

Troubleshooting

General

■ Cannot Turn On the Device

- Be sure the power switch has been slid completely to the ON position.
- The battery is discharged. Charge the device sufficiently first.
- The battery is dead. This device does not have a serviceable battery. You may have to send the device back to the manufacturer for a replacement.
- Be sure the power supply is the one supplied with the unit. The plug has a sticker on the back indicating it is AC ADAPTER Model K25S075300U.
- Be sure the wall outlet is functional and the power supply is fully in place.
- Be sure the power supply is plugged completely into the charger base.

■ Cannot Access the SD Card

- The SD format may be incorrect. Insert the card and the unit should automatically reformat the SD Card. If this does not occur, discard the SD Card and try a fresh one.
- The SD Card may have been ejected but not removed from the device. Pop out the card and reinsert it.

■ Cannot Review Images

- Be sure the SD Card is correctly inserted into the device.
- If you have selected to eject the SD Card, you will need to remove the card and reinsert it.

■ Cannot Draw on Image

- The image is currently in Magnify mode. Press the Down button to switch off Magnify to start drawing.

■ The Device Seems Unresponsive

- The device will go to sleep after a period of no user interaction while lying flat. Place the device upright to wake it up.
- The battery may be discharged. Charge the device.

■ There is No Audio from the Speaker in Video Playback

- Volume may be set too low. Press the Up button to increase the volume.
- A headphones jack may be inserted in the device. Remove the headphones jack from the device.

Cameras

■ The Image Does Not Look Right

- The camera settings may be incorrectly set. Go to the Camera Settings to make necessary adjustments. Below are the default settings for brightness, hue and contrast.
- The viewer shows nothing but a blank screen. The intraoral camera wand may be ON but resting on the top of the viewer.

■ Cannot Capture Images

- Images cannot be transferred to the SD Card if the camera wand is in live survey mode. You must first **freeze the image** then **save to the SD Card**.
- Images cannot be saved if there is no SD Card in the device. Insert the SD Card into the device first. If you have selected to eject the SD Card, you will need to remove the card and reinsert it.



1-888-346-6153

www.DrQuickLook.com

Localización y solución de problemas

General

■ No puedo encender el dispositivo

- Asegúrese de haber deslizado el interruptor completamente a la posición de encendido (ON).
- La batería está descargada. Cargue el dispositivo lo suficiente antes de utilizarlo.
- La batería no responde. El dispositivo no posee una batería en buen estado. Es posible que deba enviar el dispositivo al fabricante para que lo reemplacen.
- Asegúrese de utilizar la fuente de alimentación que se proporciona con la unidad. El enchufe posee una etiqueta adhesiva en la parte posterior que indica que es un adaptador de CA modelo K25S075300U.
- Asegúrese de que el tomacorriente de pared funcione correctamente y que la fuente de alimentación esté bien conectada.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación esté bien conectada a la base de carga.

■ No puedo acceder a la tarjeta SD

- Es posible que el formato SD sea incorrecto. Inserte la tarjeta y la unidad debería reformatear automáticamente la tarjeta SD. Si esto no ocurre, deseche la tarjeta SD e intente con una nueva.
- Es posible que se haya expulsado la tarjeta SD pero que no se haya retirado del dispositivo. Expulse la tarjeta y vuelva a insertarla.

■ No puedo revisar imágenes

- Asegúrese de que la tarjeta SD esté correctamente insertada en el dispositivo.
- Si seleccionó expulsar la tarjeta SD, deberá retirarla y volverla a insertar.

■ No puedo dibujar sobre una imagen

- La imagen se encuentra en modo de acercamiento. Presione el botón Abajo para desactivar el modo de acercamiento y comenzar a dibujar.

■ El dispositivo parece no responder

- El dispositivo entrará en modo inactivo luego de un período sin interacción del usuario mientras se encuentre en posición horizontal. Coloque el dispositivo en posición vertical para que se active.
- La batería puede estar descargada. Cargue el dispositivo.

■ Durante la reproducción de video, no se escucha audio a través del altavoz.

- El volumen puede estar bajo. Presione el botón Arriba para aumentar el volumen.
- Es posible que haya un conector para auriculares insertado en el dispositivo. Retire el conector para auriculares del dispositivo.

Cámaras

■ La imagen no se ve bien

- Los ajustes de la cámara pueden estar mal configurados. Vaya a Camera Settings (configuración de la cámara) para realizar los ajustes correctos. A continuación se indican las configuraciones predeterminadas para el brillo, el tono y el contraste.
- El visor solo muestra una pantalla en blanco. La vara con cámara intraoral puede estar encendida pero apoyada en la parte superior del visor.

■ No puedo capturar imágenes

- No es posible transferir imágenes a la tarjeta SD si la vara con cámara se encuentra en modo Live survey (inspección en vivo). Primero debe **congelar la imagen** y luego **guardarla en la tarjeta SD**.
- No es posible guardar imágenes si no hay una tarjeta SD en el dispositivo. Primero inserte la tarjeta SD en el dispositivo. Si seleccionó expulsar la tarjeta SD, deberá retirarla y volverla a insertar.



1-888-346-6153

www.DrQuickLook.com