

## **ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΠΩΛΗΣΙΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ**

### **1. Εισαγωγή**

Αυτό το έγγραφο (μαζί με κάθε έγγραφο που αναφέρεται στο παρόν) καθορίζει τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση της παρούσας ιστοσελίδας και την αγορά προϊόντων μέσω αυτής της ιστοσελίδας (εφεξής «Όροι»).

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους Όρους αυτούς. Κάνοντας χρήση της παρούσας ιστοσελίδας ή υποβάλλοντας παραγγελία μέσω αυτής συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους. Αν δεν συμφωνείτε με όλους τους Όρους, μην χρησιμοποιήσετε αυτή την ιστοσελίδα.

Οι παρόντες Όροι ενδέχεται να τροποποιηθούν. Είναι δική σας ευθύνη να τους διαβάζετε σε τακτά χρονικά διαστήματα, καθώς οι Όροι που βρίσκονται σε ισχύ τη στιγμή που χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα ή τη στιγμή της κατάρτισης της Σύμβασης (όπως αυτή ορίζεται παρακάτω) είναι και οι εφαρμοστέοι.

### **2. Τα στοιχεία μας**

Την παρούσα ιστοσελίδα διαχειρίζεται η εταιρία με την επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΩΝ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ Χ.ΜΠΕΝΡΟΥΜΠΗ ΚΑΙ ΥΙΟΣ ΑΕ», η οποία έχει νόμιμα συσταθεί με το από 19-09-1969 Αρ.1134 ΦΕΚ συστάσεως ανώνυμης εταιρίας, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί μέχρι σήμερα, και έχει καταχωριστεί στα βιβλία του Πρωτοδικείου Αθηνών, και εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Αγίου Θωμά αρ.27, με ΑΦΜ 094025762.

### **3. Τα στοιχεία σας και οι επισκέψεις σας σε αυτή την ιστοσελίδα**

Οι πληροφορίες ή τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε υπόκεινται σε επεξεργασία. Με τη χρήση της παρούσας ιστοσελίδας παρέχετε τη σύμφωνη γνώμη σας για την επεξεργασία των εν λόγω πληροφοριών και στοιχείων και

δηλώνετε ότι όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που μας παρέχετε είναι αληθή και ακριβή.

#### **4. Χρήση της ιστοσελίδας**

Χρησιμοποιώντας την παρούσα ιστοσελίδα και/ή υποβάλλοντας παραγγελία μέσω αυτής, αναλαμβάνετε:

α. Να χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μόνο για να υποβάλετε θεμιτά ερωτήματα ή παραγγελίες.

β. Να μην προβαίνετε σε ψευδείς ή δόλιες παραγγελίες. Εάν θεωρήσουμε ευλόγως ότι έχει υποβληθεί τέτοια παραγγελία έχουμε το δικαίωμα να την ακυρώσουμε και να ενημερώσουμε τις αρμόδιες αρχές.

γ. Να μας παρέχετε ορθώς και ακριβώς τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mail), την ταχυδρομική σας διεύθυνση ή/και λοιπά στοιχεία επικοινωνίας. Με τον τρόπο αυτό, αποδέχεστε ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να επικοινωνήσουμε μαζί σας στην περίπτωση που αυτό κριθεί απαραίτητο.

Εάν δεν μας δώσετε όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε, μπορεί να μην είμαστε σε θέση να ολοκληρώσουμε την παραγγελία σας.

Με την υποβολή παραγγελίας μέσω της ιστοσελίδας, εγγυάστε ότι είστε τουλάχιστον 18 ετών και ότι έχετε δικαιοπρακτική ικανότητα να συνάπτετε δεσμευτικές συμβάσεις.

#### **5. Διαθεσιμότητα υπηρεσιών**

Τα προϊόντα που προσφέρονται μέσω της παρούσας ιστοσελίδας είναι διαθέσιμα μόνο στην Ελλάδα.

#### **6. Κατάρτιση της σύμβασης**

Οι πληροφορίες που αναφέρονται στους Όρους και οι λεπτομέρειες που περιέχονται στην παρούσα ιστοσελίδα δεν συνιστούν πρόταση πώλησης, αλλά περισσότερο πρόσκληση για ενημέρωση. Δεν θα θεωρείται ότι έχει καταρτισθεί καμία σύμβαση μεταξύ ημών και εσάς αναφορικά με οποιαδήποτε προϊόντα, παρά μόνον όταν η παραγγελία σας γίνει ρητώς

αποδεκτή από εμάς. Αν δεν δεχτούμε την παραγγελία σας, και τα χρήματα έχουν ήδη αφαιρεθεί από το λογαριασμό σας, τότε αυτά θα επιστρέφονται στο ακέραιο.

Για να κάνετε μια παραγγελία, θα σας ζητηθεί να ακολουθήσετε τη διαδικασία της online αγοράς και να πατήσετε το κουμπί «Έγκριση Πληρωμής» για να υποβάλετε την παραγγελία. Κατόπιν θα λάβετε ένα e-mail από εμάς το οποίο θα επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας σας («Επιβεβαίωση Παραγγελίας»). Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι αυτό δεν σημαίνει πως η παραγγελία σας έχει γίνει αποδεκτή, καθώς αυτή αποτελεί μια πρόταση από εσάς προς εμάς για την αγορά ενός ή περισσότερων προϊόντων. Όλες οι παραγγελίες τελούν υπό την αποδοχή τους εκ μέρους μας και η εν λόγω αποδοχή θα επιβεβαιώνεται με την αποστολή σε εσάς ενός e-mail που θα επιβεβαιώνει ότι το προϊόν έχει αποσταλεί («Επιβεβαίωση Αποστολής»). Η σύμβαση για την αγορά ενός προϊόντος μεταξύ μας («Σύμβαση») θα θεωρείται μόνο τότε συναφθείσα, όταν σας στέλνουμε την Επιβεβαίωση Αποστολής.

Η Σύμβαση θα αφορά μόνο στο προϊόντα των οποίων την αποστολή έχουμε επιβεβαιώσει στην Επιβεβαίωση Αποστολής. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να σας προμηθεύσουμε τυχόν περαιτέρω προϊόντα που ενδεχομένως είναι μέρος της παραγγελίας σας, παρά μόνο όταν επιβεβαιωθεί η αποστολή των εν λόγω προϊόντων με ξεχωριστή Επιβεβαίωση Αποστολής.

## **7. Διαθεσιμότητα προϊόντων**

Όλες οι παραγγελίες των προϊόντων εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητά τους και υπό αυτό το πρίσμα, σε περίπτωση δυσχερειών εφοδιασμού ή εξάντλησης των προϊόντων σε απόθεμα, διατηρούμε το δικαίωμα να σας ενημερώσουμε σχετικά με παρόμοια προϊόντα ίσης ή ανώτερης ποιότητας και αξίας, τα οποία μπορείτε να παραγγείλετε. Εάν δεν επιθυμείτε να παραγγείλετε τέτοιου είδους παρόμοια προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε το ποσό που ενδεχομένως έχετε πληρώσει στο ακέραιο.

## **8. Απόρριψη παραγγελίας**

Διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε από την παρούσα ιστοσελίδα οποιοδήποτε προϊόν ανά πάσα στιγμή, και/ή να αφαιρέσουμε ή να επεξεργαστούμε οποιαδήποτε ύλη ή περιεχόμενο σε αυτή την ιστοσελίδα. Παρόλο που καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διεκπεραιώσουμε όλες τις παραγγελίες που υποβάλλονται σε εμάς, μπορεί να προκύψουν εξαιρετικές περιστάσεις υπό τις οποίες ενδεχομένως να χρειαστεί να απορρίψουμε τη διεκπεραίωση μιας παραγγελίας αφότου σας έχουμε ήδη στείλει την Επιβεβαίωση Παραγγελίας, το οποίο διατηρούμε το δικαίωμα να πράξουμε ανά πάσα στιγμή κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια.

Δεν φέρουμε ουδεμία ευθύνη απέναντί σας ή απέναντι σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο για την απόσυρση τυχόν προϊόντων από την παρούσα ιστοσελίδα, είτε έχουν πωληθεί είτε όχι, καθώς και για την αφαίρεση ή την επεξεργασία τυχόν ύλης ή περιεχομένων της ιστοσελίδας ή για την άρνηση διεκπεραίωσης ή αποδοχής μιας παραγγελίας αφότου σας έχουμε στείλει την Επιβεβαίωση Παραγγελίας.

## **9. Παράδοση**

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 7 παραπάνω σχετικά με τη διαθεσιμότητα των προϊόντων και με την επιφύλαξη να συντρέχουν εν προκειμένω εξαιρετικές περιστάσεις, θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας για το/τα προϊόν/τα που αναγράφονται στην Επιβεβαίωση Αποστολής έως την ημερομηνία παράδοσης που ορίζεται στην Επιβεβαίωση Αποστολής ή, εάν δεν έχει οριστεί εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης, εντός 10 ημερών από την ημερομηνία της Επιβεβαίωσης Αποστολής.

Παρόλα αυτά, καθυστερήσεις μπορεί να προκύψουν στις κάτωθι περιπτώσεις:

- Προσαρμογή των προϊόντων στις απαιτήσεις του πελάτη
- Εξειδικευμένα προϊόντα
- Απρόβλεπτες περιστάσεις

- Περιοχή παράδοσης

Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν καταφέρουμε να ανταποκριθούμε στην ημερομηνία παράδοσης, θα σας ενημερώσουμε σχετικά και θα σας προσφέρουμε την επιλογή είτε να συνεχίσετε την αγορά με παράταση του χρόνου παράδοσης, είτε να ακυρώσετε την παραγγελία με πλήρη επιστροφή χρημάτων. Σημειώστε ότι δεν γίνονται παραδόσεις Σάββατα και Κυριακές.

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων, η «παράδοση» θα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί ή η παραγγελία θα θεωρείται ότι έχει παραδοθεί με την υπογραφή του αποδεικτικού παραλαβής των προϊόντων στη διεύθυνση παράδοσης που συμφωνήθηκε.

#### **10. Αδυναμία παράδοσης**

Εάν δεν καταφέρουμε να σας παραδώσουμε τα προϊόντα, τότε αυτά θα επιστρέφουν σε εμάς και θα επικοινωνούμε άμεσα μαζί σας προκειμένου να κανονιστεί εκ νέου η παράδοσή τους.

Εάν δεν βρίσκεστε στο σημείο παράδοσης τη συμφωνημένη ώρα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για να ορίσουμε εκ νέου την παράδοση κάποια άλλη μέρα.

Εάν, μετά την πάροδο 15 ημερών από τη στιγμή που η παραγγελία σας είναι έτοιμη προς παράδοση, η εν λόγω παραγγελία δεν έχει ακόμα παραδοθεί για λόγους που δεν άπτονται της υπαιτιότητάς μας, θα θεωρήσουμε ότι επιθυμείτε να ακυρώσετε τη Σύμβαση και η Σύμβαση θα θεωρείται λήξασα. Σαν αποτέλεσμα της λήξης της Σύμβασης, θα επιστρέψουμε το αντίτιμο που καταβλήθηκε για τα εν λόγω προϊόντα όσο το δυνατόν συντομότερα και σε κάθε περίπτωση εντός 30 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία κρίνουμε ότι η Σύμβαση έχει λήξει. Στις εν λόγω περιπτώσεις, έχουμε το δικαίωμα να σας επιβαρύνουμε με τυχόν έξοδα παράδοσης και λοιπά έξοδα που προέκυψαν εξ αφορμής της λήξης της Σύμβασης.

## **11. Κίνδυνος και κυριότητα**

Η ευθύνη για τα προϊόντα περνάει σε εσάς από τη στιγμή της παράδοσης.

Η κυριότητα των προϊόντων περνάει στα χέρια σας είτε με την ολοσχερή είσπραξη από την πλευρά μας όλων των ποσών που οφείλονται σε σχέση με τα προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής, είτε με την παράδοσή τους (όπως ορίζεται στο άρθρο 9) αν αυτή πραγματοποιηθεί νωρίτερα από την είσπραξη.

## **12. Τιμή και πληρωμή**

Η τιμή κάθε προϊόντος θα είναι αυτή που ορίζεται, κατά περιόδους, στην ιστοσελίδα μας, εκτός από τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος. Φροντίζουμε πάντοτε να διασφαλίζουμε ότι όλες οι τιμές στην ιστοσελίδα είναι ακριβείς, ωστόσο ενδέχεται να παρουσιαστούν σφάλματα. Εάν διαπιστώσουμε κάποιο λάθος στην τιμή των προϊόντων που έχετε παραγγείλει, θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό και θα σας δώσουμε τη δυνατότητα να επιβεβαιώσετε εκ νέου την παραγγελία στη διορθωμένη σωστή τιμή ή να την ακυρώσετε. Εάν δεν καταφέρουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα θεωρήσουμε ότι η παραγγελία σας έχει ακυρωθεί και αν έχετε ήδη πληρώσει για τα προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε το πλήρες ποσό που καταβάλατε.

Δεν υποχρεούμαστε να σας προμηθεύσουμε κανένα προϊόν στη λανθασμένη χαμηλότερη τιμή (ακόμα και αν σας έχουμε στείλει Επιβεβαίωση Αποστολής), στην περίπτωση που το σφάλμα στην τιμή είναι προφανές και αδιαμφισβήτητο και θα μπορούσε ευλόγως να έχει αναγνωριστεί από εσάς ως τέτοιο.

Οι τιμές στην ιστοσελίδα μας περιλαμβάνουν ΦΠΑ αλλά όχι τα έξοδα αποστολής, τα οποία όπως ορίζονται στον Οδηγό Εξόδων Παράδοσης και τα οποία θα προστεθούν στο συνολικό οφειλόμενο ποσό.

Οι τιμές ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή, ωστόσο (παρά τα όσα αναφέρονται ανωτέρω) ενδεχόμενες αλλαγές δεν θα επηρεάσουν καμία παραγγελία για την οποία σας έχει ήδη αποσταλεί Επιβεβαίωση Παραγγελίας.

Μόλις ολοκληρώσετε τις αγορές σας και όλα τα προϊόντα που θέλετε να αγοράσετε έχουν προστεθεί στο καλάθι σας, το επόμενο βήμα θα είναι να διεκπεραιώσετε τη διαδικασία ολοκλήρωσης της αγοράς και να πληρώσετε. Για να το κάνετε αυτό ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα μας κατά τη διαδικασία παραγγελίας προϊόντων.

Η πληρωμή μπορεί να γίνει με πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες κάρτες Visa και Mastercard. Για να ελαχιστοποιηθεί το ενδεχόμενο μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, τα στοιχεία της κάρτας σας θα κρυπτογραφηθούν. Μετά την παραλαβή της παραγγελίας σας, θα ζητήσουμε προέγκριση της κάρτας σας για να βεβαιωθούμε ότι υπάρχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Το ποσό της αγοράς θα χρεωθεί στην κάρτα σας μόνο εφόσον η παραγγελία σας αποσταλεί προς παράδοση από την αποθήκη μας.

Πατώντας το κουμπί «ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ», επιβεβαιώνετε ότι η κάρτα σας ανήκει.

Οι κάρτες υπόκεινται σε ελέγχους εγκυρότητας και έγκρισης από τον εκδότη της κάρτας σας. Αν δεν λάβουμε την απαιτούμενη έγκριση πληρωμής, δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση ή μη παράδοση και δεν θα μπορούμε να συνάψουμε Σύμβαση μαζί σας.

Εναλλακτικά, σας δίνεται η δυνατότητα να πληρώσετε το αντίτιμο της παραγγελίας σας με αντικαταβολή, ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται στην ιστοσελίδα μας, εφόσον επιλέξετε αυτόν τον τρόπο πληρωμής.

### **13. Πολιτική αλλαγών/επιστροφών**

Σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις στην περίπτωση που συναλλάσσετε ως καταναλωτής, μπορείτε ανά πάσα στιγμή εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσης να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση (εξαιρουμένων των περιπτώσεων όπου πρόκειται για κάποιο από τα προϊόντα που αναφέρονται κατωτέρω, όπου το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν παρέχεται).

Στην περίπτωση αυτή, θα σας επιστραφεί το ποσό που καταβάλατε για τα εν ό των εν λόγω προϊόντων θα βαρύνουν εσάς, εφόσον δεν έχετε χρησιμοποιήσει καμία από τις μεθόδους δωρεάν επιστροφής που περιγράφονται κατωτέρω.

Μπορείτε να αποδείξετε την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης με οποιοδήποτε από τα μέσα που παρέχει ο νόμος, σε κάθε δε περίπτωση θα θεωρείτε ότι έχετε ασκήσει νομίμως το εν λόγω δικαίωμα αν έχετε αποδεικτικό επιστροφής / αποστολής των προϊόντων σε εμάς.

Το δικαίωμά σας να υπαναχωρήσετε από μία Σύμβαση ισχύει μόνο για τα προϊόντα που επιστρέφονται ακριβώς στην ίδια κατάσταση που τα παραλάβατε. Παρακαλούμε επιστρέψτε κάθε προϊόν χρησιμοποιώντας την αρχική του συσκευασία. Πρέπει επίσης να συμπεριλάβετε μαζί με το επιστρεφόμενο προϊόν όλα τα κουτιά, τις ταμπέλες του προϊόντος, τυχόν έντυπα που το συνοδεύουν και τα περιτυλίγματα. Κανένα ποσό δεν θα σας επιστραφεί εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμά του ή είναι κατεστραμμένο. Επομένως, πρέπει να φροντίσετε για τη δέουσα επιμέλεια των προϊόντων που είναι στην κατοχή σας.

Οι αλλαγές περιορίζονται μόνο σε ίδια προϊόντα, διαφορετικής ποσότητας ή βάρους.

Μπορείτε να επιστρέψετε οποιοδήποτε προϊόν στα κεντρικά μας στην οδό Αγίου Θωμά αρ. 27 στο Μαρούσι, Αττικής ή μέσω εταιρίας ταχυμεταφορών (courier) που θα κανονίσουμε εμείς. Καμία από τις παραπάνω επιλογές δεν συνεπάγεται επιπλέον κόστος για εσάς.

Αν επιλέξετε να μην χρησιμοποιήσετε καμία από τις διαθέσιμες μεθόδους δωρεάν επιστροφής, θα επιβαρυνθείτε με τα έξοδα επιστροφής. Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι αν θέλετε να μας επιστρέψετε τα αγαθά με δικό σας μέσο, έχουμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε για τα άμεσα έξοδα με τα οποία τυχόν επιβαρυνθούμε για την παραλαβή των προϊόντων με τον τρόπο αυτόν.

Θα εξετάσουμε λεπτομερώς το επιστρεφόμενο προϊόν και θα σας ενημερώσουμε εάν δικαιούστε επιστροφή χρημάτων. Θα προβούμε στην επιστροφή των χρημάτων σας το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε



περίπτωση εντός 30 ημερών από την ημέρα που μας γνωστοποιήσατε την υπαναχώρηση. Η επιστροφή των χρημάτων θα γίνει με την ίδια μέθοδο που έγινε και η πληρωμή.

Εάν έχετε άλλες απορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών 2106156400

Στην περίπτωση που θεωρείτε ότι το προϊόν που παραγγείλατε δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης κατά τη στιγμή της παράδοσης, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως μαζί μας μέσω της διαδικτυακής μας φόρμας επικοινωνίας, περιγράφοντας λεπτομερώς το προϊόν και το ελάττωμά του. Εναλλακτικά μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου στο 2106156400 και θα σας δώσουμε οδηγίες για τις περαιτέρω ενέργειες.

Μπορείτε να επιστρέψετε το προϊόν επιλέγοντας μεταξύ των τρόπων επιστροφής που περιγράφονται ανωτέρω.

Μόλις παραλάβουμε το επιστρεφόμενο προϊόν, θα το εξετάσουμε λεπτομερώς και θα σας ενημερώσουμε μέσω e-mail μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα εάν δικαιούστε αντικατάσταση ή επιστροφή των χρημάτων. Η επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση του προϊόντος θα πραγματοποιηθεί το συντομότερο δυνατό και, σε κάθε περίπτωση, εντός 30 ημερών από την ημέρα που σας επιβεβαιώσαμε μέσω e-mail ότι δικαιούστε επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση του ελαττωματικού προϊόντος.

Στην περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων, το ποσό που έχει καταβληθεί θα επιστρέφεται στο ακέραιο, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής και όποιων άλλων εύλογων εξόδων με τα οποία επιβαρυνθήκατε για την επιστροφή του προϊόντος. Η επιστροφή των χρημάτων σας θα γίνει με την ίδια μέθοδο που έγινε και η πληρωμή.

#### **14. Ευθύνη και αποποίηση ευθύνης**

Εκτός και αν ρητώς ορίζεται διαφορετικά στους Όρους αυτούς, η ευθύνη μας σε σχέση με οποιοδήποτε προϊόν που αγοράζεται μέσω της ιστοσελίδας μας περιορίζεται αυστηρά στην τιμή αγοράς του εν λόγω προϊόντος.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, τίποτε στους παρόντες Όρους δεν αποκλείει ή περιορίζει με οποιονδήποτε τρόπο την ευθύνη μας στις παρακάτω περιπτώσεις:

- α. Θάνατος ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από δική μας αμέλεια,
- β. Απάτη ή δόλια παραπλάνηση, ή γ
- γ. Για οποιοδήποτε ζήτημα για το οποίο θα ήταν εκ μέρους μας παράνομο ή αθέμιτο να αποκλείσουμε ή να περιορίσουμε, ή να αποπειραθούμε να αποκλείσουμε ή να περιορίσουμε την ευθύνη μας.

Με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τα ακόλουθα, ανεξάρτητα από την αιτία που προέκυψαν:

- α. Απώλεια εισοδήματος ή εσόδων
- β. Απώλεια εμπορικής δραστηριότητας
- γ. Απώλεια κερδών ή συμβάσεων
- δ. Απώλεια προσδοκώμενων αποταμιεύσεων
- ε. Απώλεια δεδομένων, και
- στ. Σπατάλη διοικητικών πόρων ή ωρών εργασίας.

Λόγω της ανοικτής φύσης της παρούσας ιστοσελίδας και της πιθανότητας σφαλμάτων κατά την αποθήκευση και μετάδοση των ψηφιακών πληροφοριών, δεν εγγυόμαστε την ακρίβεια και την ασφάλεια των πληροφοριών που διαβιβάζονται στην ή λαμβάνονται από την παρούσα ιστοσελίδα, εκτός εάν άλλως ρητά ορίζεται στην ιστοσελίδα.

Όλες οι περιγραφές των προϊόντων, οι πληροφορίες και η ύλη που αναρτώνται στην παρούσα ιστοσελίδα παρέχονται «ως έχουν» και χωρίς καμία εγγύηση, είτε ρητή είτε σιωπηρή, είτε καθιόνδηποτε άλλο τρόπο νοούμενη.

Στο μέγιστο επιτρεπόμενο βαθμό σύμφωνα με το νόμο, αλλά χωρίς να αποκλείεται οτιδήποτε που δεν θα μπορούσε νομίμως να αποκλεισθεί στην περίπτωση των καταναλωτών, αποποιούμαστε κάθε εγγύηση οποιουδήποτε είδους.

## **15. Πνευματική ιδιοκτησία**

Αποδέχεστε και συμφωνείτε ότι όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικά σήματα και τα λοιπά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε σχέση με όλη την ύλη και το περιεχόμενο που παρέχονται ως μέρος της ιστοσελίδας, είναι ανά πάσα στιγμή κατοχυρωμένα από εμάς ή τους δικαιοπαρόχους μας. Η χρήση αυτών επιτρέπεται μόνο με ρητή εξουσιοδότηση από εμάς ή τους δικαιοπαρόχους μας. Αυτό δεν σας εμποδίζει να χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα στο βαθμό που απαιτείται για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο μιας παραγγελίας ή των στοιχείων της Σύμβασης.

## **16. Ιοί, πειρατεία και λοιπά ηλεκτρονικά εγκλήματα**

Δεν επιτρέπεται να κάνετε κακή χρήση της παρούσας ιστοσελίδας μεταδίδοντας εν γνώσει σας ιούς, Trojan horses, worms και άλλα κακόβουλα λογισμικά ή άλλα υλικά που είναι κακόβουλα ή τεχνολογικά επιζήμια. Δεν επιτρέπεται να επιχειρήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτή την ιστοσελίδα και στον διακομιστή της, ή σε οποιοδήποτε άλλο διακομιστή, υπολογιστή και βάση δεδομένων που συνδέονται με την ιστοσελίδα μας. Αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μην επιτεθείτε στην ιστοσελίδα μέσω άρνησης εξυπηρέτησης (denial of service attack) ή μέσω διαχεόμενης άρνησης εξυπηρέτησης (distributed denial of service attack).

Η παράβαση της υποχρέωσης αυτής μπορεί να συνιστά ποινικό αδίκημα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οποιαδήποτε τέτοια παράβαση θα αναφέρεται στις αρμόδιες δικωκτικές αρχές με τις οποίες θα συνεργαστούμε προκειμένου να αποκαλυφθεί η ταυτότητα του ηλεκτρονικού παραβάτη. Ομοίως, σε περίπτωση τέτοιας παράβασης, θα διακόπτεται άμεσα το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα.

Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία τυχόν προκληθεί από επίθεση άρνησης εξυπηρέτησης, ιούς ή άλλου είδους κακόβουλο λογισμικό ή τεχνολογικά επιβλαβές υλικό το οποίο μπορεί να προσβάλει τον υπολογιστή σας, τα εξαρτήματά τους, τα δεδομένα ή κάθε άλλο υλικό του εξαιτίας της χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας ή της

τηλεφόρτωσης υλικού που περιέχεται σε αυτήν ή ανάλογου υλικού άλλου ιστότοπου στον οποίο παραπέμπει η παρούσα σελίδα.

### **17. Σύνδεσμοι στην ιστοσελίδα μας**

Η ιστοσελίδα μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους (links) προς άλλες ιστοσελίδες και πηγές που παρέχονται από τρίτους. Οι εν λόγω σύνδεσμοι παρέχονται αποκλειστικά με ενημερωτικό σκοπό, ενώ το περιεχόμενο των εν λόγω ιστοσελίδων ή πηγών δεν βρίσκεται σε καμία περίπτωση υπό τον έλεγχο μας. Ως εκ τούτου, δεν φέρουμε καμία απολύτως ευθύνη για τυχόν απώλεια ή ζημία που ενδεχομένως προκληθεί από τη χρήση των εν λόγω συνδέσμων.

### **18. Ειδοποιήσεις – επικοινωνία**

Όλες οι ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από την πλευρά σας προς εμάς πρέπει να υποβάλλονται μέσω της διαδικτυακής μας φόρμας επικοινωνίας. Οι ειδοποιήσεις από εμάς προς εσάς θα γίνονται είτε μέσω e-mail είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση που μας δηλώσατε κατά την υποβολή της παραγγελίας σας.

Η ειδοποίηση θα θεωρείται ότι έχει προσηκόντως επιδοθεί και παραληφθεί αμέσως μόλις αναρτηθεί στην ιστοσελίδα μας ή 24 ώρες μετά την αποστολή ενός e-mail ή τρεις ημέρες από την ημερομηνία αποστολής οποιασδήποτε επιστολής. Επαρκής απόδειξη της παράδοσης κάθε ειδοποίησης θα αποτελεί, σε περίπτωση επιστολής, το γεγονός ότι η εν λόγω επιστολή φέρει τη σωστή διεύθυνση, τα ταχυδρομικά τέλη και έχει παραδοθεί στο ταχυδρομείο και, στην περίπτωση e-mail, ότι το εν λόγω e-mail εστάλη στην καθορισμένη ηλεκτρονική διεύθυνση του παραλήπτη.

### **19. Μεταβίβαση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων**

Η Σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και εμάς είναι δεσμευτική για εσάς και για εμάς και για τους αντίστοιχους διαδόχους και εκδοχείς μας.

Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσετε, εκχωρήσετε, χρεώσετε ή διαθέσετε με άλλον τρόπο μια Σύμβαση, ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις

υποχρεώσεις σας που απορρέουν από αυτήν, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.

Διατηρούμε το δικαίωμα να μεταβιβάσουμε, εκχωρήσουμε, χρεώσουμε, αναθέσουμε με υπεργολαβία ή διαθέσουμε με άλλο τρόπο μια Σύμβαση, ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από αυτήν, ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. Προς αποφυγή αμφιβολιών, κάθε τέτοια μεταβίβαση, εκχώρηση, χρέωση ή άλλου τύπου διάθεση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματά σας ως καταναλωτή ούτε ακυρώνει, μειώνει ή με άλλο τρόπο περιορίζει οποιαδήποτε ρητή ή σιωπηρή εγγύηση που ενδέχεται να σας έχουμε παράσχει.

## **20. Γεγονότα Ανωτέρας βίας**

Δεν είμαστε υπόλογοι ή υπεύθυνοι για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση οποιωνδήποτε εκ των υποχρεώσεών μας βάσει της Σύμβασης, που να έχει προκληθεί από γεγονότα τα οποία δεν υπόκεινται στον εύλογο έλεγχό μας (Γεγονός Ανωτέρας Βίας).

Ως γεγονός Ανωτέρας Βίας θεωρείται κάθε πράξη, γεγονός, αδυναμία πραγματοποίησης, παράλειψη ή ατύχημα που δεν υπόκειται στον εύλογο έλεγχό μας και περιλαμβάνει συγκεκριμένα (αλλά όχι περιοριστικά) τα εξής:

- α. Απεργίες, ανταπεργίες ή άλλες συνδικαλιστικές πράξεις.
- β. Κοινωνική αναταραχή, εξέγερση, εισβολή, τρομοκρατική επίθεση ή απειλή τρομοκρατικής επίθεσης, πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι) ή απειλή ή προετοιμασία για πόλεμο.
- γ. Πυρκαγιά, έκρηξη, καταιγίδα, πλημμύρα, σεισμό, καθίζηση, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή.
- δ. Αδυναμία χρήσης των σιδηροδρόμων, πλοίων, αεροπλάνων, μηχανοκίνητων οχημάτων ή άλλων δημόσιων ή ιδιωτικών μέσων μεταφοράς.
- ε. Αδυναμία χρήσης των δημοσίων ή ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.
- στ. Πράξεις, διατάγματα, νόμοι, κανονισμοί ή κυβερνητικοί περιορισμοί.
- ζ. Κάθε απεργία, βλάβη ή ατύχημα των ακτοπλοϊκών και ταχυδρομικών υπηρεσιών ή των λοιπών μέσων μεταφοράς.

Η εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας από οποιαδήποτε Σύμβαση θεωρείται ότι αναστέλλεται για την περίοδο που διαρκεί το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και ο χρόνος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας θα παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου. Θα καταβάλλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για να λήξει το Γεγονός Ανωτέρας Βίας ή να βρούμε λύση με την οποία να καθίσταται δυνατή η εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει της Σύμβασης παρά το Γεγονός Ανωτέρας Βίας.

## **21. Παραίτηση**

Εάν οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος μιας Σύμβασης δεν επιδιώξουμε την από την πλευρά σας αυστηρή εκπλήρωση κάποιας από τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με την Σύμβαση ή οποιουδήποτε από τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, ή/και εάν δεν καταφέρουμε να ασκήσουμε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή μέσα θεραπείας τα οποία δικαιούμαστε βάσει της Σύμβασης ή των Όρων αυτών, αυτό δεν θα συνιστά παραίτησή μας από ή περιορισμό των εν λόγω δικαιωμάτων και μέσων θεραπείας μας και δεν σας απαλλάσσει από την υποχρέωση συμμόρφωσης με τις εν λόγω υποχρεώσεις σας.

Η εκ μέρους μας παραίτηση από κάποια μεμονωμένη αξίωση δεν συνιστά και παραίτηση από τυχόν παρόμοια αξίωση στο μέλλον.

Καμία εκ μέρους μας παραίτηση από οποιονδήποτε από τους παρόντες Όρους ή από τα δικαιώματα και μέσα θεραπείας που έχουμε από τη Σύμβαση δεν θα θεωρείται έγκυρη, παρά μόνο εάν δηλώνεται ρητώς ότι πρόκειται για παραίτηση και σας γνωστοποιείται εγγράφως, σύμφωνα με όσο ορίζονται ανωτέρω στο άρθρο 18.

## **22. Ρήτρα μερικής ακυρότητας**

Εάν κάποια αρμόδια αρχή καθορίσει ότι κάποιοι από τους παρόντες Όρους ή διατάξεις της Σύμβασης είναι άκυροι, παράνομοι ή μη εκτελεστοί σε οποιοδήποτε βαθμό, οι εν λόγω όροι ή διατάξεις θα διαχωρίζονται στο βαθμό αυτό από τους υπόλοιπους όρους και διατάξεις, οι οποίοι θα εξακολουθούν να ισχύουν στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

## **23. Πλήρης συμφωνία**

Οι παρόντες Όροι όπως και κάθε έγγραφο που ρητά αναφέρεται σε αυτούς αποτελούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσά μας αναφορικά με το αντικείμενο της κάθε Σύμβασης και αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη γραπτή ή προφορική συμφωνία, συνεννόηση ή διακανονισμό μεταξύ μας.

Αμφότεροι εσείς και εμείς αναγνωρίζουμε ότι, για τη σύναψη της Σύμβασης, ουδείς από εμάς βασίστηκε σε οποιαδήποτε δήλωση, δέσμευση ή υπόσχεση που τυχόν δόθηκε από το έτερο συμβαλλόμενο μέρος ή που υπονοήθηκε προφορικά ή γραπτά κατά τις μεταξύ μας διαπραγματεύσεις πριν από την εν λόγω Σύμβαση, εκτός αν άλλως ορίζεται ρητά στους παρόντες Όρους.

Κανένα μέρος δεν μπορεί να ασκήσει μέσο θεραπείας σε ό,τι αφορά οποιαδήποτε ψευδή δήλωση που έγινε από το έτερο μέρος, είτε προφορικά είτε γραπτώς, πριν από την ημερομηνία κάθε Σύμβασης (εκτός αν η ψευδής δήλωση έγινε με δόλο) και η άσκηση μέσων θεραπείας από το άλλο μέρος θα επιτρέπεται μόνο για τυχόν παράβαση της Σύμβασης, όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους.

#### **24. Δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων όρων**

Διατηρούμε το δικαίωμα αναθεώρησης και τροποποίησης των παρόντων Όρων κατά διαστήματα.

Τη χρονική στιγμή που παραγγέλνετε προϊόντα από εμάς ή που κάνετε χρήση αυτής της ιστοσελίδας, υπόκεισθε στις εκάστοτε ισχύουσες πολιτικές και Όρους μας, εκτός εάν απαιτείται, η οποιαδήποτε τροποποίηση των συγκεκριμένων πολιτικών και των Όρων μας να πραγματοποιείται δια νόμου ή κυβερνητικής αρχής, περίπτωση και στην οποία οι τυχόν αλλαγές θα ισχύουν και για τις παραγγελίες που είχατε υποβάλει προγενέστερα των αλλαγών.

#### **25. Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων**

Σεβόμαστε απόλυτα τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας.

Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχονται από έναν πελάτη δεν θα γνωστοποιηθούν σε κανένα τρίτο μέρος για εμπορικούς σκοπούς, χωρίς προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του πελάτη.

Οι πληροφορίες που εισάγονται σε αυτή την ιστοσελίδα θα παραμένουν εμπιστευτικές.

Οι πληροφορίες των πιστωτικών και λοιπών καρτών δεν αποθηκεύονται στην ιστοσελίδα μας.

## **26. Δίκαιο και δικαιοδοσία**

Η χρήση της ιστοσελίδας καθώς και η αγορά προϊόντων μέσω αυτής διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο.

Κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σχετίζεται με την χρήση της ιστοσελίδας ή τις εν λόγω Συμβάσεις, υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας.

## **27. Οδηγίες Χρήσης**

Ορισμένα από τα προϊόντα που θα βρείτε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα έχουν, σύμφωνα με έρευνες, θεραπευτικές ιδιότητες. Ωστόσο, υπογραμμίζουμε ότι δεν είμαστε γιατροί και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τα αποτελέσματα της χρήσης κανενός από τα προϊόντα μας. Όλες οι πληροφορίες που αναγράφονται στην ιστοσελίδα μας έχουν ενημερωτικό χαρακτήρα και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστούν την ιατρική επιστήμη. Για τα προβλήματα υγείας, συμβουλευτείτε πάντοτε τον θεράποντα ιατρό σας.

## **28. Σχόλια**

Τα σχόλια και οι παρατηρήσεις σας είναι ευπρόσδεκτα. Παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε τα σχόλια και τις παρατηρήσεις σας μέσω της διαδικτυακής μας φόρμας επικοινωνίας.