



TIEMPOS DE DESPACHO POR REGIÓN

INFORMACIÓN IMPORTANTE

PARA CALCULAR LAS FECHAS SE COMIENZAN A CONTAR LOS DÍAS A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA COMPRA Y SIEMPRE CONSIDERANDO DÍAS HÁBILES DE DESPACHO

LISTADO POR REGIONES

REGIÓN	COMUNA	TIEMPO DESPACHO	COSTO ENVÍO
Región Metropolitana	Las Condes	1 a 2 días	\$3.990
Región Metropolitana	Vitacura	1 a 2 días	
Región Metropolitana	Las Condes	1 a 2 días	
Región Metropolitana	Colina	1 a 2 días	
Región Metropolitana	Santiago	1 a 2 días	
Región Metropolitana	Nuñoa	1 a 2 días	
Región Metropolitana	La Reina	2 días	
Región Metropolitana	Peñalolén	2 días	
Región Metropolitana	La Florida	2 días	
Región Metropolitana	Lo Barnechea	2 días	
Región Metropolitana	Todas (excepto 10 anteriores)	Máximo 3 días	
XV - Arica y Parinacota	Todas	Entre 3 y 5 días hábiles	\$9.990
I - Tarapacá	Todas	Entre 3 y 5 días hábiles	
II - Antofagasta	Todas	Entre 2 y 5 días hábiles	
III - Atacama	Todas	Entre 2 y 5 días hábiles	\$6.490
IV - Coquimbo	Todas	Entre 2 y 5 días hábiles	\$5.990
V - Valparaíso	Todas	Entre 2 y 4 días hábiles	
VI - Libertador Bernardo O ´ Hi- ggins	Todas	Entre 2 y 5 días hábiles	
VII - Maule	Todas	Entre 3 y 5 días hábiles	
XVI - Ñuble	Todas	Entre 3 y 5 días hábiles	
VIII - BíoBío	Todas	Entre 3 y 5 días hábiles	
IX - Araucanía	Todas	Entre 3 y 5 días hábiles	\$9.990
XIV - Los Ríos	Todas	Entre 3 y 5 días hábiles	
X - Los Lagos	Todas	Entre 3 y 5 días hábiles	
XI - Aisén	Todas	Entre 10 y 15 días	\$11.990
XII - Magallanes	Todas	Entre 13 y 15 días	

ENVIO EXPRESS EN 3 HORAS

El Envío Express con entrega en un máximo de 3 horas es válido sólo para los productos de ésta colección y en las comunas habilitadas(*).

Los días y horarios válidos para éste tipo de envío son los siguientes:
Lunes a Viernes de 10:00 a 16:00 hrs. (No se harán en días feriados)

El costo de envío se calculará una vez que ingreses tu comuna al carro de compras.

Una vez que agregues tu producto al carro de compras DEBES ELEGIR LA OPCIÓN DE ENVÍO EXPRESS, ya que por defecto se selecciona el envío normal.

El Envío Express no se podrá realizar si es que agregas a tu compra un producto que no esté en ésta colección.

*Comunas para Envío Express: cobertura de 12 km. en línea recta desde la tienda Vitacura.

RETIRO EN TIENDA PICKUP VITACURA

Al realizar la compra recibirás un correo de confirmación de ésta, pero es importante **esperar al correo que confirma que tu compra está lista para retirar**. Este correo lo recibirás dentro de las 24 horas siguientes a tu compra. Las 24 horas son válidas sólo en días hábiles, por lo que si tu compra la realizas un día viernes, ese plazo se cumplirá el día lunes.

La dirección para hacer el retiro es en Vitacura altura Vespucio. Se te entregará la dirección completa luego de haber terminado la compra.

El lugar de retiro no es tienda física, es solo un lugar de Pickup, por lo que **no se realizan cambios al momento de ir a hacer el retiro**.