

# THE BLUE HOUSE

C A R E   G U I D E

## Manual de cuidado



[WWW.THEBLUEHOUSE.COM.CO](http://WWW.THEBLUEHOUSE.COM.CO)

01. Generales	P. 02
02. Madera	P. 03
03. Cuero regular	P. 05
04. Cuero Biocueros	P. 07
05. Vidrio & Espejo	P. 09
06. Micro-cemento	P. 10
07. Concreto	P. 12
08. Alfombras	P. 13
09. Telas & textiles	P. 15
10. Mármol	P. 17
11. Cordón de PVC	P. 20
12. Piezas metálicas	P. 21
14. Garantías & calidad	P. 22
15. Garantía	P. 23
16. Invalidez de garantías	P. 24

## C U I D A D O S

## Cuidados generales

- Nunca exponga el mobiliario de interior directamente a una fuente de sol o al agua.
- Nunca utilice el mueble en actividades para las cuales no está diseñado. No se sienten en los brazos y/o el espaldar del mueble, no se pare sobre el mueble, no lo exponga a pesos inapropiados ni lo utilice los en posiciones no recomendadas.
- No ubique el mueble cerca del aire acondicionado, esto podría causar deformación, decoloración y agrietamiento de las superficies en materiales como tela y madera.
- Asegúrese que las superficies del mueble estén expuestas a la misma cantidad de luz.
- No sitúe elementos calientes, fríos o húmedos sobre la madera, éstos podrían alterar la pintura, los acabados del mueble, tampoco utilice cepillos, esponjas, detergentes o disolventes o paños sucios que destiñan o deterioran las fibras del material.



CUIDADOS

## Madera natural

- No exponga muebles de interior al sol o al agua, la madera no es resistente a altas temperaturas y/o humedad. En ningún caso sitúe elementos calientes, fríos o húmedos sobre la madera, estos podrían alterar la pintura y los acabados.
- Utilice porta-vasos y porta-platos, evite arrastrar los elementos sobre la superficie.
- Evite el contacto de la superficie con objetos punzantes que puedan perjudicarla.
- No utilice químicos, ceras, tratamientos a base de aceites, líquidos que contengan alcohol ya que podrían reducir el brillo de las superficies.
- Secca la superficie de los muebles con un paño o papel no abrasivo para no afectar el acabado de la madera. Asegúrese de no exceder el tiempo de exposición a líquidos.
- Nunca utilice el mueble en actividades para las cuales no está diseñado. No se sienta en los brazos y/o el espaldar del mueble, no se pare sobre el mueble, no lo exponga a pesos inapropiados ni lo utilice los en posiciones no recomendadas.
- No ubique el mueble cerca del aire acondicionado, esto podría causar deformación, decoloración y agrietamiento de las superficies en materiales como tela y madera.



CUIDADOS

## Cuero regular

- Sacuda (sin restregar) de forma regular la superficie con un trapo seco, preferiblemente de micro-fibra para evitar residuos de pelusa.
- Periódicamente, limpie la superficie con un paño de micro-fibra levemente húmedo (NO mojado) frotando con suavidad, para evitar la acumulación de polvo, aceites cutáneos y de transpiración del cuero.
- Usar grandes cantidades de agua o un paño demasiado mojado para limpiar la superficie puede ocasionar daños en la piel.
- Ejercer demasiada presión al frotar la piel del mueble puede dañarla, por eso es importante hacerlo delicadamente
- Hidrata el cuero con productos especializados para el cuidado de este, como un limpiador hidratante para cuero. En caso de no tener a la mano ninguno, puede utilizar jabón de coco o jabón de tocador suave.
- Para manchas de sustancias solubles o grasas, se recomienda limpiar inmediatamente la piel con un paño limpio y seco, SIN ejercer presión o frotar con fuerza la superficie, para evitar que la piel absorba esas sustancias.
- Antes de usar cualquier producto sobre el cuero, realice una prueba en un lugar poco visible de la pieza, para asegurarse de que éste no manche o deteriore la piel.
- NO utilice NINGÚN líquido abrasivo o producto químico fuera de los recomendados.
- No aplique el producto limpiador directamente sobre el cuero, hágalo sobre el paño, ya que así estos agentes resultan menos agresivos para la superficie.
- NO ubique telas, paños o materiales sobre el mueble que puedan perjudicar el cuero.
- NO cubra los muebles con plásticos durante un tiempo prolongado, esto podría causar humedades que deterioren las pieles y/o materiales del mismo.
- NO ubique la piel cerca del aire acondicionado.
- NO coloque a secar el cuero directamente a la luz del sol, ni utilice secador de cabello.
- Asegúrese de que las superficies se encuentren en un lugar seco, expuestas la misma cantidad de luz para evitar decoloración por parches.
- Evite el contacto de la superficie del cuero con objetos cortantes o punzantes, como pueden ser prendas con cierres, taches, remaches e incluso las garras de las mascotas.
- Evite el uso de estropajos, esponjas o cepillos de cerdas duras para limpiar el mueble.
- Mantenga el cuero bien hidratado para evitar que se agriete por efecto de la sequedad.

CUIDADOS

## Cuero Biocueros

- Los cueros Biocueros son un material duradero, que bajo circunstancia de uso normales no necesita de cuidados especializados constantes.
- Para limpiar polvo o grasa, humedezca un paño de micro-fibra y limpie con suavidad.
- Retire el polvo periódicamente de su artículo con un paño limpio, seco y suave.
- En caso de derramar algo sobre este, limpie el líquido de la superficie con un paño seco, frotando suave y delicadamente la mancha desde afuera hacia dentro. Si con esto la superficie no queda completamente limpia, disuelva unas gotas de shampoo neutro para cueros en 500cc de agua, frote suavemente con el paño húmedo (NO mojado), y deje secar naturalmente.
- Evite colocar los artículos cerca de fuentes de calor, como calefactores, radiadores, chimeneas.
- Evite la exposición a la luz ultravioleta o a lámparas potentes de manera prolongada, para que la piel mantenga su color natural.
- NO use cremas, ceras, limpiadores, restauradores ni otros productos.
- NO use NINGUNA sustancia no recomendada, ya que podría ocasionar roturas y decoloración, dañando irreparablemente la piel.
- NO usar abundante agua en su limpieza. NO usar blanqueador o solventes. NO planchar. NO lavar en seco. NO seque la piel a la luz del sol o utilizando un secador.

## CUIDADOS

## Vidrio &amp; Espejo

- No someta el mueble a ningún tipo de vibración. Las superficies en vidrio tampoco deben entrar en contacto con objetos suficientemente pesados (superiores a 3 Kg).
- Es recomendable utilizar un paño suave y libre de granos para limpiar las superficies de vidrio empolvadas. Si es necesario usar líquido limpia vidrios, evite el contacto del líquido con áreas de madera, tela u otros materiales.
- Evite sentarse ni generar apoyos, golpear o rayar la superficie con objetos cortantes o punzantes afilados que puedan ocasionar daño.



## CUIDADOS

## Micro-cemento

- Para el mantenimiento se recomienda el lavado con agua y jabón normal PH Neutro. No aplicar limpiadores químicos, disolventes ni cualquier tipo de productos abrasivos.
- Puedes utilizar un trapo húmedo y cualquier producto de limpieza para pisos o desinfectante.
- Puede aplicar cera para brillar la superficie una vez terminada la limpieza previa.





## CUIDADOS

### Material concreto

- Realiza la limpieza con un trapo húmedo, aplicando jabones neutros, no es necesario el uso de limpiadores, ácidos, disolventes o líquidos corrosivos.
- Utiliza porta platos y porta vasos para evitar rayones en las superficies de concreto.
- No retire la suciedad utilizando cualquier tipo de elementos abrasivos, sólo paños suaves.
- Procura no dejar derrames sobre las superficies por tiempos prolongados. Se recomienda utilizar un limpiador de goma para limpiar la superficie.



## CUIDADOS

## Alfombras

- Es recomendable aspirar diariamente las alfombras que se encuentran en lugares de mayor tráfico y semanalmente las que tienen menor uso.
- No aspire rápido, mueva el cepillo lentamente por la superficie para recoger más mugre.
- Retire las hebras largas cortándolas a nivel del pelo de la alfombra. Nunca las hale.
- No las limpie utilizando líquidos abrasivos, cloro o jabones sin ph balanceado o neutro.
- Cambie periódicamente la distribución de sus muebles para cambiar la trayectoria del paso y permitir un uso más parejo.

CUIDADOS

## Telas y textiles

- Limpiar mensualmente con paño blanco en un solo sentido, no en forma circular.
- Usa cualquier shampoo para muebles pero que sea específico para muebles de tela.
- No las limpie utilizando líquidos abrasivos, cloro o jabones sin ph balanceado o neutro.
- Tenga cuidado con los taches que traen las prendas de vestir, las mascotas con las uñas largas o cepillos de cerdas gruesas, estos podrían dañar las fibras de la tela.
- Al menos una vez al año es recomendable hacerle un lavado al vapor al mobiliario con textiles.

CUIDADOS

## Material mármol

- Se recomienda usar sólo paños suaves o cepillos de cerdas suaves para limpiarlo.
- Si se ha manchado, conviene eliminar las manchas cuanto antes. Siempre limpiar las superficies con una esponja humedecida en agua y unas gotas de jabón, enjuagar bien y secar para evitar manchas de agua y pérdida de brillo por dejar secar al aire.
- Retira el polvo de las superficies de mármol con frecuencia, utilizando un sacudidor.
- No utilizar limpiadores abrasivos como cloro o alcohol para desinfectar la superficie.
- Para eliminar moho, utilizar un cepillo de cerdas suaves humedecido en agua tibia.
- Compra siempre productos especializados para limpiar este tipo de materiales o podrías causar un accidente irreparable para el mármol.



## CUIDADOS

### Cordón de PVC

- El cordón sintético es apto para interior y exterior cubierto.
- Para extender la vida del producto aconsejamos protegerlo del sol utilizando forros o manteniéndolo bajo sombra cuando este no se encuentre en uso.
- La limpieza y mantenimiento del tejido puede hacerse con un trapo húmedo o aplicando silicona con protección UV tipo Simoniz UV3.
- En caso de que quede polvo atrapado en el tejido, se recomienda realizar una limpieza profunda con agua a presión.



## CUIDADOS

### Piezas metálicas

- Los elementos de nuestras piezas metálicas son aluminio, acero inoxidable, hierro de alta calidad con recubrimientos especiales que impiden su oxidación o decoloración. Seque muy bien las piezas si reciben humedad.
- Evitar fricciones, golpes con otros objetos o los elementos que podrían generar fisuras superficiales que faciliten las formaciones de óxidos.
- En las superficies cromadas y/o pintadas los golpes podrían causar deformaciones.
- Limpie las piezas metálicas con un trapo húmedo y jabón neutro, seque inmediatamente con un paño suave. Nunca utilice productos químicos.

## Políticas de garantías

THE BLUE HOUSE respalda los productos que comercializa y por ello garantiza calidad en sus materiales y procesos de fabricación. En los puntos enumerados, la compañía se compromete a reparar, sustituir el mueble o partes del mismo, sin costo para el comprador. Así mismo, el cambio de todo producto con algún tipo de daño causado por vehículos de nuestro transporte en la entrega de los muebles.

## Política de calidad

- El cliente deberá revisar los productos en el momento de la entrega, con la firma de recepción de mercancía, el cliente acepta que fue recibida en perfectas condiciones.
- En caso de presentar averías, golpes o detalles, el cliente deberá rechazar el producto para que sea devuelto a TBH, luego podrá contactar al comercial en un plazo máximo de 48 horas, posteriores a la entrega para iniciar su reclamación de calidad.
- Cualquier reclamo de calidad que se presente después de ser usado el producto, será analizado por nuestro departamento de calidad; con un plazo de respuesta de 10 días hábiles después de presentada la reclamación.

## Garantías

### MOBILIARIO EN CUERO

- 2 años de garantía en el cuero por defectos de fábrica (teniendo en cuenta que la piel es natural).
- 2 años por fallas o enfermedades de la madera.
- 1 año por desajustes del mueble.
- 1 año en las piezas metálicas que acompañen al mueble (cerrojería, tornillos y ensamble).

### MOBILIARIO EN TELA

- 2 años de garantía en las telas del mobiliario, así como el acojinado de las piezas tapizadas, por defectos de fábrica.
- 2 años por fallas o enfermedades de la madera.
- 1 año por desajustes del mueble.
- 1 año en las piezas metálicas que acompañen al mueble (cerrojería, tornillos y ensamble).

### TAPETES, DECORATIVOS, ACCESORIOS

- 1 año de garantía.

### MOBILIARIO EN MADERA Y METAL

- 2 años de garantía contra defectos en el material y/o mano de obra de las partes del mueble. La palabra "defectos" se define en esta garantía

específicamente a imperfecciones que impidan el uso de este producto al usuario final.

- 2 años en estabilidad de la madera.
- 1 año en herrajes móviles.
- 1 año en herrajes de unión y ensamble.

### LÁMPARAS

- 1 año de garantía en el sistema eléctrico.
- No hay garantía en los materiales que componen las lámparas ya que su preservación depende del espacio en donde se instalen.
- Las bombillas no tienen cambio ni garantía.

### MOBILIARIO EN CONCRETO Y METAL

- 1 año de garantía por defectos en el concreto. Los "defectos" se definen en esta garantía específicamente a imperfecciones que impidan el uso de este producto al usuario final.
- 2 años en estabilidad de la estructura.
- 1 año en herrajes móviles, de unión y ensamble.

### CORDÓN SINTÉTICO PVC

- 2 años de garantía por uso normal, no hay garantía por cortes en el material.

## Invalidez de garantía

- Cuando se hayan realizado reparaciones por personas no autorizadas por nuestra empresa y por falta de mantenimiento de los productos.
- Cuando el mueble fue usado en las condiciones distintas a las normales o fuera utilizado con otros fines distintos para los que fue diseñado.
- Presente golpes evidente o cualquier uso inapropiado diferente al normal del producto.
- Por desastres naturales que puedan ocasionar daños en los productos.
- Desgaste natural de telas, vinilos, costuras y recubrimientos del mismo.
- Por exposición directa al medio ambiente o sus elementos como son lluvia, nieve, humedad, polvo, fuego o luz directa del sol.
- Por tratamiento con productos químicos que no han sido recomendados por nosotros.
- Mudanzas o cualquier traslado del mueble fuera del lugar al que fue enviado.
- Por su naturaleza ciertos materiales como mármol, ónix, maderas o telas podrían tener variación en tonos, color, vetas e incrustaciones, estas no son consideradas como un defectos de fabricación y no se considera como una garantía.
- No están cubiertos por esta garantía los daños causados por quemaduras, animales domésticos, raspaduras, cortaduras, maltrato intencional y mal uso de los productos.
- No nos hacemos responsables por variaciones en tonos o colores de nuevos productos, si usted ha adquirido un producto antes y desea reparar o comprar otro con las mismas características, estas pueden presentar variaciones.
- Por cortos y malas instalaciones, es decir por mal funcionamiento técnico.
- Cualquier modificación, cambio o alteración en las características originales de los muebles o en cualquiera de sus partes.
- Derrame de líquidos y comida que generen manchas en los tapetes, mesas, sillas, poltronas, sofás, entre otros objetos que puedan afectarse.
- La disminución de volumen de los cojines es consecuencia normal del uso y no va relacionado con defectos de fabricación.
- Es normal que el mobiliario en tela y cuero presente arrugas como una consecuencia del uso cotidiano, esto no corresponde a una problema de fabricación y no tiene garantía.

