

# Política de devolución

## Cláusulas y condiciones

### Vale de devolución

- Nosotros al recibir una devolución por cambio o defecto generamos un vale con el valor del producto devuelto y este se puede aplicar a otras compras.

### Cambio

- Se considera como una devolución por cambio a los productos que el cliente no desee conservar y quiera devolverlos. El producto debe de estar en perfectas condiciones sin estar pisados o dañados
- La devolución por cambio deberá estar dentro de los 30 días a partir de la fecha de factura o cierre de la caja, no de la fecha de venta. Esta fecha estará impresa en la factura y se le considerará como fecha inicial.

### Defecto

- Se considera como una devolución por defecto si el producto presenta algún fallo en la fabricación y este se debe de encontrar nuevo sin estar pisado o dañado.

#### Ejemplo

- \* Suela mal pegada
  - \* Descostura en el corte
  - \* Manchas de pegamento visibles
  - \* Tacón mal fijado
  - \* Herraje roto
  - \* Pares chuecos o solo un par
- La devolución por defecto deberá estar dentro de los 30 días a partir de la fecha de factura o cierre de la caja, no de la fecha de venta. Esta fecha estará impresa en la factura y se le considerará como fecha inicial.

### Daño por uso

- Daño por uso se considera como un defecto por el uso propio del producto, para hacer válida esta garantía el producto debe de estar usado por el cliente. La garantía en daño por uso se extiende a 30 días después de la compra del cliente y esta se debe de comprobar con una nota de venta donde especifique la fecha de compra del cliente.

#### Ejemplo

- \* Desprendimiento de la suela
- \* Descostura en el corte
- \* Descompostura en el cierre
- \* Ruptura en el tacón o plataforma

### Daño menor

- Los daños menores se remuneran con un descuento o vale de reparación según sea el caso del daño y pueden ir desde los \$15 hasta \$150 MXN.

#### Ejemplo

- \* Falta de accesorios como pulseras o lazos
- \* Manchas de pequeñas
- \* Rayones de pluma
- \* Descostura pequeña
- \* Sucios

## Forma y dirección de envío

- Se debe de enviar a la dirección de Pablo Valdés #2579, Col. Blanco y Cuellar C.P. 44730, Guadalajara, Jal.
- Se debe llenar el formato de devolución completo y especificar el motivo de la devolución así como el SO de compra y la fecha inicial para el retorno
- El producto se debe de enviar por la paquetería Correos de México y se recomienda cerrar las caja en sus oficinas.

### **Pago de paquetería**

- Si la devolución es por cambio el cliente cubre los gastos de envío.
- Si la devolución es por defecto nosotros cubrimos los gastos de envío. ( Solo por Correos de México)
- Si la devolución es por daño por uso nosotros cubrimos los gastos de envío siempre y cuando anexe la nota de venta. ( Solo por Correos de México)
- Si la devolución es por daño menor el producto no se puede devolver.

### **Aviso**

- No se recibe devoluciones por cambio y defecto que excedan los días de retorno permitidos.
- Si se manda producto fuera de las especificaciones mencionadas se hará el retorno de la mercancía al destino origen donde se envió.
- El importe del vale solo corresponde al valor del producto en la tarifa que se vendió, no incluye paquetería ni gastos adicionales.
- También se puede devolver el importe del vale de devolución según sea el caso.

\*Consulta más información en > <https://berryshoes.com.mx/pages/portal-inicio>

B E R R Y