policy en Cookie Policy. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal KinArmat daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.5 Een bevestigingsmail door KinArmat betekent niet dat de bestelling is geaccepteerd. Het accepteren van de bestelling gebeurt op het ogenblik dat de Producten naar de Klant worden verzonden. KinArmat behoudt zich het recht voor om de bestelling te annuleren, ook als deze al verzonden is, zolang de Klant de Producten nog niet heeft ontvangen. KinArmat kan een bestelling annuleren indien:

- Er een technisch probleem heeft plaatsgevonden op de Website tijdens het plaatsen van de bestelling;
- Het Product niet meer beschikbaar is (als dit het geval is, wordt de Klant via mail op de hoogte gehouden);
- De betalingsgegevens niet correct zijn of niet geverifieerd kunnen worden; en
- De bestelling, gelet op de omstandigheden, buitengewoon of frauduleus wordt beschouwd.

Indien de bestelling door KinArmat wordt geweigerd of geannuleerd zal KinArmat, in dit geval, het volledige aankoopbedrag terugbetalen aan de Klant.

4.6 KinArmat zal uiterlijk bij levering van het Product aan de Klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: de voornaamste kenmerken van het/de Product(en); de totale prijs van het/de Product(en), alle belastingen en extra kosten; de wijze van betaling; de voorwaarden, de termijn en modaliteiten voor het uitoefenen door de Klant van het herroepingsrecht.

5. Prijzen en online aankopen

5.1 De bestelprocedure via KinArmat verloopt als volgt:

- Selecteer het gewenste Product en voeg het toe aan het winkelwagentje.
- Druk op de knop 'Checkout', waarna e-mail adres, adresgegevens en leveringskeuze worden gevraagd.
- Druk op de knop 'Continue to payment' om via een beveiligde verbinding de betaling af te handelen.
- Na het bestellen stuurt KinArmat een orderbevestiging via e-mail uit.
- Indien de Producten op voorraad zijn, wordt een tweede e-mail verstuurd wanneer KinArmat je bestelling heeft verzonden.

5.2 Voor de prijzen op de Website geldt, wat betreft de BTW, de "Bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen".

5.3 Voor alle bestellingen worden de op het moment van het plaatsen van de bestelling geldende prijzen op de Website aangerekend.

5.4 De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- Visa
- Mastercard
- American Express
- Ideal
- Maestro/Bancontact
- Apple Pay

Betalingen kunnen enkel worden geaccepteerd wanneer ze afkomstig zijn van geautoriseerde betaalkaarten.

5.5 KinArmat rekent geen kosten aan voor het gebruik van voormelde betaalwijzen.

Betalingen worden verwerkt door Stripe en Mollie. Stripe en Mollie verzekeren veilige transacties. KinArmat heeft geen zicht op vertrouwelijke details van transacties.

- 5.6 Voor aankopen die geleverd moeten worden buiten de Europese Unie kunnen douanekosten aan bod komen. De Klant weet dat hij zichzelf hierover moet informeren bij de juiste instanties. KinArmat is niet verantwoordelijk voor de kosten die hieraan verbonden zijn.

6. Verzendvoorwaarden en beschikbaarheid

- 6.1 Producten worden enkel geleverd in de landen waarvoor de Website levering toestaat. Deze landen worden vermeld bij het plaatsen van de bestelling.
- 6.2 Bestellingen worden pas verzonden nadat KinArmat het volledige bedrag vermeld in de orderbevestiging heeft ontvangen.
- 6.3 Verzendkosten zijn afhankelijk van het land van bestemming en van het gewicht van de Producten. De verzendkosten wordt weergegeven per bestelling bij het afhandelen van de bestelling op de Website.
- 6.4 KinArmat is niet aansprakelijk voor vertragingen van haar leveranciers of transportfirma's. Wanneer er door overmacht of andere onvoorziene omstandigheden abnormale vertraging in de leveringstermijn zou zijn, hetzij bij KinArmat zelf, hetzij bij haar leveranciers, zal KinArmat de Klant hiervan onverwijld op de hoogte brengen, inclusief informatie over de geactualiseerde leveringstermijn.
- 6.5 KinArmat is niet aansprakelijk voor schade of verlies veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de Klant. Foutieve leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de Klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten die ten laste zijn van de Klant.
- 6.6 KinArmat garandeert niet dat alle Producten vermeld op de Website beschikbaar zijn. KinArmat behoudt zich het recht om Producten te wijzigen of te verwijderen van de Website zonder voorafgaande kennismaking.
- 6.7 KinArmat streeft ernaar de Producten te leveren binnen de termijn aangegeven op het ogenblik van bestelling (deze termijn wordt geactualiseerd in de bevestiging van de bestelling). De leveringstermijn is indicatief en wordt in de mate van het mogelijke gerespecteerd.
- 6.8 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant zodra de Klant (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is), de Producten fysiek in bezit heeft gekregen.
- 6.9 Klanten mogen kosteloos annuleren indien Producten om welke reden ook niet binnen 30 kalenderdagen geleverd kunnen worden na totstandkoming van de Overeenkomst en dit overeenkomstig art. VI 43 van het Wetboek Economisch Recht. De Overeenkomst komt tot stand vanaf het ogenblik dat de Producten naar de Klant worden verzonden, overeenkomstig artikel 4.5 van deze Voorwaarden.

7. Bepalingen met betrekking tot de ontvangst

- 7.1 De Klant is gehouden het aantal en de staat van de Producten te controleren bij levering.
- 7.2 In geval van schade of indien de levering niet overeenkomt met de bestelling, dient de Klant KinArmat hierover te informeren middels een aangetekend schrijven binnen twee maanden vanaf de dag waarop de Klant het gebrek heeft vastgesteld. In dergelijke geval zal KinArmat ter vervanging nieuwe identieke Producten leveren of het factuurbedrag terugbetalen aan de Klant. Indien schade of niet-conformiteit van

de levering niet gemeld wordt aan KinArmat binnen voormelde termijn, behoudt KinArmat zich het recht voor om omruiling te weigeren evenals terugbetaling.

- 7.3 De door u ontvangen Producten zijn door de wettelijke waarborgen gedekt, en de artikelen 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek zijn onverkort van toepassing.

8. Retourzendingen en terugbetalingen

- 8.1 De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het Product, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, aan KinArmat mee te delen dat hij afziet van de aankoop. De Klant moet, alvorens de Producten terug te sturen, KinArmat op de hoogte brengen van de retour of annulatie via een e-mail naar info@kinarmat.com. De Klant beschikt eveneens over de mogelijkheid om het herroepingsformulier als bijlage bij deze Voorwaarden te gebruiken.

- 8.2 Wanneer KinArmat accepteert dat er voldaan is aan de retourvoorwaarden kunnen de Producten, binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering, teruggestuurd worden naar KinArmat op het volgende adres:

KinArmat
Bruinbeekstraat 50
2820 Bonheiden
België

- 8.3 Bij beschadiging of onvolledige terugzending behoudt KinArmat zich het recht voor aan de Klant een schadevergoeding aan te rekenen gelijk aan de waardevermindering van het Product dat het gevolg is van het behandelen van het Product dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen.
- 8.4 KinArmat verbindt er zich toe binnen de 14 kalenderdagen nadat KinArmat op de hoogte werd gebracht door de Klant van de beslissing dat zij afziet van de aankoop en van zodra KinArmat de Producten heeft teruggekregen, alle van de Klant ontvangen betalingen terug te betalen, met uitzondering van: de extra (leverings)kosten als gevolg van de Klant zijn keuze voor een andere leveringswijze dan de door KinArmat voorgestelde goedkoopste standaardlevering. De terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de aankoop heeft betaald.
- 8.5 De door de Klant verstuurd terugzendingen die verloren geraken, betreffen de verantwoordelijkheid van de Klant, en niet van KinArmat.

9. Klachtenmanagement

- 9.1 Bij vragen, opmerkingen of klachten kan de Klant op elk moment contact opnemen met de klantendienst van KinArmat via e-mail (info@kinarmat.com) of via telefoon (+32 487 551 535). De klantendienst staat ter beschikking van maandag tot en met vrijdag tussen 10u en 18u, behalve op feestdagen.
- 9.2 KinArmat zal het verzoek van de Klant zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk in behandeling nemen en zal contact opnemen met de betrokken Klant.

10. Waarborg en aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van KinArmat is beperkt tot schade van de Klant die het rechtstreeks gevolg is van een zware fout of bedrog van KinArmat. Voor zover KinArmat bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit fout (daarin begrepen grove fout en

opzet) in hoofde van deze derde. De aansprakelijkheid van KinArmat is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de geleverde Producten en KinArmat is de Klant aldus maar tot vrijwaring verschuldigd ten belope van maximaal dit bedrag. De aansprakelijkheid van KinArmat is uitgesloten voor gevolgschade, immateriële schade of gederfde winst van de Klant.

11. Scheidbaarheidsregel

Een deel van een voorwaarde in deze Voorwaarden dat onwettig of niet-afdwingbaar is, kan van deze Voorwaarden worden gescheiden en de resterende voorwaarden of delen van deze Voorwaarden blijven van kracht.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten van welke aard ook, met betrekking tot de (inhoud van de) Website en de Producten (waarbij inbegrepen maar niet beperkt tot designs, logo's, ontwerp, tekeningen, etc.) blijven te allen tijde eigendom van KinArmat. De Klant erkent dat hij geen recht heeft op de intellectuele eigendomsrechten van KinArmat en dat diens aanschaffing van de geleverde Producten geen overdracht van dergelijke intellectuele eigendomsrechten bewerkstelligt.

13. Privacy - verwerking persoonsgegevens

Door het plaatsen van een bestelling geeft de Klant uitdrukkelijk de toestemming aan KinArmat voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming). De Klant heeft te allen tijde het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen indien hij/zij niet langer informatie wenst te ontvangen omtrent de activiteiten van KinArmat. Meer informatie omtrent verwerking van persoonsgegevens en cookies kan je vinden in een aparte document met als titel 'Privacyverklaring KinArmat' en 'Cookieverklaring KinArmat'. Deze kan je vinden onderaan op de Website.

14. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank

Deze Voorwaarden alsook alle Overeenkomsten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen omtrent deze Voorwaarden en Overeenkomsten zijn onderworpen en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van de plaats van het vestigingsadres van KinArmat.

BIJLAGE

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING (Bijlage van boek VI Wetboek van Economisch Recht)

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

-Aan KinArmat, vertegenwoordigd door Mariam Harutyunyan, oprichter van een geregistreerde entiteit-natuurlijk persoon, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0704.606.218 met BTW-nummer BE 0704.606.218, gevestigd te 2820 Bonheiden, Bruinbeekstraat 50, info@kinarmat.com.

-Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende Producten herroep/herroepen (*)

.....
.....
.....
.....
.....

-Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

.....

-Naam/Namen consument(en)

.....

-Adres consument(en)

.....

-Datum

-Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is."