

Termes et conditions

Mentions Légales

Confidentialité

Le prix et la disponibilité des produits figurant sur notre site web sont sujets à modification sans préavis et ce à notre discrétion. Un produit tombant en rupture d'inventaire au cours du traitement de votre commande vous sera automatiquement remboursé. Loupiot Tanière familiale se réserve le droit d'annuler toute commande suite à la réception de celle-ci et de limiter les quantités de tout item dans une commande donnée.

Consentement

En nous fournissant vos informations personnelles (nom, adresse postale, code postal, courriel, numéro de téléphone), vous acceptez que Loupiot Tanière familiale se serve de ces informations afin de compléter vos transactions en ligne, pour communiquer avec vous dans le cadre d'un suivi de commande ainsi qu'avec votre consentement dans le but de vous informer d'évènements à venir et d'offres spéciales pouvant vous intéresser et ce par courriel ou par la poste.

Confidentialité

Loupiot Tanière familiale s'engage à vous offrir une expérience en ligne sécuritaire et certifie le respect de la confidentialité de tout renseignement personnel fourni lors de vos achats en ligne sur le loupiot.ca, en l'occurrence votre nom, adresse postale, code postal, courriel et numéro de téléphone. En aucun cas ces éléments ne seront divulgués d'une quelconque façon à un tiers parti. Pour une sécurité optimale, aucun renseignement concernant votre carte de crédit n'est mémorisé dans nos systèmes informatiques.

Politiques de prix en ligne

Les prix apparaissant sur le loupilot.ca sont sujets à changements sans préavis et ne sont pas applicables en magasin, tout comme les prix en magasin ne sont pas applicables sur la boutique en ligne. Tous les prix sont affichés en dollars (\$) canadiens.

POLITIQUE DE GARANTIES

Tous les produits vendus sur notre site web sont couverts par la garantie du fabricant et ce selon la durée déterminée par chacun de ceux-ci. En cas de défaut de fabrication, Loupiot Tanière familiale s'engage à effectuer pour vous le retour du produit chez son manufacturier ainsi qu'à faire le suivi de la réclamation. Nous vous contacterons dès la réception de l'item restauré.

LIVRAISON

Politique de livraison

Les commandes sont expédiées dans un délai de 48 heures et uniquement pendant les heures ouvrables de bureau, soit du lundi au vendredi de 9:00am à 5:00pm. Les commandes effectuées le vendredi seront la plupart du temps traitées le lundi suivant. Le délai de livraison habituel varie entre 5 et 8 jours ouvrables. Nous vous contacterons en cas de délai additionnel.

RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Politique de retours

Dans le cas d'une erreur de notre part concernant le choix de vos items ou dans le cas d'un produit endommagé au moment de sa réception, Loupiot Tanière familiale s'engage à endosser la totalité des frais de livraison pour le retour de cette marchandise.

À l'exception des cas échéants, le client est entièrement responsable des frais de livraison lors de tout retour de produit. Le retour doit être effectué dans les 7 jours suivant la réception du produit et celui-ci ne doit pas avoir été porté ou lavé, doit comporter ses étiquettes d'origine et doit être dans un état impeccable.

L'emballage dans lequel vous renverrez celui-ci se doit d'être adéquat, propre et sécuritaire. Tous les maillots de bain sont considérés comme vente finale.

Notez que les frais de livraison initiaux ne vous seront pas remboursés lors d'un retour pour remboursement. Les produits achetés en ligne ne sont ni remboursables ni échangeables en magasin et ce règlement va de même dans le cas inverse. Les produits soldés deviennent automatiquement une vente finale et ne pourront donc être remboursés ou échangés.

Dans tous les cas, vous devez de contacter notre service à la clientèle au 450-991-4144 afin de faire approuver et assigner un numéro officiel à un retour de marchandise avant d'effectuer celui-ci. Nous vous guiderons ensuite à travers les étapes à suivre pour un retour adéquat. Loupiot Tanière familiale se verra dans l'obligation de refuser tout retour de marchandise dans le cas où ce protocole n'aurait pas été respecté. Afin de faciliter le tout, vous pouvez nous envoyer des photographies de la défectuosité du produit dans votre réclamation.

Adresse de retour:

Loupiot, Boutique en ligne

56 Rue Principale

Granby, QC

QC J2G 2T4, Canada

450.991.4144

info@loupiot.ca

Afin d'éviter les complications

Vérifiez toujours chaque détail de votre commande avant de confirmer la transaction, soit l'exactitude de la taille, grandeur et couleur de vos items ainsi que le choix de votre méthode de paiement et de livraison. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez le moindre doute concernant un item ou si vous avez simplement besoin de conseils avant de passer à l'achat :

Téléphone: 450.991.4144

Courriel: info@loupiot.ca

Sécurité du site web et des paiements

Afin que vos paiements soient traités en toute sécurité, Loupiot Tanière familiale fait affaire avec PayPal, plus grand percepteur de paiements en ligne au Canada. Pour en savoir plus, visitez le www.paypal.com.

Pour une sécurité optimale, aucun renseignement concernant votre carte de crédit n'est mémorisé dans nos systèmes informatiques. L'information est automatiquement transmise à Paypal et traitée de la même manière que lors d'une transaction avec une bande magnétique ou une carte à puce.