

# Handelsbetingelser for Takaki Dry ApS

Takaki Dry ApS

Fagotvej 98

2730 Herlev

TLF: [+4522443624](tel:+4522443624)

CVR: 36898488

## Betaling

Takaki Dry ApS modtager online betalinger med **Dankort, Visa/Dankort, Visa, Mastercard, Mobilepay Online, Visa Electron, Maestro, Diner's Club, og Paypal**. Betaling vil først blive trukket på din konto, når den fysiske vare afsendes, med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Alle beløb på hjemmesiden er inklusiv moms.

Hjemmesiden bruger følgende valutaer til prissætning:

Denmark - Kroner (DKK)

Takaki Dry ApS benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL protokol hvilket betyder din data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende.

## Priser

Vi forbeholder os retten til løbende at ændre vores priser.

Ved fejlagtige priser på hjemmesiden, eller hvis en vare er udsolgt, forbeholder vi os retten til at annullere købet.

## Levering

Leveringstid for din ordre: 2-4 hverdage.

Vi gør vores bedste for at afsende bestillinger samme dag som de er fortaget. Ved bestillinger i weekenden, eller om aftenen på hverdage, vil bestillingerne blive afsendt den først kommende hverdag.

Takaki Dry ApS afsender ordre med følgende leveringsvirksomhed og type: DAO – Pakkeshop.

Ved mindre andet er aftalt, leverer vi kun indenfor EU. Ved mindre andet aftales vil bestillinger fortaget udenfor EU blive annulleret.

## Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov. Reklamationsretten gælder for alle fejl i materiale og fabrikation.

Reklamationen frafalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

Takaki Dry ApS dækker ved reklamation returneringsomkostningerne i rimeligt omfang.

Du skal oplyse Takaki Dry ApS om fejlen inden for en rimelig tidshorisont efter at fejlen bliver fundet.

Ved returnering kontaktes virksomheden:

### **Takaki Dry ApS**

Fagotvej 98

2730 Herlev

TLF: [+4522443624](tel:+4522443624)

Reklamationer modtages **ikke** hvis disse er sendt på efterkrav.

## Refusion

Ved aftale om refusion skal kontooplysninger sendes til [info@takakidry.com](mailto:info@takakidry.com)

## Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt på hjemmesiden med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Den 14 dages periode starter den dag hvor ordren er leveret.

Eventuelle returneringsomkostninger afholder du selv.

Ønske om fortrydelse skal meddeles os senest 14 efter leveringen og produktet skal være os i hænde seneste 14 dage efter vi er informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

Ønske om brug af fortrydelsesret skal gives sendes på mail [info@takakidry.com](mailto:info@takakidry.com). I meddelelsen skal der gøres tydeligt opmærksom på dit ønske om brugen af fortrydelsesret.

Produkter der er specialbestilt og produceret specifikt til kunden er ikke dækket af fortrydelsesretten.

## Varens stand ved returnering

Du hæfter for den forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. Dette betyder at du må prøve varen på samme måde som hvis du handlede i en fysisk butik. Vores sko-overtræk bør ikke prøves før returnering da det er et 'engangs-produkt' der kun forventes at holde op til 3 ganges brug. Prøves produktet på forringes produktets værdi derfor væsentligt.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Dette betyder, at du ved fortrydelse af købet får en mindre del eller intet af købsbeløbet retur. Det er op til Takaki Dry ApS at vurdere varens stand.

## Kunde- & Privatlivspolitik

Vi videresælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, de er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger.

For at du kan indgå aftale med Takaki Dry ApS, har vi brug for følgende oplysninger:

- . Navn
- . Adresse
- . Telefonnummer
- . E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Takaki Dry ApS og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for Takaki Dry ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Som registreret hos Takaki Dry ApS har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til [info@takakidry.com](mailto:info@takakidry.com).

### **Cookies**

På <http://www.takakidry.com> anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser.

### **Log-statistik**

Vi bruger en log-statistik på <http://www.takakidry.com>, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere Takaki Dry ApS's hjemmeside.

## **Generelt: Klagemuligheder**

Hvis du vil klage over et af vores produkter kontaktes vores kundeservice på [info@takakidry.com](mailto:info@takakidry.com), eller på skrift til:

Takaki Dry ApS  
Fagotvej 98  
2730 Herlev

Hvis vi ikke kan finde en løsning, kan man tage klagen videre til:

### **Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform.  
[ec.europa.eu](http://ec.europa.eu)

Ved klage skal vores email adresse angives: [info@takakidry.com](mailto:info@takakidry.com) samt vores hjemmeside <http://www.takakidry.com> .

## Host

Vi benytter Shopify Inc. som webshop host. De leverer en online e-handels platform til os, der gør det muligt for os at sælge vores produkter og service til dig.