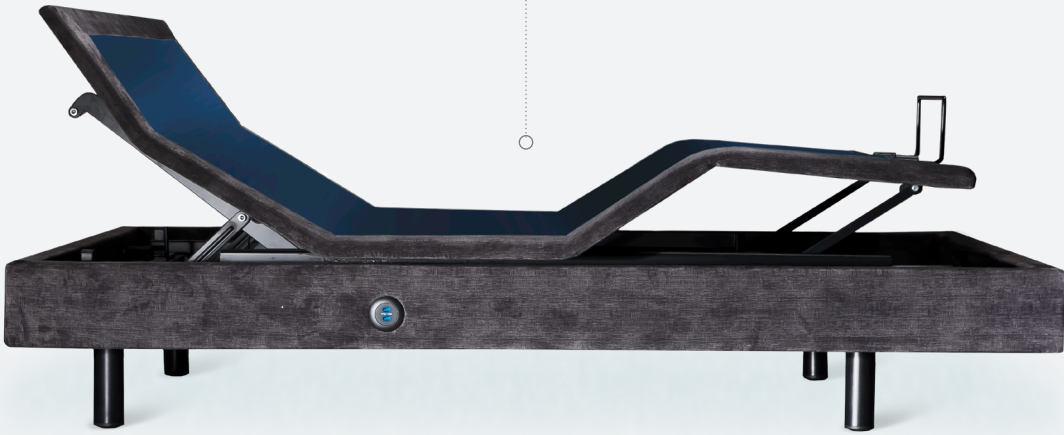
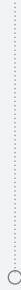


GRAND

OWNERS MANUAL



ComfortBase®

GLIDEAWAY™

Contents

Safety Information	2
What Is Included	5
Assembly - Base	6
Location of Controls - Remote	9
Operation - Main	10
Operation - Sleep Enhancement	12
Operation - Setting the Memory Presets	13
Operation - Linking the Remote	14
Troubleshooting	15
Available Accessories	17
Specifications	18
Technical Assistance	18
Service Requirements	18
Cleaning	18
Warranty	19
Registration	20

Spanish starts on page 21.

Español comienza en la página 21.

User Info

Please take a moment and write down the serial number in the space provided below, in case you need to refer to it in the future. This information can be found by raising the head section of the bed.

SKU: CB3G3

Serial Number _____

This number will be required for future service claims.

SAFETY INFORMATION

ATTENTION!

**IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS. SAVE THIS MANUAL!
PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS THOROUGHLY BEFORE USING
THIS PRODUCT. PROPER OPERATION OF YOUR ADJUSTABLE BED IS
NECESSARY TO ENSURE THE LONG LIFE AND DURABILITY YOU
EXPECT FROM A HIGH-QUALITY PRODUCT. THE MANUFACTURER
HAS TESTED AND INSPECTED THIS PRODUCT PRIOR TO SHIPMENT.**

RADIO FREQUENCY IS 2.4 MHZ.

FCC compliance device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any change to the antenna or the device could result in the device exceeding the RF exposure requirements and void the user's right to operate the device.

The input voltage is AC100-240 50/60HZ; the output voltage is DC29V 1.8A.

ELECTRICAL SAFETY

Always unplug this adjustable bed frame from the electrical outlet before any cleaning or maintenance of the bed frame. To safely disconnect, remove the plug from the outlet. Keep cord away from heated surfaces. Use only indoors.

WARNING: TO PREVENT FIRE OR SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO MOISTURE.

Discontinue use of this adjustable bed base and contact the manufacturer for repair if:

- (1) it has a damaged cord or plug, (2) it is not working properly, (3) it has been dropped or damaged.

FOR OPTIMAL SAFETY, YOUR ADJUSTABLE BED SHOULD BE PLUGGED INTO A SURGE PROTECTOR (not supplied with this adjustable bed).

BATTERY PRECAUTIONS

Follow these precautions when using batteries in this device:

1. Warning – Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the 6LR61 9V batteries and LRO3 AAA batteries.
2. Be sure to follow the correct polarity when installing the batteries as indicated in the battery compartment. A reversed battery may cause damage to the device.
3. Do not mix different types of batteries together (e.g. Alkaline, Rechargeable and Carbon-zinc) or old batteries with fresh ones.
4. If the device is not to be used for a long period of time, remove the batteries to prevent damage or injury from possible battery leakage.
5. Do not try to recharge a battery not intended to be recharged; it can overheat and rupture. (Follow battery manufacturer's directions.)

SAFETY INFORMATION

WARRANTY WARNING!

This bed is specifically designed to require no maintenance by you, the user. Any opening or tampering with the control box, motors or hand controls (with the exception of the battery compartment, if equipped) will void the warranty. Do not attempt to alter component wiring or adjust or modify the structure of the product in any way or the warranty will be void. Only those authorized may conduct repairs or part replacement on your adjustable bed.

IN-HOME USE ONLY

This adjustable bed is designed exclusively for in-home use.

HOSPITAL DISCLAIMER: It is NOT designed for hospital use and is NOT designed to meet hospital standards. Do not use this bed with TENT TYPE oxygen therapy equipment or use near explosive gases.

CONSUMERS WITH PACEMAKERS

It is possible that the vibrating feature of this bed may be interpreted falsely by some pacemakers as movement and/or exercise. This is common with any product that produces a vibrating motion, and may or may not affect your pacemaker. Please consult your physician with any concerns.

PRODUCT RATINGS

Lift Motor Restrictions: The lift motors in this bed are NOT designed to operate continuously for more than one (1) minute over an eight (8) minute time period, or approximately 12% duty cycle. To ensure reliable functionality and full life of this product, do not attempt to exceed these limits.

NOTE: Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the warranty.

Weight Restrictions: The recommended weight limits on our adjustable beds are:
Queen: 600 lb Full/XL: 500 lb Twin/XL: 400 lb (800 lb if using two twins as a King)

The structure of the bed will support the recommended weight when distributed evenly across the bed.

The head and foot sections are not designed to individually support or lift this amount of weight.

For optimal performance and integrity of structure, entering and exiting the adjustable bed with the bed in the flat position is recommended.

NOTE: Exceeding the recommended weight restrictions could damage your adjustable bed and void your warranty.

Vibe Motor Restrictions:

Vibe motors are not designed for continuous, extended vibe motor operation. Vibe motor systems are rated for a maximum of two hours of use within any six hour period.

The vibe motor feature will emit a minimal tone during operation. This is normal. When the vibe motor level is increased, motor resonance will intensify accordingly.

SAFETY INFORMATION

SMALL CHILDREN AND PETS WARNING

Immediately dispose of all packing materials as they can pose a smothering risk to small children and pets. Injury could occur also if children or pets are permitted to play on or under the bed. Do not allow children to operate this bed without adult supervision.

LUBRICATION AND CLEANING

This product is designed to be maintenance free. The lift motors are permanently lubricated and sealed—no additional lubrication is required. Do not apply lubricant to lift motor lead screws or any nylon nuts or the base may inadvertently creep downward from the elevated position.

LIFT WARNING

DO NOT SIT ON THE HEAD OR FOOT SECTIONS WHILE IN THE RAISED POSITION, OR DURING LIFT OR LOWERING CYCLES.

LOCATION ENVIRONMENT

The level of sound experienced during operation is directly related to the location environment. For example, when a base is located on a hardwood floor with the vibrate feature in operation, a vibrating tone will be audible. To minimize this resonance, place a piece of carpet under each leg of the base.

It is possible to experience vibration or noise from the headboard brackets, headboards or foot boards if mounting bolts are not firmly tightened.

MOVING AFTER INSTALLATION

Do not place adjustable bed base vertically on its head or foot sections. This may cause injury to persons or damage to base.











WARNING!

To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

- Unplug from outlet before putting on or taking off accessories.
- Close supervision is necessary when this base is used by, or near children, invalids, disabled persons, or pets.
- Use this base only for its intended use as described in these instructions. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
- Never operate this base if it has a damaged cord or plug, is not working properly, has been dropped or damaged, or dropped in water.
- Keep the cord away from heated surfaces.
- Never drop or insert any object into any opening.
- Do not use outdoors.
- Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- To disconnect, remove plug from outlet.
- **DO NOT USE NEAR PEOPLE USING OR WEARING MEDICAL DEVICES. FOR HOUSEHOLD/RESIDENTIAL USE ONLY.**

WHAT IS INCLUDED

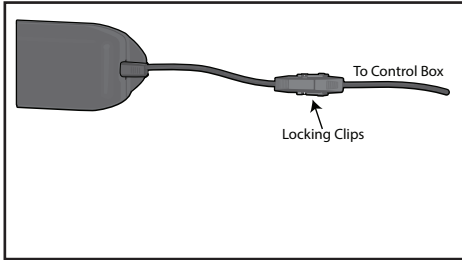
Before discarding any packing materials, check the adjustable base shipping carton and verify the following items are included:

	(1) Base
	(1) Foot Mattress Retainer (attached to the base)
	(4) Legs
	(1) Remote Control
	(1) AC Cord (not attached to the base)
	(1) Power Supply (not attached to the base)
	(1) DC Power Cord
	(1) Headboard Bracket Kit
	(1) Sync Cable (Twin XLs only)
	(1) Remote Pocket (attached to the base)
	Also included: (3) AAA Batteries (2) 9V Batteries (1) Manual

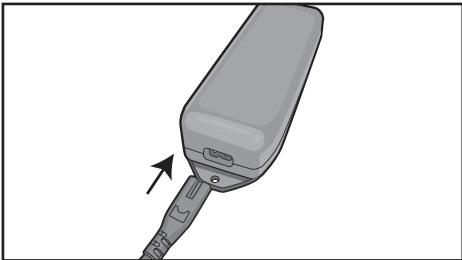
ASSEMBLY - BASE

It is HIGHLY recommended to use two people for the installation of this product. To assemble, please perform the following steps:

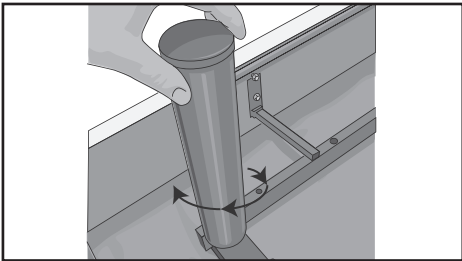
- 1 Carefully lift the base frame from the shipping carton, keeping the unit top-side-down. Remove the plastic wrapping from the bottom to access the base.



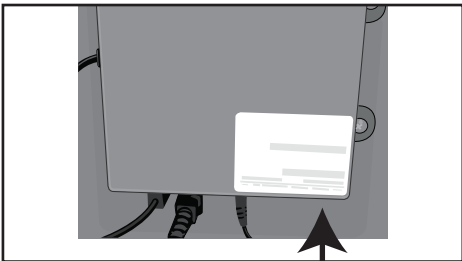
- 2 Insert one end of the DC cord into the power supply. Insert the other ends with locking clips into the Control Box and USB Charger cords. Lock the Control Box and USB Charger cords using the locking clips.



- 3 Insert the AC cord into the power supply.
IMPORTANT: DO NOT PLUG THE BASE INTO THE AC OUTLET YET.



- 4 Insert the legs into the threaded holes at each corner of the base by inserting the leg and rotating clockwise until tight.

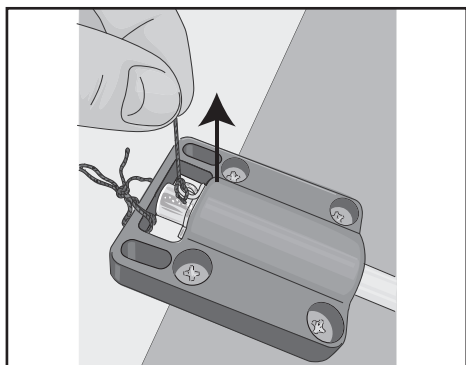


Note: If setting two Twin XL's bases to use with one king size mattress, connect the Sync cable to the control box (as pictured) to one base. After bases are arranged, connect the second Sync Cable to other base's control box.

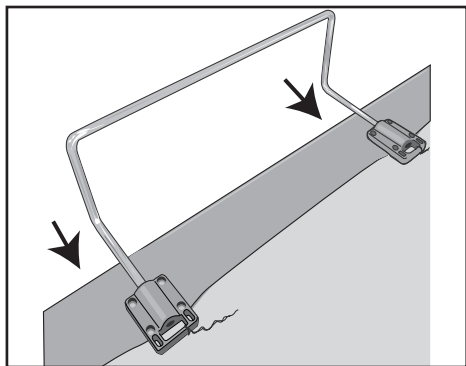
ASSEMBLY - BASE

- 5 Finish removing the plastic packaging from the base to orient into final position. Carefully rotate the base on it's side, then lift and place on legs.

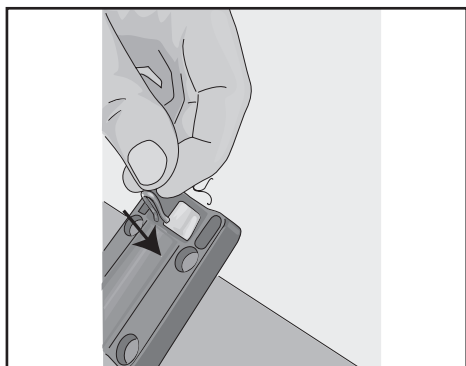
IMPORTANT: DO NOT LEAN THE BED AGAINST THE INSTALLED LEGS TO TURN OVER.



- 6 The bed comes with a mattress retainer bar pre-installed upside-down for shipping purposes. To re-orient into correct position, pull the retainer clip (attached to the string) out.

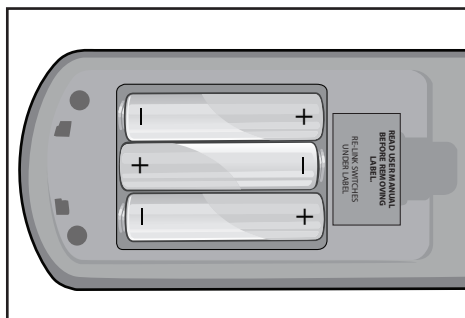


- 7 Slide out the mattress retainer bar, then reinsert it in the correct upright position.



- 8 Replace the retainer clip securely.

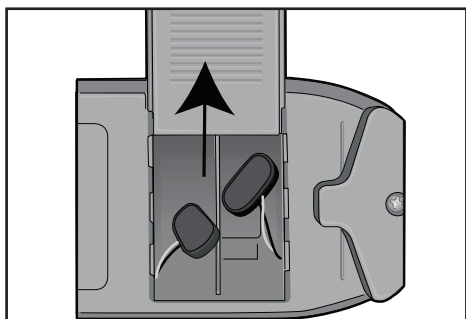
ASSEMBLY - BASE



REMOTE

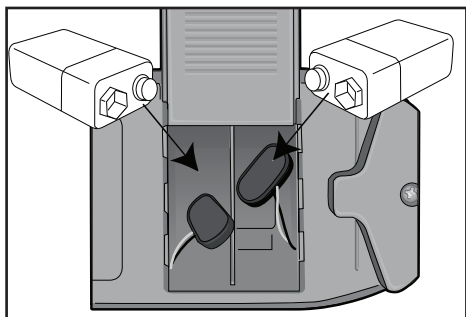
Lift the battery cover and insert the three AAA size batteries (included) into the remote as shown in the figure. Replace the battery cover.

Remote is already linked with the base.



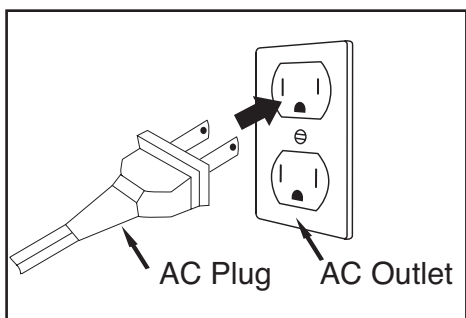
BASE POWER SUPPLY

10 Turn the power supply upside down to access the battery cover, then slide the battery cover off.



11 Insert the two 9V battery (included) into the compartment and slide the cover back on.

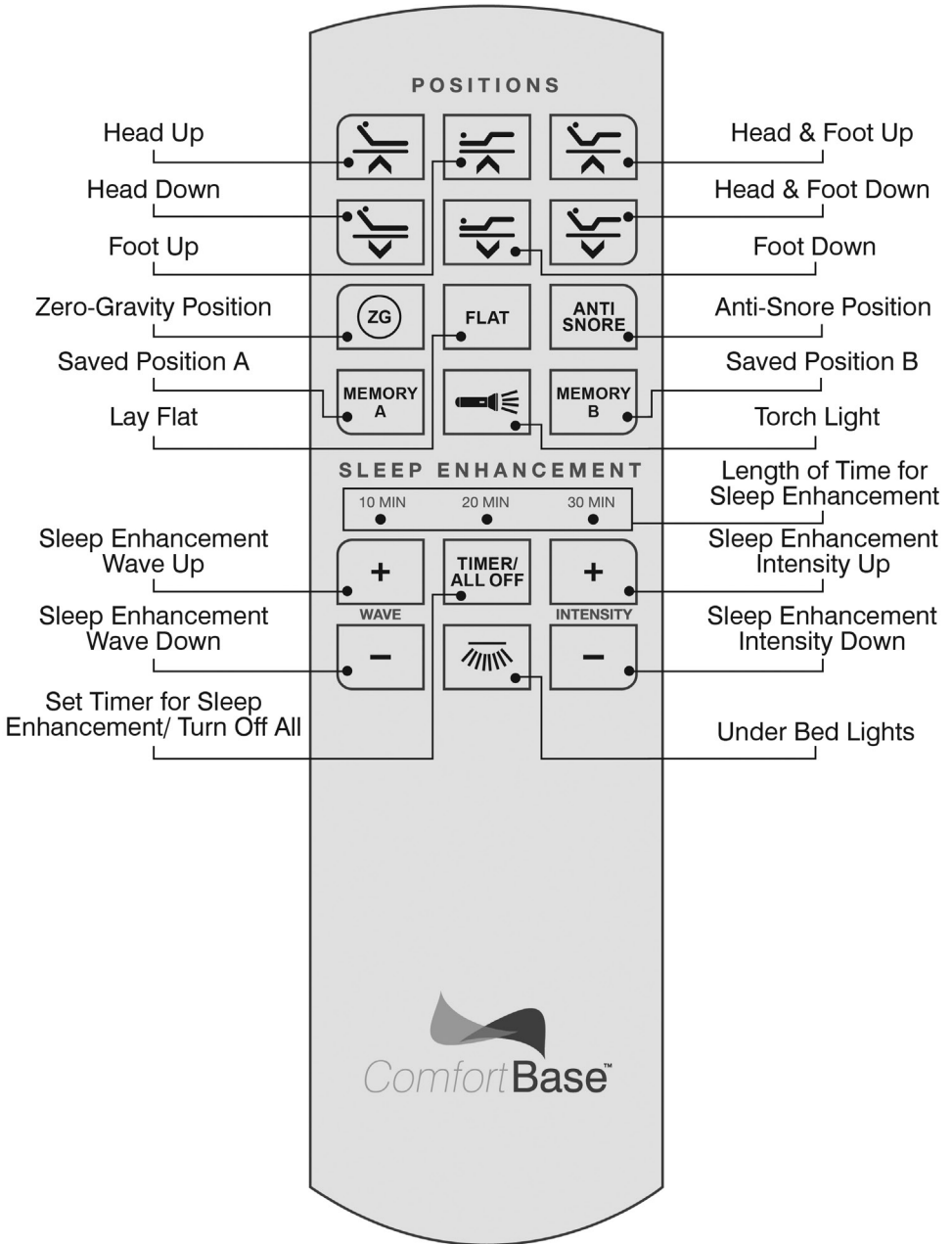
NOTE: The battery backup will allow for the bed to be lowered if a power outage occurs. It is not recommended to do anything except lower the bed as the battery backup will not last if the features are continually used.



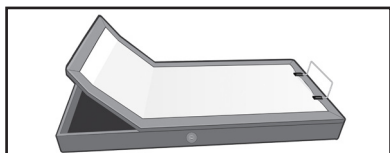
12 Insert AC plug into an AC outlet having 100-240V AC, 50/60Hz.

If attaching a headboard to the base, see the included instructions with the headboard bracket kit. Otherwise, place the desired mattress onto the base and enjoy your new adjustable base!

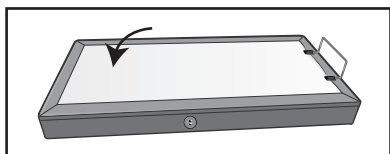
LOCATION OF CONTROLS - REMOTE



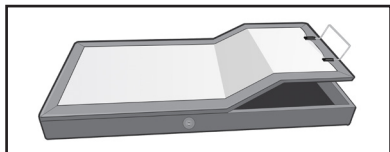
OPERATION - MAIN



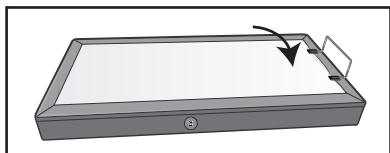
Press and hold the Head Up (🛏️) button to raise the Head position. Release button when desired position is reached.



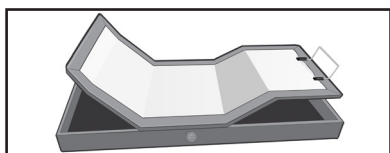
Press and hold the Head Down (🛏️) button to lower the Head position. Release button when desired position is reached.



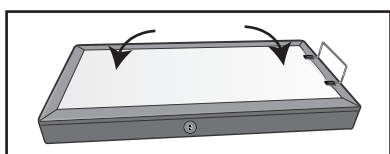
Press and hold the Feet Up (🛏️) button to raise the Feet position. Release button when desired position is reached.



Press and hold the Feet Down (🛏️) button to lower the feet position. Release button when desired position is reached.



Press and hold the Head/Feet Up (🛏️) button to raise both the Head and Feet positions. Release button when desired position is reached.



Press and hold the Head/Feet Down (🛏️) button to lower both the Head and Feet positions. Release button when desired position is reached.



When you lie flat on your back you put pressure and tension on your spinal column and back muscles. By laying or sleeping in Zero Gravity position you relieve this tension and pressure, improving circulation and comfort. Press the Zero Gravity (🛏️) button and the Head/Feet positions will go to the Zero Gravity position. This action can be stopped at any time by pressing another button.




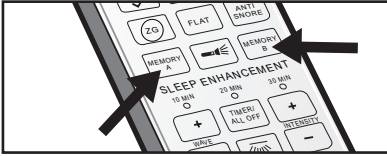
This pre-set position can help reduce snoring, heartburn, sleep apnea, and acid reflux. Press the ANTI-SNORE (🛏️) button and the Head position will go to the Anti-Snore position. This action can be stopped at any time by pressing another button.

OPERATION - MAIN





FLAT

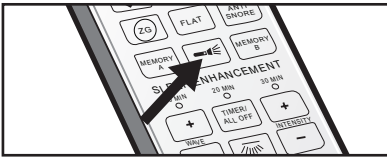
Press the FLAT () button and the bed will level. This action can be stopped at any time by pressing another button.




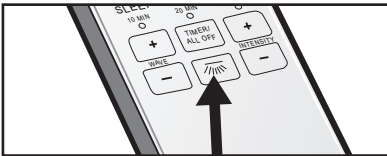
MEMORY A


Press the MEMORY A () or MEMORY B () button and the Head/Feet positions will go to the preset position. This preset can be changed as shown later. This action can be stopped at any time by pressing another button.

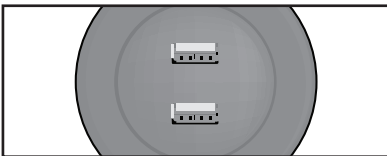
MEMORY B



Press and hold the Flashlight () button and the remote will act as a mini flashlight. Release the button and after a few seconds, the flashlight will turn off.



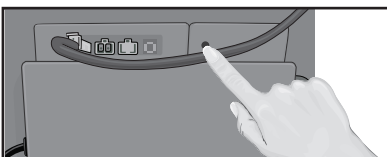
Use this feature to get out of bed without disturbing your partner. Press the Light () button and the LED lighting under the bed will light. Press again to turn the under-the-bed lighting off. The LED under-bed lighting will turn off on it's own after five minutes.



USB: This bed can charge standard devices that utilize a USB cable. A pair of USB jacks are located on each side of the bed base. Simply plug a USB cable into one of the USB jacks, and the other end into the device you want to charge.

Notes:

- When a unit connected to the USB jack is fully charged, remove the plug from the USB jack.
- When a button is pressed on remote, all buttons will light to make it easier to view in low light conditions.
- **EMERGENCY LOWERING:** If you cannot find the remote control, locate and press the red Emergency Lowering button located on the main control box on the bottom of the bed (shown to the left).

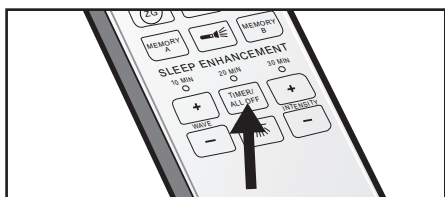



OPERATION - SLEEP ENHANCEMENT

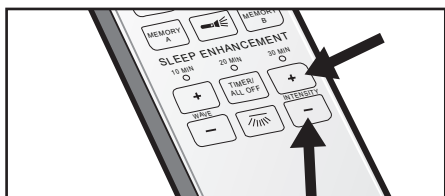
The benefits of the Sleep Enhancement technology are numerous. The pulsation of a single vibrate motor placed in the mid-back area provides an even, Total Body Vibration. Studies show medical benefits of Total Body Vibration could include:



- Increased circulation
- Increased muscle strength
- Faster muscle recovery after physical activity
- Better range of motion
- Increased flexibility

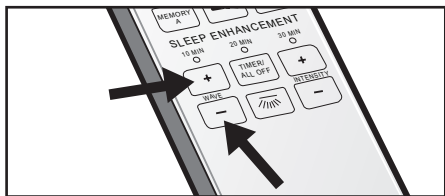
Total Body Vibration eases the body to sleep by relaxing the body's muscles with repetitive pulsations. In addition, it creates a white noise effect by canceling out noise, preventing them from waking you and allowing you to fall and stay asleep easier.





- 1 Before starting a the total body vibration, select the duration. To do this, repeatedly press the TIMER/ALL OFF () button to select a duration; the respective Sleep Enhancement LED (10MIN, 20MIN or 30MIN) will briefly light.




- 2 To start the total body vibration, press the INTENSITY or WAVE + () button once. Press up to three more times to increase the massage intensity (up to four levels of intensity). Press the INTENSITY - () button to decrease the intensity.



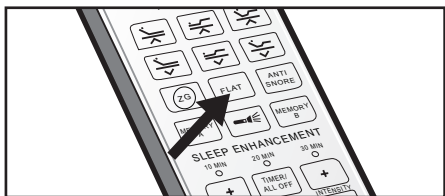
- 3 There are 4 Wave modes available (Low, Medium, High, and Constant). To increase the Wave mode, press the + WAVE () button once. Press up to three more times to change the WAVE mode. It will increase in order of Low, Medium, High, and Constant. Press the - WAVE () button to lower the wave mode. Experiment with different Wave and Intensity settings to find what is most comfortable to you. The higher the intensity, the more beneficial it will be to your body.



- 4 The total body vibration will last for the duration of time set in step 1. To turn off the massage before the time is up, simply press the TIMER/ALL OFF () button.

OPERATION - SETTING THE MEMORY PRESETS

To set the Memory A and/or Memory B presets, perform the following steps:

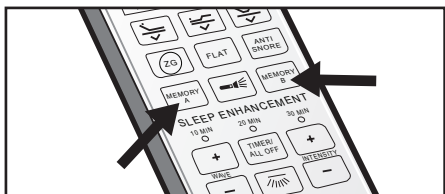


1 Press the Flat (FLAT) button so the bed is flat.

2 Adjust the head and feet positions as desired.



3 Press and hold the TIMER/ALL OFF (TIMER/ALL OFF) button until the remote's backlight starts blinking (approximately three seconds), then release the button.

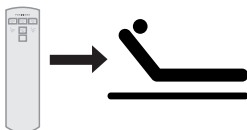


4 Press the desired button to memorize: MEMORY A (MEMORY A) or MEMORY B (MEMORY B); the backlight will stop blinking to confirm that the memorizing was successful.



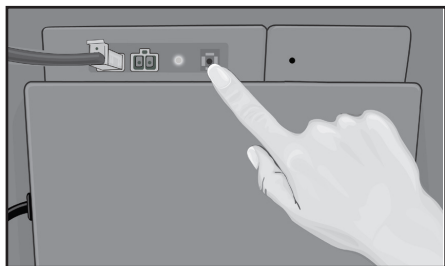
5 To restore the Memory Presets to their factory positions, press and hold the TIMER/ALL OFF (TIMER/ALL OFF) button for approximately six seconds; the remote's backlight will blink after three seconds, and then turn off after another three seconds to confirm that the remote was reset.

OPERATION - LINKING THE REMOTE



Connecting 1 Remote to 1 Base

To link the remote control to the Comfort Base, please perform the following steps:



- 1 Press and hold the Link button (the black round button on the control box located on the bottom of the base) until the LED light on the control box turns on and then off. Release the button and the LED light will blink.



- 2 Simultaneously press and hold the Head Up and Foot Up button (the left button and middle button located on the top row of the remote) until the remote's backlight starts blinking.

Release the two buttons and the backlight and the LED light on the control box will blink until linked, then they will turn off.

- 3 Test the bed to make sure it is working, and repeat steps if it is not.

TROUBLESHOOTING

In the event the Comfort Base's base fails to operate, investigate the symptoms and possible solutions provided below:

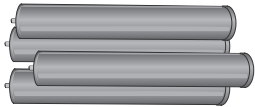
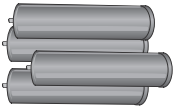


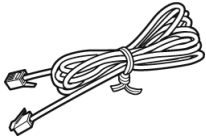
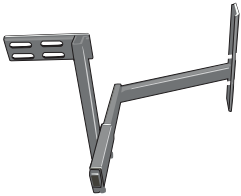
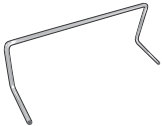

Remote control illuminates and appears to be operable, but no features of the base will activate.	<ul style="list-style-type: none">• Unplug power cord, wait 30 seconds and plug in to reset electronic components.• Defective surge protection device or electrical outlet. Test outlet by plugging in another working appliance.• Electrical circuit breaker may be tripped. Check electrical service breaker box to verify.• Re-link the remote control (see Remote Control Re-Linking section of this manual for programming procedures).
Remote control will not illuminate.	<ul style="list-style-type: none">• Replace batteries in the remote control.
Head or foot section will elevate, but will not return to the horizontal (flat) position.	<ul style="list-style-type: none">• Base mechanism may be obstructed. Elevate base and check for obstruction. Remove obstruction.• Headboard may be too close to the edge of the mattress. Verify that distance between headboard brackets and mattress is sufficient. Adjust if required.
Excessive massage motor noise.	<ul style="list-style-type: none">• If base is located on hard surface flooring, place carpet pieces or rubber cups under each leg of the base.• Verify that the base is not positioned against a wall, nightstand, or other object that may cause vibration or noise.• If base is installed inside a wood bed frame, verify vibrate motor is not causing bed frame (or bed frame components) to vibrate.• Verify that headboard attachment hardware is tightened firmly (if used).
Head or Foot Lift Function has minor interference during operation.	<ul style="list-style-type: none">• Check batteries in remote, replace if necessary.• Make sure that you are following the duty cycle of the motor (do not operate more than one (1) minute over an eight (8) minute period, or approximately a 12% duty cycle).• Press the lift buttons squarely and accurately.• Control box may be experiencing common Radio Frequency Interference from other radio transmitting devices (see Remote Control Re-Linking section).

Continued on the Next Page

TROUBLESHOOTING

If USB ports do not charge:	Check the blue LED on the USB charging port, If it is on: <ul style="list-style-type: none">• Try another USB cable that is known good.• If USB port still does not charge, unplug all USB cables from base and allow USB charging port to reset. Wait 10 minutes and try again.• If it still does not charge, call for service.
If blue LED is off:	<ul style="list-style-type: none">• Check if base functions properly, if yes, then call for service.• If base does not work, check AC wall outlet power by plugging a known working appliance into it.• If outlet has power, call for service.
The remote is causing interference with appliances, TV, garage door opener, another base in a different room, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Lift the battery cover on remote and remove the yellow sticker to expose the DIP switches. Slide the switches to different positions.• See page 14 for remote re-linking instructions.• After re-linking, test the bed to make sure it is working, and repeat steps if it is not.

AVAILABLE ACCESSORIES

	Item	Part Number
	High Profile Legs (Overall Bed Height 18.5")	CB3LEG18.5
	Low Profile Legs (Overall Bed Height 11.5")	CB3LEG11.5
	Standard Profile Legs (Overall Bed Height 15")	CB3LEG15
	Remote Control	CB3REMOTE
	Sync Cable (For Twin XL Size Only)	CB123SYNC
	Headboard Bracket Kit	CB3HBBRKT
	Retainer Bar	CB123MATRTNR
	Fabric Remote Storage Pocket	CB3REMPKT

To order an accessory, please call 1-855-581-3095

SPECIFICATIONS

Weight Capacity Queen: 600 lb, Full/XL: 500 lb,
..... Twin/XL: 400 lb (800 lb if using two twins as a King)
Power Input..... AC100-240 50/60HZ
Power Transformer Output.....DC29V 1.8A
Radio Frequency 2.4 MHZ
USB Power Output..... 2.1A (Max)
Overall Height of Bed.....15 inches
Incline..... Head - 65°, Feet - 35°
Included Accessories Sync Cable (Twin XL size only), Mattress Retainer Bar,
..... Headboard Bracket Kit, Remote Control, Power Supply,
..... AC and DC Power Cords, (2) 9V Battery for Battery Backup,
..... (3) AAA Batteries for Remote, (1) Manual, (1) Remote Control Pocket

TECHNICAL ASSISTANCE

For any questions, claims, or technical assistance, please contact Glideaway at 1-855-581-3095 or comfortbase@glideaway.com

SERVICE REQUIREMENTS

Service technicians are not responsible for moving furniture, removing headboards and foot boards, or any items required to perform maintenance on your adjustable bed. In the event the technician is unable to perform service due to lack of accessibility, the service call could be billed to the purchaser and the service will be re-scheduled.

CLEANING

Spot clean with upholstery shampoo, foam from a mild detergent, or mild dry cleaning solvent. Pre-test a small inconspicuous area before proceeding. Do not saturate. Pile fabrics may require brushing with a non-metallic bristle brush. Hot water extraction or steam cleaning is not a recommended cleaning method.

WARRANTY

Glideaway Comfort Base™ Premium Twenty Year Limited Warranty

Glideaway warrants to the original consumer purchaser that the motorized adjustable bed foundation, adjustable bed frame or adjustable bed (hereinafter referred to as “adjustable bed” or “adjustable beds”) are free from defects in workmanship and material as provided herein. This Limited Warranty is not transferable and coverage terminates if the original consumer purchaser (“purchaser”) sells or otherwise transfers the product.

If you wish to make a claim

You must contact the Glideaway dealer from whom the product was purchased, or if not available, Glideaway 1 855 581-3095 within thirty days of discovery of the problem with the serial number and the original sale receipt which identifies the date of purchase. Any information or materials to be returned upon authorization should be sent to Glideaway at 8226 Lackland Road, St. Louis, MO 63114.

What we will do

Year 1: Full coverage parts and labor warranty This adjustable bed is warranted against defects in the workmanship or materials for a period of up to one (1) year from the date of purchase for adjustable beds bought new and for up to one (1) year from the date of manufacture for those beds that were originally floor samples. Glideaway will send replacement parts (at no cost to the purchaser) for any defective or malfunctioning adjustable bed part to the purchaser, and Glideaway will pay all pre-authorized labor and transportation costs associated with the repair or replacement of any parts which Glideaway determines to be defective or malfunctioning. This one (1) year warranty shall not apply if purchaser does not return any and all defective or malfunctioning parts to Glideaway within 15 days of purchaser’s receiving of replacement part(s).

Years 2 and 3: Full coverage of parts only warranty If the defect occurs in the second or third year following purchase for adjustable beds bought new and following the date of manufacture for adjustable beds that were originally floor samples, Glideaway will offer replacement parts (upon terms and conditions set forth in this paragraph) for any mechanical bed part found to be defective or malfunctioning. This limited warranty shall not apply if purchaser does not return any and all defective or malfunctioning parts to Glideaway within 15 days of purchaser’s receipt of replacement parts. The purchaser shall bear all service, transportation, labor, shipping and handling costs related to the delivery and/or replacement of the defective or malfunctioning parts.

Years 4 through 20: Prorated coverage of non electrical parts only warranty If the defect occurs in the fourth through twentieth year following purchase for adjustable beds bought new and following the date of manufacture for adjustable beds that were originally floor samples, Glideaway will offer replacement parts (upon terms and conditions set forth below) for any mechanical bed part found to be defective or malfunctioning. Electronics, electrical components, massage motors and lift motors are excluded. Purchaser shall pay 1/17th of the then current replacement cost of the defective part multiplied by the number of years past the third year the purchaser has owned the adjustable bed for those beds bought new or multiplied by the number of years past the third year the purchaser has owned the adjustable bed since the adjustable bed was manufactured for those adjustable beds which were floor samples. Glideaway shall bear the remainder of the cost of the replacement part. This limited warranty shall not apply if purchaser does not return any and all defective parts to Glideaway within 15 days of purchaser’s receipt of replacement parts. In those situations where this limited warranty applies, the purchaser shall bear all service, transportation, labor, shipping and handling costs related to the delivery and/or replacement of the defective or malfunctioning parts.

This limited warranty does not cover or apply

This Limited Warranty does not apply: (a) to any damage caused to the adjustable bed by the purchaser; (b) if there has been any unauthorized repair or replacement of the adjustable bed or parts; (c) if the adjustable bed has been mishandled whether in transit or by other means, subjected to physical or electrical abuse or misuse, or otherwise operated in any way inconsistent with the operation and maintenance procedures outlined in the Owner’s Manual, this limited warranty, and any other applicable document published or approved by Glideaway; (d) in relation to damage to mattresses, fabric, cables, electrical cords or items supplied by dealers (also known as retailers or resellers); (e) if there has been any unnecessary service calls, including costs for in-home service calls solely for the purpose of educating the purchaser about the adjustable bed and/or for finding an unsatisfactory power connection; (f) if the recommended weight restrictions (Twin/TXL/Split QN/Split CA King: 400 pounds, Full/FXL: 500 Pounds, Queen: 600 Pounds) and guidelines for proper distribution of weight as stated in the Owner’s Manual are not followed; (g) for adjustable beds used in commercial type settings, such as but not limited to dormitories, hotels and rentals.

Additional terms and conditions

No reimbursement will be made to the purchaser for the inconvenience, removal, installation, setup time, lack of use, shipping, or any other costs or expenses not covered by this limited warranty. Glideaway holds no responsibility for in-home service on adjustable beds. Purchaser should contact his dealer for any terms and conditions relating to purchaser’s in-home service if any.

Removal of product tag shall void warranty. The product tag has both the model and serial numbers, which serves as a means of identification to establish one’s warranty rights. It is attached to the metal substructure visible when one lifts the head of the base.

THIS LIMITED WARRANTY REPLACES ALL OTHER WARRANTIES EXPRESSED OR IMPLIED INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR PURPOSE AND NO ONE IS AUTHORIZED TO ASSUME OR UNDERTAKE FOR GLIDEAWAY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF THE PRODUCT. GLIDEAWAY SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL OR INDIRECT DAMAGE OF WHATEVER KIND, INCLUDING PERSONAL INJURIES OR DAMAGE TO PROPERTY, EXCEPT AS PROVIDED HEREIN.

This warranty is made by Glideaway and is not made by or on behalf of its distributors, retailers or any other party. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or the exclusion of implied warranties or the limitation on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

REGISTRATION

Thank you for purchasing a Comfort Base!

Register your Comfort Base by completing the form below or registering online at www.glideaway.com

Warranty Service

Filling out this form will help you obtain more efficient warranty service in case there is a problem with your product.

Confirmation of Ownership

In case of an insurance loss such as fire, flood, or theft, your registration could serve as your proof of purchase.

For Your Safety

Registering your Comfort Base will allow us to contact you in the unlikely event a safety notification is required.

Please mail the form and send with a copy of your proof of purchase to:

Glideaway
Attn: Warranty/Claims Department
8226 Lackland Drive
St. Louis, MO 63114

Customer Info:

First Name: _____

Last Name: _____

Address: _____

City: _____

State: _____ Zip: _____

Email: _____

Phone Number: _____

Date of Birth: _____

Purchase Info:

Date of Purchase: _____ Model Number: _____

Serial Number: _____

Did you buy online? Yes ____ No ____

Name of Retailer You Purchased From: _____

City of Retailer: _____ State of Retailer: _____

Size of Base: _____ Price Paid: _____

Contenido

Información de Seguridad	22
¿Qué está incluido?.....	25
Ensamblaje - Base	26
Ubicación de los controles - Control Remoto	29
Funcionamiento - Principal	30
Funcionamiento - Mejora del sueño.....	32
Funcionamiento - Configuración de la Memoria Preprogramada.....	33
Funcionamiento - Vincular el Control Remoto.....	34
Resolución de Problemas.....	35
Accesorios Disponibles.....	37
Especificaciones	38
Soporte Técnico	38
Servicio	38
Limpieza	38
Garantía.....	39
Registro.....	40

Información para el Usuario

Tómese unos minutos y anote el número de serie en el espacio provisto a continuación, en caso de que lo necesite en el futuro. Encontrará esta información levantando la cabecera de la cama.

SKU: CB3G3

Número de Serie _____

Necesitará este número para solicitar en el futuros servicio técnico.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ATENCIÓN

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD. CONSERVE ESTE MANUAL LEA DETENIDAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO. EL USO CORRECTO DE SU CAMA REGULABLE ES NECESARIO PARA GARANTIZAR LA RESISTENCIA Y DURABILIDAD QUE USTED ESPERA DE UN PRODUCTO DE ALTA CALIDAD. EL FABRICANTE HA PROBADO E INSPECCIONADO ESTE PRODUCTO ANTES DEL ENVÍO.

LA FRECUENCIA DE RADIO ES 2.4 MHZ.

Este aparato cumple con la sección 15 de las normas de la FCC.

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones que figuran a continuación:

- (1) Este aparato probablemente no provoque interferencia perjudicial y
- (2) Este aparato aceptará cualquier interferencia que reciba, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios a la antena o al aparato pueden ocasionar que el aparato exceda los requerimientos de exposición a RF y anular el derecho del usuario a operar el aparato.

El voltaje de entrada es AC100-240 50/60HZ; el voltaje de salida es DC29V 1.8A.

SEGURIDAD ELÉCTRICA

Siempre desenchufe esta cama regulable del tomacorriente antes de realizar trabajos de limpieza o mantenimiento de la cama. Para desconectar de manera segura, quite el enchufe del tomacorriente.

Evite el contacto del cable con superficies calientes. Utilice solo en interiores.

ADVERTENCIA: PARA EVITAR INCENDIOS O PELIGROS DE DESCARGA, NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LA HUMEDAD.

Suspenda el uso de esta cama regulable y comuníquese con el fabricante para su reparación si: (1) un cable o enchufe está dañado, (2) no funciona correctamente, (3) se cayó o se dañó.

PARA UNA SEGURIDAD ÓPTIMA, LE ACONSEJAMOS QUE ENCHUFE SU CAMA REGULABLE A UN PROTECTOR DE SOBREVOLTAJE (el cual no se incluye con esta cama regulable)

PRECAUCIONES CON LAS PILAS

Tenga en cuenta estas precauciones cuando utilice pilas con este dispositivo:

1. Advertencia - Peligro de explosión si la pila se reemplaza incorrectamente. Reemplace únicamente con las pilas 6LR61 de 9V y las pilas LR03 AAA.
2. Asegúrese de respetar la polaridad correcta cuando coloque las pilas, tal como se indica en el compartimiento de las mismas. Si coloca las pilas al revés, el dispositivo se puede dañar.
3. No mezcle diferentes tipos de pilas (por ejemplo alcalinas, recargables y de zinc-carbono) o pilas viejas con nuevas.
4. Si el dispositivo no se utiliza por un largo período de tiempo, quite las pilas para prevenir daños o lesiones debido a una posible pérdida de las mismas.
5. No intente recargar pilas que no fueron diseñadas para ese fin; pueden recalentarse y romperse. (Siga las instrucciones del fabricante de las pilas.)

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA DE GARANTÍA

Esta cama está específicamente diseñada para no requerir mantenimiento de su parte, el usuario. No abra ni manipule indebidamente la caja de control, motores o controles manuales (con excepción del compartimiento de las pilas, si estuviera equipado) dado que ello anulará la garantía. No intente alterar el cableado de los componentes o ajustar o modificar la estructura del producto de manera alguna dado que ello anulará la garantía. Solo quienes estén autorizados podrán realizar trabajos de reparación o reemplazo de piezas en su cama regulable.

SOLO PARA USO HOGAREÑO

Esta cama regulable está diseñada exclusivamente para uso hogareño.

EXCLUSIÓN DE HOSPITALES: Esta cama NO está diseñada para uso en hospitales y NO está diseñada para cumplir con las normas de los hospitales. No utilice esta cama con equipamiento de oxigenoterapia del TIPO CARPA o cerca de gases explosivos.

USUARIOS CON MARCAPASOS

Es posible que la funcionalidad vibratoria de esta cama sea interpretada en falso por algunos marcapasos como movimiento y/o ejercicio. Esto es común con todo producto que produzca un movimiento vibratorio, y puede afectar o no su marcapasos. Consulte a su médico si tiene inquietudes al respecto.

CLASIFICACIONES DEL PRODUCTO

Restricciones de los motores de elevación: Los motores de elevación de esta cama NO están diseñados para funcionar de manera continua por más de un (1) minuto a lo largo de un período de ocho (8) minutos, o aproximadamente un ciclo de trabajo del 12%. Para garantizar un funcionamiento confiable y la vida plena de este producto, no intente exceder estos límites.

NOTA: Intentar evadir o exceder esta clasificación acortará la vida útil del producto y podría anular la garantía.

Restricciones de Peso: Los límites de peso recomendado para nuestras camas regulables son: Queen: 600 libras 2 Plazas/XL: 500 libras 1 Plaza/XL: 400 libas (800 libras si se utilizan dos camas de 1 plaza como una King)

La estructura de la cama soportará el peso recomendado cuando el mismo esté distribuido uniformemente en toda la cama.

La cabecera y pie de cama no están diseñados para soportar o levantar individualmente este peso.

Para un rendimiento e integridad óptimos de la estructura, se recomienda subirse y bajarse de la cama regulable con la cama en posición horizontal.

NOTA: Exceder las restricciones de peso recomendado podría dañar su cama regulable y anular su garantía.

Restricciones de los Motores de Vibración:

Los motores de vibración no están diseñados para un funcionamiento continuo y prolongado. Los sistemas del motor de vibración están clasificados para un máximo de dos horas de uso dentro de un período de 6 horas. El motor de vibración emitirá un tono mínimo cuando esté en funcionamiento. Esto es normal. A medida que se aumente el nivel del motor de vibración, se intensificará la resonancia del motor.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA PARA NIÑOS PEQUEÑOS Y MASCOTAS

Deseche inmediatamente todos los materiales del embalaje puesto que pueden presentar riesgo de asfixia para niños pequeños y mascotas. Si permite que niños o mascotas jueguen sobre o debajo de la cama, pueden resultar heridos. No permita que los niños operen esta cama sin la supervisión de un adulto.

LUBRICACIÓN Y LIMPIEZA

Este producto está diseñado para no requerir mantenimiento. Los motores de elevación se encuentran permanentemente lubricados y sellados -no se requiere lubricación adicional. No aplique lubricante en los tornillos madre del motor de elevación o en las tuercas de nylon, ya que la base podría deslizarse accidentalmente hacia abajo desde la posición elevada.

ADVERTENCIA DE ELEVACIÓN

NO SE SIENTE SOBRE LA CABECERA O PIE DE CAMA CUANDO ÉSTA ESTÉ EN POSICIÓN ELEVADA O DURANTE LA ELEVACIÓN O DESCENSO.

LUGAR DE USO

El nivel de sonido experimentado durante el funcionamiento está directamente relacionado con el lugar donde esté ubicada la unidad. Por ejemplo, cuando una base se encuentra ubicada sobre un piso de madera con la función de vibración activada, se escuchará un tono de vibración. Para minimizar esta resonancia, coloque un pedazo de alfombra debajo de cada pata de la base.

Es posible que se experimente vibración o ruido desde los soportes de los cabeceros, los cabeceros o pieceros si los tornillos de montaje no están ajustados firmemente.

TRASLADO DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

No coloque la base de la cama regulable en posición vertical sobre su cabecera o pie. Ello podría ocasionar lesiones a personas o dañar la base.





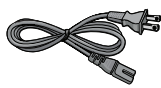



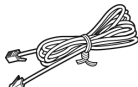

ADVERTENCIA

Para disminuir el riesgo de quemaduras, incendio, descarga eléctrica o lesión a personas::

- Desenchufe del tomacorriente antes de colocar o retirar accesorios.
- Se requiere supervisión de cerca cuando esta base sea utilizada por niños, personas enfermas, personas con discapacidades o mascotas, o cerca de ellos.
- Utilice esta base sólo para su uso previsto, tal como se describe en estas instrucciones. No utilice complementos no recomendados por el fabricante.
- Nunca opere esta base si un cable o enchufe está dañado, no funciona correctamente, se cayó o dañó, o se cayó al agua.
- Evite el contacto del cable con superficies calientes.
- Nunca deje caer ni inserte objetos en ninguna abertura.
- No utilice la unidad en exteriores.
- No opere la unidad donde se estén utilizando productos de aerosol o donde se esté administrando oxígeno.
- Para desconectar, retire el enchufe del tomacorriente.
- **NO UTILICE CERCA DE PERSONAS QUE ESTÉN UTILIZANDO DISPOSITIVOS MÉDICOS. SOLO PARA USO DOMÉSTICO/RESIDENCIAL.**

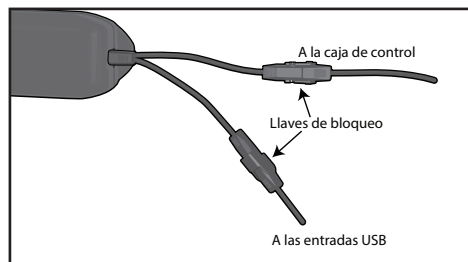
¿QUÉ ESTÁ INCLUIDO?

Antes de descartar los materiales de embalaje, revise la caja de envío de la base regulable y verifique que se hayan incluido los siguientes artículos:

	(1) Base
	(1) Sujetador de colchón en la piecera (adherido a la base)
	(4) Patas
	(1) Control Remoto
	(1) Cable de CA (no adherido a la base)
	(1) Alimentación (no adherido a la base)
	(1) Cable de Alimentación de CC
	(1) Kit de Soporte del Cabecero
	(1) Cable de sincronización (solo para camas de 1 plaza XL)
	(1) Porta control remoto (adherido a la base)
	También se Incluye: (3) Pilas AAA (2) Pilas de 9V (1) Manual

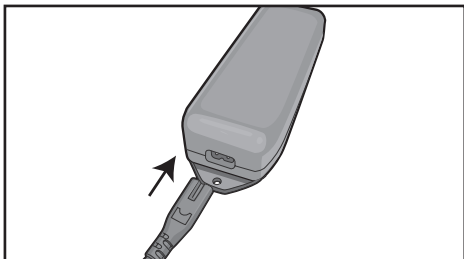
ENSAMBLAJE - BASE

Es ALTAMENTE recomendado que dos personas realicen la instalación de este producto. Para ensamblar, siga los pasos que se describen a continuación:



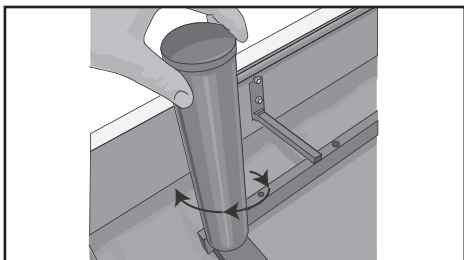
1 Levante cuidadosamente la base de la caja de envío, manteniendo la unidad con la parte superior hacia abajo. Retire el envoltorio de plástico de la parte inferior para acceder a la base.

2 Introduzca un extremo del cable de CC en la fuente de energía. Introduzca los otros extremos que tienen llaves de bloqueo en la Caja de Control y en los cables del cargador USB. Bloquee la Caja de Control y los cables del cargador USB utilizando las llaves de bloqueo.

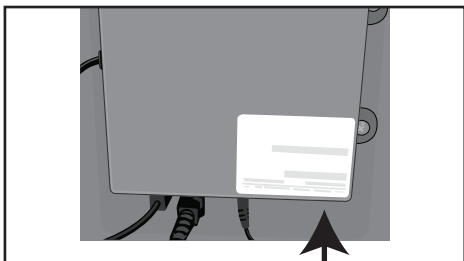


3 Introduzca el cable de CA en la fuente de energía.

IMPORTANTE: TODAVÍA NO ENCHUFE LA BASE EN EL TOMACORRIENTE DE CA.



4 Introduzca las patas en los orificios roscados en cada esquina de la base, insertando la pata y girando en el sentido de las agujas del reloj hasta que esté bien ajustada.

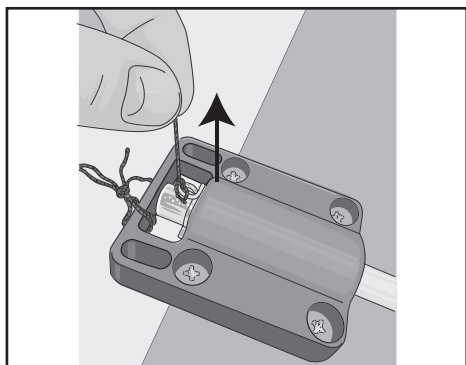


Nota: Si está instalando dos bases de 1 plaza XL para utilizar con un colchón tamaño King, conecte el cable de sincronización a la caja de control (como se muestra en el dibujo) de una de las bases. Después de colocar las bases, conecte el segundo cable de sincronización a la caja de control de la otra base.

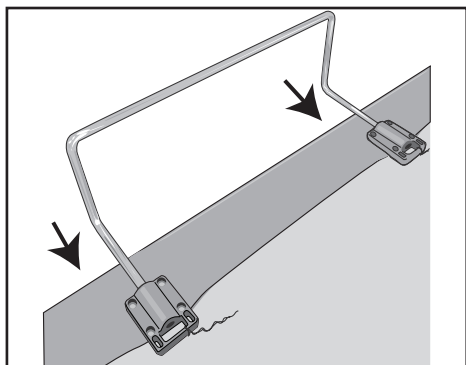
ENSAMBLAJE - BASE

- 5 Termine de retirar el envoltorio de plástico de la base para orientarla en su posición final. De vuelta la base cuidadosamente para ponerla en posición lateral y luego levante y coloque las patas.

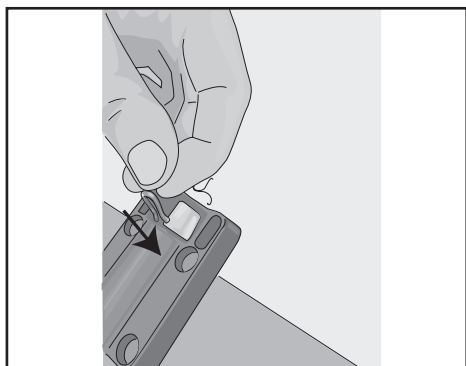
IMPORTANTE: NO APOYE LA CAMA SOBRE LAS PATAS INSTALADAS PARA DARLA VUELTA.



- 6 La cama viene con una barra sujetadora para el colchón preinstalada al revés para facilitar el envío. Para reorientarla en la posición correcta, tire del gancho de retención (adherido a la cuerda).

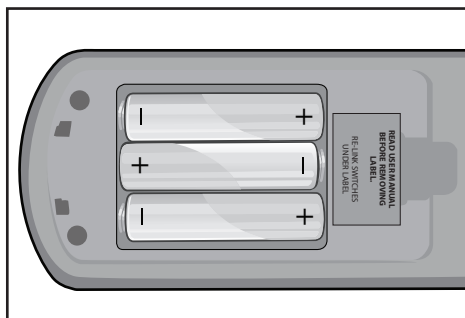


- 7 Deslice y retire la barra sujetadora del colchón y luego vuelva a insertarla en posición correcta vertical.



- 8 Vuelva a colocar el gancho de retención firmemente.

ENSAMBLAJE - BASE

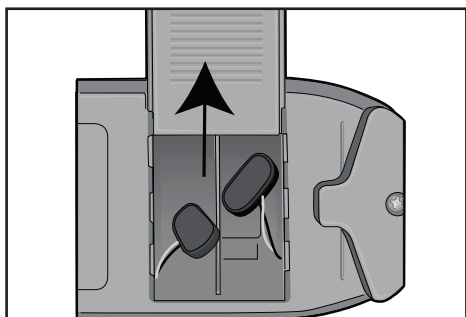


9

CONTROL REMOTO

Levante la tapa del compartimento de las pilas y coloque las tres pilas tamaño AAA (incluidas) en el control remoto, tal como se muestra en la figura. Vuelva a colocar la tapa de dicho compartimento.

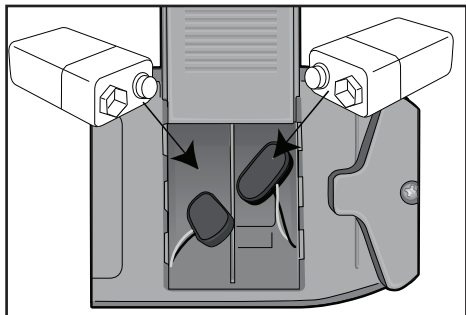
El control remoto ya está enlazado con la base.



10

FUENTE DE ENERGÍA DE LA BASE

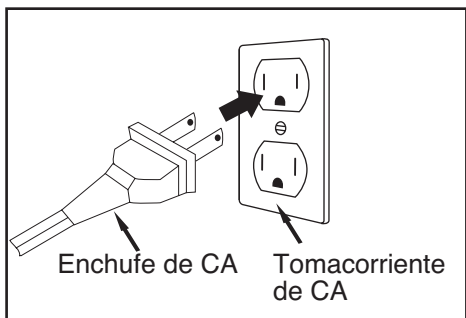
Dé vuelta la fuente de energía para acceder a la tapa del compartimento de las pilas y luego deslice para retirar la tapa.



11

Coloque las dos pilas de 9V (incluidas) en el compartimento y deslice la tapa para volver a colocarla..

NOTA: La reserva de energía permitirá que la cama pueda bajarse si ocurre un corte de electricidad. No se recomienda hacer otra cosa más que bajar la cama puesto que la reserva de energía no durará si se siguen utilizando el resto de las funciones.

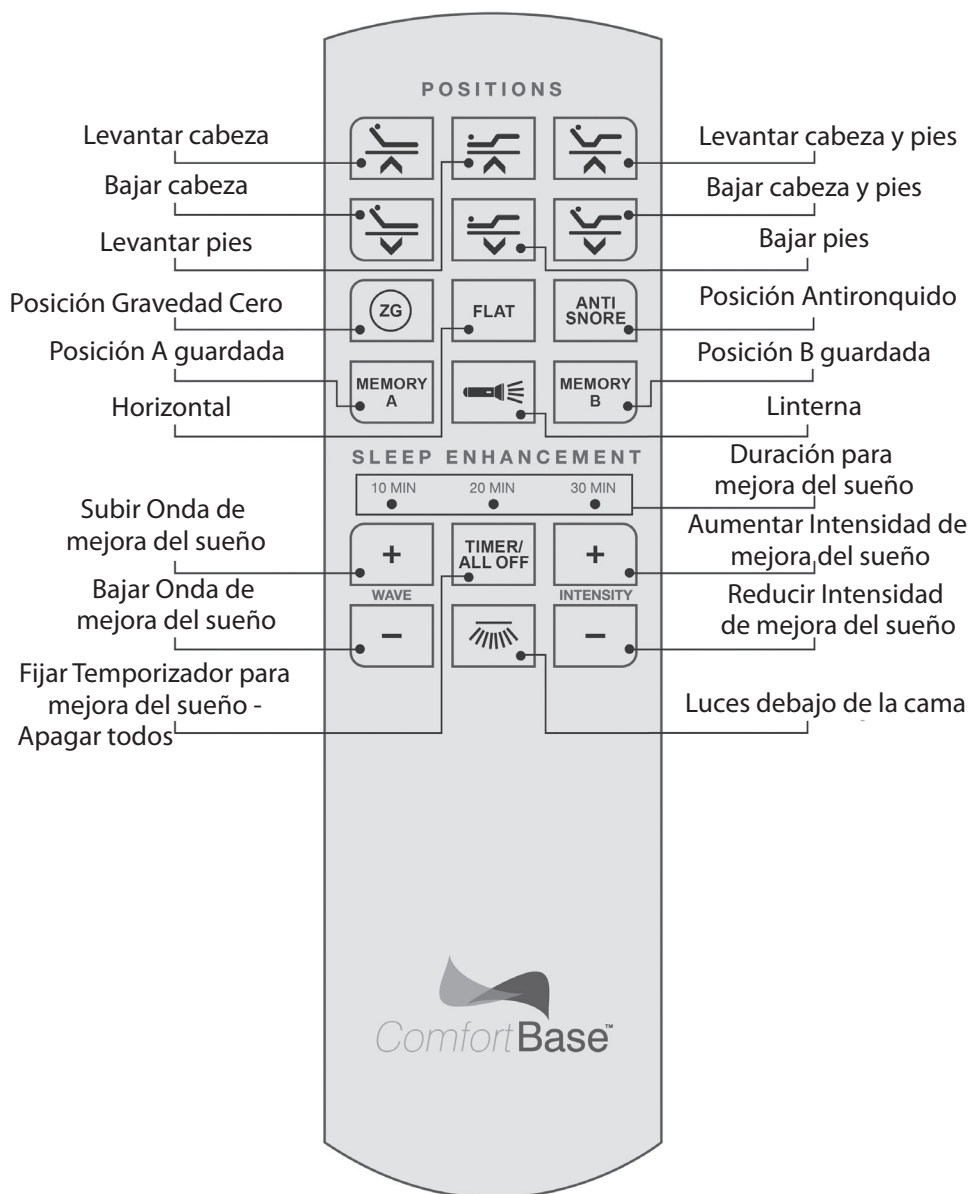


12

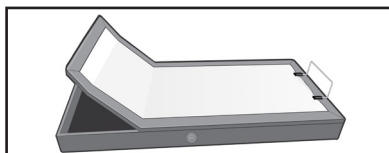
Introduzca el enchufe de CA en un tomacorriente de CA que tenga 100-240V CA, 50/60Hz.

Si desea fijar un cabecero en la base, remítase a las instrucciones que se incluyen con el kit de soporte del cabecero. Caso contrario, coloque el colchón sobre la base y ¡disfrute de su nueva base regulable!

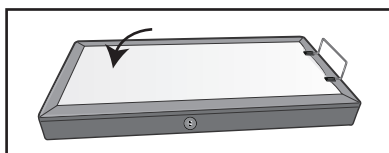
UBICACIÓN DE LOS CONTROLES-CONTROL REMOTO



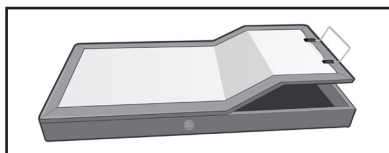
FUNCIONAMIENTO - PRINCIPAL



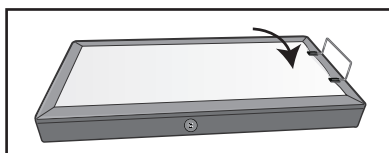
Oprima y mantenga presionado el botón Levantar cabeza (☰) para levantar la posición de la cabeza. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.



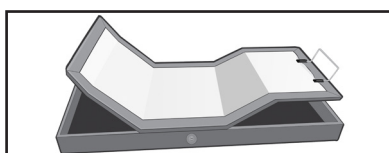
Oprima y mantenga presionado el botón Bajar cabeza (☷) para bajar la posición de la cabeza. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.



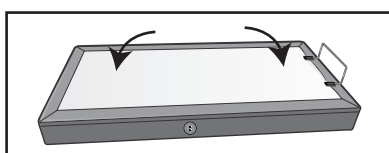
Oprima y mantenga presionado el botón Levantar pies (☰) para levantar la posición de los pies. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.



Oprima y mantenga presionado el botón Bajar pies (☷) para bajar la posición de los pies. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.



Oprima y mantenga presionado el botón Levantar cabeza y pies (☰) para levantar la posición de la cabeza y los pies. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.



Oprima y mantenga presionado el botón Bajar cabeza y pies (☷) para bajar la posición de la cabeza y los pies. Suelte el botón cuando llegue a la posición deseada.



Cuando uno se recuesta sobre su espalda, está ejerciendo presión y tensión sobre su columna vertebral y músculos de la espalda. Si se recuesta o duerme en posición Gravedad Cero, liberará esta tensión y presión y mejorará la circulación y comodidad. Presione el botón Gravedad Cero (☉) para que la posición de cabeza y pies pase a la posición de Gravedad Cero. Esta acción puede detenerse en cualquier momento presionando otro botón.




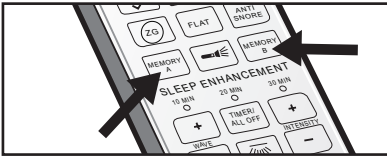
Esta posición predeterminada puede ayudar a reducir los ronquidos, la acidez, la apnea del sueño y el reflujo ácido. Presione el botón ANTIRONQUIDO (☰) para que la posición de la cabeza pase a la posición de Antironquido. Esta acción puede detenerse en cualquier momento presionando otro botón.

FUNCIONAMIENTO - PRINCIPAL





FLAT

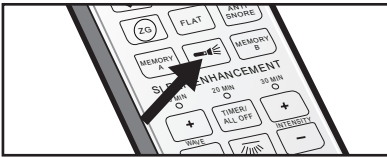
Presione el botón HORIZONTAL () para nivelar la cama. Esta acción puede detenerse en cualquier momento presionando otro botón.




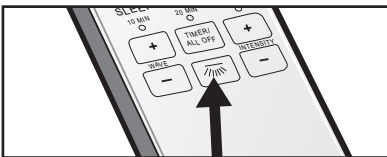
MEMORY A


MEMORY B

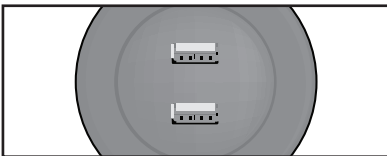
Presione el botón MEMORIA A () o MEMORIA B () para que la posición de cabeza y pies pase a la posición predeterminada. Esta posición predeterminada puede modificarse, tal como se muestra más adelante. Esta acción puede detenerse en cualquier momento presionando otro botón.



Oprima y mantenga presionado el botón Linterna () para que el control remoto actúe como una mini linterna. Suelte el botón; después de unos segundos se apagará la linterna.



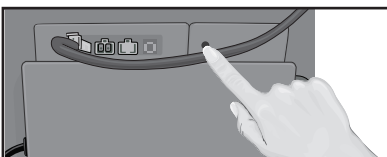
Utilice esta función para levantarse de la cama sin molestar a su compañero. Presione el botón Luz () para que se encienda la iluminación LED debajo de la cama. Oprima nuevamente para apagar la iluminación debajo de la cama. La iluminación LED debajo de la cama se apagará sola después de cinco minutos.



USB: Esta cama puede cargar aparatos estándar que utilicen un cable USB. A cada lado de la base de la cama se encuentran un par de entradas USB. Simplemente enchufe el cable USB en una de las entradas USB y el otro extremo al aparato que desea cargar.

Notas:

- Cuando se haya cargado por completo una unidad conectada a la entrada USB, retire el enchufe de dicha entrada.
- Cuando presione un botón del control remoto, se iluminarán todos los botones para facilitar la visión en condiciones de luz baja.
- **DESCENSO DE EMERGENCIA:** Si no puede encontrar el control remoto, busque y presione el botón rojo Descenso de emergencia ubicado en la caja de control principal en la parte inferior de la cama (tal como se muestra a la izquierda).

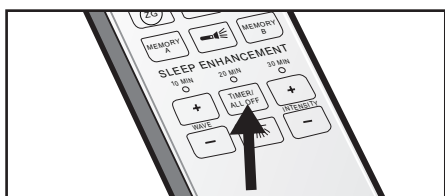


FUNCIONAMIENTO - MEJORA DEL SUEÑO

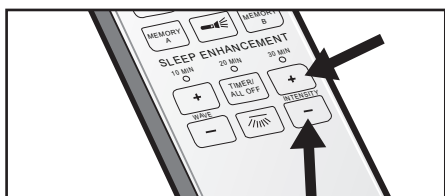
Son numerosos los beneficios de la tecnología de mejora del sueño. La vibración de un solo motor de vibración ubicado en el área media de la espalda brinda una vibración regular en todo el cuerpo. Estudios demuestran que los beneficios médicos de una vibración en todo el cuerpo podrían incluir:

- Mayor circulación
- Recuperación muscular más rápida después de la actividad física
- Mayor fuerza en los músculos
- Mejor rango de movimiento
- Mayor flexibilidad

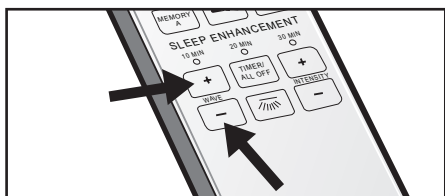
Total de la vibración del cuerpo alivia el cuerpo para el sueño mediante la relajación de los músculos del cuerpo con pulsaciones repetitivas. Además, se crea un efecto de ruido blanco mediante la cancelación de ruido, evitando que la despierten y permitir que se caiga a mantener el sueño más fácil.



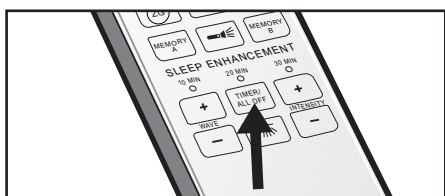
1 Antes de iniciar la vibración en todo el cuerpo, seleccione la duración. Para hacerlo, presione reiteradamente el botón TEMPORIZADOR/APAGAR TODOS (TIMER! ALL OFF) para seleccionar una duración; se iluminará brevemente la luz LED de Mejora del Sueño (10 min, 20 min o 30 min) que corresponda.



2 Para iniciar la vibración en todo el cuerpo, presione el botón INTENSIDAD u ONDA + (+) una vez. Presione hasta tres veces más para aumentar la intensidad del masaje (hasta cuatro niveles de intensidad). Presione el botón INTENSIDAD - (-) para disminuir la intensidad.



3 Existen 4 modos de Onda disponibles (bajo, medio, alto y constante). Para aumentar el modo de Onda, oprima una vez el botón + ONDA (+) . Presione hasta tres veces más para cambiar el modo de ONDA. Aumentará en el siguiente orden: bajo, medio, alto y constante. Presione el botón - ONDA (-) para bajar el modo de ONDA. Experimente con diferentes ajustes de Onda e Intensidad para encontrar el más cómodo para usted. Cuanto más elevada la intensidad, más beneficiosa será para su cuerpo.



4 La vibración en todo el cuerpo durará el tiempo que haya fijado en el paso 1. Para desactivar la función de masaje antes de finalizar el tiempo fijado, simplemente presione el botón TEMPORIZADOR/APAGAR TODOS (TIMER! ALL OFF) .

FUNCIONAMIENTO-CONFIGURACIÓN DE LA MEMORIA PREPROGRAMADA

Para fijar la Memoria A y/o Memoria B, siga los pasos que se describen a continuación:

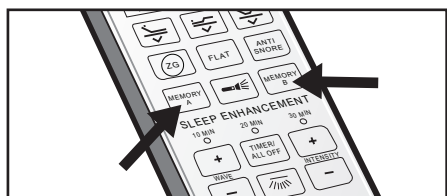


1 Presione el botón Horizontal () para que la cama se ponga en posición horizontal.

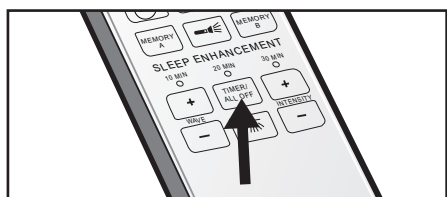
2 Ajuste las posiciones de cabeza y pies como lo desee.



3 Oprima y mantenga presionado el botón TEMPORIZADOR/APAGAR TODOS () hasta que la luz de fondo del control remoto comience a parpadear (aproximadamente tres segundos) y luego suelte el botón.

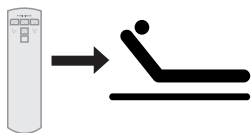


4 Presione el botón deseado para memorizar: MEMORIA A () o MEMORIA B (); la luz de fondo dejará de parpadear para confirmar que el almacenamiento en la memoria fue exitoso.



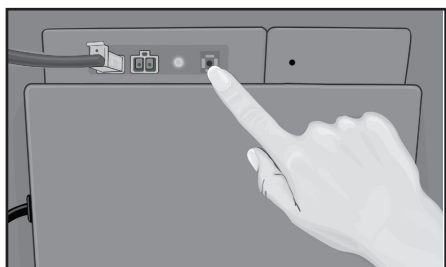
5 Para restaurar la Memoria Almacenada a sus posiciones de fábrica, mantenga presionado el botón TEMPORIZADOR/APAGAR TODOS () durante aproximadamente seis segundos; la luz de fondo del control remoto comenzará a parpadear después de tres segundos y luego se apagará después de otros tres segundos para confirmar que el control remoto fue reiniciado.

FUNCIONAMIENTO - VINCULAR EL CONTROL REMOTO



Conexión 1 Control Remoto para 1 Base

Para enlazar el control remoto a la Base de la comodidad, por favor realice los siguientes pasos:



- 1 Presione y sostenga el botón de enlace (el negro botón redondo en la caja de control situado en la parte inferior de la base) hasta que el LED luz en vueltas de la caja de control y luego apagar. Suelte el botón y la luz LED parpadeará.



- 2 Simultáneamente Presione y mantenga presionado el botón ascendente de la cabeza y pies hacia arriba (el botón izquierdo y botón central situado en la fila superior del control remoto) hasta que la luz de fondo del control remoto parpadea.

Suelte los dos botones y el contraluz y la luz en la caja de control parpadeará hasta vinculados, luego se apagará.

- 3 Prueba de la cama para asegurarse de que está trabajando y repita los pasos si no es así.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si la base de la Comfort Base no funciona, investigue las causas y posibles soluciones que se detallan a continuación:


El control remoto se ilumina y parece funcionar, pero las funcionalidades de la base no se activan.	<ul style="list-style-type: none">• Desenchufe el cable de alimentación, espere 30 segundos y vuelva a enchufarlo para reiniciar los componentes electrónicos.• Dispositivo de protección contra sobrevoltaje o tomacorriente defectuoso. Pruebe el tomacorriente enchufando otro aparato que funcione.• Es posible que el disyuntor haya saltado. Revise la caja del disyuntor para verificar.• Vuelva a enlazar el control remoto (consulte la sección de Re enlace del Control Remoto de este manual para conocer los procedimientos de programación).
El control remoto no se ilumina.	<ul style="list-style-type: none">• Reemplace las pilas del control remoto.
La cabecera o pie de la cama se eleva, pero no regresa a la posición horizontal.	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que el mecanismo de la base esté obstruido. Eleve la base y verifique si existe algún tipo de obstrucción. Quite el obstáculo.• Es posible que el cabecero esté demasiado cerca del borde del colchón. Verifique que la distancia entre el soporte del cabecero y el colchón sea suficiente. Ajuste si fuera necesario.
El motor de masaje hace demasiado ruido.	<ul style="list-style-type: none">• Si la base se encuentra sobre una superficie dura, coloque pedazos de alfombra o goma debajo de cada pata de la base.• Verifique que la base no esté apoyada contra una pared, mesa de luz u otro objeto que podría causar vibración o ruido.• Si la base está instalada dentro de la estructura de una cama de madera, asegúrese de que el motor de vibración no haga vibrar la estructura de la cama (o los componentes de la estructura de la cama).• Verifique que las piezas de sujeción del cabecero estén ajustadas firmemente (si se utilizara uno).
La función Levantar cabeza o pies tiene una interferencia menor durante el funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none">• Revise las pilas del control remoto, reemplácelas de ser necesario.• Asegúrese de respetar el ciclo de trabajo del motor (no lo utilice durante más de un (1) minuto a lo largo de un período de ocho (8) minutos, o aproximadamente un ciclo de trabajo del 12%).• Presione los botones de levantar firmemente y con precisión.• Es posible que la caja de control esté experimentando interferencia de radio frecuencia de otros dispositivos de transmisión de radio (consulte la sección Re Enlace del Control Remoto).

Continúa en la siguiente página

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si los puertos USB no cargan:	<p>Revise la luz LED azul del puerto de carga USB. Si está encendida:</p> <ul style="list-style-type: none">• Intente con otro cable USB que sepa que funciona.• Si el puerto USB sigue sin cargar, desenchufe todos los cables USB de la base y deje que el puerto de carga USB se reinicie. Espere 10 minutos e intente nuevamente.• Si sigue sin cargar, solicite servicio técnico.
Si la luz LED azul está apagada:	<ul style="list-style-type: none">• Controle si la base funciona correctamente. De ser así, solicite servicio técnico.• Si la base no funciona, verifique el tomacorriente de CA de la pared enchufando un aparato que sepa que funciona.• Si el tomacorriente tiene electricidad, solicite servicio técnico.
El control remoto hace interferencia con aparatos, TV, abreportones automáticos, otra base en otra habitación, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Levante la tapa del compartimiento de las pilas del control remoto y retire el autoadhesivo amarillo para ver los interruptores DIP. Mueva los interruptores a posiciones diferentes.• Consulte la página 34 para control remoto volver a vincular las instrucciones.• Después de volver a vincular, pruebe la cama para asegurarse de que funcione y repita los pasos si no funciona.

ACCESORIOS DISPONIBLES

	Ítem	Número de parte
	Patas largas (Altura total de la cama 18,5")	CB3LEG18.5
	Patas cortas (Altura total de la cama 11,5")	CB3LEG11.5
	Patas estándar (Altura total de la cama 15")	CB3LEG15
	Control remoto	CB3REMOTE
	Cable de sincronización (Solo para cama de 1 plaza XL)	CB123SYNC
	Kit de soporte del cabecero	CB3HBBRKT
	Barra sujetadora	CB123MATRTNR
	Porta control remoto de tela	CB3REMPKT

Para realizar el pedido de un accesorio, comuníquese al 1-855-581-3095

ESPECIFICACIONES

Capacidad de peso Queen: 600 libras, 2 Plazas/XL: 500 libras,
..... 1 Plaza/XL: 400 libras (800 libras si se utilizan dos camas de 1 plaza como una King)
Entrada de energía AC100-240 50/60HZ
Potencia de salida del transformador DC29V 1,8A
Frecuencia de radio 2,4 MHZ
Potencia de salida USB 2,1A (Máx)
Altura total de la cama 15 pulgadas
Inclinación Cabeza - 65°, Pies - 35°
Accesorios incluidos: Cable de sincronización (solo para cama de 1 plaza XL),
..... Barra sujetadora del colchón,
..... Kit de soporte del cabecero, control remoto, fuente de energía,
..... Cables de alimentación CA y CC, (2) Pilas de 9V para reserva de energía,
..... (3) Pilas AAA para control remoto, (1) Manual, (1) Porta control remoto

SOPORTE TÉCNICO

Si tiene consultas, reclamos o precisa soporte técnico, comuníquese con Glideaway al 1-855-581-3095 o escriba a comfortbase@glideaway.com

SERVICE

Los técnicos no tienen la responsabilidad de mover muebles, quitar cabeceros y pieceros u otros artículos que deban retirarse para realizar mantenimiento en su cama regulable. Si el técnico no puede prestar el servicio debido a falta de accesibilidad, la visita de servicio técnico podría serle facturada al cliente y deberá programarse una nueva visita.

LIMPIEZA

Saque las manchas con shampoo para tapizados, espuma de detergente suave o solvente de limpieza en seco suave. Pruebe previamente en un área pequeña poco visible antes de proceder. No remoje. Las telas gruesas pueden requerir cepillado con un cepillo de cerdas no metálicas. El uso de agua caliente o la limpieza a vapor no constituyen un método de limpieza recomendado.

GARANTÍA

Garantía Limitada Premium de veinte años de Glideaway Comfort Base™

Glideaway garantiza al comprador original que la base de la cama regulable motorizada, la estructura de la cama regulable o la cama regulable (en adelante, la "cama regulable" o las "camas regulables") se encuentran libres de defectos en la mano de obra y materiales, tal como se estipula en el presente. Esta Garantía Limitada es intransferible y la cobertura quedará sin efecto si el comprador original (en adelante, el "comprador") vende o de otro modo transfiere el producto.

Si desea efectuar un reclamo

Debe comunicarse con el distribuidor de Glideaway a quien le compró el producto o, si no estuviera disponible, debe comunicarse con Glideaway al 1 855 581-3095 dentro del plazo de treinta días de haber encontrado el problema, con el número de serie y el comprobante original de compra en el que figura la fecha de compra. Toda información o materiales que deban ser devueltos, previa autorización, deben enviarse a Glideaway, a 8226 Lackland Road, St. Louis, MO 63114.

Lo que nosotros haremos

Año 1: Garantía con cobertura total para piezas y mano de obra. Esta cama regulable cuenta con garantía contra defectos en la mano de obra o materiales durante un período de hasta un (1) año a partir de la fecha de compra para camas regulables compradas sin estrenar y de hasta un (1) año a partir de la fecha de fabricación para aquellas camas que originalmente se las utilizaba como muestras. Glideaway enviará repuestos (sin cargo para el comprador) para cualquier componente de la cama regulable que presente defectos o fallas y correrán por cuenta de Glideaway todos los costos de transporte y mano de obra previamente autorizados que se relacionen con la reparación o reemplazo de cualquier pieza que según Glideaway presente defectos o fallas. Esta garantía de un (1) año no será de aplicación si el comprador no devuelve las piezas defectuosas o que funcionan incorrectamente a Glideaway dentro del plazo de 15 días de que el comprador hubiere recibido los repuestos.

Años 2 y 3: Garantía con cobertura total solo para piezas. Si el defecto ocurre en el segundo o tercer año posterior a la compra de camas regulables sin estrenar o posterior a la fecha de fabricación de camas regulables que originalmente se utilizaban como muestras, Glideaway ofrecerá repuestos (conforme a los términos y condiciones que se establecen en este párrafo) para cualquier pieza mecánica de la cama que presente defectos o fallas. Esta garantía limitada no será de aplicación si el comprador no devuelve las piezas defectuosas o que no funcionan correctamente a Glideaway dentro del plazo de 15 días de que el comprador hubiere recibido los repuestos. Correrán por cuenta del comprador todos los costos de reparación, transporte, mano de obra, envío y manipulación que se relacionen con la entrega y/o reemplazo de las piezas defectuosas que no funcionan correctamente.

Años 4 a 20: Garantía con cobertura prorrateada solo para piezas no eléctricas. Si el defecto ocurre en el cuarto a vigésimo año posterior a la compra de camas regulables sin estrenar o posterior a la fecha de fabricación de camas regulables que originalmente se utilizaban como muestras, Glideaway ofrecerá repuestos (conforme a los términos y condiciones que se establecen a continuación) para cualquier pieza mecánica de la cama que presente defectos o fallas. Quedan excluidos los componentes electrónicos y eléctricos, los motores para masaje y los motores de elevación. El comprador deberá abonar 1/17 del costo de reemplazo de la pieza defectuosa que en ese momento se encontrare vigente multiplicado por la cantidad de años, pasado el tercer año, durante los cuales el comprador haya tenido la cama regulable para aquellas camas compradas a estrenar; o multiplicado por la cantidad de años, pasado el tercer año, durante los cuales el comprador haya tenido la cama regulable contados a partir de la fecha de fabricación de la cama regulable para aquellas camas regulables que solían ser muestras. Correrá por cuenta de Glideaway la parte restante del costo del repuesto. Esta garantía limitada no será de aplicación si el comprador no devuelve las piezas defectuosas a Glideaway dentro del plazo de 15 días de que el comprador hubiere recibido los repuestos. En los casos en que sea de aplicación esta garantía limitada, correrán por cuenta del comprador todos los costos de reparación, transporte, mano de obra, envío y manipulación que se relacionen con la entrega y/o reemplazo de las piezas defectuosas o que no funcionen correctamente.

Esta garantía limitada no cubre

Esta garantía limitada no será de aplicación: (a) a daños ocasionados a la cama regulable por el comprador; (b) si ha tenido lugar cualquier tipo de reparación o reemplazo no autorizado de la cama regulable o sus piezas; (c) si la cama regulable ha sido manipulada incorrectamente durante su transporte o por otros medios, ha sido objeto de abuso físico o eléctrico, o fue utilizada de cualquier manera contraria a los procedimientos de uso y mantenimiento que se describen en el Manual del usuario, en esta garantía limitada o en cualquier otro documento pertinente publicado o aprobado por Glideaway; (d) en relación con daños al colchón, tela, cables, cables eléctricos o artículos suministrados por distribuidores (también denominados revendedores); (e) si ha habido pedidos de servicio técnico innecesarios, incluidos los costos por pedidos de soporte técnico domiciliario exclusivamente con el objeto de enseñarle al comprador acerca de la cama regulable y/o para encontrar una conexión deficiente; (f) si no se respetan las restricciones de peso recomendado (1 Plaza/TXL/Split Queen/Split CA King: 400 libras, 2 Plazas/FXL: 500 libras, Queen: 600 libras) y las pautas para la correcta distribución del peso, tal como se indica en el Manual de Uso; (g) para camas regulables utilizadas en entornos comerciales, como por ejemplo dormitorios universitarios, hoteles y alquileres.

Términos y condiciones adicionales

No se efectuará reembolso alguno al comprador por las molestias, retiro, instalación, tiempo de configuración, falta de uso, envío o cualesquiera otros costos o gastos no cubiertos por esta garantía limitada. Glideaway no asume responsabilidad alguna por el servicio técnico domiciliario de las camas regulables. Recomendamos que el comprador se comunique con su distribuidor para conocer los términos y condiciones relacionados con el servicio técnico domiciliario disponible para el comprador, si hubiere.

El retiro de la etiqueta del producto anulará la garantía. La etiqueta del producto contiene el modelo y los números de serie, que sirven como un medio de identificación para establecer los derechos de garantía. Esta etiqueta se encuentra adherida a la subestructura de metal, visible cuando se levanta la cabecera de la base.

ESTA GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR. ASIMISMO, SE DISPONE QUE NINGUNA PERSONA ESTÁ AUTORIZADA PARA ASUMIR, EN NOMBRE DE GLIDEAWAY, OTRA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LA VENTA DEL PRODUCTO. GLIDEAWAY NO ES RESPONSABLE POR DAÑOS EMERGENTES O INDIRECTOS DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDAS LAS LESIONES FÍSICAS O DAÑOS A LA PROPIEDAD, SALVO POR LO AQUÍ PREVISTO.

Esta garantía es otorgada por Glideaway y no es otorgada por ni en nombre de sus distribuidores, revendedores o cualquier otra parte. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes o la exclusión de garantías implícitas o la limitación en relación con la duración de una garantía implícita, de manera que las mencionadas limitaciones o exclusiones pueden no aplicarse en su caso. La presente garantía le otorga derechos específicos y usted puede gozar asimismo de otros derechos, que pueden diferir de estado en estado.

REGISTRO

¡Gracias por comprar una Comfort Base!

Registre su Comfort Base completando el siguiente formulario o registrándose online en www.glideaway.com

Servicio de Garantía

Completar este formulario lo ayudará a obtener un servicio de garantía más eficiente en caso de que hubiere un problema con su producto.

Confirmación de Titularidad

En caso de siniestro, como por ejemplo incendio, inundación o robo, su registro podría servir como su comprobante de compra.

Para su Seguridad

Registrar su Comfort Base nos permitirá comunicarnos con usted en el caso, poco probable, de que sea necesaria una notificación de seguridad.

Envíe por correo el formulario, junto con una copia de su comprobante de compra, a:

Glideaway
Attn: Garantía/Reclamos
8226 Lackland Drive
St. Louis, MO 63114

Datos del cliente:

Nombre: _____

Apellido: _____

Domicilio: _____

Ciudad: _____

Estado: _____ Código postal: _____

Correo electrónico: _____

Número de teléfono: _____

Fecha de nacimiento: _____

Información de compra:

Datos del comprador: _____ Número de modelo: _____

Número de serie: _____

¿Compró por Internet? Sí ____ No ____

Nombre del distribuidor a quien le efectuó la compra: _____

Ciudad del distribuidor: _____ Estado del distribuidor: _____

Tamaño de la base: _____ Precio abonado: _____



Comfort **Base**[®]

GRAND

SKU: CB3G3

rev2.16.16