

ECOFLEX

OWNER'S MANUAL
MANUAL DE INSTRUCCIONES



ComfortBase®

GLIDEAWAY™

Contents

Safety Information	2
What Is Included	5
Assembly - Base	6
Location of Controls - Remote	10
Operation - Main.....	11
Operation - Linking the Remote.....	12
Troubleshooting	13
Available Accessories	14
Specifications.....	15
Technical Assistance	15
Service Requirements	15
Cleaning	15
Warranty	16
Registration.....	17

Spanish starts on page 18.

Español comienza en la página 18.

User Info

Please take a moment and write down the serial number in the space provided below, in case you need to refer to it in the future. This information can be found by raising the head section of the bed.

SKU: CB100ECO

Serial Number _____

This number will be required for future service claims.

SAFETY INFORMATION

ATTENTION!

**IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS. SAVE THIS MANUAL!
PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS THOROUGHLY BEFORE USING
THIS PRODUCT. PROPER OPERATION OF YOUR ADJUSTABLE BED IS
NECESSARY TO ENSURE THE LONG LIFE AND DURABILITY YOU
EXPECT FROM A HIGH-QUALITY PRODUCT. THE MANUFACTURER
HAS TESTED AND INSPECTED THIS PRODUCT PRIOR TO SHIPMENT.**

RADIO FREQUENCY IS 2.4Ghz.

This device complies with part 15 of the FCC Rules and Industry Canada's license exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Any change to the antenna or the device could result in the device exceeding the RF exposure requirements and void the user's right to operate the device.

The input voltage is AC100-240 50/60HZ; the output voltage is DC29V 1.8A.

ELECTRICAL SAFETY

Always unplug this adjustable bed from the electrical outlet before any cleaning or maintenance of the adjustable bed. To safely disconnect, remove the plug from the outlet. Keep cord away from heated surfaces. Use only indoors.

WARNING: TO PREVENT FIRE OR SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO MOISTURE.

Discontinue use of this adjustable bed and contact the manufacturer for repair if:

- (1) it has a damaged cord or plug, (2) it is not working properly, or (3) it has been dropped or damaged.

FOR OPTIMAL SAFETY, YOUR ADJUSTABLE BED SHOULD BE PLUGGED INTO A SURGE PROTECTOR (not supplied with this adjustable bed).

BATTERY PRECAUTIONS

Follow these precautions when using batteries in this device:

1. Warning – Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the 6LR61 9V batteries and LRO3 AAA batteries.
2. Be sure to follow the correct polarity when installing the batteries as indicated in the battery compartment. A reversed battery may cause damage to the device.
3. Do not mix different types of batteries together (e.g. Alkaline, Rechargeable and Carbon-zinc) or old batteries with fresh ones.
4. If the device is not to be used for a long period of time, remove the batteries to prevent damage or injury from possible battery leakage.
5. Do not try to recharge a battery not intended to be recharged; it can overheat and rupture. (Follow battery manufacturer's directions.)

SAFETY INFORMATION

WARRANTY WARNING!

This bed is specifically designed to require no maintenance by you, the user. Any opening or tampering with the control box, motors or hand controls (with the exception of the battery compartment, if equipped) will void the warranty. Do not attempt to alter component wiring or adjust or modify the structure of the product in any way or the warranty will be void. Only those authorized may conduct repairs or part replacement on your adjustable bed.

IN-HOME USE ONLY

This adjustable bed is designed exclusively for in-home use.

HOSPITAL/MEDICAL DISCLAIMER: This base is NOT designed for hospital or medical use (In-Home or Commercial) and is NOT designed to meet medical or hospital standards. Do not use this base with TENT TYPE oxygen therapy equipment or use near explosive gases.

PRODUCT RATINGS

Lift Motor Restrictions: The lift motors in this bed are NOT designed to operate continuously for more than one (1) minute over an eight (8) minute time period, or approximately 12% duty cycle. To ensure reliable functionality and full life of this product, do not attempt to exceed these limits.

NOTE: Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the warranty.

Weight Restrictions: The recommended weight limits on our adjustable beds are:
Queen: 500 lb Full/XL: 500 lb Twin/XL: 400 lb (800 lb if using two twins as a King)

The structure of the bed will support the recommended weight when distributed evenly across the bed.

The head and foot sections are not designed to individually support or lift this amount of weight.

For optimal performance and integrity of structure, entering and exiting the adjustable bed with the bed in the flat position is recommended.

NOTE: Exceeding the recommended weight restrictions could damage your adjustable bed and void your warranty.

SAFETY INFORMATION

SMALL CHILDREN AND PETS WARNING

Immediately dispose of all packing materials as they can pose a smothering risk to small children and pets. Injury could also occur if children or pets are permitted to play on or under the bed. Do not allow children to operate this bed without adult supervision.

LUBRICATION AND CLEANING

This product is designed to be maintenance-free. The lift motors are permanently lubricated and sealed — no additional lubrication is required. Do not apply lubricant to lift motor lead screws or any nylon nuts or the base may inadvertently creep downward from the elevated position.

LIFT WARNING

DO NOT SIT ON THE HEAD OR FOOT SECTIONS WHILE IN THE RAISED POSITION, OR DURING LIFT OR LOWERING CYCLES.

MOVING AFTER INSTALLATION

Do not place adjustable bed base vertically on its head or foot sections. This may cause injury to persons or damage to base.

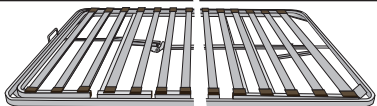


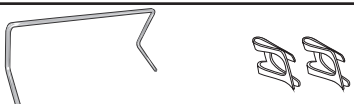




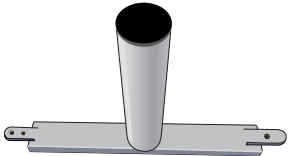
WARNING!

To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

- Unplug from outlet before putting on or taking off accessories.
- Close supervision is necessary when this base is used by, or near children, invalids, disabled persons, or pets.
- Use this base only for its intended use as described in these instructions. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
- Never operate this base if it has a damaged cord or plug, is not working properly, has been dropped or damaged, or dropped in water.
- Keep the cord away from heated surfaces.
- Never drop or insert any object into any opening.
- Do not use outdoors.
- Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- To disconnect, remove plug from outlet.
- **DO NOT USE NEAR PEOPLE USING OR WEARING MEDICAL DEVICES. FOR HOUSEHOLD/RESIDENTIAL USE ONLY.**

WHAT IS INCLUDED

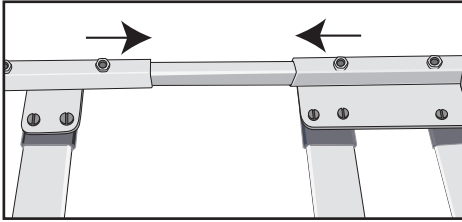
Before discarding any packing materials, check the adjustable base shipping carton and verify the following items are included:

	(2) Base Pieces
	(8) Medium Hex Bolts (4) Large Hex Bolts (1) Allen Key
	(2) Connecting Rods
	(1) Foot Mattress Retainer and (2) Clips For Queen size: (2) Foot Mattress Retainers and (4) Clips
	(4) Legs
	(1) Wireless Remote Control
	(1) AC Cord
	(1) Power Supply
	(1) Center Support
	Also included: (2) 9V Batteries (1) Owner's Manual Add: (2) AAA Batteries

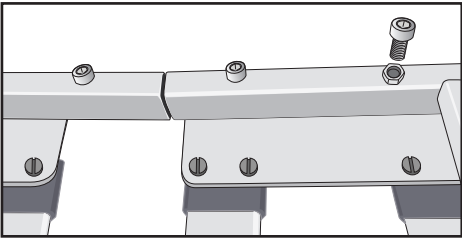
ASSEMBLY - BASE

It is HIGHLY recommended to use two people for the installation of this product. To assemble, please perform the following steps:

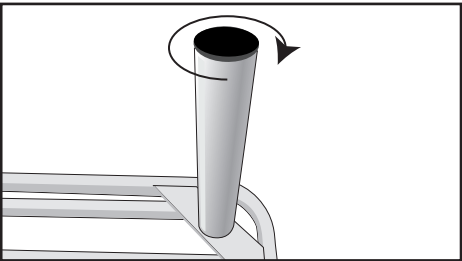
- 1 Carefully lift both Base Pieces from the shipping carton, keeping the unit's top-side down. Remove the plastic wrapping from the bottom to access the bases.



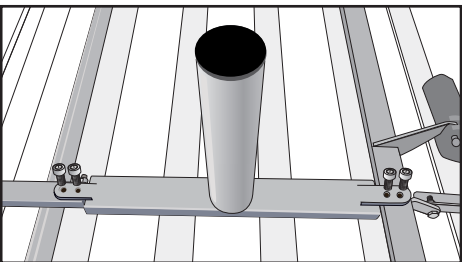
- 2 Insert the Connecting Rods into one of the Base Pieces and then slide the other Base Piece onto the Connecting Rods as shown.



- 3 Secure the Base Pieces to each other using the eight medium hex bolts (four hex bolts for each Connecting Rod) making sure to hand tighten each and then tighten 1/4 turn more, as over-tightening could cause damage to the frame or Connecting Rod.



- 4 Insert the Legs into the threaded holes at each corner of the base by inserting the leg and rotating clockwise until tight. There must not be any gap or wobble in the Leg in order to avoid risk of injury or damage to the base which may void warranty.



- 5 Secure the Center Support to the threaded holes in the middle of the bed connecting both Base Pieces using the four longer hex bolts making sure to hand tighten each and then tighten 1/4 turn more, as over-tightening could cause damage to the frame.

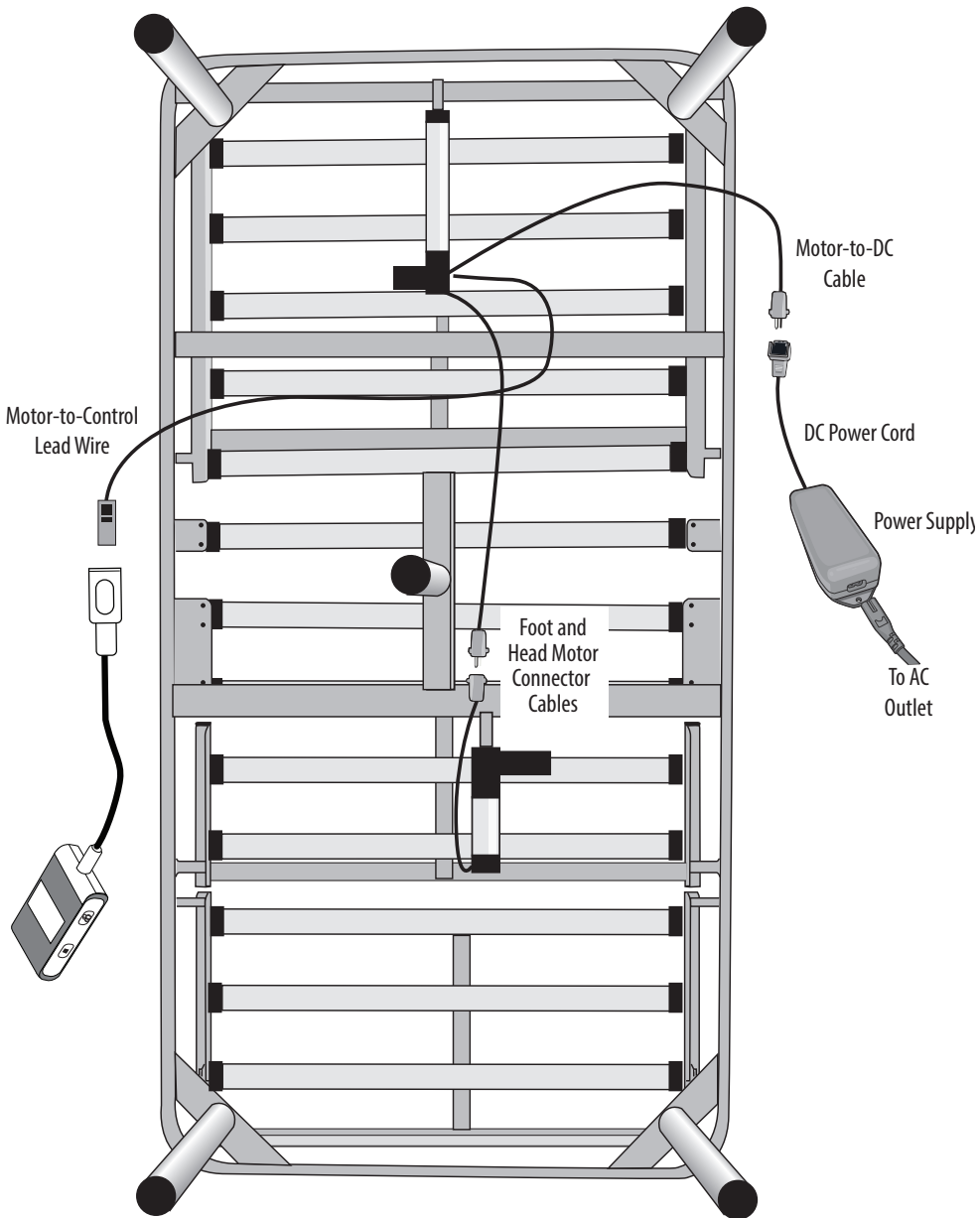
See the diagram on the following page when assembling one Base.

For steps 6 and 7, refer to figure a on page 7.

ASSEMBLY - BASE

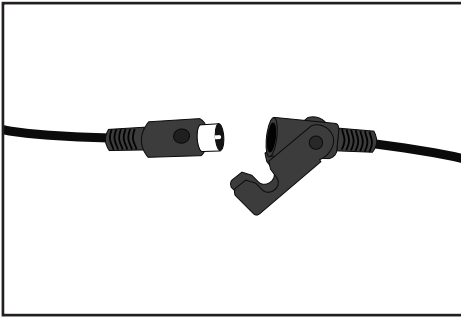
FIGURE

a Please refer to diagram when assembling the adjustable bed.



NOTE: Make sure wires connected to Power Supply and Remote are routed UNDER the main metal frame and lifting mechanism. Routing wires on top of the metal frame are likely to result in damage to the base which may void the warranty.

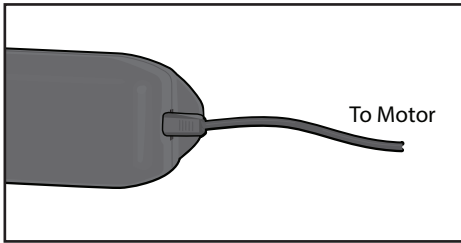
ASSEMBLY - BASE



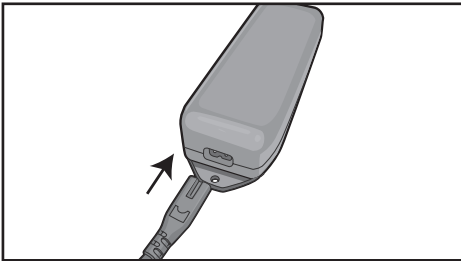
6 Connect the Foot motor connector cable to the Head motor connector cable.

Note: The Head and Foot motors are labeled on the respective motor.

When setting up a Split Cal King or two Twin XL beds to form a King, refer to the instructions on page 15 in Part B on how to link your remote.

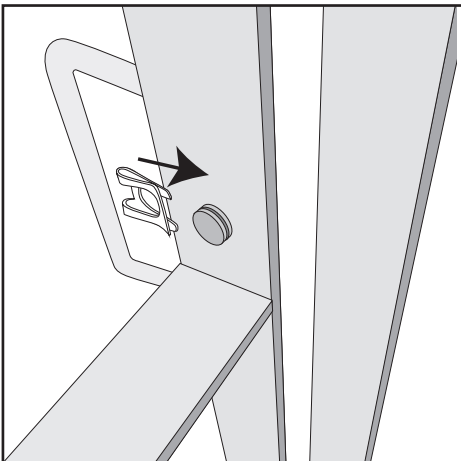


7 Insert one end of the DC cord into the power supply.



8 Insert the AC cord into the power supply.

IMPORTANT: DO NOT PLUG THE BASE INTO THE AC OUTLET YET.

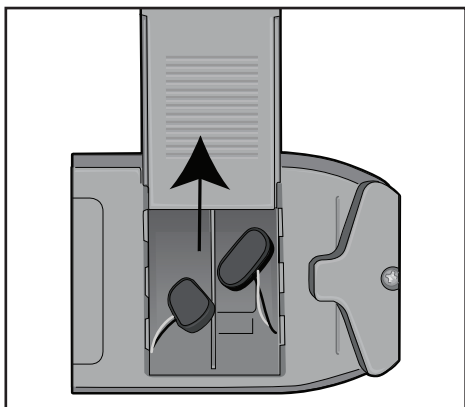


9 Remove the Mattress Retainer Bar from the bottom of the base. Finish removing the plastic packaging from the base to orient into final position. Carefully rotate the base on its side, then lift and place on legs. **IMPORTANT: DO NOT LEAN THE BED AGAINST THE INSTALLED LEGS TO TURN OVER.**

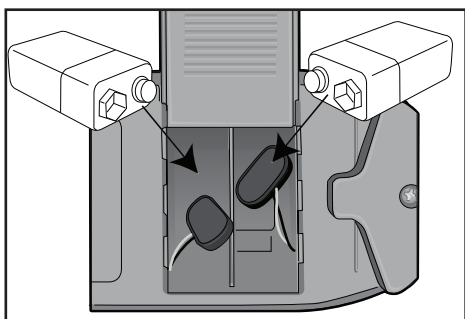
10 Insert the Mattress Retainer Bar into the two holes at the Foot Base Bar. Secure with the included clips as shown.

ASSEMBLY - BASE

BASE POWER SUPPLY

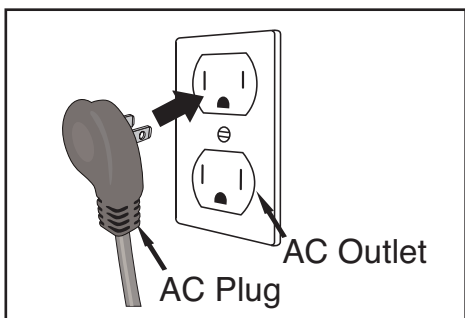


- 11 Turn the power supply upside down to access the battery cover, then slide the battery cover off.

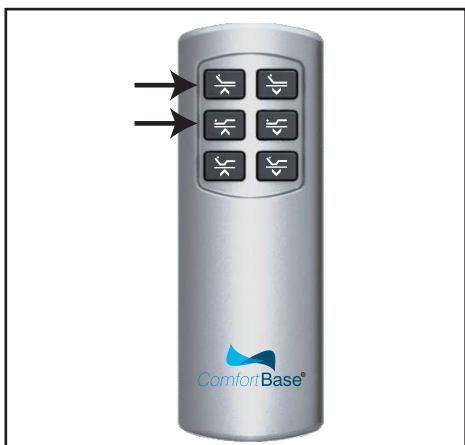


- 12 Insert the two 9V batteries (included) into the compartment and slide the cover back on.

NOTE: The battery backup will allow for the bed to be lowered if a power outage occurs. It is not recommended to do anything except lower the bed as the battery backup will not last if the features are continually used.



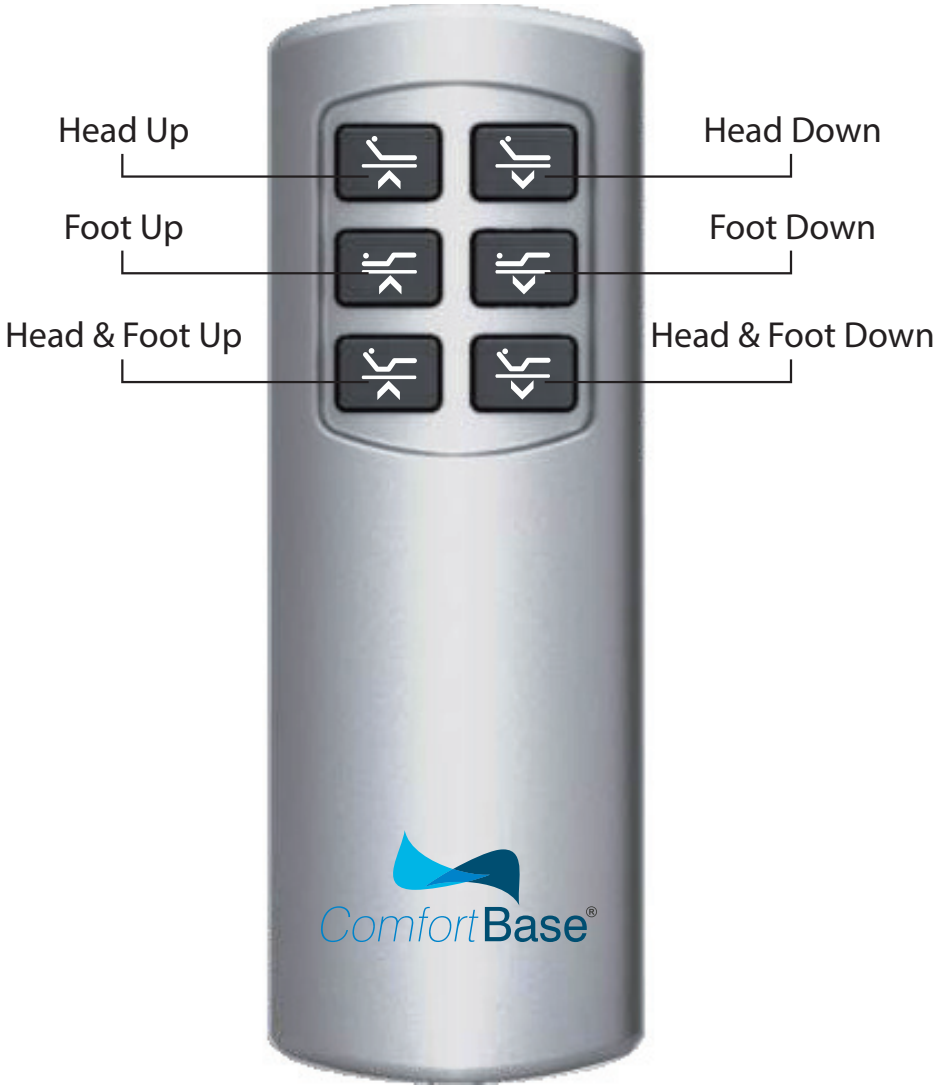
- 13 Insert AC plug into an AC outlet having 100-240V AC, 50/60Hz.



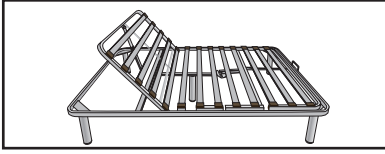
- 14 Initial use of base requires additional time. Simply press the Head Up button on the remote until the head section begins to lift. Then press the Foot Up button on the remote until the foot section begins to lift.

NOTE: If attaching headboard brackets (available separately) to the base, refer to the instructions included with the brackets. Otherwise, place the desired mattress onto the base and enjoy your new adjustable base!

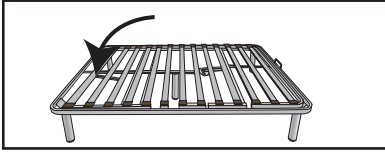
LOCATION OF CONTROLS - REMOTE



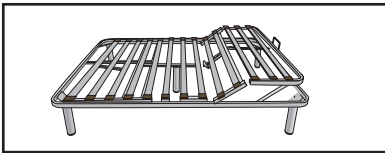
OPERATION - MAIN



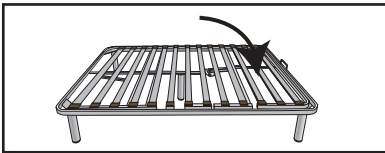
Press and hold the Head Up (⏶) button to raise the head position. Release button when desired position is reached.



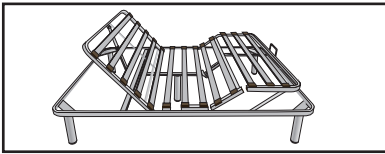
Press and hold the Head Down (⏷) button to lower the head position. Release button when desired position is reached.



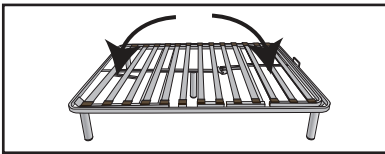
Press and hold the Feet Up (⏶) button to raise the feet position. Release button when desired position is reached.



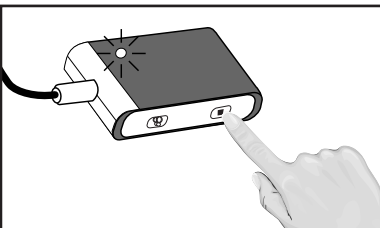
Press and hold the Feet Down (⏷) button to lower the feet position. Release button when desired position is reached.



Press and hold the Head/Feet Up (⏶) button to raise both the head and feet positions. Release button when desired position is reached.

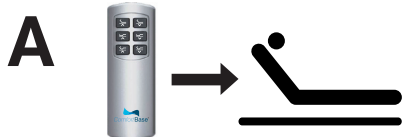


Press and hold the Head/Feet Down (⏷) button to lower both the head and feet positions. Release button when desired position is reached.

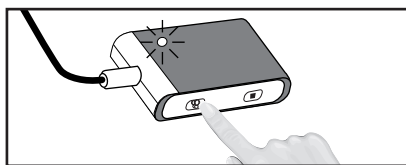


Note: EMERGENCY LOWERING: If you cannot find the remote control, locate and press the Emergency Flat button located on the main control box on the bottom of the bed (shown to the left).

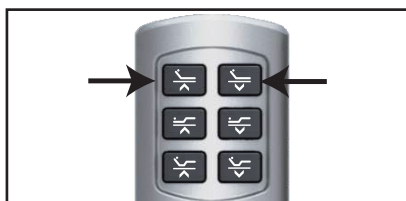
OPERATION - LINKING THE REMOTE





Connecting one Remote to one base

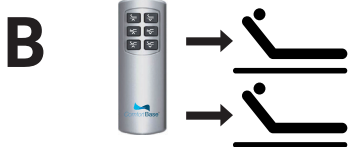


1 Double click the Link button as shown until the LED light on the control box turns on. Release the button and the LED light will turn on.

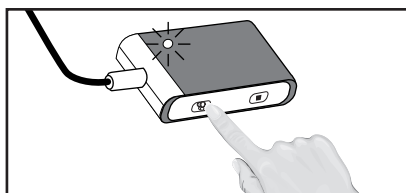


2 Simultaneously press and hold the Head Up  and Head Down  buttons. When the LED light on the control box turns off, release the two buttons.



3 Test the bed to make sure it is working, and repeat the steps if it is not.

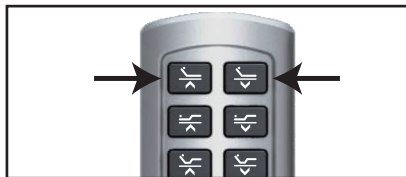


Connecting one Remote to two bases





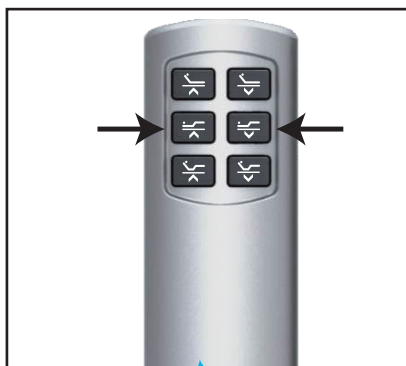
1 Locate one of the control boxes. Double click the Link button on the control box as shown. The LED light will turn on.

2 Simultaneously press and hold the Head Up  and Head Down  buttons. When the LED light on the control box turns off, release the two buttons.



3 Locate the second control box. Double click the Link button on the control box as shown in the figure for step 1. The LED light will turn on.

4 Simultaneously press and hold the Foot Up  and Foot Down  buttons. When the LED light on the control box turns off, the linking is complete.



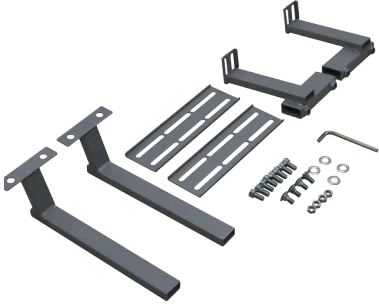
5 Test the bed to make sure it is working, and repeat the steps if it is not.

TROUBLESHOOTING

In the event the Comfort Base's base fails to operate, investigate the symptoms and possible solutions provided below:

<p>Remote control appears to be operable, but no features of the base will activate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unplug power cord, wait 30 seconds and plug in to reset electronic components. • Defective surge protection device or electrical outlet. Test outlet by plugging in another working appliance. • Electrical circuit breaker may be tripped. Check electrical service breaker box to verify. • Re-link the remote control (see Linking the Remote section of this manual for programming procedures).
<p>No features of the base will activate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unplug power cord, wait 30 seconds and plug in to reset electronic components. • Defective surge protection device or electrical outlet. Test outlet by plugging in another working appliance. • Electrical circuit breaker may be tripped. Check electrical circuit breaker box to verify.
<p>Remote control does not work.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Replace batteries in the remote control.
<p>Head section will elevate, but will not return to the horizontal (flat) position.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Base mechanism may be obstructed. Elevate base and check for obstruction. Remove obstruction. • Headboard may be too close to the edge of the mattress. Verify that distance between headboard brackets and mattress is sufficient. Adjust if required.
<p>Head or Foot Lift Function has minor interference during operation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Check batteries in remote, replace if necessary. • Make sure that you are following the duty cycle of the motor (do not operate more than one (1) minute over an eight (8) minute period, or approximately a 12% duty cycle). • Press the lift buttons squarely and accurately. • Control box may be experiencing common Radio Frequency Interference from other radio transmitting devices.
<p>The remote is causing interference with appliances, TV, garage door opener, another base in a different room, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • See page 12 for remote re-linking instructions. • After re-linking, test the bed to make sure it is working, and repeat steps if it is not.

AVAILABLE ACCESSORIES

	Item	Part Number
	Headboard Bracket Kit	CB100HBBRKT

To order an accessory, please call 1-800-428-5222

SPECIFICATIONS

Weight Capacity Queen: 500 lb, Full/XL: 500 lb,
..... Twin/XL: 400 lb (800 lb if using two twins as a King)
Power Input AC100-240 50/60HZ
Power Transformer Output..... DC29V 1.8A
USB Power Output..... 2.1A (Max)
Overall Height of Bed..... 15 inches
Incline..... Head: 60°, Feet: 40°
Included Accessories SCK/TXL: (1) Mattress Retainer Bar, (2) Clips
..... Queen: (2) Mattress Retainer Bar, (4) Clips
..... (4) Legs, Wireless Remote Control, Power Supply, Power Cords,
..... (1) Center Support, (2) 9V Battery for Battery Backup, (2) AAA Batteries, (1) Manual

TECHNICAL ASSISTANCE

For any questions, claims, or technical assistance, please contact Glideaway at 1-855-581-3095 or comfortbase@glideaway.com.

SERVICE REQUIREMENTS

Service technicians are not responsible for moving furniture, removing headboards and foot boards, or any items required to perform maintenance on your adjustable bed. In the event the technician is unable to perform service due to lack of accessibility, the service call may be billed to the purchaser and the service will be re-scheduled.

WARRANTY

Glideaway Comfort Base® One Year Limited Warranty 1031.A

Glideaway Sleep Products ("Glideaway") warrants to the original consumer purchaser that the motorized bed frame, motorized bed foundation and adjustable bed (hereinafter referred to as "adjustable bed" or "adjustable beds") are free from defects in workmanship and material as provided herein. To the extent permitted by law, this Limited Warranty is not transferable and coverage terminates if the original consumer purchaser ("purchaser") sells or otherwise transfers the product.

If you wish to make a claim

You must contact the Glideaway dealer from whom the product was purchased, or if not available, Glideaway 1 855 581-3095 within thirty days of discovery of the problem with the serial number and the original sale receipt which identifies the date of purchase. Any information or materials to be returned upon authorization should be sent to Glideaway at 8226 Lackland Road, St. Louis, MO 63114.

What we will do

Full coverage parts warranty This adjustable bed is warranted against defects in the workmanship or materials for a period of up to one (1) year from the date of purchase for adjustable beds bought new and for up to one (1) year from the date of manufacture for those beds that were originally floor samples. Glideaway will send replacement parts (at no cost to the purchaser) for any defective adjustable bed part to the purchaser, and the consumer is responsible for all labor and transportation costs associated with the repair or replacement of any parts which Glideaway determines to be defective. This one (1) year warranty shall not apply if purchaser does not return any and all defective parts to Glideaway within 15 days of purchaser's receiving of replacement part(s).

This limited warranty does not cover or apply to

This Limited Warranty does not apply: (a) to any damage caused to the adjustable bed by the purchaser; (b) if there has been any unauthorized repair or replacement of the adjustable bed or parts; (c) if the adjustable bed has been mishandled whether in transit or by other means, subjected to physical or electrical abuse or misuse, or otherwise operated in any way inconsistent with the operation and maintenance procedures outlined in the Owner's Manual, this limited warranty, and any other applicable document published or approved by Glideaway; (d) in relation to damage to mattresses, fabric, cables, electrical cords or items supplied by dealers (also known as retailers or resellers); (e) if there has been any unnecessary service calls, including costs for in-home service calls solely for the purpose of educating the purchaser about the adjustable bed and/or for finding an unsatisfactory power connection; (f) if the recommended weight restrictions (Twin/TXL/Split Queen/Split CA King: 400 pounds/ 181 kilograms, Full/FXL Queen**: 500 Pounds/ 227 kilograms, Queen**: 600 Pounds/ 272 kilograms) and guidelines for proper distribution of weight as stated in the Owner's Manual are not followed; (g) for adjustable beds used in commercial type settings, such as but not limited to dormitories, hotels and rentals.

**See owner's manual for model specific information

Additional terms and conditions

No reimbursement will be made to the purchaser for the inconvenience, removal, installation, setup time, lack of use, shipping, or any other costs or expenses not covered by this limited warranty. Glideaway holds no responsibility for in-home service on adjustable beds. Purchaser should contact their dealer for any terms and conditions relating to purchaser's in-home service if any.

Removal of product tag shall void warranty. The product tag has both the model and serial numbers, which serves as a means of identification to establish one's warranty rights. It is attached to the metal substructure visible when one lifts the head of the base.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS LIMITED WARRANTY REPLACES ALL OTHER REPRESENTATIONS, WARRANTIES OR CONDITIONS, WHETHER EXPRESSED, IMPLIED OR LEGAL, ARISING FROM STATUTE, COURSE OF DEALING, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, DURABILITY, QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NO ONE IS AUTHORIZED TO ASSUME OR UNDERTAKE FOR GLIDEAWAY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF THE PRODUCT. GLIDEAWAY SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES, WHETHER DIRECT, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL OR ANY OTHER DAMAGES OF WHATEVER KIND, INCLUDING PERSONAL INJURIES OR DAMAGE TO PROPERTY, EXCEPT AS PROVIDED HEREIN.

This warranty is made by Glideaway and is not made by or on behalf of its distributors, retailers or any other party. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or the exclusion of implied warranties or the limitation on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or province to province. To the extent that the provisions of any applicable legislation expressly replaced, eliminate, amend, extend or prohibit any term or terms contained in this warranty, such term or terms shall be accordingly replaced, eliminated, amended or extended, as the case may be, in accordance with such legislation.

REGISTRATION

Thank you for purchasing a Comfort Base!

Register your Comfort Base by completing the form below or registering online at www.glideaway.com.

Warranty Service

Filling out this form will help you obtain more efficient warranty service in case there is a problem with your product.

Confirmation of Ownership

In case of an insurance loss such as fire, flood, or theft, your registration could serve as your proof of purchase.

For Your Safety

Registering your Comfort Base will allow us to contact you in the unlikely event a safety notification is required.

Please mail the form and send with a copy of your proof of purchase to:

Glideaway
Attn: Warranty/Claims Department
8226 Lackland Drive
St. Louis, MO 63114

Customer Info:

First Name: _____

Last Name: _____

Address: _____

City: _____

State: _____ Zip: _____

Email: _____

Phone Number: _____

Date of Birth: _____

Purchase Info:

Date of Purchase: _____ Model Number: _____

Serial Number: _____

Did you buy online? Yes ____ No ____

Name of Retailer You Purchased from: _____

City of Retailer: _____ State of Retailer: _____

Size of Base: _____ Price Paid: _____

PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK

Contenido

Información de Seguridad	20
¿Qué está incluido?.....	23
Ensamblaje - Base	24
Ubicación de los controles - Control remoto	28
Funcionamiento - Principal	29
Funcionamiento - Vinculo Control Remoto	30
Resolución de Problemas.....	31
Accesorios Disponibles.....	32
Especificaciones.....	33
Soporte Técnico	33
Servicio	33
Limpieza.....	33
Garantía.....	34
Registro.....	35

Información para el Usuario

Tómese unos minutos y anote el número de serie en el espacio provisto a continuación, en caso de que lo necesite en el futuro. Encontrará esta información levantando la cabecera de la cama.

SKU: CB100ECO

Número de Serie _____

Necesitará este número para solicitar en el futuros servicio técnico.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ATENCIÓN

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD. CONSERVE ESTE MANUAL LEA DETENIDAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO. EL USO CORRECTO DE SU CAMA REGULABLE ES NECESARIO PARA GARANTIZAR LA RESISTENCIA Y DURABILIDAD QUE USTED ESPERA DE UN PRODUCTO DE ALTA CALIDAD. EL FABRICANTE HA PROBADO E INSPECCIONADO ESTE PRODUCTO ANTES DEL ENVÍO.

LA FRECUENCIA DE RADIO ES 2.4 GHZ.

Este aparato cumple con la sección 15 de las normas de la FCC and Industry Canada's license exempt RSSs. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones que figuran a continuación:

- (1) Este aparato probablemente no provoque interferencia perjudicial y
- (2) Este aparato aceptará cualquier interferencia que reciba, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios a la antena o al aparato pueden ocasionar que el aparato exceda los requerimientos de exposición a RF y anular el derecho del usuario a operar el aparato.

El voltaje de entrada es AC100-240 50/60HZ; el voltaje de salida es DC29V 1.8A.

SEGURIDAD ELÉCTRICA

Siempre desenchufe esta cama regulable del tomacorriente antes de realizar trabajos de limpieza o mantenimiento de la cama. Para desconectar de manera segura, quite el enchufe del tomacorriente.

Evite el contacto del cable con superficies calientes. Utilice solo en interiores.

ADVERTENCIA: PARA EVITAR INCENDIOS O PELIGROS DE DESCARGA, NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LA HUMEDAD.

Suspenda el uso de esta cama regulable y comuníquese con el fabricante para su reparación si: (1) un cable o enchufe está dañado, (2) no funciona correctamente, (3) se cayó o se dañó.

PARA UNA SEGURIDAD ÓPTIMA, LE ACONSEJAMOS QUE ENCHUFE SU CAMA REGULABLE A UN PROTECTOR DE SOBREVOLTAJE (el cual no se incluye con esta cama regulable).

PRECAUCIONES CON LAS PILAS

Tenga en cuenta estas precauciones cuando utilice pilas con este dispositivo:

1. Advertencia - Peligro de explosión si la pila se reemplaza incorrectamente. Reemplace únicamente con las pilas 6LR61 de 9V y las pilas LR03 AAA.
2. Asegúrese de respetar la polaridad correcta cuando coloque las pilas, tal como se indica en el compartimiento de las mismas. Si coloca las pilas al revés, el dispositivo se puede dañar.
3. No mezcle diferentes tipos de pilas (por ejemplo alcalinas, recargables y de zinc-carbono) o pilas viejas con nuevas.
4. Si el dispositivo no se utiliza por un largo período de tiempo, quite las pilas para prevenir daños o lesiones debido a una posible pérdida de las mismas.
5. No intente recargar pilas que no fueron diseñadas para ese fin; pueden recalentarse y romperse. (Siga las instrucciones del fabricante de las pilas.)

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA DE GARANTÍA

Esta cama está específicamente diseñada para no requerir mantenimiento de su parte, el usuario. No abra ni manipule indebidamente la caja de control, motores o controles manuales (con excepción del compartimiento de las pilas, si estuviera equipado) dado que ello anulará la garantía. No intente alterar el cableado de los componentes o ajustar o modificar la estructura del producto de manera alguna dado que ello anulará la garantía. Solo quienes estén autorizados podrán realizar trabajos de reparación o reemplazo de piezas en su cama regulable.

SOLO PARA USO HOGAREÑO

Esta cama regulable está diseñada exclusivamente para uso hogareño.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD MÉDICA/ DE HOSPITALES: Esta base NO está diseñada para uso médico u hospitalario (En el hogar o Comercial) y NO está diseñada para cumplir con los estándares del hospital o médicos. No utilice esta base con equipos de oxigenoterapia por carpa ni cerca de gases explosivos.

CLASIFICACIONES DEL PRODUCTO

Restricciones de los motores de elevación: Los motores de elevación de esta cama NO están diseñados para funcionar de manera continua por más de un (1) minuto a lo largo de un período de ocho (8) minutos, o aproximadamente un ciclo de trabajo del 12%. Para garantizar un funcionamiento confiable y la vida plena de este producto, no intente exceder estos límites.

NOTA: Intentar evadir o exceder esta clasificación acortará la vida útil del producto y podría anular la garantía.

Restricciones de Peso: Los límites de peso recomendado para nuestras camas regulables son:

Queen: 500 libras

2 Plazas/XL: 500 libras

1 Plaza/XL: 400 libras (800 libras si se utilizan dos camas de 1 plaza como una King)

La estructura de la cama soportará el peso recomendado cuando el mismo esté distribuido uniformemente en toda la cama.

La cabecera y pie de cama no están diseñados para soportar o levantar individualmente este peso.

Para un rendimiento e integridad óptimos de la estructura, se recomienda subirse y bajarse de la cama regulable con la cama en posición horizontal.

NOTA: Exceder las restricciones de peso recomendado podría dañar su cama regulable y anular su garantía.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA PARA NIÑOS PEQUEÑOS Y MASCOTAS

Deseche inmediatamente todos los materiales del embalaje puesto que pueden presentar riesgo de asfixia para niños pequeños y mascotas. Si permite que niños o mascotas jueguen sobre o debajo de la cama, pueden resultar heridos. No permita que los niños operen esta cama sin la supervisión de un adulto.

LUBRICACIÓN Y LIMPIEZA

Este producto está diseñado para no requerir mantenimiento. Los motores de elevación se encuentran permanentemente lubricados y sellados -no se requiere lubricación adicional. No aplique lubricante en los tornillos madre del motor de elevación o en las tuercas de nylon, ya que la base podría deslizarse accidentalmente hacia abajo desde la posición elevada.

ADVERTENCIA DE ELEVACIÓN

NO SE SIENTE SOBRE LA CABECERA O PIE DE CAMA CUANDO ÉSTA ESTÉ EN POSICIÓN ELEVADA O DURANTE LA ELEVACIÓN O DESCENSO.

TRASLADO DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

No coloque la base de la cama regulable en posición vertical sobre su cabecera o pie. Ello podría ocasionar lesiones a personas o dañar la base.

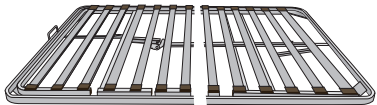







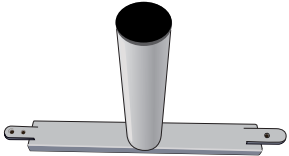
ADVERTENCIA

Para disminuir el riesgo de quemaduras, incendio, descarga eléctrica o lesión a personas::

- Desenchufe del tomacorriente antes de colocar o retirar accesorios.
- Se requiere supervisión de cerca cuando esta base sea utilizada por niños, personas enfermas, personas con discapacidades o mascotas, o cerca de ellos.
- Utilice esta base sólo para su uso previsto, tal como se describe en estas instrucciones. No utilice complementos no recomendados por el fabricante.
- Nunca opere esta base si un cable o enchufe está dañado, no funciona correctamente, se cayó o dañó, o se cayó al agua.
- Evite el contacto del cable con superficies calientes.
- Nunca deje caer ni inserte objetos en ninguna abertura.
- No utilice la unidad en exteriores.
- No opere la unidad donde se estén utilizando productos de aerosol o donde se esté administrando oxígeno.
- Para desconectar, retire el enchufe del tomacorriente.
- **NO UTILICE CERCA DE PERSONAS QUE ESTÉN UTILIZANDO DISPOSITIVOS MÉDICOS. SOLO PARA USO DOMÉSTICO/RESIDENCIAL.**

¿QUÉ ESTÁ INCLUIDO?

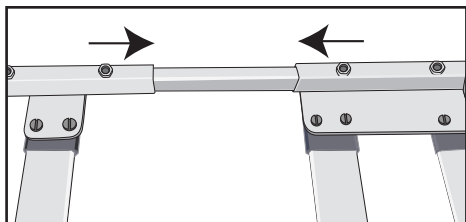
Antes de descartar los materiales de embalaje, revise la caja de envío de la base regulable y verifique que se hayan incluido los siguientes artículos:

	(2) Partes de la base
	(8) Pernos hexagonales medianos (4) Pernos hexagonales grandes (1) llave Allen
	(2) Varillas conectoras
	(1) Sujetador de colchón en la piecera y (2) Clips For Queen size: (2) Sujetadores de colchón en la piecera y (4) Clips
	(4) Patas
	(1) Control remoto inalámbrico
	(1) Cable de CA
	(1) Alimentación
	(1) Soporte central
	También se Incluye: (2) Pilas de 9V (1) Manual, (3) Pilas AAA

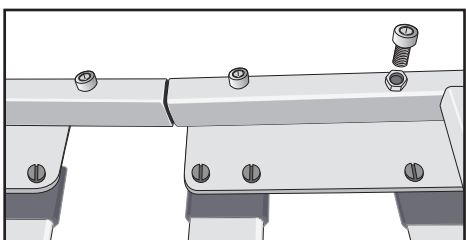
ENSAMBLAJE - BASE

Es ALTAMENTE recomendado que dos personas realicen la instalación de este producto. Para ensamblar, siga los pasos que se describen a continuación:

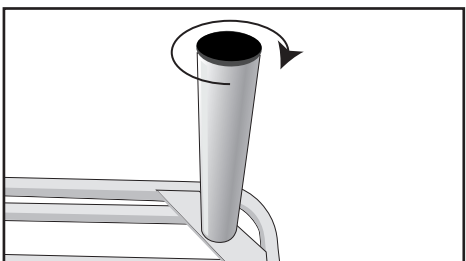
- 1 Levante con cuidado ambas partes de la base para sacarlas del cartón de embalaje, manteniendo abajo la parte superior de la unidad. Retire el envoltorio plástico de la parte inferior para tener acceso a las bases.



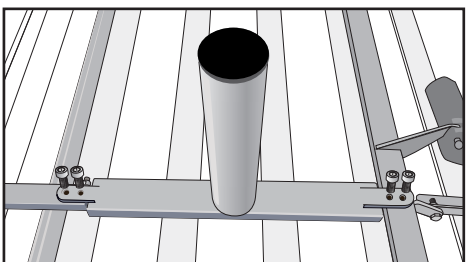
- 2 Inserte las varillas conectoras en una de las partes de la base y luego deslice la otra parte de la base sobre las varillas conectoras como se muestra.



- 3 Asegure las partes de la base entre sí utilizando los ocho pernos hexagonales medianos (cuatro pernos hexagonales para cada varilla conectora) ajustándolos con la mano y luego ajustando 1/4 de vuelta más, ya que si se los ajusta demasiado se puede dañar el marco o la varilla conectora.



- 4 Introduzca las patas en los orificios roscados en cada esquina de la base, insertando la pata y girando en el sentido de las agujas del reloj hasta que esté bien ajustada. No debe haber ningún espacio o bamboleo en las patas para evitar el riesgo de lesiones o daños a la base que puede anular la garantía.



- 5 Asegure el soporte central a los orificios roscados en el centro de la cama que conectan ambas piezas base, utilizando los cuatro tornillos hexagonales largos y asegurándose de ajustar manualmente cada uno de ellos. Luego ajuste 1/4 de vuelta más ya que si se ajusta demasiado podría dañarse el marco.

Consulte el diagrama de la página siguiente cuando arme una base.

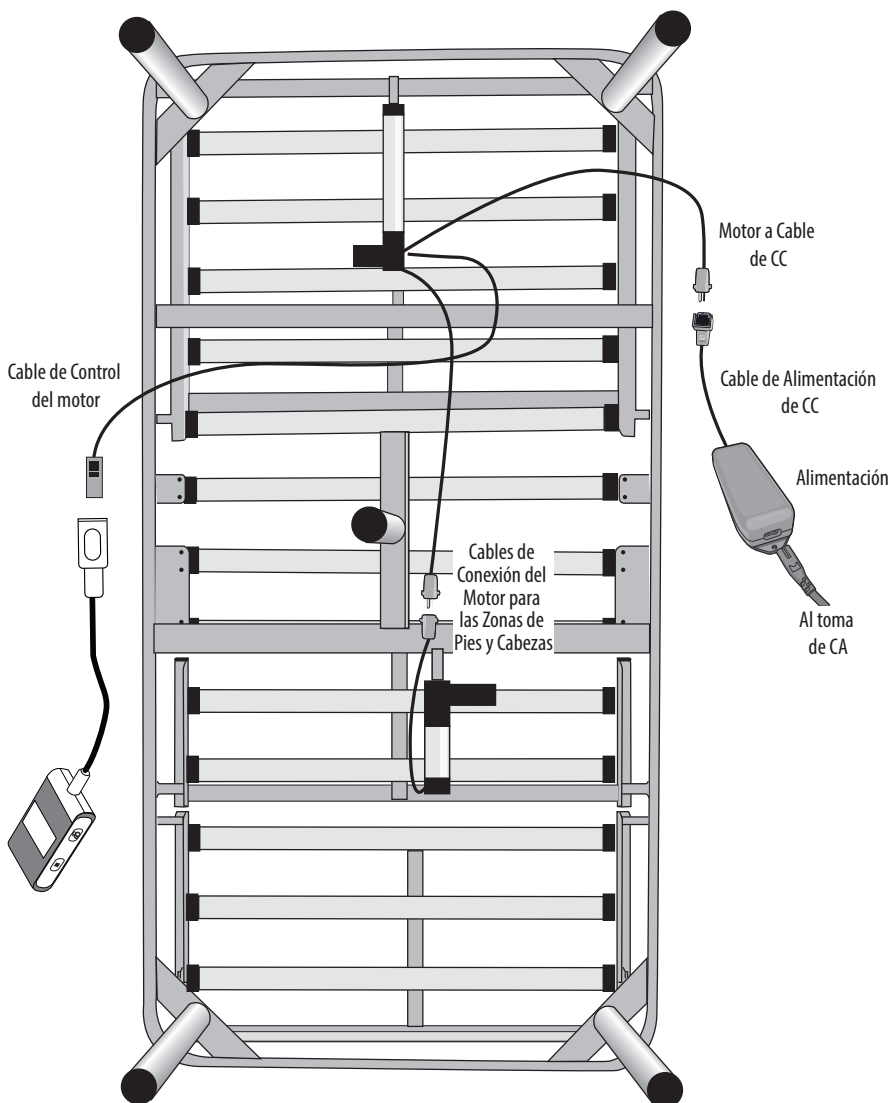
Para los pasos 6 y 7, observe la figura A de la página 25.

ENSAMBLAJE - BASE

FIGURA

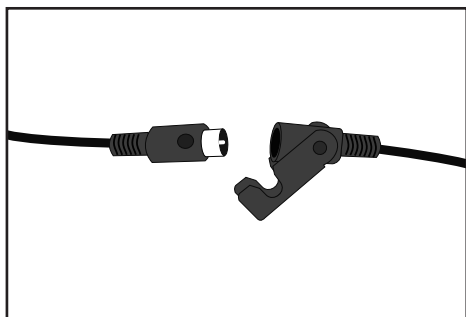
A

Consulte el diagrama cuando ensamble la cama ajustable.



NOTA: Asegúrese de que los cables conectados a la alimentación estén enrutados **DEBAJO** del marco de metal principal y mecanismo de elevación. El enrutamiento de cables por encima del marco de metal podría causar daños a la base, lo cual anularía la garantía.

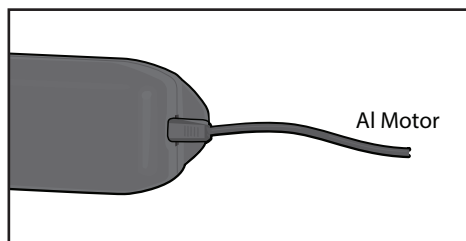
ENSAMBLAJE - BASE



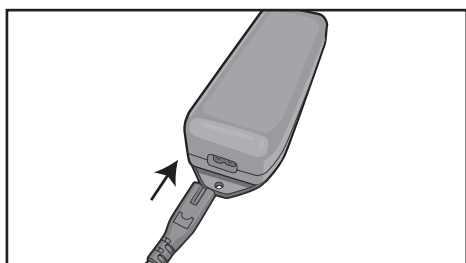
- 6 Conecte el cable de conexión del motor para la zona de pies al cable de conexión del motor para la zona de cabeza.

NOTA: Los motores para las zonas de cabeza y pies están rotulados en el motor respectivo.

Al armar una cama Split Cal King o dos camas dobles XL para formar una King, remítase a las instrucciones en la página 30, Parte B sobre cómo vincular el control remoto.

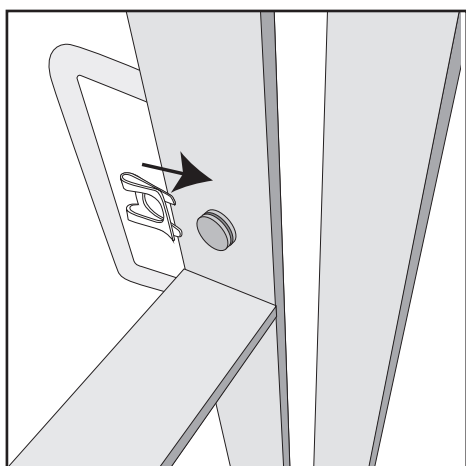


- 7 Introduzca un extremo del Cable de CC en la fuente de alimentación.



- 8 Introduzca el cable de CA en la fuente de energía.

IMPORTANTE: TODAVÍA NO ENCHUFE LA BASE EN EL TOMACORRIENTE DE CA.

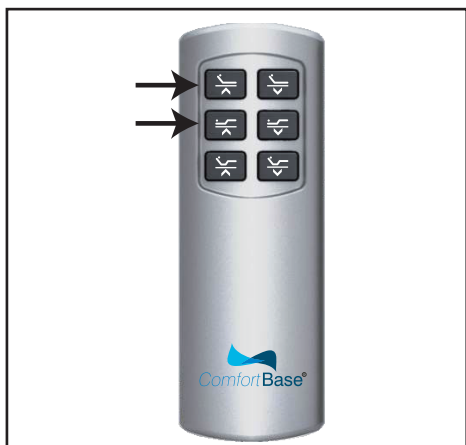
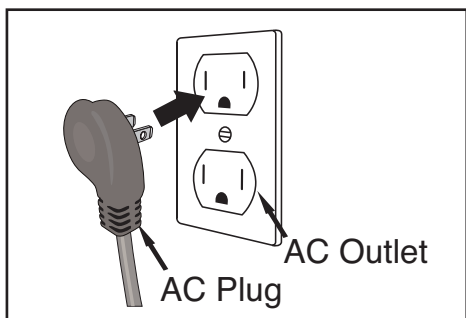
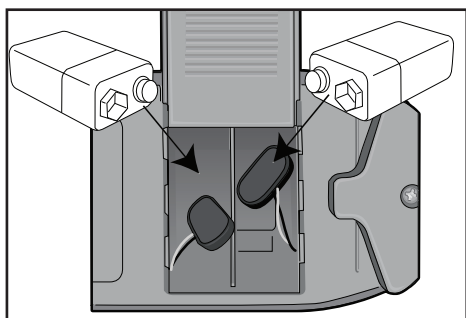
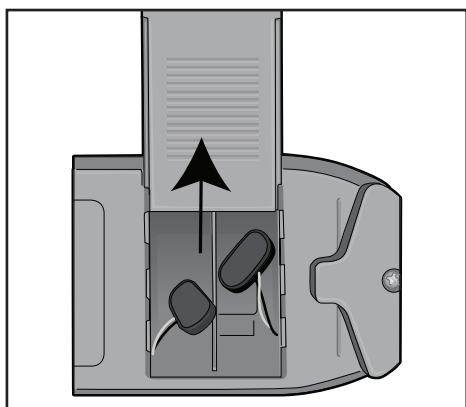


- 9 Remove the Mattress Retainer Bar from the bottom of the base. Finish removing the plastic packaging from the base to orient into final position. Carefully rotate the base on its side, then lift and place on legs.

IMPORTANT: DO NOT LEAN THE BED AGAINST THE INSTALLED LEGS TO TURN OVER.

- 10 Coloque la barra sujetadora del colchón en los dos orificios que se encuentran en la barra de la base de los pies. Asegúrela con los sujetadores incluidos, como se muestra.

ENSAMBLAJE - BASE



FUENTE DE ENERGÍA DE LA BASE

11 Dé vuelta la fuente de energía para acceder a la tapa del compartimiento de las pilas y luego deslice para retirar la tapa.

12 Coloque las dos pilas de 9V (incluidas) en el compartimiento y deslice la tapa para volver a colocarla..

NOTA: La reserva de energía permitirá que la cama pueda bajarse si ocurre un corte de electricidad. No se recomienda hacer otra cosa más que bajar la cama puesto que la reserva de energía no durará si se siguen utilizando el resto de las funciones.

13 Introduzca el enchufe de CA en un tomacorriente de CA que tenga 100-240V CA, 50/60Hz.

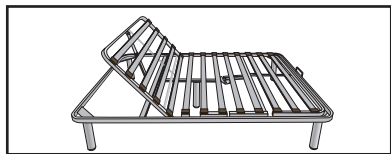
14 El uso inicial de la base requiere tiempo adicional. Simplemente presione el botón Subir Cabecera (Head Up) en el control remoto hasta que la sección de la cabeza comience a elevarse. Luego presione el botón Subir Pies (Foot Up) en el control remoto hasta que la sección de los pies comience a elevarse.

NOTA: Si instala soportes de los cabeceros (se venden por separado) a la base, consulte las instrucciones incluidas con los soportes. Caso contrario, coloque el colchón sobre la base y ¡disfrute de su nueva base ajustable!

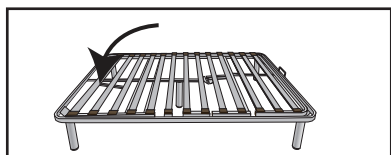
UBICACIÓN DE LOS CONTROLES-CONTROL REMOTO



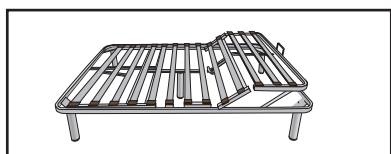
FUNCIONAMIENTO - PRINCIPAL



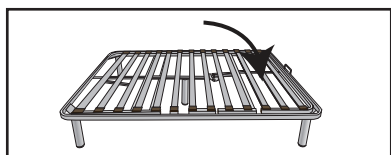
Oprima y mantenga presionado el botón Levantar cabeza (☒) para levantar la posición de la cabeza. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.



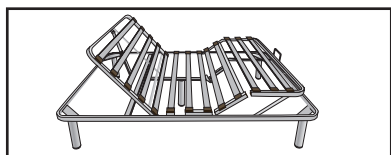
Oprima y mantenga presionado el botón Bajar cabeza (☑) para bajar la posición de la cabeza. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.



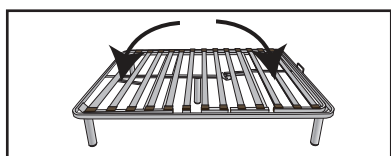
Oprima y mantenga presionado el botón Levantar pies (☒) para levantar la posición de los pies. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.



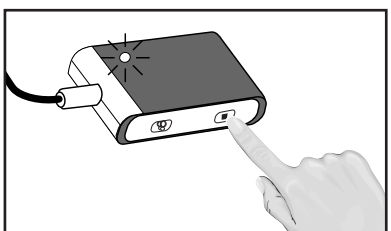
Oprima y mantenga presionado el botón Bajar pies (☑) para bajar la posición de los pies. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.



Oprima y mantenga presionado el botón Levantar cabeza y pies (☒) para levantar la posición de la cabeza y los pies. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.



Oprima y mantenga presionado el botón Bajar cabeza y pies (☑) para bajar la posición de la cabeza y los pies. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.

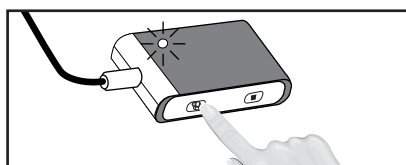


Nota: DESCENSO DE EMERGENCIA: Si no puede encontrar el control remoto, busque y presione el botón Descenso de emergencia ubicado en la caja de control principal en la parte inferior de la cama (tal como se muestra a la izquierda).

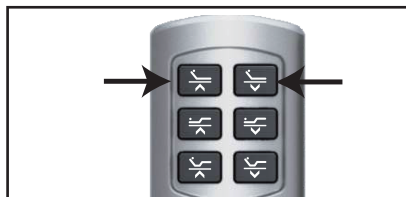
FUNCIONAMIENTO-VINCULO CONTROL REMOTO





Conexión de un control remoto a una base



1 Doble click el botón Link (como se muestra) hasta que la luz LED en la caja de control se encienda. Suelte el botón y la luz LED comenzará a encenderse.

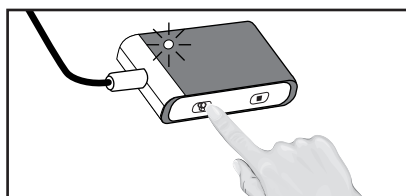


2 Simultáneamente, mantenga presionados los botones Cabecera arriba (Head Up)  y Cabecera abajo (Head Down)  izquierdo. Cuando la luz LED en la caja de control se apague y, dejar de pulsar los dos botones.

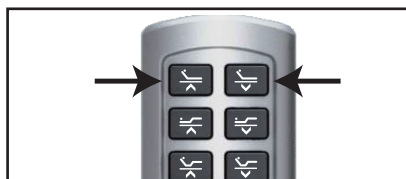
3 Pruebe la cama para asegurarse de que funciona y repita los pasos si no es así.





Conexión de un control remoto a dos bases

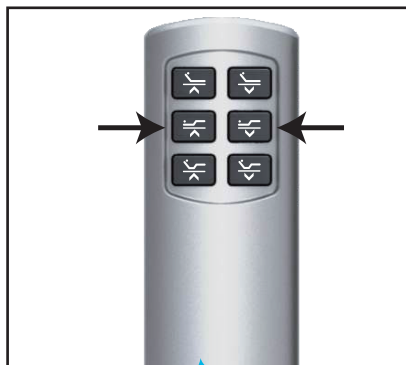




1 Ubique una de las cajas de control. Haga doble clic en el botón Vincular (Link) en la caja de control, como se muestra. La luz LED se encenderá.



2 Simultáneamente, mantenga presionados los botones Cabecera arriba (Head Up)  y Cabecera abajo (Head Down)  izquierdo. Cuando la luz LED en la caja de control se apague y, dejar de pulsar los dos botones.

3 Ubique la segunda caja de control. Haga doble clic en el botón Vincular (Link) en la caja de control, como se muestra en la imagen para el paso 1. La luz LED se encenderá.



4 Simultáneamente, mantenga presionados los botones Subir pies (Foot Up)  y Pie abajo (Foot Down)  . Cuando la luz LED en la caja de control se apague habrá terminado de vincular.

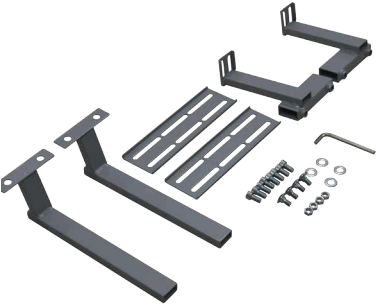
5 Pruebe la cama para asegurarse de que funciona y repita los pasos si no es así.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si la base de la Comfort Base no funciona, investigue las causas y posibles soluciones que se detallan a continuación:

El control remoto aparentemente funciona, pero no se activan las funciones de la base.	<ul style="list-style-type: none">• Desenchufe el cable de alimentación, espere 30 segundos y vuelva a enchufarlo para reiniciar los componentes electrónicos.• Dispositivo de protección contra sobrevoltaje o tomacorriente defectuoso. Pruebe el tomacorriente enchufando otro aparato que funcione.• Es posible que el disyuntor haya saltado. Revise la caja del disyuntor para verificar.• Vuelva a enlazar el control remoto (consulte la sección de Re enlace del Control Remoto de este manual para conocer los procedimientos de programación).
No se activan funcionalidades de la base.	<ul style="list-style-type: none">• Desenchufe el cable de alimentación, espere 30 segundos y vuelva a enchufarlo para reiniciar los componentes electrónicos.• Dispositivo de protección contra sobrevoltaje o tomacorriente defectuoso. Pruebe el tomacorriente enchufando otro aparato que funcione.• Es posible que el disyuntor haya saltado. Revise la caja del disyuntor para verificar.
El control remoto no se ilumina.	<ul style="list-style-type: none">• Reemplace las pilas del control remoto.
La cabecera de la cama se eleva, pero no regresa a la posición horizontal.	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que el mecanismo de la base esté obstruido. Eleve la base y verifique si existe algún tipo de obstrucción. Quite el obstáculo.• Es posible que el cabecero esté demasiado cerca del borde del colchón. Verifique que la distancia entre el soporte del cabecero y el colchón sea suficiente. Ajuste si fuera necesario.
La función Cabeza, Pies o Elevar tiene una interferencia menor durante la operación.	<ul style="list-style-type: none">• Revise las pilas del control remoto, reemplácelas de ser necesario.• Asegúrese de respetar el ciclo de trabajo del motor motor (no lo utilice durante más de un (1) minuto a lo largo de un período de ocho (8) minutos, o aproximadamente un ciclo de trabajo del 12%.• Presione los botones de levantar firmemente y con precisión.• Es posible que la caja de control esté experimentando interferencia de radio frecuencia de otros dispositivos de transmisión de radio (consulte la sección Reenlace del Control Remoto).
El control remoto hace interferencia con aparatos, TV, abrepuertas automáticos, otra base en otra habitación, etc	<ul style="list-style-type: none">• Ver página 30 para volver a enlazar el control remoto.• Después de volver a vincular, pruebe la cama para asegurarse de que funcione y repita los pasos si no funciona.

ACCESORIOS DISPONIBLES

	Item	Número de parte
	Kit de soporte del cabecero	CB05075HBBRKT

**Para realizar el pedido de un accesorio, comuníquese al
1-800-428-5222**

ESPECIFICACIONES

Capacidad de peso	Queen: 500 libras
.....	2 Plazas/XL: 500 libras
..... 1 Plaza/XL: 400 libras (800 libras libras si se utilizan dos camas de 1 plaza como una King)	
.....	pieza King: 800 libras
Entrada de energía	AC100-240 50/60HZ
Potencia de salida del transformador	DC29V 1,8A
Frecuencia de radio.....	2,4Ghz
Altura total de la cama.....	15 pulgadas
Inclinación.....	Cabeza - 65°, Pies - 40°
Accesorios incluidos:	SCK/TXL: (1) Barra Sujetadora del Colchón, (2) Clips
.....	Queen: (2) Barra Sujetadora del Colchón, (4) Clips
.....	4 Patas, Control Remoto,
.....	Fuente de Alimentación, Cables de Alimentación,
.....	(2) Batería de 9V como Batería de Repuesto, (1) Manual
.....	(1) Soporte central, (3) Baterías de AAA

SOPORTE TÉCNICO

Si tiene consultas, reclamos o precisa soporte técnico, comuníquese con Glideaway al 1-855-581-3095 o escriba a comfortbase@glideaway.com

SERVICE

Los técnicos no tienen la responsabilidad de mover muebles, quitar cabeceros y pieceros u otros artículos que deban retirarse para realizar mantenimiento en su cama regulable. Si el técnico no puede prestar el servicio debido a falta de accesibilidad, la visita de servicio técnico podría serle facturada al cliente y deberá programarse una nueva visita.

GARANTÍA

Garantía Limitada de Uno Añ de Glideaway Comfort Base 1031.A

Glideaway Sleep Products ("Glideaway") garantiza al comprador consumidor original que el marco de la cama motorizado, la base de la cama motorizada y la cama ajustable (en adelante denominados "cama ajustable" o "camas ajustables") están libres de defectos de mano de obra y material según lo dispuesto en el presente. Dentro de lo permitido por ley, esta Garantía limitada no es transferible y la cobertura finaliza si el comprador consumidor original ("comprador") vende o transfiere de otro modo el producto.

Si desea efectuar un reclamo

Debe comunicarse con el distribuidor de Glideaway a quien le compró el producto o, si no estuviera disponible, debe comunicarse con Glideaway al 1 855 581-3095 dentro del plazo de treinta días de haber encontrado el problema, con el número de serie y el comprobante original de compra en el que figura la fecha de compra. Toda información o materiales que deban ser devueltos, previa autorización, deben enviarse a Glideaway, a 8226 Lackland Road, St. Louis, MO 63114.

Lo que nosotros haremos

Garantía con cobertura total para piezas y mano de obra. Esta cama regulable cuenta con garantía contra defectos en la mano de obra o materiales durante un período de hasta un (1) año a partir de la fecha de compra para camas regulables compradas sin estrenar y de hasta un (1) año a partir de la fecha de fabricación para aquellas camas que originalmente se las utilizaba como muestras. Glideaway enviará repuestos (sin cargo para el comprador) para cualquier componente de la cama regulable que presente defectos o fallas y correrán por cuenta de Glideaway todos los costos de transporte y mano de obra previamente autorizados que se relacionen con la reparación o reemplazo de cualquier pieza que según Glideaway presente defectos o fallas. Esta garantía un (1) año no será de aplicación si el comprador no devuelve las piezas defectuosas o que funcionan incorrectamente a Glideaway dentro del plazo de 15 días de que el comprador hubiere recibido los repuestos.

Esta garantía limitada no cubre

Esta garantía limitada no será de aplicación: (a) a daños ocasionados a la cama regulable por el comprador; (b) si ha tenido lugar cualquier tipo de reparación o reemplazo no autorizado de la cama regulable o sus piezas; (c) si la cama regulable ha sido manipulada incorrectamente durante su transporte o por otros medios, ha sido objeto de abuso físico o eléctrico, o fue utilizada de cualquier manera contraria a los procedimientos de uso y mantenimiento que se describen en el Manual del usuario, en esta garantía limitada o en cualquier otro documento pertinente publicado o aprobado por Glideaway; (d) en relación con daños al colchón, tela, cables, cables eléctricos o artículos suministrados por distribuidores (también denominados revendedores); (e) si ha habido pedidos de servicio técnico innecesarios, incluidos los costos por pedidos de soporte técnico domiciliario exclusivamente con el objeto de enseñarle al comprador acerca de la cama regulable y/o para encontrar una conexión deficiente; (f) si no se respetan las restricciones de peso recomendado (1 Plaza/TXL/Split Queen/Split CA King: 400 libras/181 kgs, 2 Plazas/FXL Queen**: 500 libras/227 kgs, Queen**600 libras/272kgs, King: 800 libras/363 kgs) y las pautas para la correcta distribución del peso, tal como se indica en el Manual de Uso; (g) para camas regulables utilizadas en entornos comerciales, como por ejemplo dormitorios universitarios, hoteles y alquileres.

**Consulte el manual del usuario para ver la información específica del modelo.

Términos y condiciones adicionales

No se efectuará reembolso alguno al comprador por las molestias, retiro, instalación, tiempo de configuración, falta de uso, envío o cualesquiera otros costos o gastos no cubiertos por esta garantía limitada. Glideaway no asume responsabilidad alguna por el servicio técnico domiciliario de las camas regulables. Recomendamos que el comprador se comunique con su distribuidor para conocer los términos y condiciones relacionados con el servicio técnico domiciliario disponible para el comprador, si hubiere.

El retiro de la etiqueta del producto anulará la garantía. La etiqueta del producto contiene el modelo y los números de serie, que sirven como un medio de identificación para establecer los derechos de garantía. Esta etiqueta se encuentra adherida a la subestructura de metal, visible cuando se levanta la cabecera de la base.

DENTRO DE LO PERMITIDO POR LEY APLICABLE, ESTA GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZA A TODAS LAS OTRAS DECLARACIONES, GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, QUE SURJAN DE LEYES, OPERACIONES, USO DE COMERCIO O QUE DE OTRO MODO INCLUYAN GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, DURABILIDAD, CALIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. NADIE ESTÁ AUTORIZADO A ASUMIR POR GLIDEAWAY OTRA OBLIGACIÓN RELACIONADA CON LA VENTA DEL PRODUCTO. GLIDEAWAY NO ASUME RESPONSABILIDAD POR DAÑOS, DIRECTOS, INDIRECTOS O INCIDENTALES U OTROS DAÑOS DE OTRO TIPO, INCLUIDAS LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD, EXCEPTO LO DISPUESTO EN EL PRESENTE.

Esta garantía es otorgada por Glideaway y no es otorgada por ni en nombre de sus distribuidores, revendedores o cualquier otra parte. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes o la exclusión de garantías implícitas o la limitación en relación con la duración de una garantía implícita, de manera que las mencionadas limitaciones o exclusiones pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podrá tener otros derechos que varían según el estado o la provincia. Si las disposiciones de cualquier legislación aplicable expresamente reemplazan, eliminan, modifican, extienden o prohíben alguno de los términos presentes en esta garantía, tales términos serán reemplazados, eliminados, modificados o extendidos según cada caso, en conformidad con dicha legislación.

REGISTRO

¡Gracias por comprar una Comfort Base!

Registre su Comfort Base completando el siguiente formulario o registrándose online en www.glideaway.com

Servicio de Garantía

Completar este formulario lo ayudará a obtener un servicio de garantía más eficiente en caso de que hubiere un problema con su producto.

Confirmación de Titularidad

En caso de siniestro, como por ejemplo incendio, inundación o robo, su registro podría servir como su comprobante de compra.

Para su Seguridad

Registrar su Comfort Base nos permitirá comunicarnos con usted en el caso, poco probable, de que sea necesaria una notificación de seguridad.

Envíe por correo el formulario, junto con una copia de su comprobante de compra, a:

Glideaway
Attn: Garantía/Reclamos
8226 Lackland Drive
St. Louis, MO 63114

Datos del cliente:

Nombre: _____

Apellido: _____

Domicilio: _____

Ciudad: _____

Estado: _____ Código postal: _____

Correo electrónico: _____

Número de teléfono: _____

Fecha de nacimiento: _____

Información de compra:

Datos del comprador: _____ Número de modelo: _____

Número de serie: _____

¿Compró por Internet? Sí ____ No ____

Nombre del distribuidor a quien le efectuó la compra: _____

Ciudad del distribuidor: _____ Estado del distribuidor: _____

Tamaño de la base: _____ Precio abonado: _____



Comfort **Base**[®]

ECOFLEX

SKU: CB100ECO