



SWISS + MADE



Authorized Service Center

Service Request Form

If you would like us to repair or service your watch, please fill in the blanks and send us the form along with your watch.

Am I claiming a warranty service? Yes No

If yes, I am including my warranty card or my proof of purchase.

Luminox Watch Information

Series number:
(on case back)

Strap/Bracelet:

- Leather Strap Rubber Strap Textile
 Metal Bracelet Without

Customer Information

Name:

Address:

City:

Postal Code:

Province:

Phone Number:

Email:

Problem Description/Service Requested:

- I am packaging my watch in appropriate, disposable packaging, not the original box.
- I understand that I will not receive confirmation from SWS that my watch was received. I will use my delivery confirmation from my courier for that.
- I understand that sometimes delays can be long for various reasons.
- I am familiar with the present condition of my watch and that refinishing does not remove all scratches and dents.
- I understand that I will receive an estimate by email as soon as my watch goes through diagnostics (does not apply to a warranty service).

*used parts are not returned, except for straps and bracelets.



SWISS + MADE

SWS

Centre de service autorisé

Formulaire de demande de service

Si vous souhaitez que nous réparions ou entretenions votre montre, veuillez remplir les champs et nous renvoyez le formulaire avec votre montre.

Je réclame un service de garantie? Oui Non

Si oui, je joins ma carte de garantie ou ma preuve d'achat.

Informations sur la montre Luminox

Numéro Séries:

(sur le fond du boîtier)

Bracelet :

- Bracelet en cuir Bracelet en caoutchouc Textile
 Bracelet en métal Sans bracelet

Informations client

Nom:

Adresse:

Ville:

Code Postal:

Province:

Numéro de téléphone:

Courriel:

Description du problème/Service demandé :

- J'emballer ma montre dans un emballage jetable approprié, et non dans la boîte d'origine.
- Je comprends que je ne recevrai pas de confirmation de SWS que ma montre a été reçue.
Je vais utiliser le numéro de repérage de mon service de livraison.
- Je comprends que parfois les délais peuvent être longs pour diverses raisons.
- Je connais l'état actuel de ma montre et que la finition ne supprime pas toutes les rayures et bosses.
- Je comprends que je recevrai un devis par e-mail dès que ma montre passera par le diagnostic(ne s'applique pas à un service de garantie).

*les pièces usagées ne sont pas retournées, à l'exception des bracelets.