

# FORMULAIRE DE RETOUR/ECHANGE

Numéro de commande : .....

Date de commande :     /     /

Nom et Prénom : .....

Email : .....@.....



**Les produits personnalisés avec une broderie (initiales ou motifs) ne pourront pas faire l'objet d'un retour, d'un échange ou d'un remboursement.**

Code produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
				1. Différent de l'image sur le site
				2. Article arrivé trop tard
				3. Colis endommagé
				4. Mauvais article reçu
				5. Article défectueux/abîmé
				6. Problème de taille
				7. Le style ne me convient pas
				8. j'ai changé d'avis

**LES ARTICLES RETOURNES INCOMPLETS, ABÎMES, ENDOMMAGES, DETERIORES OU AYANT VISIBLEMENT FAIT L'OBJET D'UN USAGE (cf. rubrique LIVRAISON-RETOUR), NE POURRONT ÊTRE REPRIS.**

Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours pour nous retourner les articles, conformément aux dispositions de l'article L.121-20-12 du Code de la Consommation. Ce délai court à compter de la réception de la marchandise. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit, seuls les frais de port de ce renvoi restant à la charge du client.

Le délai maximum de remboursement prévu par la loi est de 30 jours. Le délai moyen de traitement de votre retour est de 5 jours ouvrés. Nous vous contacterons par email une fois le colis de retour réceptionné. Pour tout paiement en CB ou PAYPAL, les remboursements se feront par le même mode de règlement. Pour tous paiements par chèque ou virement, les remboursements se feront par chèque.

Si vous avez choisi de payer en 2 fois, nous ne pourrons vous rembourser que lorsque le deuxième paiement aura été effectué et validé (soit 31 jours après le premier paiement).

**Si l'article retourné n'est pas conforme aux règles énoncées dans la rubrique LIVRAISON-RETOUR, le colis sera renvoyé au client et ne sera pas remboursé.**

Merci de retourner le colis avec ce bordereau de retour dûment complété.

RENOVEZ L'ARTICLE AVEC CE FORMULAIRE A L'ADRESSE SUIVANTE :

**ZAKODELSHOP  
28, impasse de l'aubepine  
74970 MARIGNIER  
FRANCE**